



TERMO DE NÃO CONFORMIDADE - TNC nº040/2026.

AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

CNPJ: 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: 0800 131 4000

E-mail: dto@aris.mg.gov.br e engenhariasanitaria1@aris.mg.gov.br

PRESTADOR

Razão Social: Prefeitura Municipal de Carangola

Endereço: Praça Coronel Maximiano, 88, Centro - Carangola, MG, 36800-000

Telefone: (32) 3741-9600

RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de serviço de manejo de resíduos sólidos urbanos no município de Carangola, foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com os regulamentos da agência reguladora, Contrato de Prestação de Serviços e Legislação em vigor.

Os fatos apurados pela fiscalização durante a ação realizada nos dias 23 e 24 de abril de 2026, estão detalhados no relatório de fiscalização referente ao Proc. Administrativo Fiscalização - 005/2026.

As ações a serem observadas pelo prestador estão descritas no Quadro I.1.

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Fiscalização	Nome: Alexia Saleme Aona de Paula Pereira	Cargo: Analista de
Fiscalização	Nome: Thainá Venturini Nunes	Cargo: Analista de
	Nome: Carolina S. L. Peroni	Cargo: Analista de Fiscalização



Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais - ARIS-MG
Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - 0800 131 4000
www.aris.mg.gov.br





RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC

Alexia Saleme Aona de Paula Pereira

Analista de Fiscalização

Engenheira Ambiental e Sanitarista / Engenheira Civil

CREA-MG: 452951/D

Revisão:

Anderson da Silva Galdino

Coordenador de Fiscalização

Engenheiro Civil

CREA-MG: 210944/D

**PRISCILA
HUTH
FERREIRA**

Assinado digitalmente por PRISCILA
HUTH FERREIRA
ND: C=BR, CN=PRISCILA HUTH
FERREIRA, L=CARANGOLA, O=
MUNICÍPIO DE CARANGOLA, OU=
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO
AMBIENTE, ST=MG
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Foxit PDF Reader Versão: 2026.1.1

Viçosa, 21 de Setembro de 2026.

Assinatura do responsável pelo recebimento do documento



Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais – ARIS-MG
Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG – 0800 131 4000
www.aris.mg.gov.br



ANEXO ÚNICO

Nº	Código	Sistema	Instalação	Referência	Item avaliado	Descrição	Recomendação	Prazo (dias)
1	F175-20688	Sede	Veículo HMC9992	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de identificação conforme legislação vigente.	Adequar o veículo com identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário, conforme exige a referência normativa vigente.	180
2	F175-20689	Sede	Veículo HMC9992	ABNT NBR 13221:2017	O veículo proporciona proteção contra intempéries? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de proteção contra intempéries.	Adequar o veículo para que proporcione proteção contra intempéries, conforme exige a referência normativa vigente.	180
3	F175-20691	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	Há controle de entrada de resíduos, com registro de quantidade e tipo de material? (Resolução ARIS-MG nº 186/2025).	Ausência de controle formal de entrada de resíduos quanto à quantidade e tipologia.	Implantar controle formal de entrada de resíduos, com registro de quantidade e tipo de material.	210
4	F175-20692	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	O prestador de serviços acompanha regularmente o desempenho da cooperativa ou associação? Há algum relatório de modo a comprovar? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de acompanhamento sistemático da operação da UTC pelo prestador de serviços.	Implantar rotina de acompanhamento e registro do desempenho operacional da cooperativa ou associação.	210
5	F175-20694	Sede	Varrição e Asseio	Resolução nº 186, ARIS MG	O prestador de serviços elabora e mantém atualizado plano de varrição? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de plano de varrição.	Elaborar e manter atualizado plano de varrição, conforme exige a referência normativa vigente.	210
6	F175-20695	Sede	Varrição e Asseio	NR-38	O carrinho para coleta e transporte dos resíduos sólidos de varrição (lutocar) atende as normas regulamentadoras? (NR-38)*	Ausência de carrinho para coleta conforme legislação vigente.	Adequar o carrinho para coleta conforme legislação vigente.	270
7	F175-20696	Sede	Varrição e Asseio	Resolução nº 186, ARIS MG	Há destinação final adequada dos resíduos sólidos provenientes dessas atividades? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de destinação final ambientalmente adequada dos resíduos provenientes dos serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas.	Providenciar a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos provenientes dos serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas.	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Referência	Item avaliado	Descrição	Recomendação	Prazo (dias)
8	F175-20697	Sede	Varrição e Asseio	Resolução nº 186, ARIS MG	Os resíduos provenientes das atividades de desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatados são acondicionados e disponibilizados para a coleta, de modo que não impedem ou dificultam o escoamento de águas pluviais por meio destes? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de acondicionamento adequado dos resíduos provenientes de limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatados.	Providenciar o acondicionamento adequado dos resíduos provenientes de limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatados	210
9	F175-20703	Sede	Disposição Final	Resolução nº 186, ARIS MG	Existe redução progressiva de rejeitos destinados a aterro conforme metas do PMSB/PGIRS? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de evidência de redução progressiva de rejeito destinado a aterro.	Providenciar evidência de redução progressiva de rejeito destinado a aterro	270
10	F175-20704	Sede	Disposição Final	Resolução nº 186, ARIS MG	Existe Plano de Recuperação e Reabilitação da(s) área(s)? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de plano(s) de recuperação da(s) área(s) antiga(s) de disposição final.	Providenciar plano(s) de recuperação da(s) área(s) antiga(s) de disposição final.	450
11	F175-20707	Sede	Transbordo	Art 45, Resolução 033/2020	A unidade de transbordo possui licença ambiental vigente e compatível com as atividades e capacidades operadas? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de licença ambiental vigente compatível com a característica da operação.	Licenciar devidamente a área de transbordo, conforme exige a referência normativa vigente.	210
12	F175-20708	Sede	Transbordo	Ausência de cobertura de carga após carregamento.	Há cobertura da carga após carregamento? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de cobertura de carga após carregamento.	Implementar a cobertura da carga, conforme exige a referência normativa vigente.	210
13	F175-20709	Sede	Transbordo	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Há controle da quantidade (massa ou volume) de resíduos que entra e sai da unidade? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de controle quantitativo de resíduos que entra e sai da área de transbordo.	Implementar o controle da quantidade (massa ou volume) de resíduos que entra e sai da unidade, conforme exige a referência normativa vigente.	210
14	F175-20711	Sede	Transbordo	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Possui sinalização de segurança e identificação dos resíduos armazenados? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de sinalização de segurança e identificação dos resíduos armazenados.	Implantar sinalização de segurança e identificação dos resíduos, conforme exige a referência normativa vigente.	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Referência	Item avaliado	Descrição	Recomendação	Prazo (dias)
15	F175-20712	Sede	Transbordo	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Há medidas que minimizem a ação dos ventos? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de medidas que minimizem ação dos ventos.	Implantar proteção contra o vento, conforme exige a referência normativa vigente.	210
16	F175-20713	Sede	Transbordo	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Possui sistema de impermeabilização da base do local de armazenamento? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de sistema de impermeabilização da base do local de armazenamento.	Implantar base impermeabilizada, conforme exige a referência normativa vigente.	210
17	F175-20715	Sede	Coleta Geral	Resolução nº 186, ARIS MG	Há alguma localidade (urbana ou rural) não atendidas pela coleta regular? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de coleta regular em área municipal.	Adequar condições para que todas as localidades sejam contempladas pela coleta.	180
18	F175-20716	Sede	Coleta Geral	Resolução nº 186, ARIS MG	Há local definido pelo prestador ou autorizado pelo órgão ambiental para o recolhimento do chorume dos veículos coletores? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Ausência de local apropriado para recolhimento do chorume dos veículos.	Providenciar local apropriado para recolhimento do chorume dos veículos.	210
19	F175-20717	Sede	Coleta Geral	Resolução nº 186, ARIS MG	O chorume dos veículos possui destinação final adequada?	Chorume dos veículos não possui destinação final adequada.	Providenciar destinação final adequada para o chorume dos veículos.	210
20	F175-20718	Sede	Veículo TDR2H51	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de identificação conforme legislação vigente.	Adequar o veículo com identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário, conforme exige a referência normativa vigente.	180
21	F175-20719	Sede	Veículo TDR2H51	ABNT NBR 13221:2017	O veículo proporciona proteção contra intempéries? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)	Ausência de proteção contra intempéries.	Adequar o veículo para que proporcione proteção contra intempéries, conforme exige a referência normativa vigente.	180
22	F175-20723	Sede	Administrativo	NR 6	Existe Controle de EPI's? (NR 6)	Não há indícios do Controle de EPIs.	Implementar o controle de EPIs, conforme exige a referência normativa vigente.	150
23	F175-20724	Sede	Administrativo	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	Existe Plano Operacional vigente (urbano/rural, sazonalidade e	Ausência de Plano operacional.	Implementar plano de trabalho, conforme exige a referência normativa vigente.	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Referência	Item avaliado	Descrição	Recomendação	Prazo (dias)
					contingência)? (Resolução nº 186/2025, ARIS-MG)*			
24	F175-20725	Sede	Administrativo	Art. 32, Resolução 033/2020	Há mapa/roteirização digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos? (Resolução nº 186/2025, ARIS-MG)	Ausência de controle de rotas dos veículos.	Implementar mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos, conforme exige a referência normativa vigente.	180
25	F175-20726	Sede	Administrativo	Resolução nº 186/2025 ARIS-MG	Existe programa formal para manutenção (preventiva/corretiva) da frota e equipamentos com registros? (Resolução nº 186, ARIS MG)	Ausência de programa de manutenção de frota e equipamentos.	Promover programa de manutenção da frota e equipamentos, conforme exige a referência normativa vigente.	180
26	F175-20728	Sede	Administrativo	Resolução nº 186/2025 da ARIS-MG	Existe capacitação inicial e/ou continuada dos profissionais, com registros rastreáveis (temas abordados, datas e participantes)? (Resolução nº 186/2025 da ARIS-MG)	Ausência de capacitação aos colaboradores da prestação de serviços.	Implementar capacitações para os trabalhadores que ingressam na instituição, conforme exige a referência normativa vigente, com registros rastreáveis.	180
27	F175-20731	Sede	Informações Gerais - RSU	IG05, NR 14 ANA	Atualmente, a cobrança entrega sustentabilidade ao SMRSU? (IG05, NR 14 ANA)*	Ausência de sustentabilidade no SMRSU.	Providenciar, junto a ARIS, estudo gradativo para alcance de sustentabilidade.	450
28	F175-20732	Sede	Informações Gerais - RSU	Resolução nº 186, ARIS MG	Já foi revisado? (Resolução nº 186, ARIS MG)*	Plano Municipal de Saneamento Básico pendente de revisão.	Revisar o PMSB do município, conforme exige a legislação vigente.	390
29	F175-20735	Sede	Atendimento	Resolução ARIS MG nº 186/2025	Conforme informações acima, o prestador está de acordo com Resolução ARIS MG nº 186/2025? (se não cumprir o check list inteiro, marcar "não" para gerar uma NC)*	Ausência de documentos previstos pela Resolução ARIS MG nº 186/2025*	Providenciar documentação conforme Resolução ARIS MG nº 186/2025	210
30	F175-20743	Sede	Atendimento	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	O prestador comunica à entidade reguladora as interrupções programadas e não programadas dos serviços? (Resolução ARIS-MG nº 186/2025).	Ausência de comunicação à entidade reguladora sobre interrupções programadas ou não programadas dos serviços.	Implantar rotina de comunicação das interrupções dos serviços à entidade reguladora.	210
31	F175-20744	Sede	Atendimento	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	Os usuários são informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de	Ausência de comunicação aos usuários sobre alterações e interrupções dos serviços decorrentes	Informar previamente os usuários sobre manutenções programadas e eventuais interrupções dos serviços.	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Referência	Item avaliado	Descrição	Recomendação	Prazo (dias)
					manutenções programadas? (Resolução ARIS-MG nº 186/2025).	de manutenções programadas.		
32	F175-23772	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	Conforme pergunta acima, a unidade de triagem atende aos requisitos mínimos de estrutura física? (Resolução ARIS-MG nº 186/2025)*	Ausência de estrutura mínima na unidade de triagem (piso impermeável, cobertura, drenagem, depósito adequado e balança).	Adequar a unidade aos requisitos mínimos de estrutura física, conforme a norma vigente (ver RTF).	210
33	F175-23889	Sede	Veículo IWL4H58	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	O contrato vigente contempla todas as exigências legais e operacionais aplicáveis ao veículo utilizado na prestação do serviço? (Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38)*	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Adequar contrato a legislação vigente.	210
34	F175-23890	Sede	Veículo HMN8978	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	O contrato vigente contempla todas as exigências legais e operacionais aplicáveis ao veículo utilizado na prestação do serviço? (Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38)*	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Adequar contrato a legislação vigente.	210
35	F175-23891	Sede	Veículo PXH6852	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	O contrato vigente contempla todas as exigências legais e operacionais aplicáveis ao veículo utilizado na prestação do serviço? (Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38)*	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Adequar contrato a legislação vigente.	210
36	F175-23892	Sede	Veículo PXM2E74	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	O contrato vigente contempla todas as exigências legais e operacionais aplicáveis ao veículo utilizado na prestação do serviço? (Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38)*	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Adequar contrato a legislação vigente.	210
37	F175-23893	Sede	Veículo QOW5E87	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)*	Ausência de identificação do veículo conforme a legislação vigente.	Adequar o veículo com identificação do prestador, incluindo logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário, conforme exige a referência normativa vigente.	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Referência	Item avaliado	Descrição	Recomendação	Prazo (dias)
38	F175-23894	Sede	Veículo QOW5E87	ABNT NBR 13221:2017	O veículo proporciona proteção contra intempéries? (Resolução nº 186/2025, ARIS MG)*	Ausência de proteção do veículo contra intempéries.	Adequar o veículo para que proporcione proteção contra intempéries, conforme exige a referência normativa vigente.	180
39	F175-23895	Sede	Veículo QOW5E87	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	Possui sensor traseiro ativado automaticamente ao engatar a marcha à ré, com emissão de sinais sonoros? (Resolução nº 186/2025, ARIS-MG)	Ausência de sensor de ré com emissão sonora.	Instalar sensor sonoro de ré, conforme exige a referência normativa vigente.	180
40	F175-24001	Sede	Disposição Final	Resolução nº 186, ARIS MG	Possui de plano de recuperação da área de antiga disposição final? (Resolução nº 186/2025, ARIS-MG)	Ausência de plano de recuperação da área de antiga disposição final.	Providenciar plano(s) de recuperação da(s) área(s) antiga(s) de disposição final.	450



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 8639-51AA-85A5-1147

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ALEXIA AONA (CPF 105.XXX.XXX-29) em 21/09/2026 10:46:06 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ANDERSON DA SILVA GALDINO (CPF 015.XXX.XXX-22) em 21/09/2026 15:46:49 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arism.1doc.com.br/verificacao/8639-51AA-85A5-1147>