



TERMO DE NÃO CONFORMIDADE - TNC nº023/2026.

AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

CNPJ: 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: 0800 131 4000

E-mail: dto@aris.mg.gov.br e engenhariaambiental1@aris.mg.gov.br

PRESTADOR

Razão Social: Águas de Governador Valadares - AGV

Endereço: R. Quintino Bocaiúva, 41 - Centro, Gov. Valadares - MG, 35010-220

Telefone: 0800 321 3001

RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Governador Valadares/MG foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com as resoluções da ARIS-MG.

Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da ARIS-MG durante a ação de fiscalização realizada no período de 20 de janeiro a 19 de fevereiro de 2026 estão detalhados no relatório de fiscalização referente ao Proc. Administrativo Fiscalização - 002/2026.

As ações a serem implantadas pelo prestador, bem como seus prazos, são descritos no Anexo Único deste Termo.

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Nome: Emilio Andrade Moura Pereira

Cargo: Analista de Fiscalização

RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC

Emilio Andrade Moura Pereira





Analista de Fiscalização
Engenheiro Ambiental
CREA-MG: 353523/D

Revisão:

Anderson da Silva Galdino
Coordenador de Fiscalização
Engenheiro Civil
CREA-MG: 210944/D

Viçosa, 30 de Abril de 2026.

Assinatura do responsável pelo recebimento do documento



ANEXO ÚNICO – Não Conformidades

Nº	Descrição	Referência	Estrutura/Seção	Protocolo de origem	Ofício de origem	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução (dias)	Recomendação
1	Fornecer água potável fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Portaria GM/MS nº 888/2021;	Análises de Qualidade da Água	Prot. 672/2025	SAAE/SAL/584/2025	São José do Itapinoã	Grave	60	Apresentar relatório(s) mensal(is) completo(s) e atualizado(s) do controle de qualidade da água para consumo humano (os mesmos enviados ao SISAGUA) comprovando o alinhamento dos resultados às disposições da Portaria GM/MS nº 888/2021.
2	Fornecer água potável fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Portaria GM/MS nº 888/2021;	Análises de Qualidade da Água	Prot. 672/2025	SAAE/SAL/584/2025	Chonin de Cima	Grave	60	Apresentar relatório(s) mensal(is) completo(s) e atualizado(s) do controle de qualidade da água para consumo humano (os mesmos enviados ao SISAGUA) comprovando o alinhamento dos resultados às disposições da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Nº	Descrição	Referência	Estrutura/Seção	Protocolo de origem	Ofício de origem	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução (dias)	Recomendação
3	Fornecer água potável fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Portaria GM/MS nº 888/2021;	Análises de Qualidade da Água	Prot. 672/2025	SAAE/SAL/584/2025	Córrego dos Prazeres	Grave	60	Apresentar relatório(s) mensal(is) completo(s) e atualizado(s) do controle de qualidade da água para consumo humano (os mesmos enviados ao SISAGUA) comprovando o alinhamento dos resultados às disposições da Portaria GM/MS nº 888/2021.



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6651-8F68-8EE1-B51E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA (CPF 465.XXX.XXX-17) em 30/04/2026 16:48:11 GMT-03:00
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ ANDERSON DA SILVA GALDINO (CPF 015.XXX.XXX-22) em 30/04/2026 16:58:33 GMT-03:00
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ FRANCINE OHANA (CPF 101.XXX.XXX-05) em 20/05/2026 14:34:34 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arizm.1doc.com.br/verificacao/6651-8F68-8EE1-B51E>