



TERMO DE NÃO CONFORMIDADE - TNC nº036/2026.

AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

CNPJ: 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: 0800 131 4000

E-mail: dto@aris.mg.gov.br e engenhariacivil1@aris.mg.gov.br

PRESTADOR

Razão Social: Prefeitura Municipal de Cláudio

Endereço: Av. Pres. Tancredo Neves, 152 - Cláudio, MG, 35530-000

Telefone: (31) 3819-5350

RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos no município de Cláudio foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com as resoluções da ARIS-MG.

Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da ARIS-MG durante a ação de fiscalização realizada nos dias 25, 26 e 27 de março de 2026 estão detalhados no relatório de fiscalização referente ao Proc. Administrativo Fiscalização - 004/2026.

As ações a serem implantadas pelo prestador, bem como seus prazos, são descritos no Anexo Único deste Termo.

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Nome: Ariel Miranda de Souza

Cargo: Analista de Fiscalização

Nome: Alexia S. A. P. Pereira

Cargo: Analista de Fiscalização

Nome: Thainá Venturini Nunes

Cargo: Analista de Fiscalização

RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC



Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais - ARIS-MG
Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - 0800 131 4000
www.aris.mg.gov.br





Ariel Miranda de Souza

Analista de Fiscalização

Engenheira Civil

CREA-MG: 445549/D

Revisão:

Anderson da Silva Galdino

Coordenador de Fiscalização

Engenheiro Civil

CREA-MG: 210944/D

Viçosa, 13 de Agosto de 2026.

Assinatura do responsável pelo recebimento do documento



Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais – ARIS-MG
Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG – 0800 131 4000
www.aris.mg.gov.br

Página 2 de 2



ANEXO ÚNICO

Nº	Código	Instalação	Subsistema	Descrição	Referência	Prazo (dias)
1	F174-20173	Administrativo	Administrativo	Ausência de Plano operacional.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	720
2	F174-20174	Administrativo	Administrativo	Ausência de dados relativos à coleta, não sendo evidenciados o cadastro dos setores e logradouros atendidos, bem como a definição de frequência, dias, turnos e horários de início por setor.	IG01/IG02/QES01, NR 14	720
3	F174-20175	Administrativo	Administrativo	Ausência de controle de rotas dos veículos.	Art 32, Resolução 033/2020	720
4	F174-20176	Administrativo	Administrativo	Ausência de capacitação aos colaboradores da prestação de serviços.	Resolução nº 186/2025 da ARIS-MG	120
5	F174-20177	Administrativo	Administrativo	Ausência de programa de manutenção de frota e equipamentos.	Resolução nº 186/2025 ARIS-MG	720
6	F174-20178	Administrativo	Administrativo	Ausência de atualização tecnológica com registros formais.	Resolução nº 186/2025 da ARIS-MG	120
7	F174-22349	Atendimento	Atendimento	Ausência de documentos previstos no artigo 124 da Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	30
8	F174-20167	Atendimento	Atendimento	Ausência de plano de emergência e contingência com medidas definidas para atuação em situações de interrupção dos serviços.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	720
9	F174-20168	Atendimento	Atendimento	Ausência de definição de meios alternativos de coleta para utilização durante interrupções dos serviços.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	720
10	F174-20169	Atendimento	Atendimento	Ausência de comunicação à entidade reguladora sobre interrupções programadas ou não programadas dos serviços.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	90
11	F174-20170	Atendimento	Atendimento	Ausência de indicação aos usuários de meios alternativos a serem utilizados durante interrupções dos serviços.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	720
12	F174-22280	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário	Ausência de plano de emergência.	NBR 13896/1997	360
13	F174-22281	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário	Ausência de cópia de plano de emergência disponível.	NBR 13896/1997	360

Nº	Código	Instalação	Subsistema	Descrição	Referência	Prazo (dias)
14	F174-22284	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário	Ausência de sistema de drenagem e sistema de tratamento de lixo (chorume) operante.	NBR 13896/1997	60
15	F174-22282	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário	Ausência de equipamentos de segurança.	NBR 13896/1997	360
16	F174-22286	Aterro Sanitário	Aterro Sanitário	Ausência de Relatório anual.	NBR 13896/1997	240
17	F174-20187	Caminhão Basculante de Coleta Convencional - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de identificação conforme legislação vigente.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	180
18	F174-20188	Caminhão Basculante de Coleta Convencional - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de depósito de armazenamento de chorume no veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	180
19	F174-20189	Caminhão Basculante de Coleta Convencional - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de proteção contra intempéries.	ABNT NBR 13221:2017	180
20	F174-20190	Caminhão Basculante de Coleta Convencional - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de sensor de ré com emissão sonora.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	180
21	F174-22350	Caminhão Compactador 1 - Empresa Privada	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	180
22	F174-20191	Caminhão Convencional Cata Treco da Sede - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de identificação conforme legislação vigente.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	60
23	F174-20192	Caminhão Convencional Cata Treco da Sede - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de proteção contra intempéries.	ABNT NBR 13221:2017	90
24	F174-20183	Caminhão Convencional Cata Treco do Distrito - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de identificação conforme legislação vigente.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	60
25	F174-20184	Caminhão Convencional Cata Treco do Distrito - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de depósito de armazenamento de chorume no veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	180

Nº	Código	Instalação	Subsistema	Descrição	Referência	Prazo (dias)
26	F174-20185	Caminhão Convencional Cata Treco do Distrito - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de proteção contra intempéries.	ABNT NBR 13221:2017	90
27	F174-20186	Caminhão Convencional Cata Treco do Distrito - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de sensor de ré com emissão sonora.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
28	F174-20181	Caminhão da Coleta Seletiva - Prefeitura	Veículos e Transporte	Não foi evidenciada a existência de sistema de iluminação e sinalização.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	30
29	F174-20182	Caminhão da Coleta Seletiva - Prefeitura	Veículos e Transporte	Ausência de sensor de ré com emissão sonora.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
30	F174-20193	Coleta Geral	Coleta Geral	Ausência de coleta regular em área municipal.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
31	F174-20171	Disposição final	Disposição Final	Ausência de evidência de redução progressiva de rejeito destinado a aterro.	Resolução nº 186, ARIS MG	720
32	F174-20196	Informações Gerais	Informações Gerais	Ausência de sustentabilidade no SMRSU.	IG05, NR 14 ANA	720
33	F174-20197	Informações Gerais	Informações Gerais	Ausência de Plano Municipal de Saneamento Básico.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
34	F174-20198	Informações Gerais	Informações Gerais	Plano Municipal de Saneamento Básico pendente de revisão.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
35	F174-20199	Informações Gerais	Informações Gerais	Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos pendente de revisão.	Lei Federal 14.026/2020	720
36	F174-20145	Unidade de Triagem e Compostagem - UTC	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de estrutura física mínima adequada para a operação da unidade de triagem.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
37	F174-20146	Unidade de Triagem e Compostagem - UTC	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de controle formal de entrada de resíduos quanto à quantidade e tipologia.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
38	F174-20147	Unidade de Triagem e Compostagem - UTC	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de capacitação e treinamento aos membros da cooperativa ou associação.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 0DA2-82A2-508D-CDAA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ARIEL MIRANDA DE SOUZA (CPF 083.XXX.XXX-75) em 13/08/2026 10:21:44 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ANDERSON DA SILVA GALDINO (CPF 015.XXX.XXX-22) em 13/08/2026 10:48:30 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arism.1doc.com.br/verificacao/0DA2-82A2-508D-CDAA>





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 404E-0C56-502B-5525

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CHRISTIANE BERNARDES PEREIRA (CPF 083.XXX.XXX-64) em 14/08/2026 13:40:56 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arism.1doc.com.br/verificacao/404E-0C56-502B-5525>