



Relatório Técnico de Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto do município de Vermelho Novo/MG

Fiscalização Regular Direta de Acompanhamento

Proc. Administrativo Fiscalização – 006/2025

Setembro/2025

ARIS-MG

Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - CEP: 36570 -135

Tel.: 0800 131 4000

www.aris.mg.gov.br

PRESIDENTE

Lucas Ladeira Cardoso *Prefeito Municipal de Cajuri*

DIRETORIA COLEGIADA

Gustavo G. C. Cardoso *Diretor Geral*

Murilo P. Marques *Diretor Administrativo Financeiro*

Bruno A. de Rezende *Diretor Técnico Operacional*

EQUIPE TÉCNICA

Rafael A. P. Romeiro *Procurador*

Danielle A. A. dos Santos *Ouvidora*

Rodrigo de V. V. Medeiros *Coordenador de Regulação Econômica*

Rodrigo P. do Carmo *Coordenador Administrativo Operacional*

Anderson da S. Galdino *Coordenador de Fiscalização*

Ariel Miranda de Souza *Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Civil)*

Eliziane do Amaral *Analista de Fiscalização e Regulação (Economia)*

Emílio A. Moura *Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Ambiental)*

José Carlos de A. Pires *Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Civil)*

Laís de S. A. Soares *Analista de Fiscalização e Regulação (Economia)*

Natália de S. Santos *Analista de Fiscalização e Regulação (Geografia)*

Thainá V. Nunes *Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Ambiental)*

Samara P. Ribeiro *Assistente Administrativo II*

Israel V. de Souza *Assistente Administrativo I*

Valdineia J. Pereira *Assistente Administrativo I*

Índice

1	Apresentação	3
2	Serviços de Água e Esgoto	5
2.1	Administrativo Geral.....	5
2.2	Atendimento e Comercial	57
2.3	Hidrometração Municipal.....	113
3	Serviço de Abastecimento de Água	116
3.1	Informações Gerais do Sistema	116
3.2	Captação Superficial	118
3.3	Tratamento	130
3.4	Laboratório	211
3.5	Estação Elevatória de Água	234
3.6	Reservação	316
3.7	Análise da Qualidade da Água	477
3.8	Estimativa de perdas de água.....	502
4	Serviço de Esgotamento Sanitário	504
4.1	Informações Gerais.....	504
4.2	Estação Elevatória de Esgoto - EEE.....	508
4.3	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	526
5	Situação das não conformidades	602
6	Equipe técnica atuante na fiscalização/elaboração	604
	Anexo I	605

1 Apresentação

De acordo com o Manual de Fiscalização Técnico-Operacional dos Prestadores de Serviços de Saneamento Básico Regulados pela Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais (Resolução ARIS ZM Mº 93/2023), é possível que a agência realize distintas modalidades e periodicidades de ações de fiscalização, conforme apresentado abaixo.

- **Fiscalização Regular Direta:** Diagnóstico do serviço prestado/Acompanhamento de não conformidades (programada conforme Agenda Regulatória vigente). Realizada presencialmente;
- **Fiscalização Regular Indireta:** Acompanhamento de inconformidades/Indicadores de eficiência/Indicadores de qualidade (programada). Realizada remotamente;
- **Fiscalização sob Demanda Direta:** Verificação do fato gerador (sob demanda). Realizada presencialmente;
- **Fiscalização sob Demanda Indireta:** Verificação do fato gerador (sob demanda). Realizada remotamente.

Dessa maneira, o presente relatório documenta a ação de fiscalização realizada pela ARIS MG, observando as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas por esta agência. O quadro abaixo sintetiza as informações referentes a fiscalização que foi objeto desse relatório.

Quadro 1 – Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Fiscalização Direta Regular
Finalidade	Acompanhamento de Não Conformidades programada
Fato	Atendimento à Agenda Regulatória 2024
Data da inspeção em campo	17-19/03/2025
Localidades fiscalizadas	Sede municipal
Serviço Fiscalizado	Sistemas de abastecimento de água e Sistema de esgotamento sanitário
Prestador dos Serviços	Serviço Autônomo De Água e Esgoto - SAAE
Endereço do prestador	Rua Santo Antônio, 145, Vermelho Novo - MG, 35359-000

Titular dos serviços	Município de Vermelho Novo
Endereço do titular	R. Pref. Wilsom Damião, 48 - Centro, Vermelho Novo - MG, 35359-000
Agência Reguladora	Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais
Endereço da Agência Reguladora	R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135
Local e data do relatório	Viçosa, 18 de junho de 2025

2 Serviços de Água e Esgoto

2.1 Administrativo Geral

Informações Gerais

Dados do sistema com relação a cobertura, interrupção, população atendida, etc. Dados que podem ser verificados no SINISA, caso o prestador não informe.

Identificação Geral
Município
Vermelho Novo
UF
MG
Prestador de serviços
Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE
Endereço
Rua Geraldo Izauro, 19-A, Centro. CEP: 35359-000. Vermelho Novo, MG.
Contato
(33) 3351-8086
Nº de convênio de Regulação
005/2022
Início
01 de março de 2022.
Término
01 de março de 2032.
Existe algum convênio de transferência de recursos a serem aplicados no Saneamento? (MDR, FUNASA, FUNDAÇÃO etc.)
Não informado.

Dados Popacionais

População Total
4899 (SNIS, 2022).
População Urbana
Não informado pelo SNIS.
População Total Abastecida (Água)
1942 (SNIS, 2022).
% população total Abastecida (Água)
39,64%
% população urbana Abastecida (Água)
Não informado pelo SNIS.
População Total Atendida (Esgoto)
1911
% população total atendida (Esgoto)
39,01%
% população urbana atendida (Esgoto)
Não informado pelo SNIS.

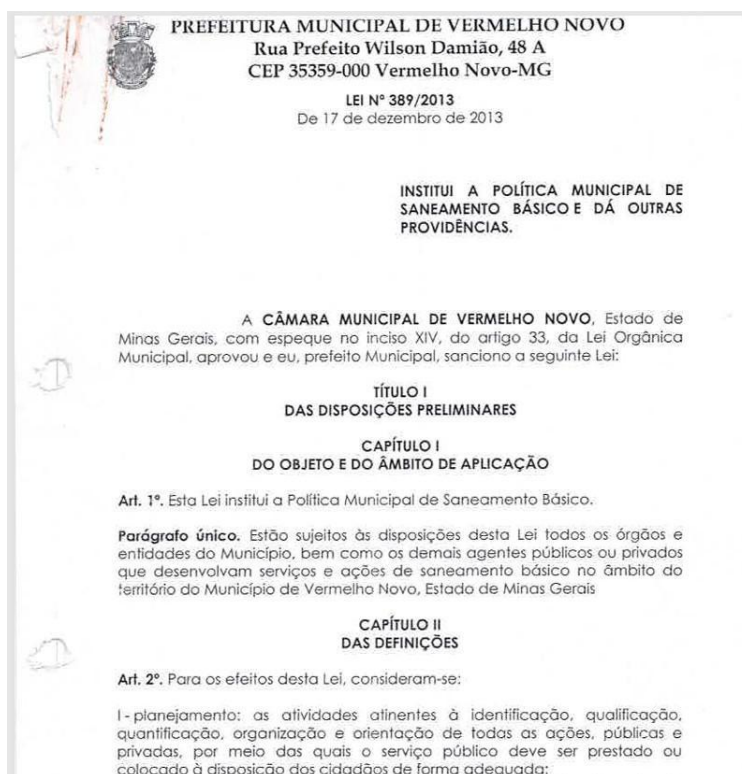
Planos e Programas

O município possui PMSB? Se sim, informar o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB (Lei Federal 11.445/2007)	Sim
Observação: Lei nº. 468/2017, de 24 de abril de 2017.	
Se sim, já foi revisado?	Não
Observação: Não há registros da revisão do PMSB.	
O prestador possui Programa de controle de perdas?	Não

Observação: Não possui programa de controle de perdas.	
O prestador possui plano de controle de pressões nas redes?	Não
Observação: Não possui plano de controle de pressões nas redes.	
O prestador possui programa de eficiência energética?	Não
Observação: Não possui programa de eficiência energética.	
O prestador possui programas de monitoramento dos reservatórios de barragens para captação?	Não
Observação: Não possui programas de monitoramento dos reservatórios de barragens para captação.	
O prestador possui Plano de segurança da água?	Não
Observação: Não possui plano de segurança da água.	
O prestador possui Programa de preservação dos mananciais?	Não
Observação: Não possui programa de preservação dos mananciais.	
O prestador possui Programa de educação ambiental?	Não
Observação: Não possui programa de educação ambiental.	
Observações não identificadas anteriormente	Não

Política Municipal de Saneamento Básico

O Município possui a Lei da Política de Saneamento?	Sim
Observação: Lei nº 389/2013.	



Lei nº 389/2013.

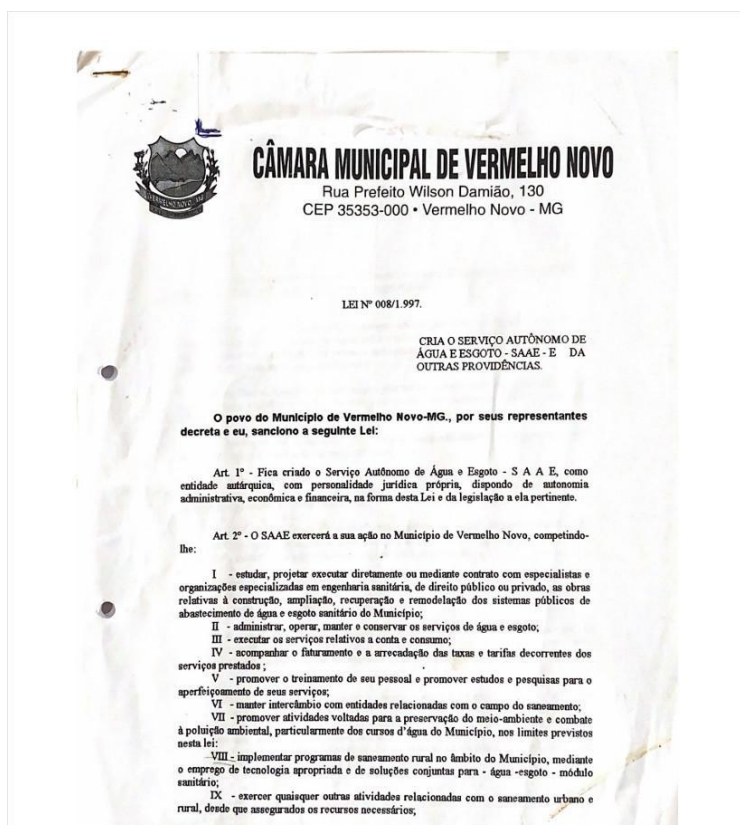
Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico?

Lei nº 389/2013.

Prestador de Serviços

Qual o instrumento que delega a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário?

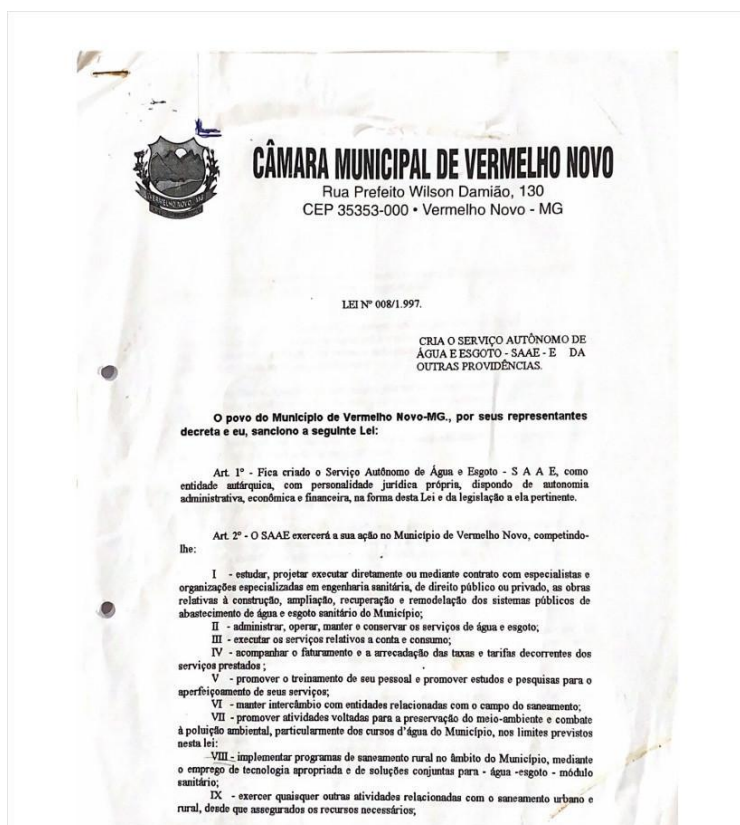
Lei nº 008/1997.



Lei nº 008/1997.

Qual a área de abrangência do prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme instrumento de delegação dos serviços? (Ex: Município, Cidade, Distritos)

Município de Vermelho Novo.



Lei nº 008/1997.

Quantas localidades são atendidas pelo prestador de serviço?

Somente sede (SNIS, 2022).

Há algum repasse de recursos financeiros ao prestador pelo Titular dos serviços de saneamento?

Informado que o município repassa o ICMS Ecológico para o SAAE.

**SAAE DE VERMELHO NOVO**

RUA SANTO ANTÔNIO, Nº 145 - CASA

01892878/0001-41

Exercício: 2024

LISTAGEM DAS RECEITAS

PERÍODO DE: 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

Ficha	Data Lanc	Cód.Receita	Tipo	Emp/P	Discr.	Conta	Detalh.	Valor
1030	01/03/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	11.346,28
1030	27/03/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	9.533,24
1030	02/05/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	10.745,07
1030	21/06/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	12.391,32
1030	04/07/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	12.391,32
1030	31/07/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	12.391,32
1030	26/08/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	7.059,09
1030	10/09/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	18.270,30
1030	17/10/2024	1999.99.1.1.01			Outras Receitas Admin pela RFB - Principal - 170	5	15	15.108,45
TOTAL NO PERÍODO. . .								109.236,39

Listagem de receitas (SAAE, 2024).

O prestador/município já recebeu alguma notificação em relação ao SAA ou SES? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público)

Município não repassou informações sobre possíveis notificações.

Responsável pelo acompanhamento/informações da fiscalização**Nome Completo**

Celso Coelho Lopes

Cargo/Função

Diretor

Gestão e Planejamento

Atividades administrativas desenvolvidas pelo prestador e planos vigentes. Informações da rede, projeto e plantas.

Cadastro dos componentes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário

O prestador possui um croqui geral do sistema de abastecimento de água?	Não
Observação: Prestador informou ter conseguido recurso com a Agedoce para fazer o mapeamento da rede existente em sua totalidade e mapeamento de expansão.	
O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de abastecimento de água?	Não
Observação: Prestador não possui croqui geral do sistema de abastecimento de água.	
O prestador possui um croqui geral do sistema de esgotamento sanitário?	Não
Observação: Prestador informou que iria enviar o croqui geral do novo sistema de esgotamento sanitário que foi executado.	
O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de esgotamento sanitário?	Não
Observação: Não há registros.	
O prestador possui manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário? (Resolução nº 011/2021 - ARIS-ZM)	Sim
Observação: Conforme manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	

← ↻ 🔍 https://www.saaevermelhonovo.mg.gov.br/legislacao

Início SAAE Serviços Utilidades Transparência Legislação Webmail

 **Resolução N° 107/2023**
Em Resoluções • 79 downloads

Visualizar
(pdf, 1.52 MB)

 **Resolução N° 107/2023**
Em Resoluções • 4 downloads

Visualizar
(pdf, 1.52 MB)

 **Resolução N° 101/2023**
Em Resoluções • 3 downloads

Visualizar
(pdf, 859 KB)

 **Resolução N° 059/2023**
Em Resoluções • 1771 downloads

Visualizar
(pdf, 297 KB)

Registros de manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

**MANUAL de Procedimentos e Diretrizes para Aprovação
de Projetos de Infraestruturas de Água e Esgoto para
Novos Empreendimentos, no município de Vermelho
Novo/MG**

Manual de Procedimentos e Diretrizes para Novos Empreendimentos
SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto –
Vermelho Novo/MG
Ano/2023

Controle-----Versão 1



Avaliado por T. Pessoa: GUSTAVO GASTÃO
Para validar a validade das informações, acessar: <http://www.saaservico.com.br/validacao>



Registros de manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e
esgotamento sanitário.

Registro de informações

O prestador possui o registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Não se aplica

A instituição mantém registros atualizados sobre as limpezas de reservatórios? (Portaria GM/MS Nº 888/2021)

Não se aplica

Há cronograma de limpeza e manutenção das áreas das estruturas do prestador?

Não se aplica

Planos e Programas

Possui Plano de emergência e contingência? Se sim, encontra-se disponível para população?	Não
Observação: Não possui plano de emergência e contingência.	
Possui Plano de segurança da água?	Não
Observação: Não possui plano de segurança da água.	
Possui Programa de preservação dos mananciais?	Não
Observação: Não possui programa de preservação dos mananciais.	
Possui Programa de educação ambiental?	Não
Observação: Não possui programa de educação ambiental.	
Plano de controle de pressões nas redes?	Não
Observação: Não possui plano de controle de pressões nas redes.	
Programa de eficiência energética?	Não
Observação: Não tem programa de eficiência energética, mas informaram que licitaram contratação de energia solar.	
Programas de monitoramento dos reservatórios de barragens para captação?	Não
Observação: Não possuem programas de monitoramento dos reservatórios de barragens para captação.	
Possui Programa de controle de perdas?	Não
Observação: Não possuem programa de controle de perdas.	
Observações?	Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome completo
Celso Coelho Lopes
Cargo/Função
Diretor do SAAE

Plano de Investimento

Verificar se o prestador possui plano e metas de investimento para Água e Esgoto. Deve considerar o Plano Econômico apresentado a equipe da ARIS.

Acompanhamento de Plano de Investimentos

O prestador de serviços possui Plano de Investimentos?	Sim
Observação: Não há plano de investimentos com recurso tarifário, não foi previsto na revisão tarifária.	
Qual o período do ciclo de revisão tarifária?	
Enviado para ARIS referente a 2024. Irá encaminhar o Plano de 2025. Verificar o ciclo tarifário do município.	
O prestador de serviços realizou as ações previstas no Plano de Investimentos? Quais foram estas ações?	
Não houve plano de investimento.	
Observações: Fonte de recursos é o ICMS ecológico. O Filtro do tratamento de esgoto está em licitação e o foi aprovado projeto para extensão de rede e interligação, pelo PAC. A extensão da rede de esgoto está prevista para o Bairro Geraldo Isauro. O que já foi executado, foi com recursos próprios. A impressora térmica foi comprada e foi informado que o prestador adquiriu bombas para captação (SAAE, 2025).	

que a tarifa construída seja insuficiente para custear todas as necessidades de investimentos, torna-se prudente avaliar o progresso das ações do prestador.

Sendo assim, foi solicitado ao SAAE a relação de investimentos realizados entre o período de março de 2023 a fevereiro de 2024. Em resposta a essa solicitação, o SAAE forneceu o resumo do andamento das ações nos primeiros doze meses do ciclo tarifário proposto. O quadro 1 a seguir resume essas informações.

Quadro 1: Investimentos realizados pelo SAAE de Vermelho Novo com recurso próprio entre o período de março de 2023 a fevereiro de 2024. (conta caixa e SICUB)

ACÕES	FONTE DE RECURSOS	Valor
Expansão de rede de esgoto (SICUB) NO PAR + FILTRO BOMBA E CONEXÕES	Próprio (Tarifa)	R\$ 226,90
Aquisição de Tubos para rede da água na Rua Geraldo Izauro (FEZ)	Próprio (Tarifa)	R\$ 2.807,60
Aquisição de Impressora Térmica COMPRA	Próprio (Tarifa)	R\$ 4.900,00
Aquisição de bombas ROÇadeira, CERRAMENTO	Próprio (Tarifa)	R\$ 3.600,00
TOTAL OBRAS POPULARES		R\$ 16.544,50

Fonte: SAAE de Vermelho Novo. Adaptado. COMPRA BOMBA * BOMBA * HIDRÔMETRO

Com base nas informações fornecidas pelo SAAE, nota-se que, embora não tenha sido prevista a geração de recursos tarifários para financiamento de investimentos na última revisão tarifária, houve um esforço do prestador na execução de investimentos pontuais com a utilização de recursos próprios da autarquia. Foram identificados investimentos voltados à expansão da rede de esgoto e de água no município e à aquisição de equipamentos para a operacionalização dos serviços cotidianos prestados pelo SAAE.

A ARIS-ZM, atuando como entidade reguladora e fiscalizadora do SAAE de Vermelho Novo, continuará monitorando anualmente o progresso dos investimentos. Vale mencionar que, dada a baixa capacidade de execução de investimentos com recursos próprios, o SAAE dependerá de recursos externos para a execução de obras e/ou compra de equipamentos que demandem maiores valores de investimento.

2.4 Indicadores de Desempenho

Nesta seção, o objetivo é avaliar alguns indicadores de desempenho econômico-financeiro que irão mostrar a situação do prestador em manter condições de sustentar economicamente os serviços de água e esgoto. A definição e origem dos indicadores estão baseadas na Norma de Referência N° 02 da ANA. A seguir, no quadro 2 são apresentados os indicadores.

ARIS ZM - Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - (31) 3891-5636
www.ariszm.mg.gov.br

Página 8 de 10

Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 13:32

Informações sobre investimentos realizados pelo SAAE Vermelho Novo com recursos próprios entre março de 2023 e fevereiro de 2024.



Impressora térmica.

Qual o ano que estas ações foram realizadas?

Não aplicável.

Observações?

Sim

Observação: Há projetos em andamento pelo PAC. Solicitado Projeto do PAC ao diretor do SAAE. Projeto de energia solar das elevatórias de água e esgoto, através de emenda parlamentar.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome completo
Celso Coelho Lopes
Cargo/Função
Diretor do SAAE.

Capacitações e Segurança do Trabalho

Treinamentos para equipe referente a prestação do serviço e programas de segurança do trabalho.

Capacitações e Treinamentos

Há programa de capacitações e treinamentos?	Não
Observações não identificadas anteriormente?	Sim
Observação: Foi informado que funcionário da ETE possui capacitação, mas não se pode identificar o ano.	

Segurança do Trabalho

Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho?	Não
Observação: Não há profissional responsável pela segurança do trabalho.	
Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (Norma Regulamentadora 7)	Não
Observação: Não há Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional (PCMSO).	
Existe Plano de Gerenciamento de Riscos - PGR? (Norma Regulamentadora 1)	Não
Observação: Não há Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR).	
A Empresa disponibiliza Equipamentos de proteção individual? (Norma Regulamentadora 6)	Não

Observação: Na ETE há alguns EPIs, mas são insuficientes.



Óculos e máscara.



Luvas.



Óculos e máscara.

Existe Controle de EPIs? (Norma Regulamentadora 6)	Não
Observação: Não há registros de controle de EPIs.	
A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (Norma Regulamentadora 9)	Não
Observação: Disponibilizam apenas o cone.	



Equipamento de proteção coletiva: cone.



Ausência de equipamentos de proteção coletiva.

Possui regularização junto ao corpo de bombeiros? (Instrução técnica nº 1/2017)	Não
Observação: Não há registros de regularização junto ao corpo de bombeiros.	
Observações não identificadas anteriormente?	Não
Observação: Não possui regularização junto ao corpo de bombeiros.	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Eva Wilma de Oliveira
Cargo/Função
Assistente Administrativo

Almoxarifado

Local de armazenamento de insumos para a prestação de serviços.

Almoxarifado

O prestador possui almoxarifado?

Sim



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 16:13
Latitude: -20.0369017 / Longitude: -42.26389

Entrada do almoxarifado.



Itens no almoxarifado.



Itens no almoxarifado.



Almoxarifado de conexões.



Itens no almoxarifado de conexões.



Itens no almoxarifado de conexões.



Itens no almoxarifado de conexões.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 16:26

Itens no almoxarifado de conexões.

Há procedimento definido para o recebimento de materiais?

Não

Observação: Abre-se a ordem de serviço e o responsável do almoxarifado dá a baixa. A quantidade de material está disponível em planilha. Quando vem de fora existe controle, mas não há controle interno.

Armazenamento

O espaço de armazenamento é bem aproveitado?

Sim



Itens no almoxarifado.



Itens no almoxarifado.



Itens no almoxarifado de conexões.



Itens no almoxarifado de conexões.



Itens no almoxarifado de conexões.



Itens no almoxarifado de conexões.

O almoxarifado é limpo e organizado?

Sim



Limpeza e organização do almoxarifado.



Limpeza e organização do almoxarifado.



Limpeza e organização do almoxarifado de conexões.



Limpeza e organização do almoxarifado de conexões.



Limpeza e organização do almoxarifado de conexões.



Limpeza e organização do almoxarifado de conexões.

Há algum método de organização? Se sim, qual?

Sim

Observação: Os itens são separados por peça.



Separação de conexões.



Hidrômetros.



Separação de conexões.

O layout do estoque é ordenado e permite fluxos contínuos?

Sim



Layout do estoque.



Layout do estoque.



Layout do estoque.



Layout do estoque.



Layout do estoque.



Layout do estoque.

Todos os materiais estocados são facilmente acessíveis?

Sim



Acesso ao almoxarifado.

Os corredores estão sempre desimpedidos de materiais?

Sim



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 16:26

Corredor desimpedido de materiais.

Há danos nos materiais estocados devido as condições de armazenagem?	Não Inspeccionado
Os materiais são acondicionados de acordo com as recomendações do fabricante?	Não Inspeccionado
Existe procedimento para qualquer pessoa localizar um item no estoque?	Não
Observação: Não há nome dos materiais ou especificação de diâmetro.	



Itens no estoque.

Distribuição

Como é feita a distribuição do material? Há requisição?

Foi informado que a distribuição é feita por ordem de serviço, mas não há registros.

Quem separa e entrega o material?	
O responsável pelo almoxarifado.	
Como é feita a distribuição do material em horários de plantão? (Finais de semana, feriados, períodos fora do horário comercial)	
A chave fica disponível. Anota-se em agenda e depois faz ordem de serviço durante a semana.	
Observações não identificadas anteriormente	Não se aplica

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Celso Coelho Lopes
Cargo/Função
Diretor do SAAE

2.2 Atendimento e Comercial

Atendimento ao Público

A instituição mantém um serviço de atendimento ao público? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim
Observação: Desde maio de 2024, o atendimento ao público ocorre em um novo endereço. No local, não há identificação do prestador nem indicação de que se trata de um ponto de atendimento ao público.	

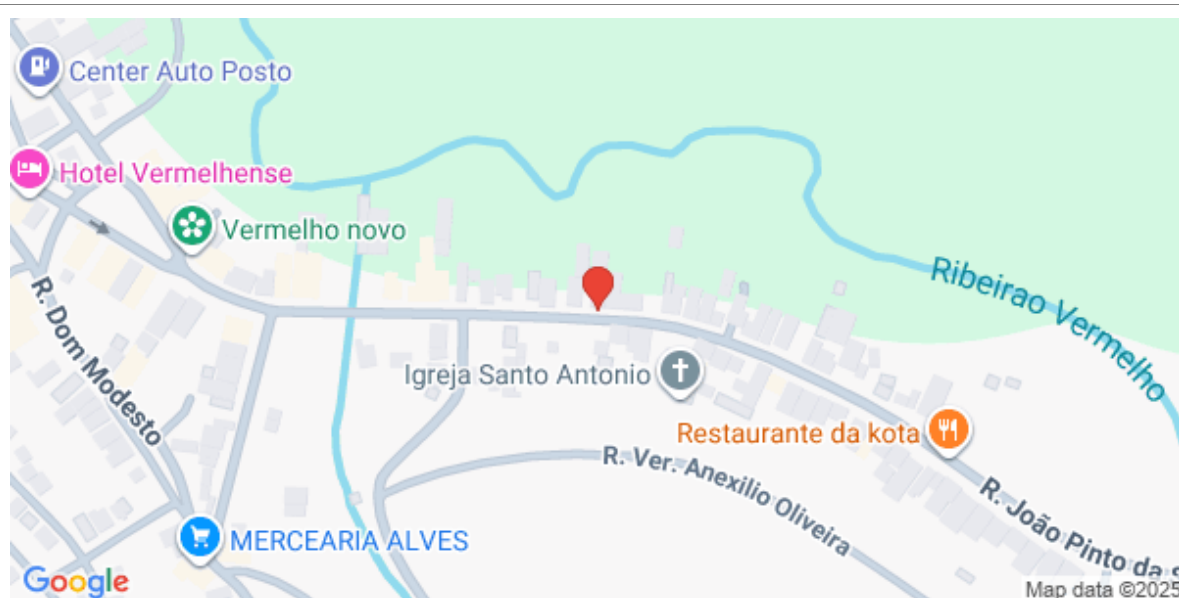


Ponto de atendimento ao usuário de água e esgoto.



Sala de atendimento ao usuário.

Qual a localização?



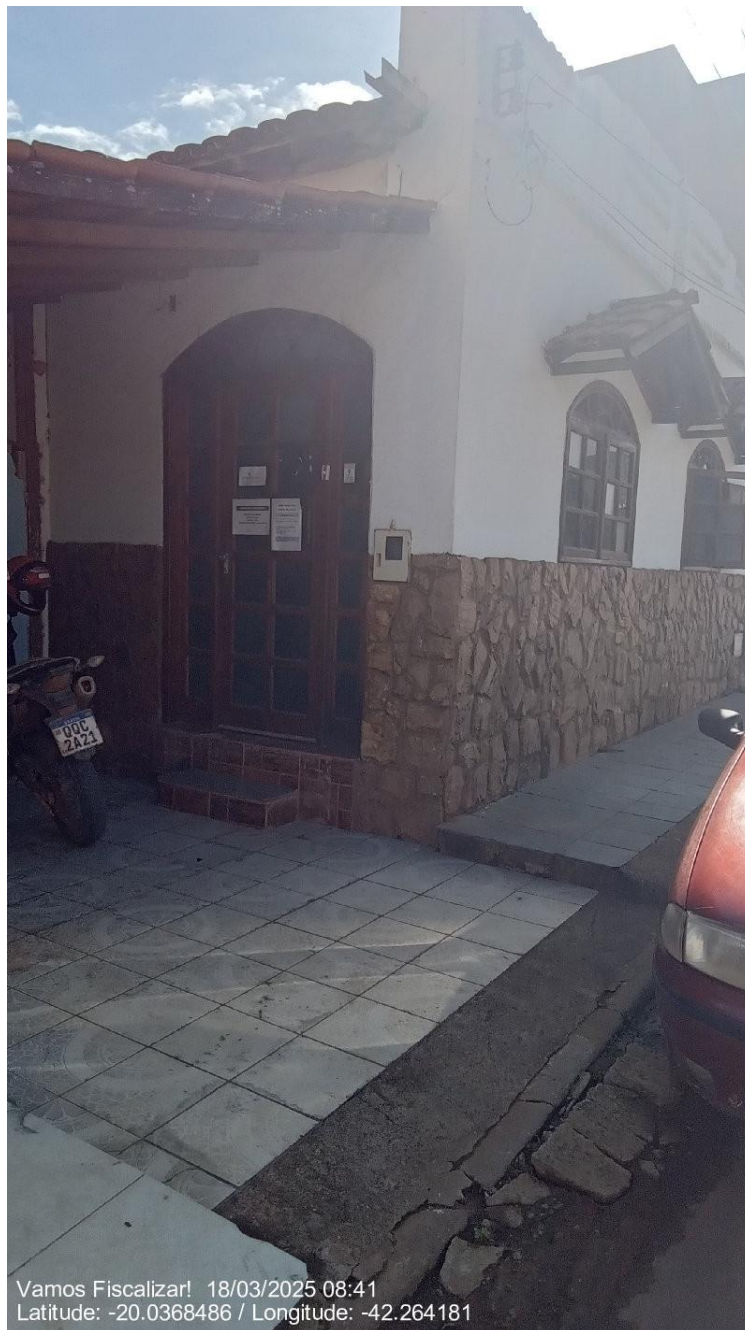
R. João Pinto da Silva, 135 - Vermelho Novo, MG, 35359-000, Brazil

(Latitude: -20.0368486; Longitude:-42.2641706)

Há acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários? (Ex: rampa, guarda corpo, plataforma) (LEI FEDERAL 13146/ 2015)

Não

Observação: A porta de acesso principal e a própria calçada possuem degraus.



Acesso à sala de atendimento ao usuário.

Inconformidade #2

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Desenvolvendo...

Justificativa:

teste

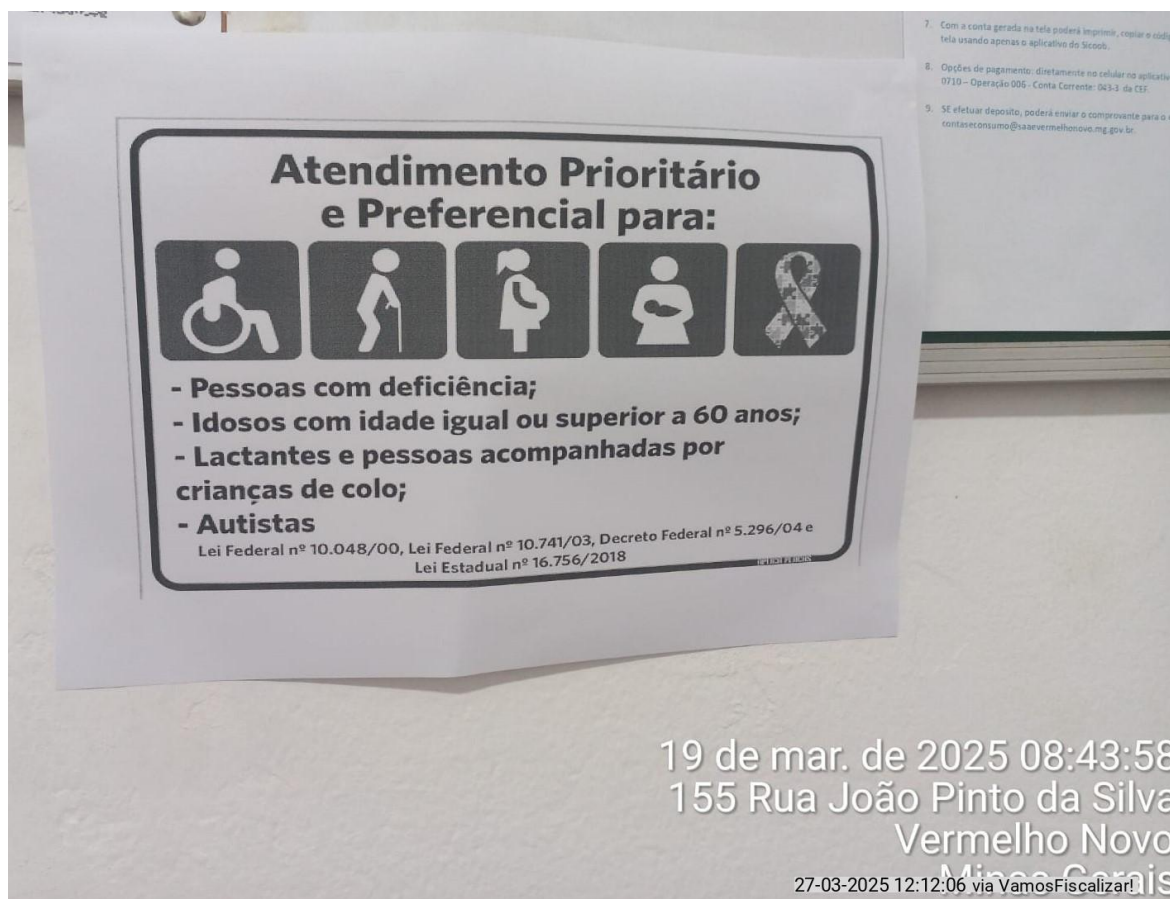
Assinatura do Responsável SAAE:



Ausência de comprovação de acessibilidade no Relatório Corretivo de Inconformidades encaminhado pelo prestador.

O prestador dispõe de atendimento preferencial? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Informação de atendimento preferencial exposta em mural na sala de atendimento ao usuário.

O prestador mantém atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Não

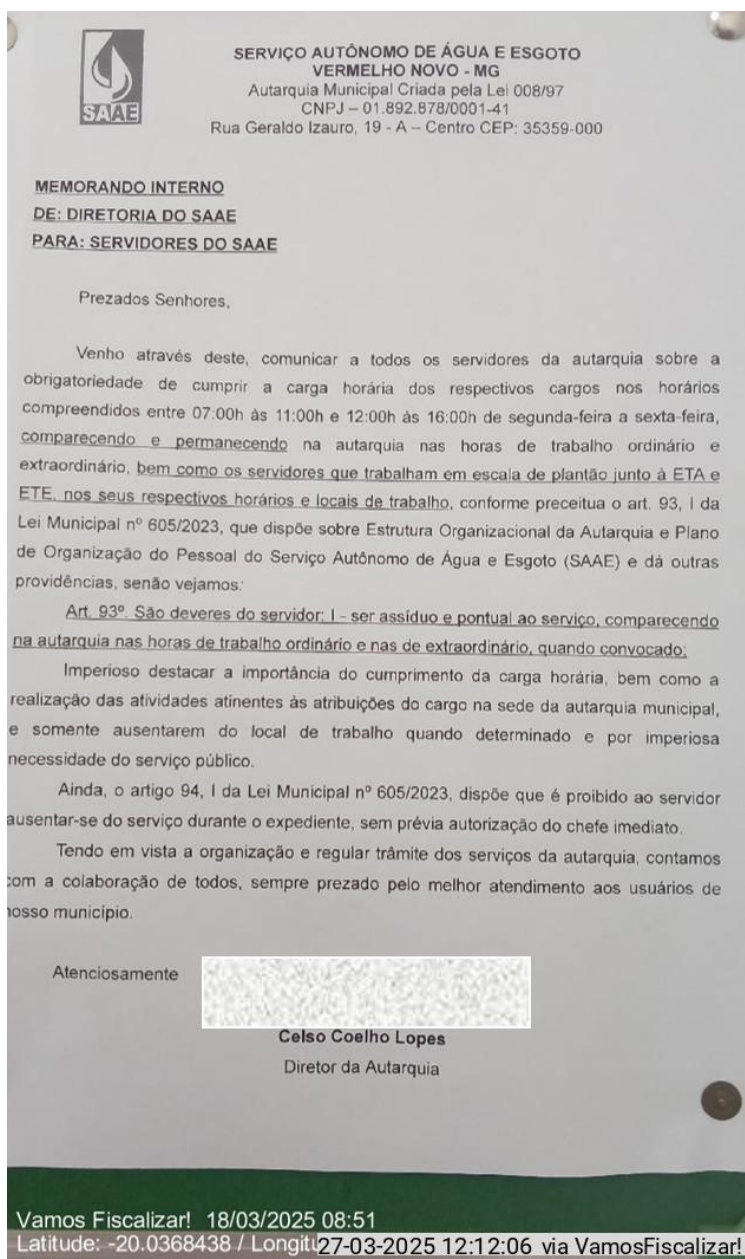
Observação: Não há evidência de funcionamento de plantão de 24h de segunda a sexta.

 SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE				
ESCALA DE COBRANÇA				
SERVIDOR	DIA	Fevereiro/março	Ratificação 001/Escala 3	
		DIA DA SEMANA	HORÁRIO	CONTATO
Geraldo	15/mar	Sábado	De 07:00 às 07:00 hs de domingo	(33)999208863
Luciano	16/mar	domingo	De 07:00 às 07:00 hs de seg	(33)999633977
Joabe	22/mar	Sábado	De 07:00 às 07:00 hs de domingo	(33)999713528
Geraldo	23/mar	domingo	De 07:00 às 07:00 hs de seg	(33)99633977
Joabe	29/mar	Sábado	De 07:00 às 07:00 hs de domingo	(33)999713528
Geraldo	30/mar	Domingo	De 07:00 às 07:00 hs de seg	(33)999208863
ASSINATURA DO DIRETOR				
		Vermelho Novo -		

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 08:51
 Latitude: -20.0368387 / Longitude: -42.264142

27-03-2025 12:12:06 via VamosFiscalizar!

Escala de plantão aos sábados e domingos.



Memorando interno referente a obrigatoriedade do cumprimento de horário de trabalho e da escala de plantão.

Inconformidade #3

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Devido pouco números de servidores na autarquia, utilizamos o numero da ETA que funciona entre 05 horas até às 22 horas. Este contato utilizado para chamadas emergenciais. 33 9859-6756 - aciona os plantonistas

Justificativa:

Os plantonistas são acionados pela ETA para atendimento de rua. A ETA funciona nos dia de sábados, domingos e feriados.

Assinatura do Responsável SAAE:

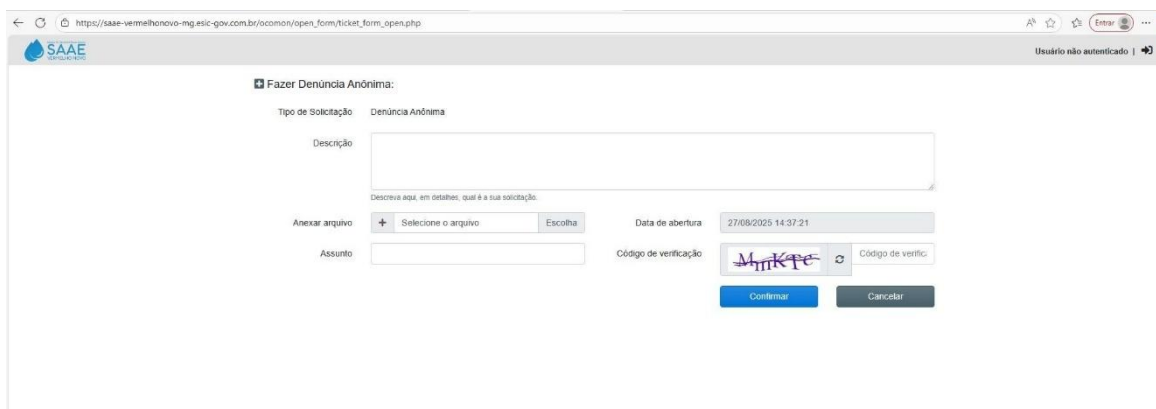


Ausência de comprovação de funcionamento de plantão de 24h de segunda a sexta no Relatório Corretivo de Inconformidades encaminhado pelo prestador.

O prestador possui ouvidoria? (LEI Nº 13460/2017)

Sim

Observação: Conforme manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há canal para denúncias anônimas.

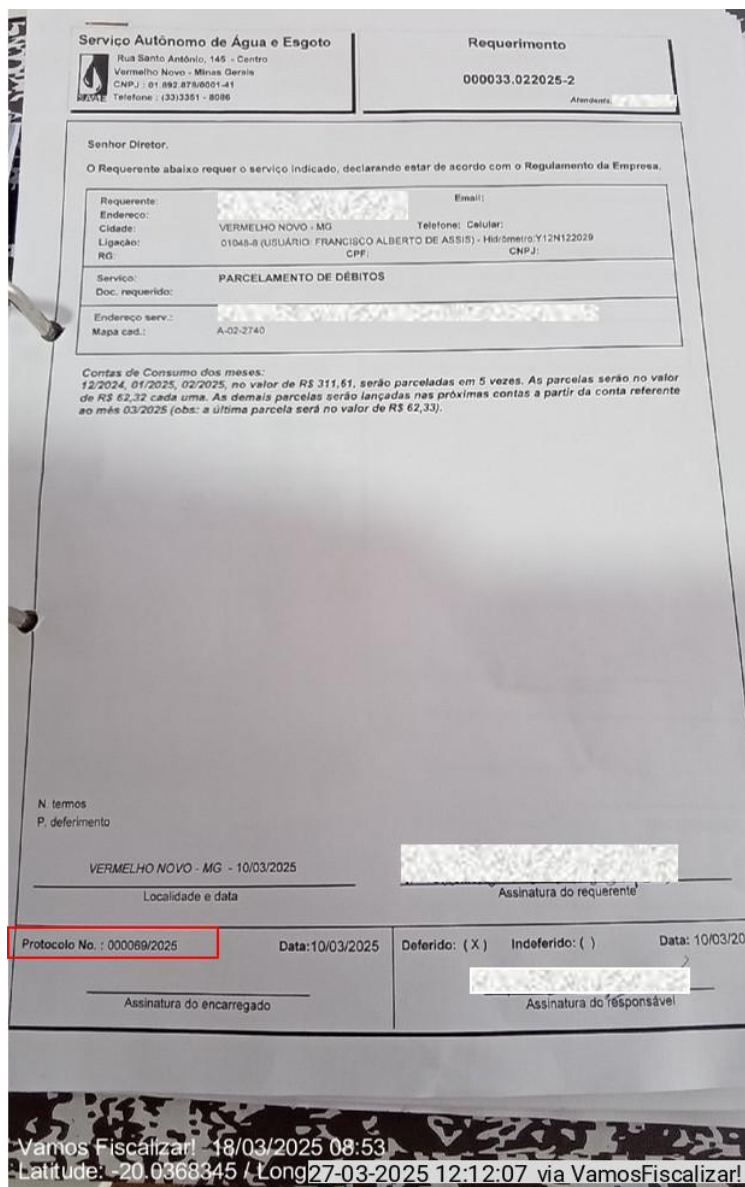


The screenshot shows a web browser window with the URL https://saae-vermelhonovo-mg.esic.gov.com.br/ocomony/open_form/ticket_form_open.php. The page header includes the SAAE logo and the text "Usuário não autenticado". The main content area is titled "Fazer Denúncia Anônima:" and contains a form with the following fields: "Tipo de Solicitação" (set to "Denúncia Anônima"), "Descrição" (a large text area), "Anexar arquivo" (a button to select files), "Assunto" (a text field), "Data de abertura" (27/08/2025 14:37:21), "Código de verificação" (a field with a handwritten code "Minkape"), and "Código de verif." (a field). At the bottom of the form are "Confirmar" and "Cancelar" buttons.

Janela de denúncia anônima.

O prestador informa número de protocolo a cada atendimento? (Número para acompanhamento das solicitações e reclamações) (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Rua Santo Antônio, 145 - Centro
Vermeilho Novo - Minas Gerais
CNPJ : 01.892.878/0001-41
Telefone : (33)3351 - 8086

Requerimento
000033.022025-2

Senhor Diretor,
O Requerente abaixo requer o serviço indicado, declarando estar de acordo com o Regulamento da Empresa.

Requerente: [Redacted] Email: [Redacted]
Endereço: [Redacted] Telefone: Celular: [Redacted]
Cidade: VERMEILHO NOVO - MG
Ligação: 01048-8 (USUÁRIO: FRANCISCO ALBERTO DE ASSIS) - Hidrômetro: Y12N122029
RG: [Redacted] CPF: [Redacted] CNPJ: [Redacted]
Serviço: PARCELAMENTO DE DÉBITOS
Doc. requerido: [Redacted]
Endereço serv.: [Redacted]
Mapa cad.: A-02-2740

Contas de Consumo dos meses:
12/2024, 01/2025, 02/2025, no valor de R\$ 311,61, serão parceladas em 5 vezes. As parcelas serão no valor de R\$ 62,32 cada uma. As demais parcelas serão lançadas nas próximas contas a partir da conta referente ao mês 03/2025 (obs: a última parcela será no valor de R\$ 62,33).

N. termos
P. deferimento

VERMEILHO NOVO - MG - 10/03/2025
Localidade e data

Assinatura do requerente [Redacted]

Protocolo No.: 000089/2025 Data: 10/03/2025 Deferido: (X) Indeferido: () Data: 10/03/2025

Assinatura do encarregado [Redacted] Assinatura do responsável [Redacted]

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 08:53
Latitude: -20.0368345 / Long: -47.9320252 via VamosFiscalizar!

Requerimento de serviço com número de protocolo.

O prestador disponibiliza formulários simplificados e de fácil compreensão para manifestações do público?

Sim

Observação: Disponibiliza uma folha em branco a qual pode ser preenchida pelo usuário e depositada em uma caixa branca devidamente identificada.



Caixa destinada a manifestações e sugestões do público.

A instituição mantém registro constante, permanente e atualizado das reclamações e solicitações dos consumidores, com anotações do objeto, da data, do endereço do usuário e do SAA ou de SES a que se referem? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim

Observação: As reclamações e solicitação de serviço geram protocolos. Os protocolos são armazenados no sistema utilizado pelo SAAE, o MGF, desde o ano de 2000.

Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rua Santo Antônio, 145 - Centro Vermelho Novo - Minas Gerais CNPJ : 01.892.878/0001-41 Telefone : (33)3351 - 8086		Requerimento 000021.012025-9 Atendimento:	
Senhor Diretor. O Requerente abaixo requer o serviço indicado, declarando estar de acordo com o Regulamento da Empresa.			
Requerente: Endereço: RUA ANTÔNIO JOAQUIM PEREIRA, 365 Cidade: VERMELHO NOVO - MG Ligação: 00734-4 (USUÁRIO: L) Telefone: Celular: () - Hidrômetro: Y18G257124 RG: CPF: CNPJ:		Email:	
Serviço: RECLAMAÇÕES Doc. requerido: CONTA ANEXO JANEIRO			
Endereço serv.: RUA ANTÔNIO JOAQUIM PEREIRA, 365 - VERMELHO NOVO - VERMELHO NOVO - MG Mapa cad.: A-03-1270 Obs. conta.: vazamento, perto padrão			
N. termos P. deferimento VERMELHO NOVO - MG - 23/01/2025 Localidade e data			
Assinatura do requerente			
Valor à pagar Valor : 2,53 Parcelas : 1 Forma de pagamento : Pagto na prox. conta			
Protocolo No.: 000018/2025		Data: 23/01/2025 Deferido: (X) Indeferido: () Data: 23/01/2025	
Assinatura do encarregado		Assinatura do responsável	
Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 09:13 Latitude: -20.0368342 / Longitude: -47.03-2025 12:12:07 via VamosFiscalizar!			

Exemplo de reclamação protocolada.

Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Rua Santo Antônio, 145 - Centro
Vermelho Novo - Minas Gerais
CNPJ - 01.892.878/0001-41
Telefone: (33)3351 - 8086

Requerimento
000005.012025-2
Atendente: JORGE MORE

Senhor Diretor,
O Requerente abaixo requer o serviço indicado, declarando estar de acordo com o Regulamento da Empresa.

Requerente: [Redacted] Email: [Redacted]
Endereço: RUA JOAO PINTO DA SILVA, 6 A
Cidade: VERMELHO NOVO - MG Telefone: Celular: [Redacted]
Ligação: 00591-8 (USUÁRIO: SEBASTIANA SOUZA MOREIRA) Hidrômetro: Z23LN0171515
RG: [Redacted] CPF: [Redacted] CNPJ: [Redacted]

Serviço: **VAZAMENTO HIDROMETRO**
Doc. requerido: CONTA DEZ 2024

Endereço serv.: RUA JOAO PINTO DA SILVA, 6 A - VERMELHO NOVO - VERMELHO NOVO - MG
Mapa cad.: A-01-1460

N. termos
P. deferimento

VERMELHO NOVO - MG - 13/01/2025
Localidade e data

Assinatura do requerente

Protocolo No.: 000004/2025 Data: 13/01/2025 Deferido: (X) Indeferido: () Data: 13/01/2025

Assinatura do encarregado

Assinatura do responsável

Solicitação/requerimento: 000005.012025-2 - 13/01/2025

Atendente: JORGE MORE Ligação: 00591-8 (USUÁRIO: SEBASTIANA SOUZA MOREIRA)
Descrição requerimento: VAZAMENTO HIDROMETRO
End. serviço: RUA JOAO PINTO DA SILVA, 6 A - VERMELHO NOVO - VERMELHO NOVO - MG

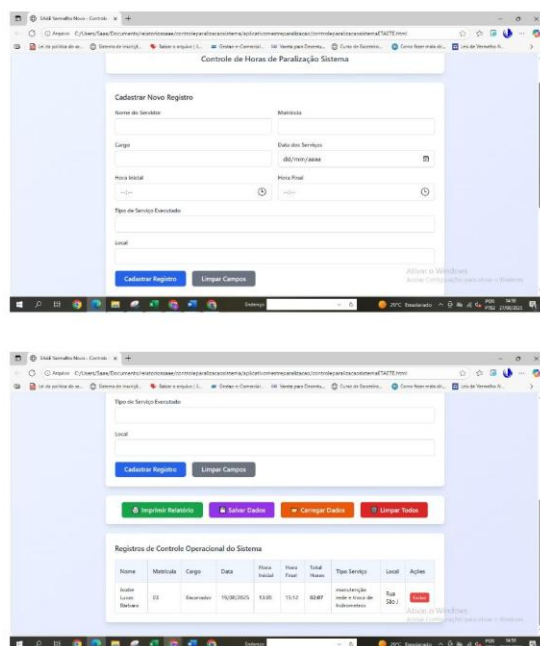
Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 09:18
Latitude: -20.0368342 Longitude: -47-03-2025 12:12:07 via VamosFiscalizar!

Exemplo de protocolo de vazamento em hidrômetro.

A instituição mantém registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim

Observação: Conforme manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há um aplicativo para registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema informando horário e tipo de serviços.



Aplicativo de cronogramas de horas apresentado pelo prestador.

Qual o número de reclamações do sistema de abastecimento de água registradas dos últimos 12 meses?

O sistema não separa reclamações de água e esgoto. No período compreendido entre janeiro a dezembro de 2024 foram registradas 6 reclamações (água e esgoto).

Dessas reclamações, quantas foram atendidas?

O prestador informou que não registra no sistema MGF o atendimento às reclamações, apenas sinalizando no protocolo físico, que é armazenado para consulta quando necessário.

Qual o número de reclamações do sistema de esgotamento sanitário registradas dos últimos 12 meses?

O sistema não separa reclamações de água e esgoto. No período compreendido entre janeiro a dezembro de 2024 foram registradas 6 reclamações (água e esgoto).

Dessas reclamações, quantas foram atendidas?

Não há controle do número de reclamações atendidas, mas há registros físicos para consulta.

Qual o número de solicitações de serviço registradas no último ano?

O prestador informou que o sistema MGF não possui filtro por período para solicitações de serviço, o que dificulta a identificação do número de registros.

Dessas solicitações, quantas foram atendidas?

Não foi possível identificar, pois seria necessário localizar e acessar os documentos físicos de 2024.

O prestador possui contrato de prestação de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim

Observação: Conforme manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há contrato de prestação de serviços.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Rua Santo Antônio, 145 – Centro
CEP: 35359-000 – Vermelho Novo-MG
CNPJ: 01.892.878/0001-41

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E/OU ESGOTAMENTO SANITÁRIO PARA AS UNIDADES USUÁRIAS ATENDIDAS PELO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE VERMELHO NOVO – MG.

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo-MG, CNPJ/MF nº 01.892.878/0001-41 com sede na rua Santo Antônio, 145, Centro, Vermelho Novo-MG, doravante denominado SAAE, e o **USUÁRIO (NOME E CPF DO USUÁRIO)**, responsável pela unidade usuária nº (CÓDIGO LIGAÇÃO), situada na (RUA, NÚMERO, CEP, MUNICÍPIO, ESTADO) de propriedade de (NOME E CPF DO PROPRIETÁRIO), e quando todos forem referidos em conjunto denominados PARTES, em conformidade com a Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007 e suas alterações, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário.

CLÁUSULA PRIMEIRA: OBJETO

- 1.1. O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário pelo SAAE ao **USUÁRIO**.
- 1.1.1. As disposições deste contrato se aplicam às unidades usuárias e usuários atendidos pelos serviços de água e/ou esgotamento sanitário da **SAAE**.
- 1.1.2. Este contrato contém as principais condições da prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário entre as PARTES.
- 1.2. Caso as PARTES celebrem contratos especiais de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, as regras do contrato especial, no que divergirem deste contrato de adesão, prevalecerão.

CLÁUSULA SEGUNDA - DEFINIÇÕES

Para os fins e efeitos deste Contrato são adotadas as seguintes definições:

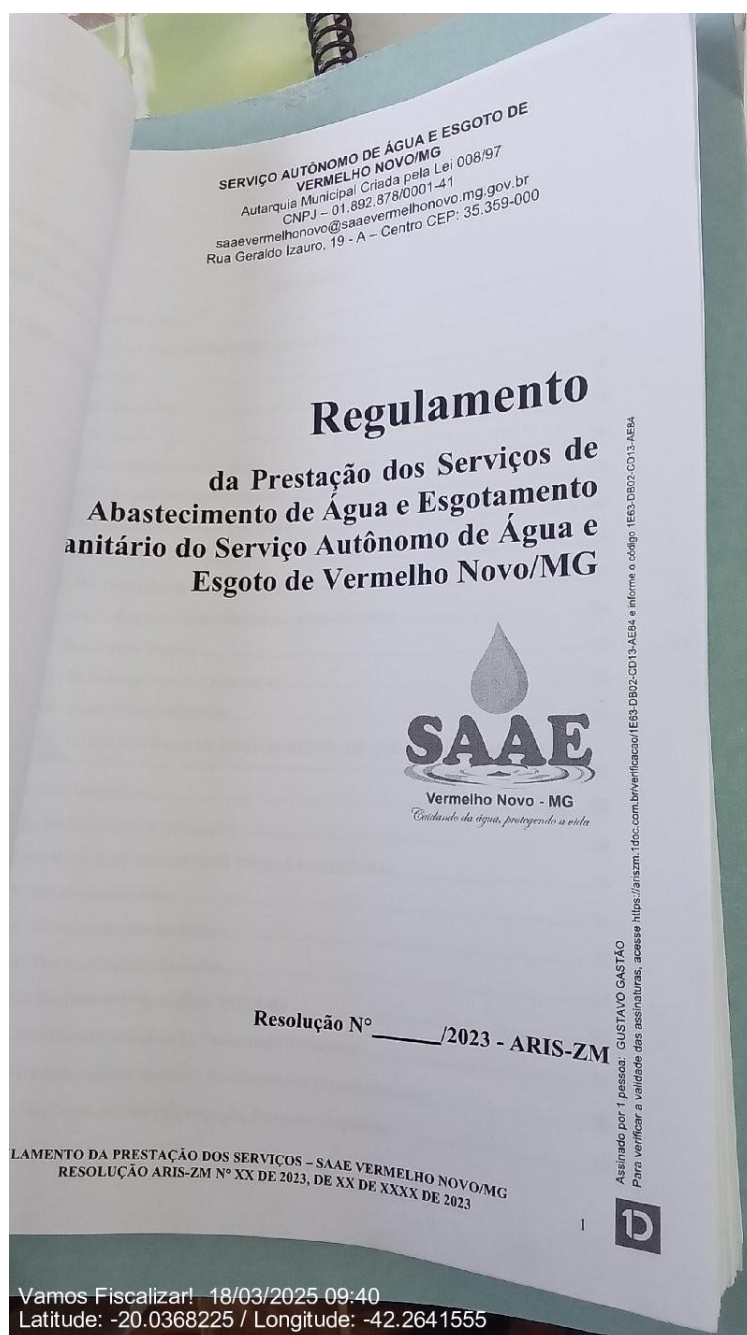
- 2.1. **ABRIGO OU PADRÃO**: local (reservado pelo proprietário) ou caixa padronizada (distribuída ou aprovada pelo prestador de serviço) para instalação do cavalete;
- 2.2. **AFERIÇÃO DO HIDRÔMETRO**: verificação das vazões e volumes indicados pelo medidor e sua conformidade com as condições de operação estabelecidas na legislação metrológica;
- 2.3. **AVISO**: informação dirigida a usuário pelo prestador dos serviços, com comprovação de recebimento, que tenha como objetivo notificar a interrupção da prestação dos serviços;
- 2.4. **CAVALETE**: conjunto padronizado de tubulações e conexões, ligado ao ramal predial de água, destinado à instalação do hidrômetro, sendo considerado como o ponto de entrega de água tratada no imóvel;
- 2.5. **CAIXA DE INSPEÇÃO** (ponto de coleta de esgoto): é o ponto de conexão da(s) instalação(ões) predial(is) do usuário (ramal coletor) com a caixa de ligação de esgoto, caracterizando-se como o limite de responsabilidade do prestador de serviços de esgotamento sanitário;
- 2.6. **COLETA DE ESGOTO**: recolhimento do efluente líquido através de ligações à rede pública de esgotamento sanitário;
- 2.7. **COLETOR PREDIAL**: tubulação de esgoto na área interna do lote até a caixa de ligação de esgoto;

Contrato de prestação de serviços.

O prestador possui regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

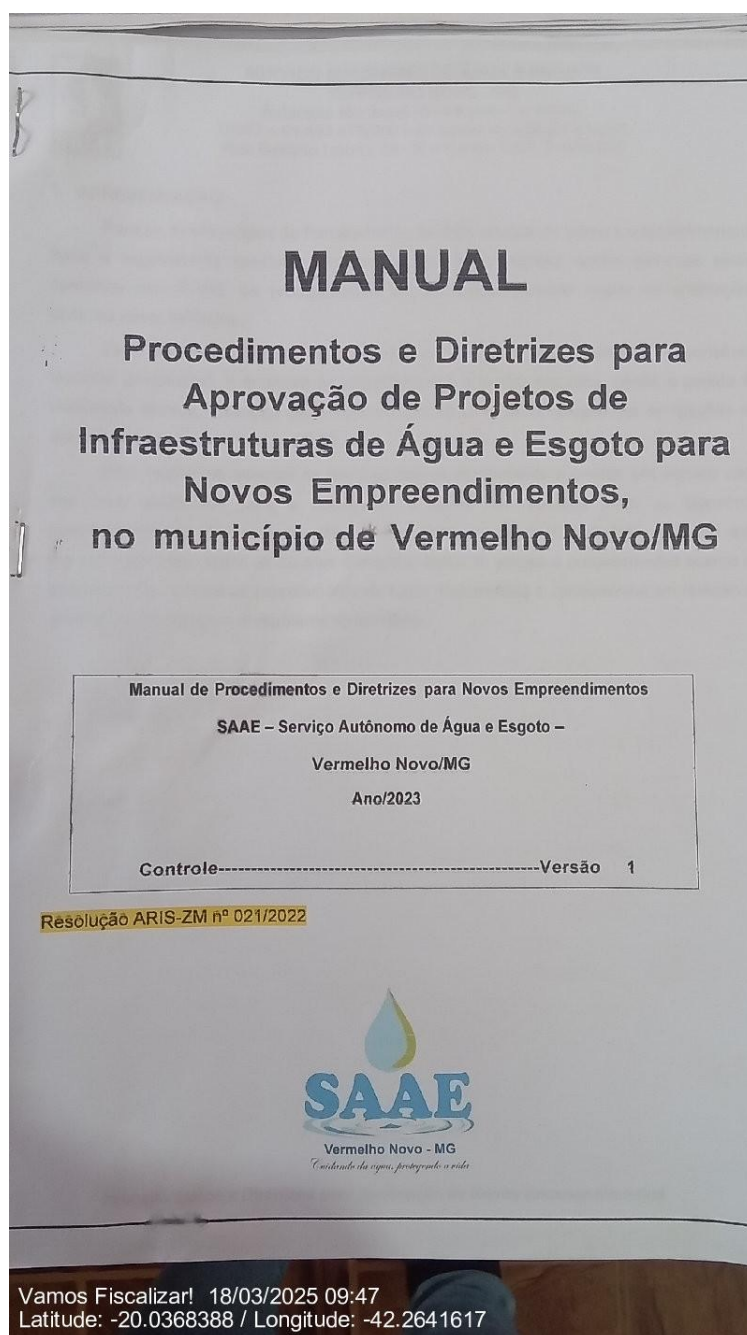
Sim

Observação: Foi homologado em 05 de dezembro de 2023. RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 107/2023.



Regulamento da prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário - SAAE - Vermelho Novo/MG.

O prestador possui manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário homologado pela ARIS ZM? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim
Observação: Conforme manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	



Manual de Procedimentos e Diretrizes para Aprovação de Projetos de Infraestruturas de Água e Esgoto para Novos empreendimentos em Vermelho Novo/MG.

tarifa de Esgoto com coleta, afastamento e tratamento representa 70% sobre a tarifa de água potável

ARIS-MG – Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viosa-MG – (31) 3891-5636
www.aris.mg.gov.br

Página 3 de 4

SAAE

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
VERMELHO NOVO - MG**
Autarquia Municipal Criada pela Lei 008/97
CNPJ – 01.892.878/0001-41 - saaevnovo@hotmail.com
Rua Geraldo Izauro, 19 - A - Centro CEP: 35359-000

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	2
2. INTRODUÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. DEFINIÇÕES.....	6
5. INFORMAÇÕES GERAIS.....	10
6. PROCEDIMENTOS E PRAZOS.....	12
7. TARIFAS.....	19
8. SISTEMAS INDEPENDENTES.....	20
9. AUTORIZAÇÕES AMBIENTAIS.....	21
10. ÁREAS, OBRAS E EQUIPAMENTOS.....	22
11. APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS.....	23
12. REQUISITOS BÁSICOS PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS.....	24
13. DIRETRIZES PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS.....	28
14. EXECUÇÃO DA OBRA.....	40
15. PROCEDIMENTOS PARA INSPEÇÃO DE OBRAS, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DE REDES DE ÁGUA E ESGOTO.....	42
16. TESTES.....	44
17. PROCEDIMENTOS PARA DOAÇÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E/OU ESGOTO.....	45
18. ANEXOS.....	47
Anexo I – MODELO DE FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO DE VIABILIDADE TÉCNICA.....	47
Anexo II - REQUERIMENTO PARA ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETO.....	48
Anexo III - REQUERIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE VISTORIA.....	49
Anexo IV - REQUERIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO.....	50
Anexo V – REQUERIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE TESTES.....	51
Anexo VI – COMPILADO PRINCIPAIS DIRETRIZES DE PROJETO.....	52
Anexo VII – FLUXOGRAMA SIMPLIFICADO DO PROCESSO.....	53
Anexo VIII – MODELO DE CAIXA DE INSPEÇÃO.....	54

Procedimentos e Diretrizes para Aprovação de Novos Empreendimentos 3

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 09:48
Latitude: -20.0368388 / Longitude: -42.2641617

Sumário do Manual de Procedimentos e Diretrizes para Aprovação de Projetos de Infraestruturas de Água e Esgoto para Novos empreendimentos em Vermelho Novo/MG.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Rua Geraldo Izaurio, nº 19 A - Centro
Vermelho Novo - Minas Gerais
CNPJ : 01.892.878/0001-41
Telefone : (31)3361 - 8086

Ordem de Serviço
000265/2024-7
(Requerimento: 000011/042024-7)

RECLAMAÇÕES
Reclamação/Solicitação:
Observação:
Obs.Requerimento:
Endereço:
Bairro: VERMELHO NOVO
Requerente:
Telefone:
Mapa Cad: A-03-3960

Atendente:
Cód. ligação : 00825-0
Data requerimento: 03/05/2024 15:00:11
A requerimento: (X) A Revellia: ()
Data emissão: 07/05/2024

Dados da ligação
Hidrometro: A07N266718
Data instalação: 01/01/2008
Grade: 3
Bilvação: ATIVO
Área cons.L: - m²
Dímetro Hid-fig.: 1/2" - 0
Lectura atual: 000001165 - 17/04/2024 - 13m³
Cox. médio: 00013
Categoria: 01 RESIDENCIAL
Leit: 000001087 - Oc: 20 - Dt: 15/12/23 - Cons: 00008
Leit: 000001079 - Oc: 20 - Dt: 17/11/23 - Cons: 00008
Leit: 000001095 - Oc: 03 - Dt: 16/01/24 - Cons: 00008
Leit: 000001071 - Oc: 20 - Dt: 18/10/23 - Cons: 00008
Usuário:
Serviço: ÁGUA E ESGOTO

OBSERVAÇÃO EM CAMPO / AÇÃO CORRETIVA:

Serviço executado em: 07/05/24 Hora inicial: 15:00 Hora final: 15:20 Equipe: fabe
No. hidrômetro: Leitura: Leitura hidr. anterior: No. laque:
Tempo de duração: 00:20 Veículo: KM:
Resp. pela Execução: Almocharife:

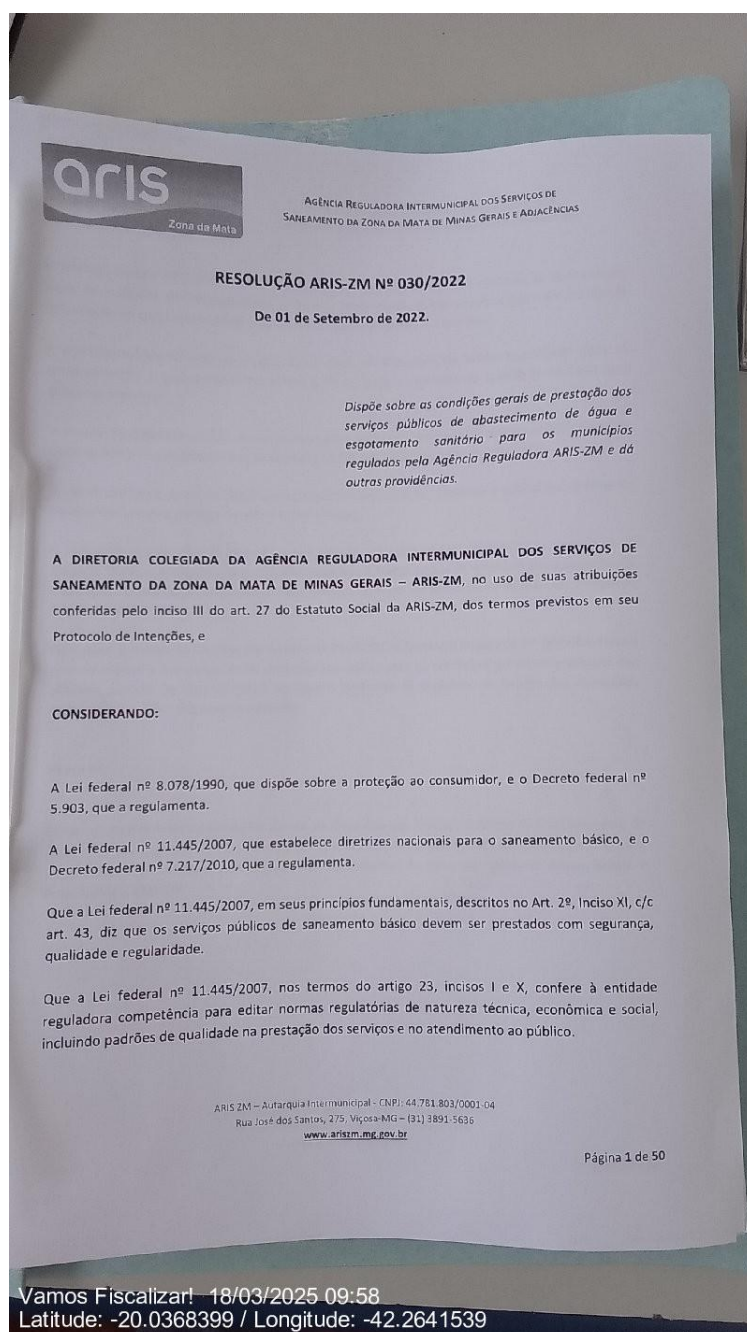
Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 09:28
Latitude: -20.0368369 / Longitude: -47.03-2025 14:05:36 via VamosFiscalizar!

Exemplo de ordem de serviço registrada manualmente como atendida.

Disponibilidade de documentos na unidade física de atendimento

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, Cópia da resolução nº30/2022 ARIS-ZM? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

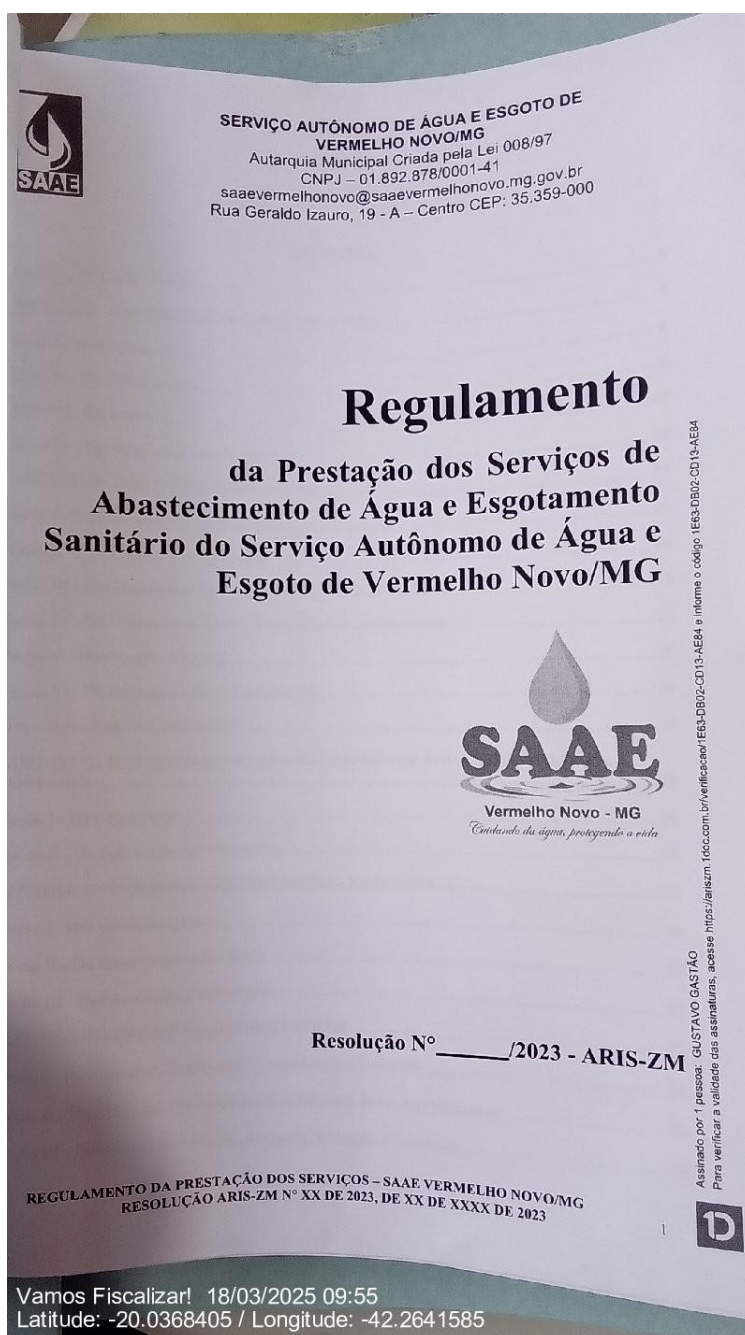
Sim



Cópia da resolução nº30/2022 ARIS-ZM disponibilizada pelo prestador.

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Regulamento de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Regulamento da prestação de serviços do servidor.

 SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE VERMELHO NOVO/MG Autarquia Municipal Criada pela Lei 008/97 CNPJ – 01.892.878/0001-41 saaevermelhonovo@saaevermelhonovo.mg.gov.br Rua Geraldo Izauro, 19 - A – Centro CEP: 35.359-000	
SUMÁRIO	
TÍTULO I - PARTE GERAL	6
CAPÍTULO I - DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	6
Seção I - Do Objeto	6
Seção II - Da Terminologia	17
Seção III - Do SAAE	20
Seção IV - Do Proprietário e do Usuário	23
CAPÍTULO II - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS	23
Seção I - Da Prestação dos Serviços pelo SAAE	24
Seção II - Dos Padrões de Potabilidade	24
Seção III - Das Derivações de Corpos de Água e Mananciais Subterrâneos	24
Seção IV - Da Utilização de Fontes Alternativas de Abastecimento	25
Seção V - Das Normas Técnicas	25
Seção VI - Da Recomposição da Pavimentação	25
TÍTULO II - PARTE OPERACIONAL	25
CAPÍTULO I - DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO	25
Seção I - Da Constituição	26
Seção II - Da Solicitação de Informações	26
CAPÍTULO II - DAS REDES DISTRIBUIDORAS E COLETORAS	26
Seção I - Das condições gerais	26
Seção II - Do Assentamento das Redes	27
Seção III - Das Ampliações e Extensões	27
CAPÍTULO III - DAS INSTALAÇÕES PREDIAIS	28
Seção I - Da Execução, Fiscalização, Conservação e Consumo	28
Seção II - Da Aprovação de Projetos e Recebimento de Empreendimentos	30
Seção III - Das Caixas de Proteção, Inspeção, Retenção e Separação	30
REGULAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS – SAAE VERMELHO NOVO/MG RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº XX DE 2023, DE XX DE XXXX DE 2023	
2	

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 09:55
 Latitude: -20.0368405 / Longitude: -42.2641585

Sumário do regulamento da prestação de serviços do servidor.

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Tabela de preços, prazos dos serviços com outros preços públicos? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim

Tabela Anexo II – Serviços e prazos de execução

Descrição	Prazo de Execução
Aperto de leitura	3 dias úteis
Aferição de hidrômetro	30 dias úteis (Até 30 dias para troca do hidrômetro e 90 dias para o retorno do laudo, após análise por empresa terceirizada)
Água com pouca pressão	72 horas
Alteração de economia/categoria	Imediato
Alteração do endereço de entrega	Imediato
Alteração de nome na conta (troca de titularidade)	Imediato
Alteração da data de vencimento	Imediato
Baixa de conta paga	1 dia útil
Consumo de água por parques, parques, etc	3 dias úteis
Cópia de documentos (A4)	Imediato
Consulta de débitos	Imediato
Corte de água	30 dias (após recebimento comunicado de débito)
Desligamento de água por solicitação do usuário	2 dias úteis
Devolução de valores pagos em duplicidade	Na próxima fatura
Emissão de 2ª via	Imediato
Emissão de certidões	Imediato
Falta de água local/geral	72 horas
Ligação de água	3 dias úteis (após a vistoria)
Ligação de esgoto	3 dias úteis (após vistoria, e de acordo com a disponibilidade da máquina da prefeitura)
Mudança de Ligação de água (cavalete e/ou caixa)	3 dias úteis (após vistoria)
Ocorrência com esgoto (vazamento, conserto e desobstrução)	24 horas
Parcelamento de Débitos	Imediato
Reestabelecimento de água (desligada no cavalete)	3 dias úteis
Reestabelecimento de água (desligada no ramal)	3 dias úteis
Religação de água por falta de pagamento	3 dias úteis
Substituição de hidrômetro	3 dias úteis
Substituição de registro	3 dias úteis
Troca de caixa protetora vistoria na instalação predial	3 dias úteis
Vistoria na instalação predial	3 dias úteis
Tarifa Social	30 dias úteis (após a data de solicitação de cadastro pelo usuário)

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:01
Latitude: -20.0368441 / Longitude: -42.2641633

Tabela de serviços e prazo de execução.

 AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO DA ZONA DA MATA DE MINAS GERAIS E ADJACÊNCIAS		
ANEXO II		
Dos Outros Preços Públicos		
Serviço	Especificação	Valor Total
Ligação de Água	Com kit cavalete completo	R\$ 357,33
	Com caixa protetora	R\$ 240,15
	Com caixa de alvenaria já construída	R\$ 188,72
Ligação de Esgoto		R\$ 251,19
Troca de Caixa Protetora		R\$ 99,88
Substituição de Registro		R\$ 30,77
Substituição de Hidrômetro		R\$ 111,08
Mudança de Ligação de Água (cavalete e/ou caixa)		R\$ 112,96
Reestabelecimento de água (desligada no ramal)		R\$ 76,08
Reestabelecimento de água (desligada no cavalete)		R\$ 25,36
Desligamento de água por solicitação do usuário		R\$ 25,36
Religação de água por falta de pagamento		R\$ 36,19
Corte de Água		R\$ 25,50
Vistoria Técnica	Revisão de consumo solicitada pelo usuário	R\$ 7,60
	Vistoria na instalação Predial	R\$ 7,60
Expediente	Emissão de 2ª via	R\$ 2,53
	Extrato	R\$ 2,53
	Alteração Cadastral	R\$ 2,53
	Fornecimento de atestado técnico	R\$ 2,53
	Emissão de certidões	R\$ 2,53
	Cópia de documentos (A4)	R\$ 2,53
	Plotagem	R\$ 2,53
Consumo de água por Circos, parques, etc.	Custo fixo mensal de consumo até 15 dias	R\$ 126,79
	Custo fixo mensal para permanência superior a 15 dias	R\$ 253,60
Aferição de Hidrômetro (taxa de retirada)	Por solicitação do usuário (conforme orçamento + taxa de retirada) Obs.: Será solicitado orçamento da empresa para aferição e todas as despesas com frete e aferição serão por conta do usuário, caso seja detectado que o hidrômetro não apresentou defeito.	R\$ 25,36

Tabela de preços disponível no mural.

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia do Anexo Tarifário? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim

ANEXO I - Anexo Tarifário

TARIFA SOCIAL					TARIFA RESIDENCIAL					TARIFA COMERCIAL				
TBO - SOCIAL	SERVIÇO	ÁGUA	ESG	A + E	TBO - RESIDENCIAL	SERVIÇO	ÁGUA	ESG	A + E	TBO - COMERCIAL	SERVIÇO	ÁGUA	ESG	A + E
	EDC	R\$ 2,63	R\$ 1,32	R\$ 3,95		EDC	R\$ 13,45	R\$ 6,73	R\$ 20,18		EDC	R\$ 13,89	R\$ 6,55	R\$ 20,44
	EDT	R\$ 2,63	R\$ 1,84	R\$ 4,48		EDT	R\$ 13,45	R\$ 9,42	R\$ 22,87		EDT	R\$ 13,89	R\$ 9,72	R\$ 23,62
RES. SOCIAL R\$/M³					RESIDENCIAL R\$/M³					COMERCIAL R\$/M³				
FAIXA DE CONSUMO					FAIXA DE CONSUMO					FAIXA DE CONSUMO				
0 - 5			0,5693		0 - 5			2,7111		0 - 5			3,0358	
6 - 10			0,7768		6 - 10			3,1072		6 - 10			3,6022	
11 - 15			1,7746		11 - 15			4,4354		11 - 15			5,1189	
16 - 20			3,8929		16 - 20			6,4882		16 - 20			7,5583	
21 - 25			5,5967		21 - 25			9,5294		21 - 25			10,8755	
26 - 30			9,5294		26 - 30			10,7646		26 - 30			13,1706	
31 - 40			10,7646		31 - 40			12,8384		31 - 40			14,3878	
41 - 50			12,8384		41 - 50			13,1660		41 - 50			16,6755	
51 - 60			13,1660		51 - 60			14,3899		51 - 100				
>60			14,3899		>60					>100				
TARIFA INDUSTRIAL					TARIFA PÚBLICA					TARIFA ASSISTENCIAL				
TBO - INDUSTRIAL	SERVIÇO	ÁGUA	ESG	A + E	TBO - PÚBLICA	SERVIÇO	ÁGUA	ESG	A + E	TBO - ASSISTENCIAL	SERVIÇO	ÁGUA	ESG	A + E
	EDC	R\$ 23,17	R\$ 11,59	R\$ 34,76		EDC	R\$ 13,45	R\$ 6,73	R\$ 20,18		EDC	R\$ 13,45	R\$ 6,73	R\$ 20,18
	EDT	R\$ 23,17	R\$ 16,22	R\$ 39,39		EDT	R\$ 13,45	R\$ 9,42	R\$ 22,87		EDT	R\$ 13,45	R\$ 9,42	R\$ 22,87
INDUSTRIAL R\$/M³					PÚBLICA R\$/M³					ASSISTENCIAL R\$/M³				
FAIXA DE CONSUMO					FAIXA DE CONSUMO					FAIXA DE CONSUMO				
0 - 5			3,8129		0 - 5			2,7111		0 - 5			1,3555	
6 - 10			4,3225		6 - 10			3,1072		6 - 10			1,5535	
11 - 15			6,1427		11 - 15			4,4354		11 - 15			2,2182	
16 - 20			8,0576		16 - 20			6,4882		16 - 20			3,2441	
21 - 25			8,3841		21 - 25			6,9659		21 - 25			3,4879	
26 - 30			9,1370		26 - 30			9,5294		26 - 30			4,7847	
31 - 40			9,8055		31 - 40			9,8655		31 - 40			4,9028	
41 - 50			10,8640		41 - 50			10,8640		41 - 50			5,4321	
51 - 100			13,5346		51 - 100			13,5346		51 - 100			6,7873	
101 - 300			14,4826		101 - 300			14,4826		101 - 300			7,2413	
>300			15,2725		>300			15,2725		>300			7,6383	

* EDC = Cobrança da Tarifa de Esgoto com coleta e afastamento representa 50% sobre a tarifa de água para todas as categorias.

* EDT = Cobrança da Tarifa de Esgoto com coleta, afastamento e tratamento representa 70% sobre a tarifa de água para todas as categorias.

ARIS ZM - Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - (31) 3891-5636
www.ariszm.mg.gov.br

Página 3 de 4

Anexo tarifário.

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)

Sim

Observação: Disponível no mural



**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE
VERMELHO NOVO/MG**

Autarquia Municipal Criada pela Lei 008/97
CNPJ – 01.892.878/0001-41
saaevermelhonovo@saaevermelhonovo.mg.gov.br
Rua Geraldo Izauro, 19 - A - Centro CEP: 35.368-000

ANEXO X - TABELA DE SANÇÕES PECUNIÁRIAS

INFRAÇÕES GRAVES		
Violações	Especificação das Violações	Sanções Pecuniárias
Artigo 11, I	Retinar, por si ou por terceiro sob sua ordem, o hidrômetro instalado, recebendo água diretamente da rede pública sem a devida medição, sujeitando-se o proprietário/usuário ao previsto na lei penal, sem exclusão dos procedimentos previstos neste Regulamento.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, II	Violar o hidrômetro ou o macro medidor de vazão, de qualquer forma, externa ou internamente, violando ou não o lacre do equipamento, de forma que o volume medido seja menor que o efetivamente consumido, resultando em prejuízos ao SAAE.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, III	Alterar a posição do hidrômetro, em desconformidade com o disposto na Portaria do INMETRO, de forma que a leitura por ele apresentada não seja fidedigna.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, IV	Promover derivação, interna ou externa ao imóvel, para receber água antes da sua passagem pelo medidor de volume (hidrômetro) ou regulador de vazão.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, V	Retirar água diretamente dos encanamentos da rede geral ou de derivação por meio de bomba ou qualquer outro sistema de sucção.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, VI	Realizar derivação não hidrometrada em poço tubular profundo, com finalidade de burlar a leitura correta do consumo de água em prejuízo da aferição do volume faturado de esgoto.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, VII	Religar, por iniciativa própria, o imóvel à rede pública de abastecimento, após suspensão ou cancelamento do serviço efetuado pelo SAAE.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, VIII	Promover ligação de água ou esgoto sem o conhecimento do SAAE, portanto, clandestina.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XII	Manusear, em qualquer circunstância, o cavalete ou caixa de proteção do hidrômetro, sem a devida autorização do SAAE.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XIV	Interligar as redes das fontes próprias de abastecimento ou suprimento próprio de água à rede pública, de modo a possibilitar a comunicação entre estas instalações.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XXII	Lançar no coletor público de esgoto despejo industrial "in natura", que sejam nocivos à saúde ou prejudiciais à segurança dos trabalhos na rede; que interfiram na operação e desempenho dos sistemas de tratamento; que obstruam tubulações e equipamentos; que ataquem as tubulações, afetando a resistência ou durabilidade de suas estruturas; com temperaturas elevadas, acima de 40°C (quarenta graus centígrados), ou em desacordo com o Decreto Estadual nº 8.468/76.	20 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
INFRAÇÕES MÉDIAS		
Violações	Especificação das Violações	Sanções Pecuniárias
Artigo 11, X	Romper o lacre antifraude instalado no hidrômetro ou macro medidor.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XI	Deixar de ligar o imóvel à rede de abastecimento de água e a rede pública coletora de esgoto existente.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XIII	Instalar qualquer equipamento ou dispositivo no ramal predial externo de água e esgoto sem autorização do SAAE.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.

**REGULAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS - SAAE VERMELHO NOVO/MG
RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº XX DE 2023, DE XX DE XXXX DE 2023**

Atestado por: GUSTAVO GASTÃO. Para verificar a validade das assinaturas, acesse: https://ltda.com.br/verificador/103180/CD13-AEN e informe o código 103180/CD13-AEN.

PASSO A PASSO PARA SEGUNDA DO SAAE VIA INTERNET

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:06

Latitude: -20.0368398 / Longitude: -42.2641464

2. Clicar em 2ª via de conta para obter o boleto bancário: saaevermelhonovo.mg.gov.br/

Tabela de sanções pecuniárias.

 SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE VERMELHO NOVO/MG Autarquia Municipal Criada pela Lei 008/97 CNPJ – 01.892.878/0001-41 saaevermelhonovo@saaevermelhonovo.mg.gov.br Rua Geraldo Izauro, 19 - A – Centro CEP: 35.359-000		
Artigo XVI	11, Instalar, por iniciativa própria, cavalete e hidrômetro.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXVII	11, Desrespeitar as regras excepcionais impostas pelo SAAE, nas situações de emergência, calamidade pública ou racionamento.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XX	11, Lançar águas pluviais nos sistemas de esgotamento sanitário, sendo obrigatória em cada imóvel a existência de canalização independente para coleta dessas águas.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXIII	11, Lançar na rede de esgoto, líquidos residuais que por suas características, exijam tratamento prévio.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXV	11, Impedir o SAAE ou terceiro por ele autorizado, realizar a troca de hidrômetro ou acesso às instalações hidro sanitárias do imóvel para realizar inspeções e vistorias.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXVI	11, Descarregar em aparelhos sanitários substâncias sólidas ou líquidas estranhas ao serviço de esgotamento sanitário, tais como lixo, resíduos de cozinha, papéis, águas quentes de caldeiras, tecidos de qualquer natureza, materiais plásticos, estopas, folhas, substâncias químicas nocivas e explosivas ou que desprendam gases nocivos, substâncias que possam danificar as redes e o sistema de depuração e tratamento de esgoto.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXVII	11, Manobrar o registro externo sem autorização do SAAE.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXXI	11, Prestar ao SAAE falsa informação sobre a origem dos efluentes despejados na estação de tratamento de esgoto.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo XXXIII	11, Deixar de cumprir as determinações escritas dos agentes do SAAE.	10 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
INFRAÇÕES LEVES		
Violações	Especificação das Violações	Sanções Pecuniárias
Artigo 11, IX	Executar qualquer extensão de instalação predial, para servir outra economia localizada em imóvel distinto, ainda que pertencente ao mesmo proprietário/usuário.	05 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XXVIII	Utilizar de meios mecânicos que facilitem a passagem de materiais sólidos pelas tubulações de esgoto, salvo se estes restarem liquefeitos.	05 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XXIX	Fazer sondagens no subsolo por meio de estacas ou sondas de qualquer natureza, sem a previa autorização do SAAE, a fim de evitar prejuízos nas redes de água e esgoto.	05 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XXX	Plantar árvores que possam danificar as tubulações de água e esgoto, devendo ser removidas as que se encontrarem nessas condições, após notificação regular do SAAE.	05 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.
Artigo 11, XXXII	Desperdiçar água com lavagem de calçadas, carros ou outras formas de utilização indevidas que propicie o desperdício de água.	05 vezes o valor da TBO da categoria do usuário.

Tabela 3 - Sanções Pecuniárias

REGULAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS – SAAE VERMELHO NOVO/MG
RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº XX DE 2023, DE XX DE XXXX DE 2023

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:07
Latitude: -20.0368398 / Longitude: -42.2641464

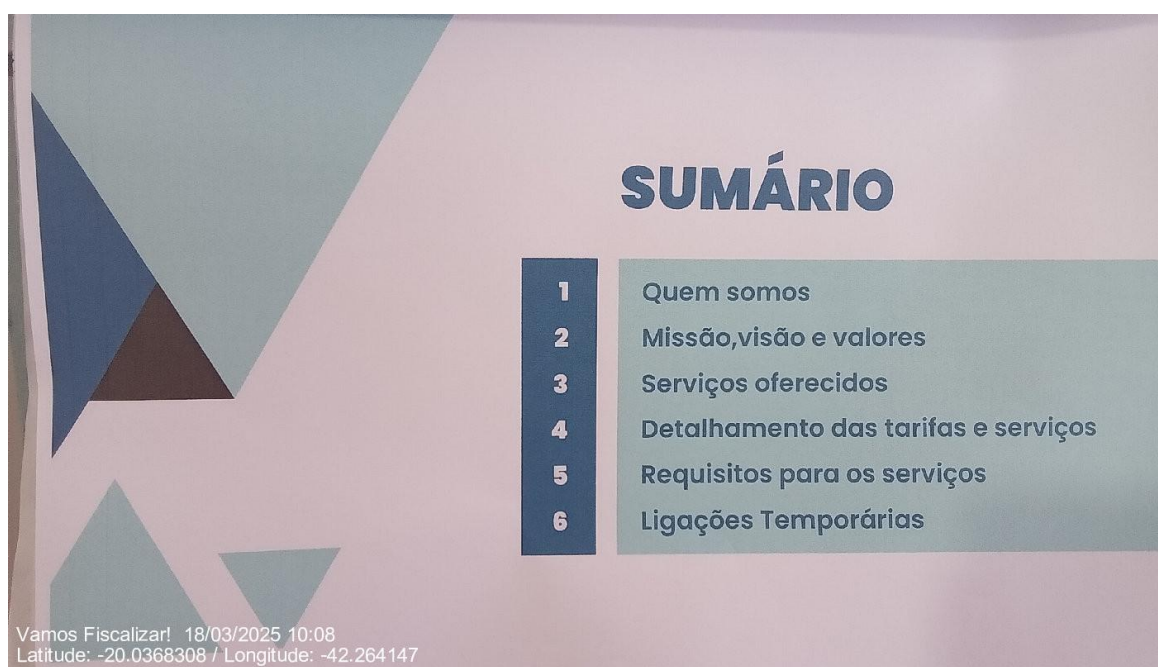
Tabela de sanções pecuniárias.

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Carta de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Carta de Serviços.



Sumário da Carta de Serviços.

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade da água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Sim
---	-----

Viamos FISCALIZAT 18/03/2025 10:12
Latitude: -20.0368417 - Longitude: -42.26416

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Relatório de Médias Mensais - Decreto 5.440
ETA VERMELHO NOVO

RESPONSÁVEL PELO SAAE: _____
RESPONSÁVEL TÉCNICO: _____

CELSO COELHO LOPES
HÉLTON BASSOTO VIEIRA

pg 05/05
Local: ETA VERMELHO NOVO
mês: JANEIRO
ano: 2024

Parâmetro	Resultado**	Quantidade	Unidade	V.M.P.
Turbidez	0,71	324	ntu	< 1,00
Cor	3,06	324	Co/pt	< 15,00
pH	6,90	324	Ions H+	entre 8,00 e 9,00
Cloro Residual	0,84	324	mg/l	entre 0,20 e 2,00
Fluoreto Residual	0,68	324	mg/l	entre 0,60 e 1,50
Heterotróficas	6	324	ufc	< 500
Coliformes Totais	Ausência	14	ufc	0
Echerichia Coli	Ausência	14	ufc	0

das análises físico-químicas e microbiológicas realizadas na Estação de Tratamento de Água e
de rede de distribuição em cumprimento ao Decreto 5.440 de 04 de Maio de 2005.

Hélton Bassoto Vieira
CRG 044524-2 (RESP. T.º)

HÉLTON BASSOTO VIEIRA
Responsável Técnico

CELSO COELHO LOPES
Responsável pela E.T.A.

Valor Máximo Permitido
Turbidez: 15,0 un PT/Co
Cor: 5,0 uT em 95% das amostras mensais
pH: entre 6,0 e 9,0
Cloro Livre: entre 0,20 mg/l e 2,00 mg/l
Fluoreto: menor que 1,5 mg/L
Coliformes Totais: Ausência em 100 ml das amostras mensais
Echerichia coli: Ausência em 100 ml das amostras mensais

Relatório de médias mensais da qualidade da água.

PONTA DE REDE		
Parâmetro	Resultado**	Quantidade
Turbidez	0,40	14
Cor	3,85	14
pH	6,66	14
Cloro Residual	0,56	14
Fluoreto Residual	0,63	14
Heterotróficas	12	14
Coliformes Totais	Ausência	14
Echerichia Coli	Ausência	14

Média das temperaturas máximas diárias do ar - °C	Limites recomendados para a concentração do íon fluoreto em mg/l.*		
	mínimo	máximo	Ótimo
10,0 - 12,1	0,9	1,7	1,2
12,2 - 14,6	0,8	1,5	1,1
14,7 - 17,7	0,8	1,3	1,0
17,8 - 21,4	0,7	1,2	0,9
21,5 - 26,3	0,7	1,0	0,8
26,8 - 32,5	0,6	0,8	0,7

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:12
Latitude: -20.0368417 / Longitude: -42.26416

Relatório de qualidade da água de janeiro.

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:16
Latitude: -20.0368417 / Longitude: -42.26416

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Relatório da Médias Mensais - Decreto 5.440
ETA VERMELHO NOVO

RESPONSÁVEL PELO SAA: CELSO COELHO LOPES
RESPONSÁVEL TÉCNICO: HÉLITON BASSOTO VIEIRA

Local: ETA VERMELHO NOVO
mês: DEZEMBRO
ano: 2024

pg 06/05

Parâmetro	Resultado**	Quantidade	Unidade	V.M.P.
Turbidez	0,69	231	ntu	< 1,00
Cor	2,28	231	Co/pl	< 15,00
pH	6,98	231	Ions H+	entre 6,00 e 9,00
Cloro Residual	0,55	231	mg/l	entre 0,20 e 2,00
Fluoreto Residual	0,82	231	mg/l	entre 0,60 e 1,50
Heterotróficas	4,8	14	ufc	< 500
Coliformes Totais	Ausência	14	ufc	0
Echerichia Coli	Ausência	14	ufc	0

As análises físico-químicas e microbiológicas realizadas na Estação de Tratamento de Água e de rede de distribuição em cumprimento ao Decreto 5.440 de 04 de Maio de 2005.

Héilton Bassoto Vieira
QUÍMICO
CRQ 044528/1 - 2ª REGIÃO

HÉLITON BASSOTO VIEIRA
Responsável Técnico

CELSO COELHO LOPES
Responsável pela E.T.A.

PM-Valor Máximo Permitido
Aparente: 15,0 un Pt/Co
Turbidez: 5,0 uT em 95% das amostras mensais
entre 6,0 e 9,0.
Cloro residual Livre: entre 0,20 mg/l e 2,00 mg/l
Fluoreto: menor que 1,5 mg/L
Coliformes Totais: Ausência em 100 ml das amostras mensais
Echerichia coli: Ausência em 100 ml das amostras mensais

Relatório de qualidade da água de dezembro 2024.

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 - 10:16
Latitude: -20.0368417 / Longitude: -42.26416

PONTA DE REDE		
Parâmetro	Resultado**	Quantidade
Turbidez	0,61	14
Cor	1,42	14
pH	7,15	14
Cloro Residual	0,60	14
Fluoreto Residual	0,00	14
Heterotróficas	7	14
Coliformes Totais	Ausência	14
Echerichia Coli	Ausência	14

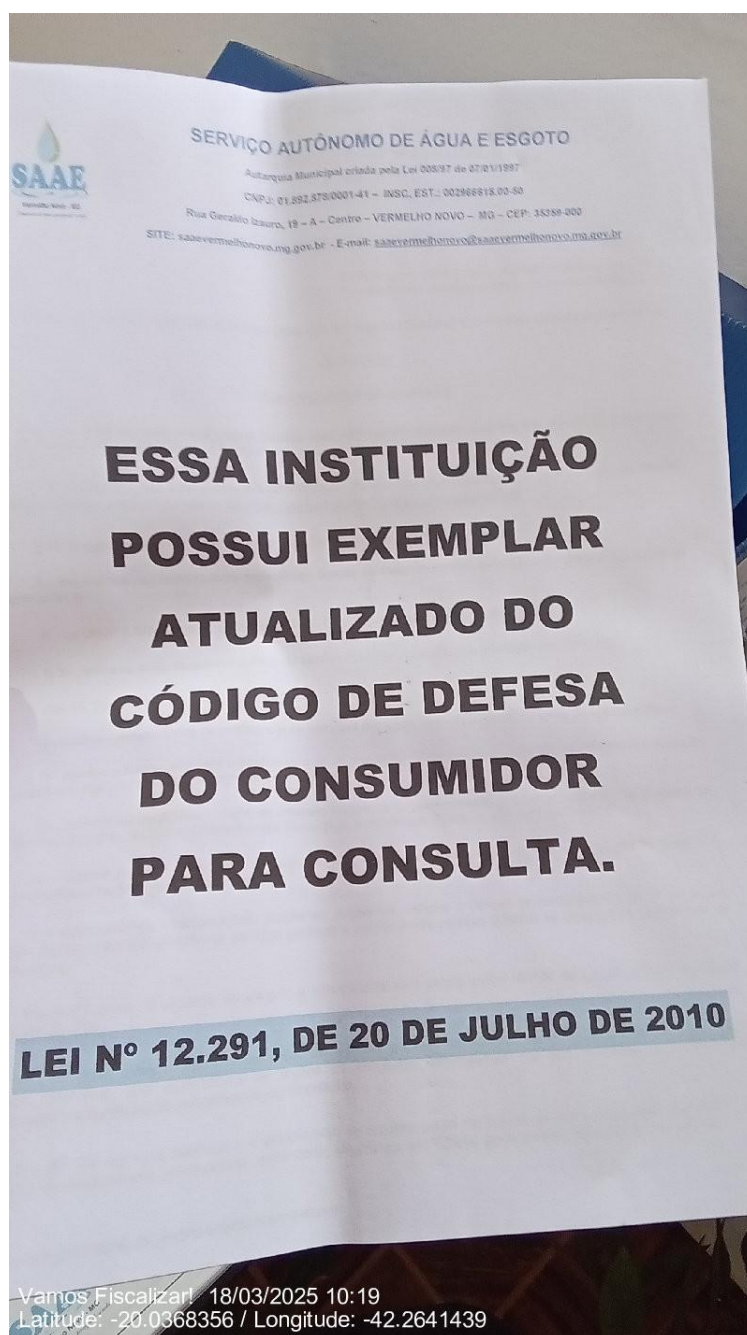
Média das temperaturas máximas diárias do ar - °C	Limites recomendados para a concentração do íon fluoreto em mg/l.*		
	mínimo	máximo	Ótimo
10,0 - 12,1	0,9	1,7	1,2
12,2 - 14,6	0,8	1,5	1,1
14,7 - 17,7	0,8	1,3	1,0
17,8 - 21,4	0,7	1,2	0,9
21,5 - 26,3	0,7	1,0	0,8
26,8 - 32,5	0,6	0,8	0,7

Relatório de qualidade da água de dezembro 2024.

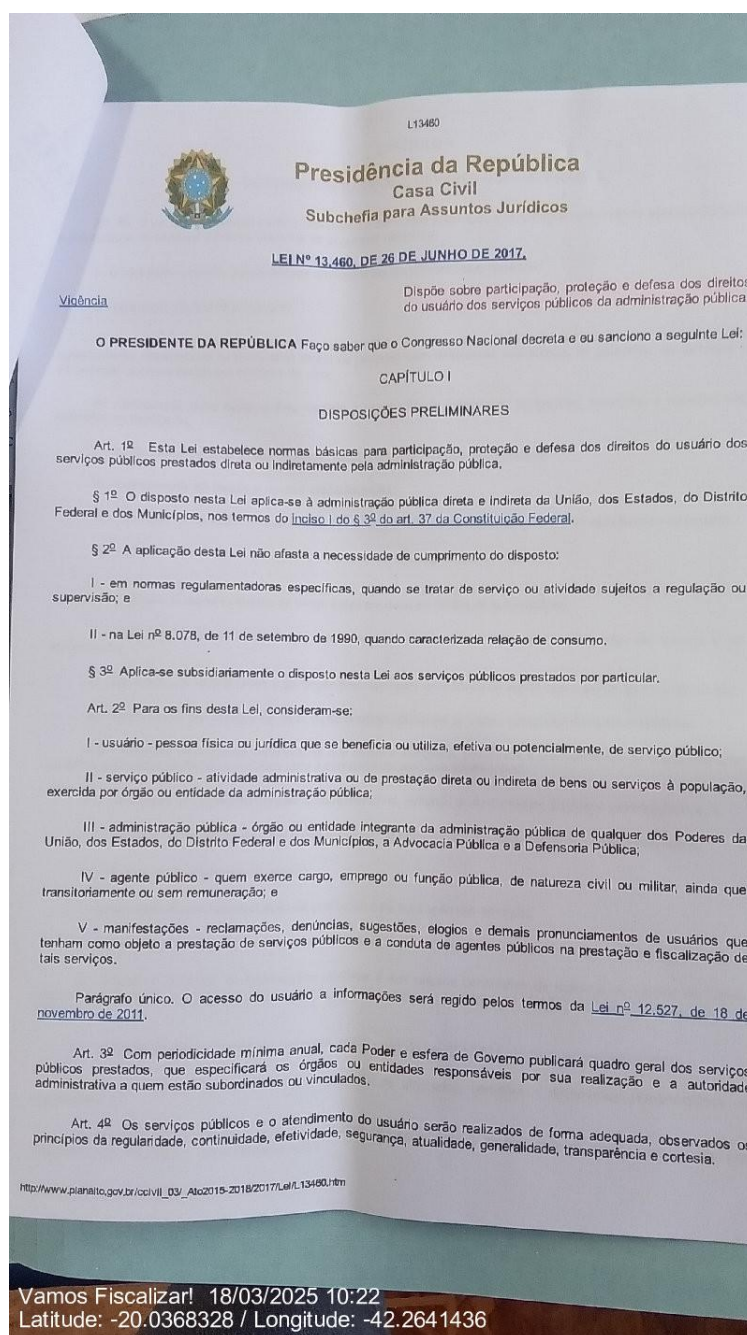
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Exemplar do Código de Defesa do Consumidor, nos termos da Lei Federal nº 12.291/2010? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Não

Observação: Informam que possuem o código de defesa do consumidor para consulta, mas não há registros.



Informe de disponibilidade do Código de Defesa do Consumidor para consulta.



Cópia da Lei de Proteção e Defesa do Usuário do Serviço Público.

Contato do Programa de Defesa do Consumidor - PROCON? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não
Observação: Não há contato do Programa de Defesa do Consumidor.	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia das outorgas de uso da água e licenças ambientais (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não

Observação: Faltam as licenças ambientais.

C E R T I F I C A D O

Portaria nº 2002330/2023 de 15/04/2023
 Outorga de direito de uso de águas públicas estaduais.
 Prc.55030/2022. Outorgante: URGa Zona da Mata.

Outorgado(s)	Prefeitura Municipal de Vermelho Novo
CPF/CNPJ	01.620.744/0001-71
Curso d'água	Córrego Bom Jardim
Bacia Estadual	Rio Piranga
Bacia Federal	Rio Doce
Coordenadas Geográficas	Lat 20°00'28,87"S e Long 42°16'11,02"W
Modo de uso	01 - Captação Em Corpo De Água (Rios, Lagoas Naturais Etc)
Prazo	20 anos
Município(s)	Vermelho Novo

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vazão (l/s)	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Horas/dia	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
Dias/mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Volume (m³)	17856	16128	17856	17280	17856	17280	17856	17856	17280	17856	17280	17856

Obrigação do Outorgado: Respeitar normas do Código de Águas e Legislação do Meio Ambiente e Recursos Hídricos, bem como cumprir integralmente as condicionantes descritas na portaria. Esta outorga não exige o Outorgado de obter certidões, alvarás, licenças ou autorizações, de qualquer natureza, exigidas pela legislação federal, estadual ou municipal, inclusive aqueles pertinentes à regularização ambiental, tais como: autorização para intervenção em área de preservação permanente e supressão de vegetação (Documento Autorizativo para Intervenção Ambiental - DAIA) e manifestação do órgão gestor em caso de intervenção se dar em unidade de conservação, suas zonas de amortecimento ou áreas circundantes.

Uba, 15/04/2023

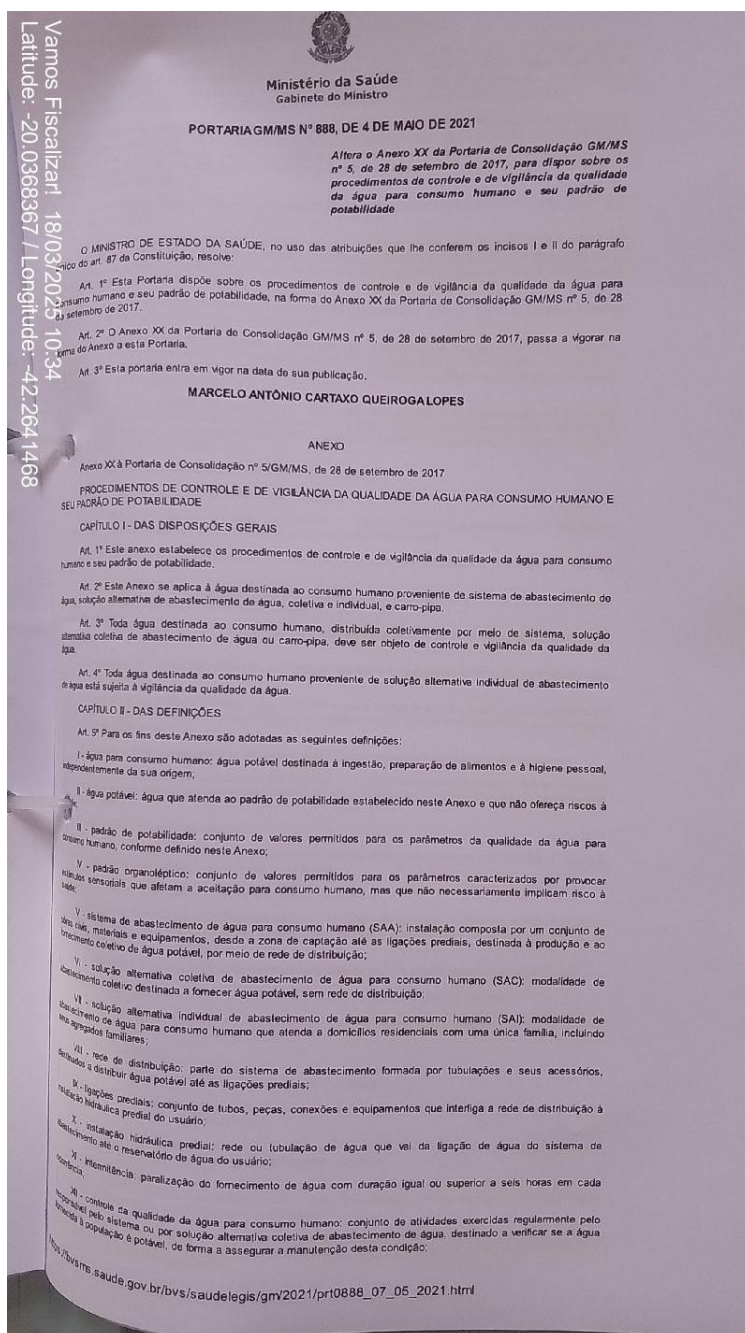
Sandra Aparecida Moreira Scheffer
Coordenadora da Unidade Regional de Gestão das Águas

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:25
 Latitude: -20.0368429 / Longitude: -42.2641585

Outorga de uso da água.

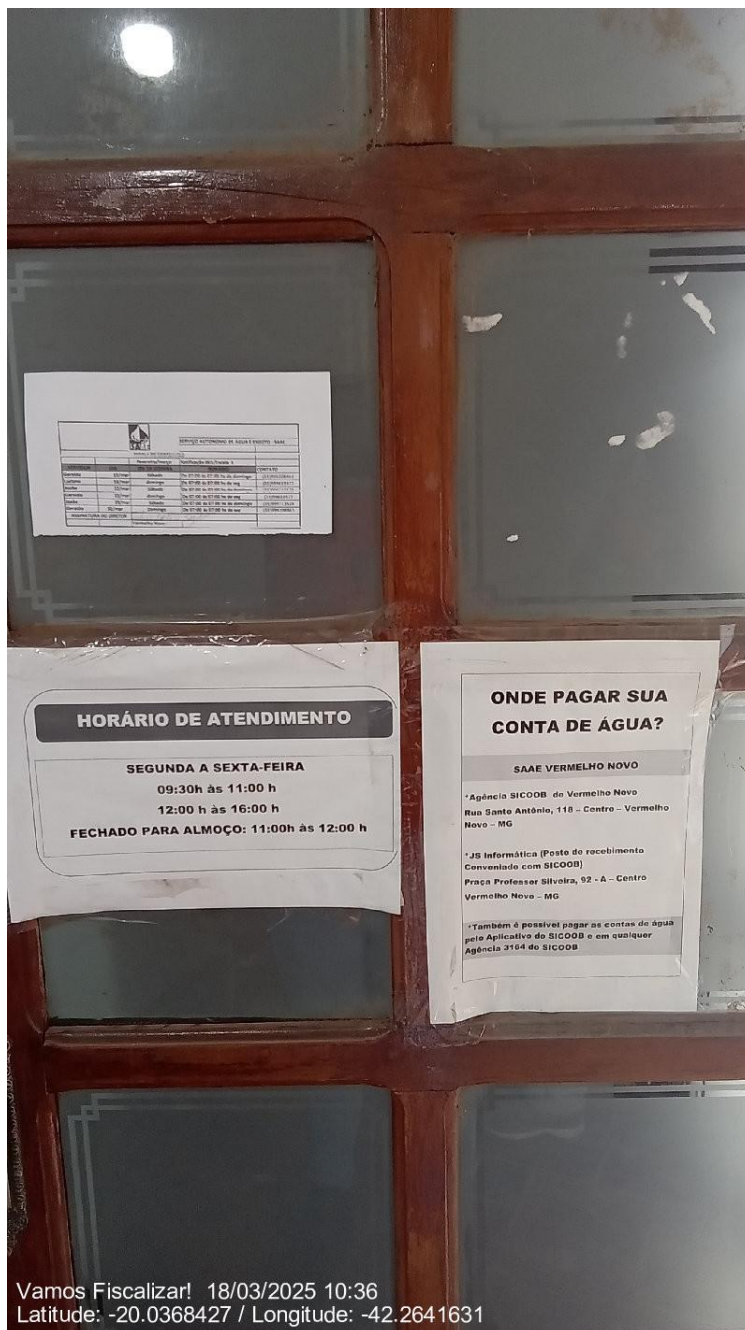
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Cópia da Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.

Conforme informações anteriores, há disponível no ponto de atendimento cópia dos documentos descritos no RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022?	Não
Observação: Não há contato do Programa de Defesa do Consumidor e faltam as licenças ambientais disponíveis na Unidade Física de Atendimento.	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim

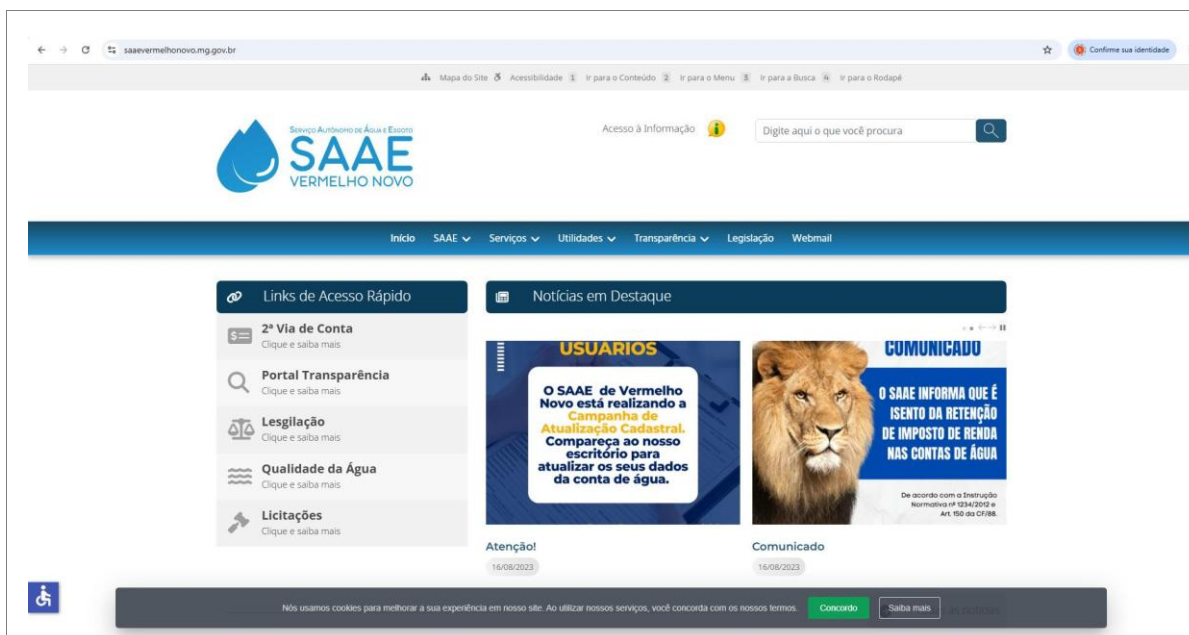


Outras informações.

Sítio eletrônico

O prestador possui sítio eletrônico? (LEI Nº 13460/2017)

Sim



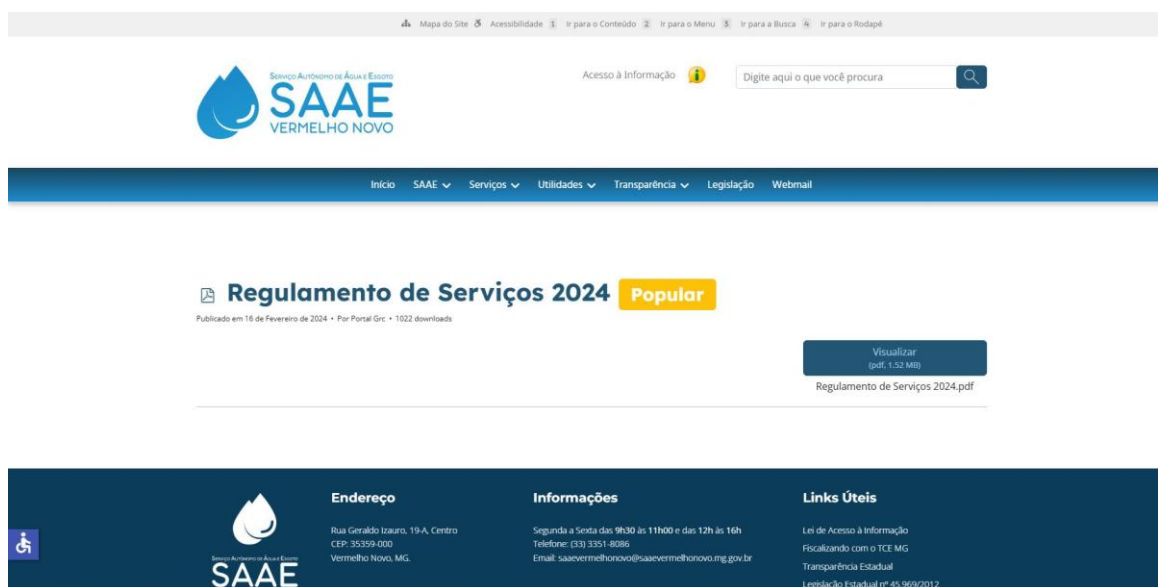
Sítio eletrônico do SAAE - Vermelho Novo.

Quais os serviços disponibilizados online aos usuários? (Ex.: 2ª via de conta, solicitação de serviços, reclamações etc.)

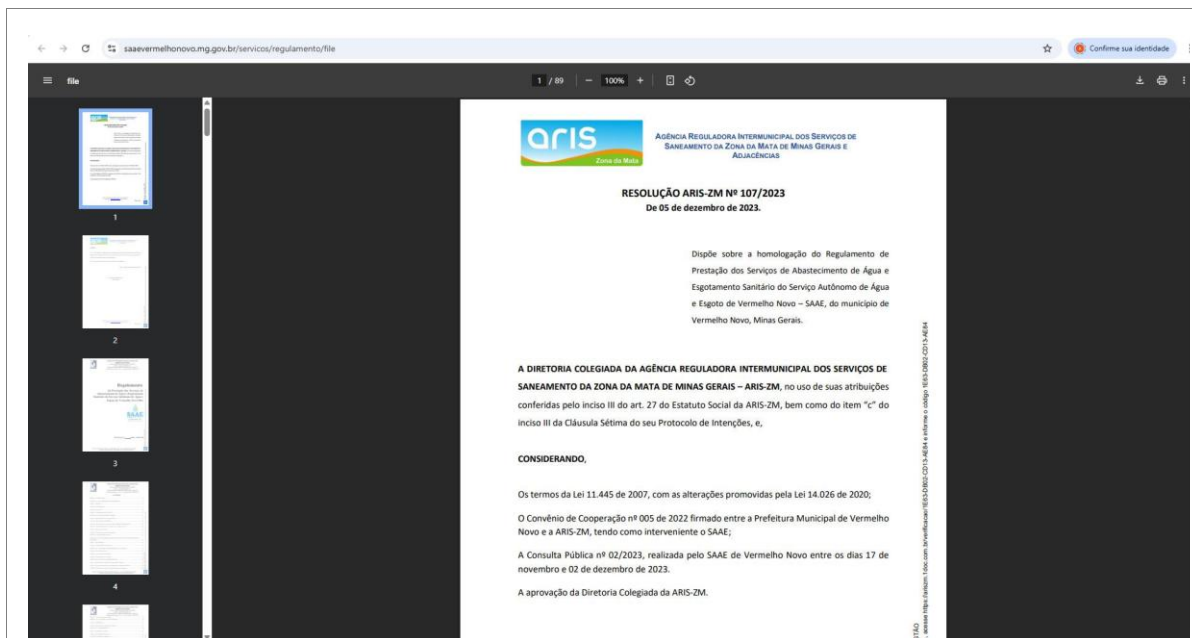
2ª via de conta e Portal Transparência.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Regulamento de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Interface de acesso ao Regulamento de Serviços.

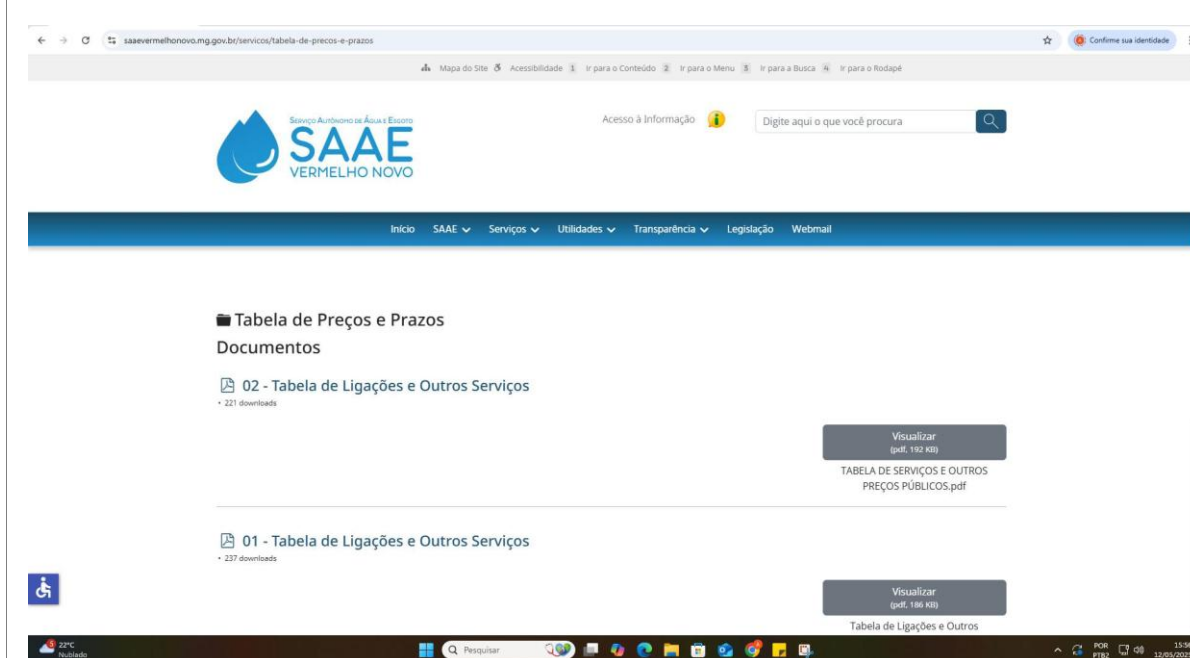


Resolução ARIS -ZM nº 107/2023.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Tabela de preços e prazos dos serviços com outros preços públicos? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)

Não

Observação: Não há informações sobre prazos.



Interface de acesso às tabelas de preços.

saavevermelhonovo.mg.gov.br/servicos/tabela-de-precos-e-prazos/116-02-tabela-de-ligacoes-e-outros-servicos/file

1 / 1 100%

file

ARIS
Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

ANEXO II – Da Tabela de Serviços

Serviço	Especificação	Valor Total
Ligação de Água	Com kit cavalete completo	R\$ 339,26
	Com caixa protetora	R\$ 228,00
	Com caixa de alvenaria já construída	R\$ 179,17
Ligação de Esgoto		R\$ 238,48
Troca de Caixa Protetora		R\$ 94,83
Substituição de Registro		R\$ 29,21
Substituição de Hidrômetro		R\$ 105,46
Mudança de Ligação de Água (cavalete e/ou caixa)		R\$ 107,25
Reestabelecimento de água (desligada no ramal)		R\$ 72,23
Reestabelecimento de água (desligada no cavalete)		R\$ 24,08
Desligamento de água por solicitação do usuário		R\$ 24,08
Refrigeração de água por falta de pagamento		R\$ 34,36
Corte de Água		R\$ 24,21
Visoria Técnica	Revisão de consumo solicitada pelo usuário	R\$ 7,22
	Visoria na instalação Predial	R\$ 7,22
	Emissão de 2ª via	R\$ 2,40
	Extrato	R\$ 2,40
	Alteração Cadastral	R\$ 2,40
	Fornecimento de atestado técnico	R\$ 2,40
	Emissão de certidão	R\$ 2,40
	Cópia de documentos (A4)	R\$ 2,40
	Portagem	R\$ 2,40
Consumo de água por Circos, parques, etc.	Custo fixo mensal de consumo até 15 dias	R\$ 120,18
	Custo fixo mensal para permanência superior a 15 dias	R\$ 240,77
Aferição de Hidrômetro (taxa de retirada)	Por solicitação do usuário (conforme orçamento + taxa de retirada) Obs.: Será solicitado orçamento da empresa para aferição e todas as despesas com frete e aferição serão por conta do usuário, caso seja detectado que o hidrômetro não apresentou defeito.	R\$ 24,08

Tabela de serviços.

saavevermelhonovo.mg.gov.br/servicos/tabela-de-precos-e-prazos/74-tabela-de-ligacoes-e-outros-servicos/file

1 / 2 100%

file

ARIS
Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

ANEXO II – Dos Preços Públicos dos Outros Serviços

TABELA DE LIGAÇÕES E OUTROS SERVIÇOS

1- LIGAÇÕES DE ÁGUA COM CAIXA DE PROTEÇÃO:

PARCELAS	VALOR R\$	TOTAL
1	260,43	260,43
2	134,12	268,24
3	92,09	276,27
4	71,14	284,56
5	58,62	293,10

2- LIGAÇÕES DE ÁGUA COM CAVALETE:

PARCELAS	VALOR R\$	TOTAL
1	299,49	299,49
2	154,24	308,48
3	105,91	317,73
4	81,81	327,28
5	67,41	337,08

3- DESMEMBRAMENTO:

PARCELAS	VALOR R\$	TOTAL
1	236,43	236,43
2	121,76	243,52
3	83,60	250,80
4	64,58	258,32
5	53,22	266,10

4- LIGAÇÃO DE ESGOTO:

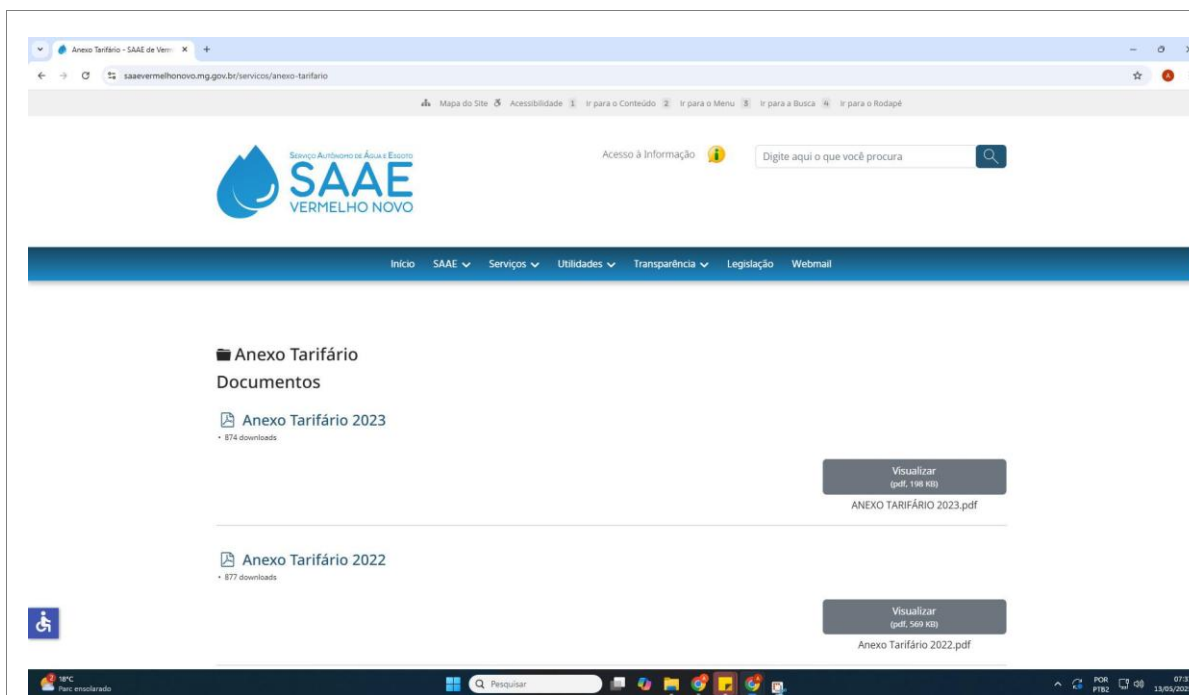
PARCELAS	VALOR R\$	TOTAL
1	208,47	208,47
2	106,50	213,00
3	73,00	218,00

Tabela de preços públicos dos outros serviços.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia do Anexo Tarifário? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Não

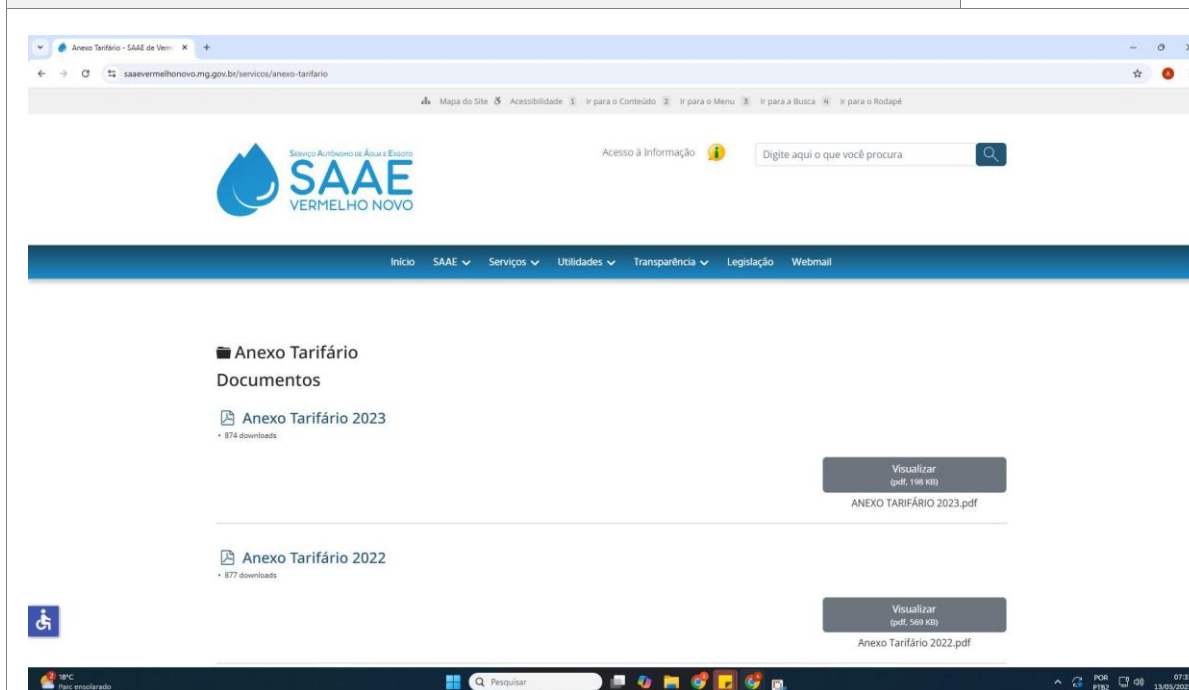
Observação: Falta cópia do anexo tarifário mais recente.



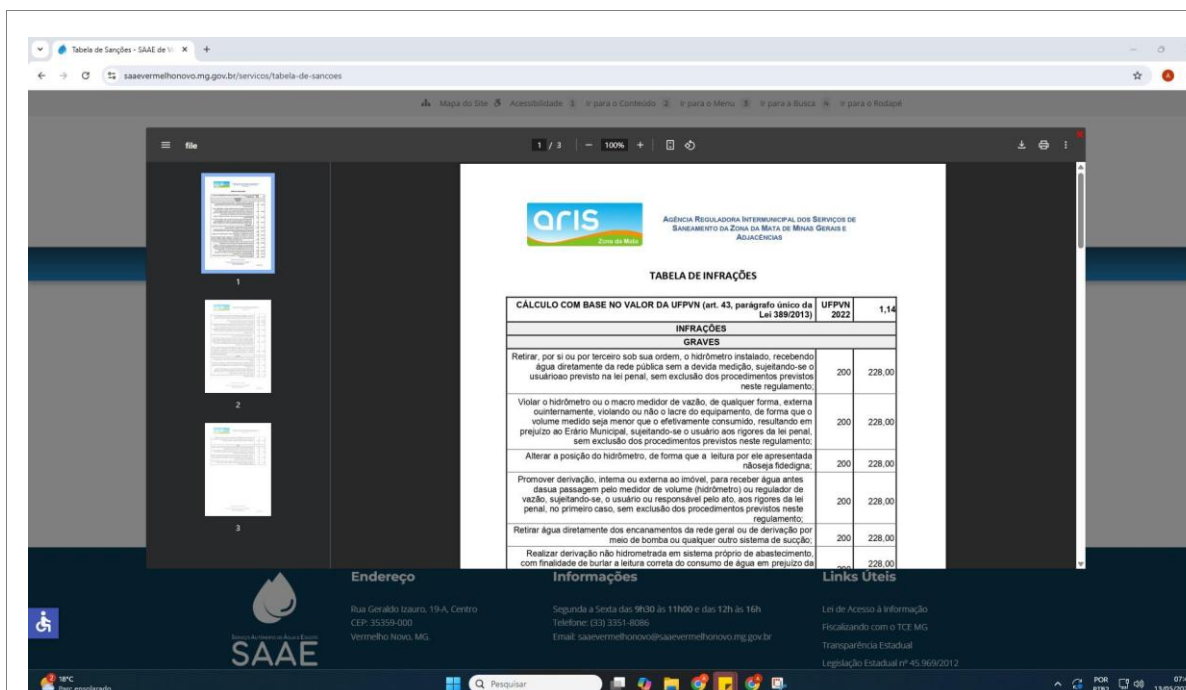
Interface de acesso ao anexo tarifário.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (LEI Nº 13.460/2017)

Sim



Interface de acesso à tabela de sanções.

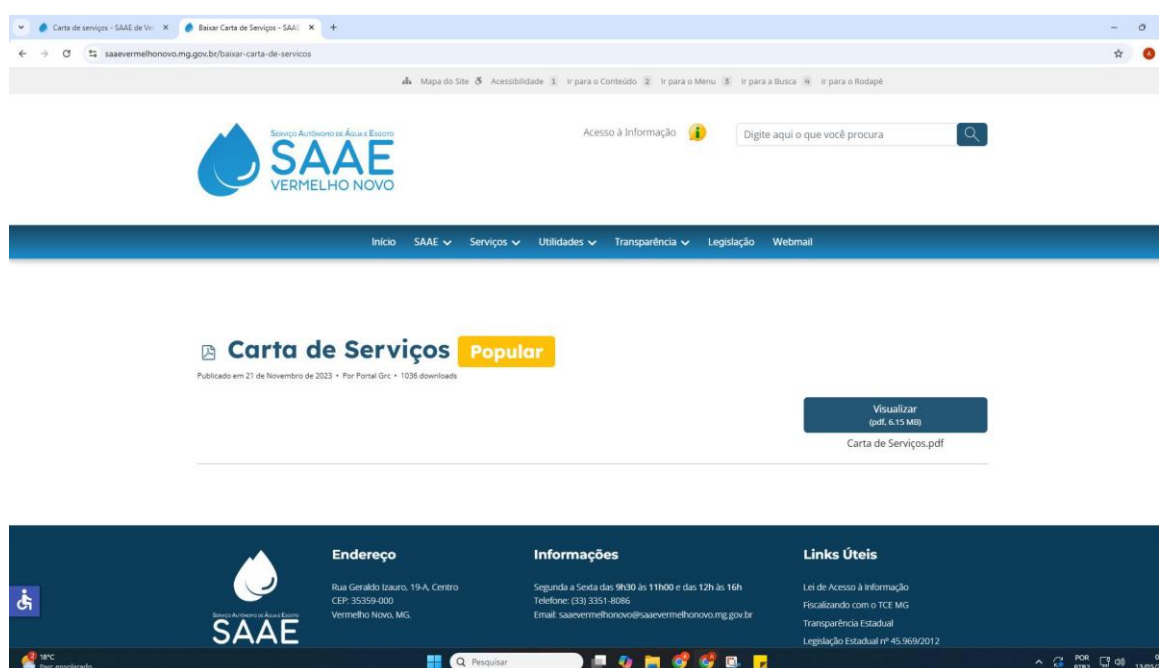


INFRAÇÕES	UFPVN 2022	1,14
GRAVES		
Retirar, por si ou por terceiro sob sua ordem, o hidrômetro instalado, recebendo água diretamente da rede pública sem a devida medição, sujeitando-se o usuário ao previsto na lei penal, sem exclusão dos procedimentos previstos neste regulamento;	200	228,00
Violar o hidrômetro ou o macro medidor de vazão, de qualquer forma, externa ou internamente, violando ou não o lacre do equipamento, de forma que o volume medido seja menor que o efetivamente consumido, resultando em prejuízo ao Entido Municipal, sujeitando-se o usuário aos rigores da lei penal, sem exclusão dos procedimentos previstos neste regulamento;	200	228,00
Alterar a posição do hidrômetro, de forma que a leitura por ele apresentada não seja fidedigna;	200	228,00
Promover derivação, interna ou externa ao imóvel, para receber água antes dasua passagem pelo medidor de volume (hidrômetro) ou regulador de vazão, sujeitando-se, o usuário ou responsável pelo ato, aos rigores da lei penal, no primeiro caso, sem exclusão dos procedimentos previstos neste regulamento;	200	228,00
Retirar água diretamente dos encanamentos da rede geral ou de derivação por meio de bomba ou qualquer outro sistema de sucção;	200	228,00
Realizar derivação não hidrometrada em sistema próprio de abastecimento, com finalidade de burlar a leitura correta do consumo de água em prejuízo da	200	228,00

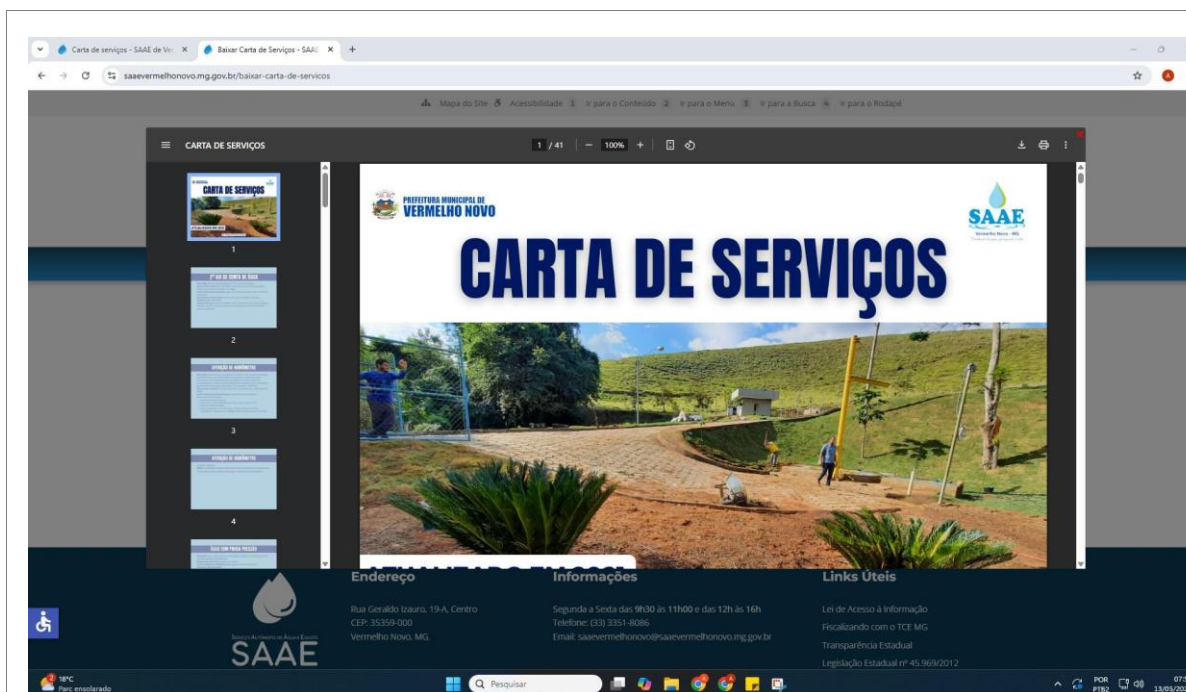
Tabela de sanções.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Carta de serviços ao usuário? (LEI Nº 13.460/2017)

Sim



Interface de acesso à carta de serviços.

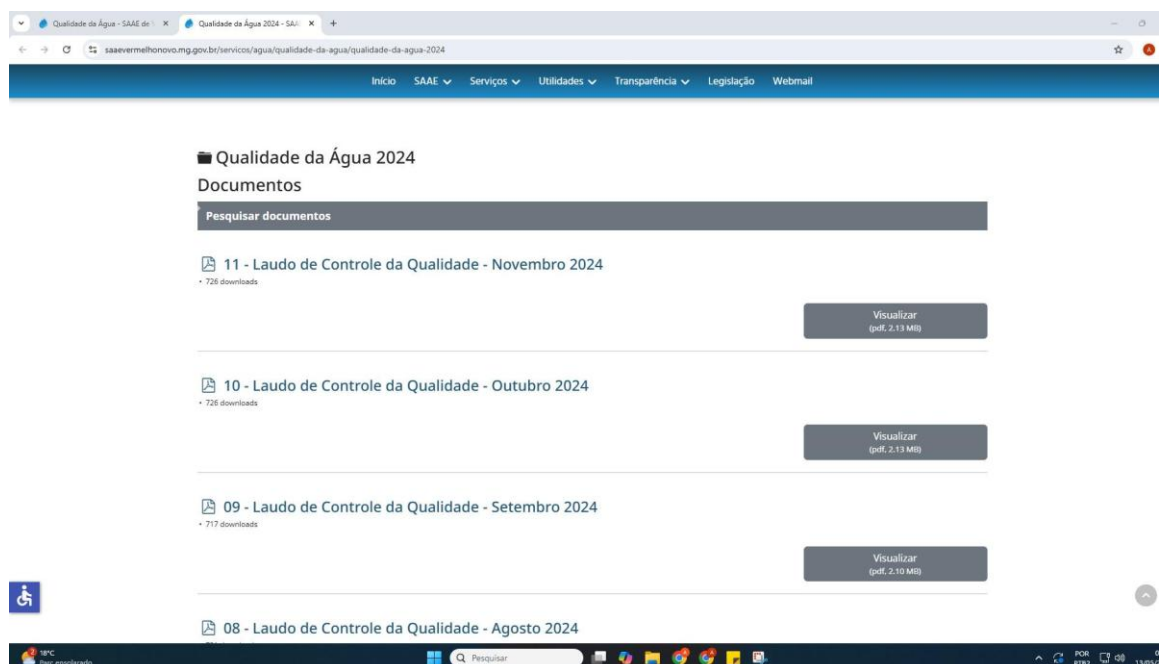


Carta de serviços.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade de água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)

Não

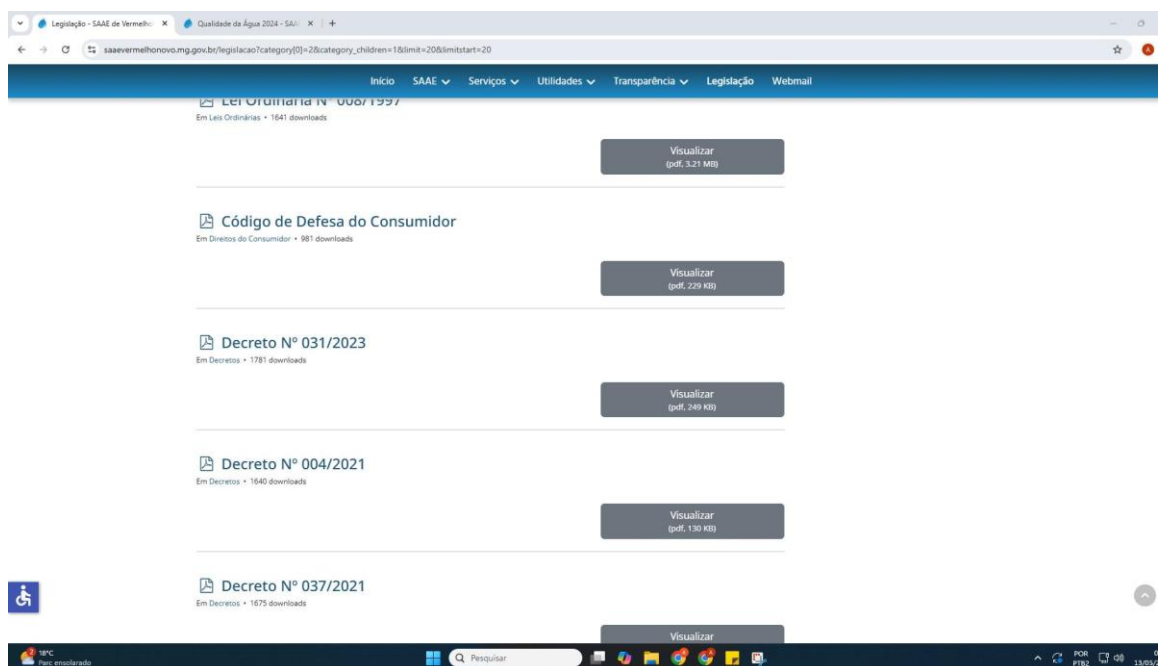
Observação: Só é possível acessar informações mensais sobre qualidade da água. Ainda assim, não há informações contemplando os 12 meses do ano.



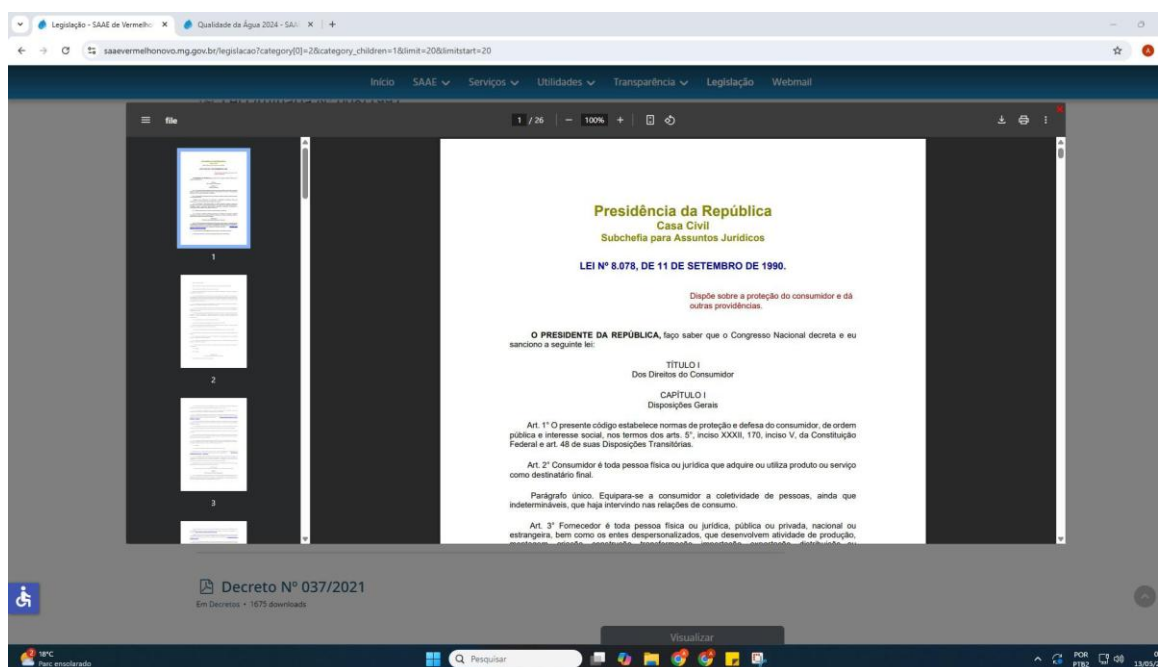
informações mensais sobre qualidade da água.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Código de Defesa do Consumidor? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



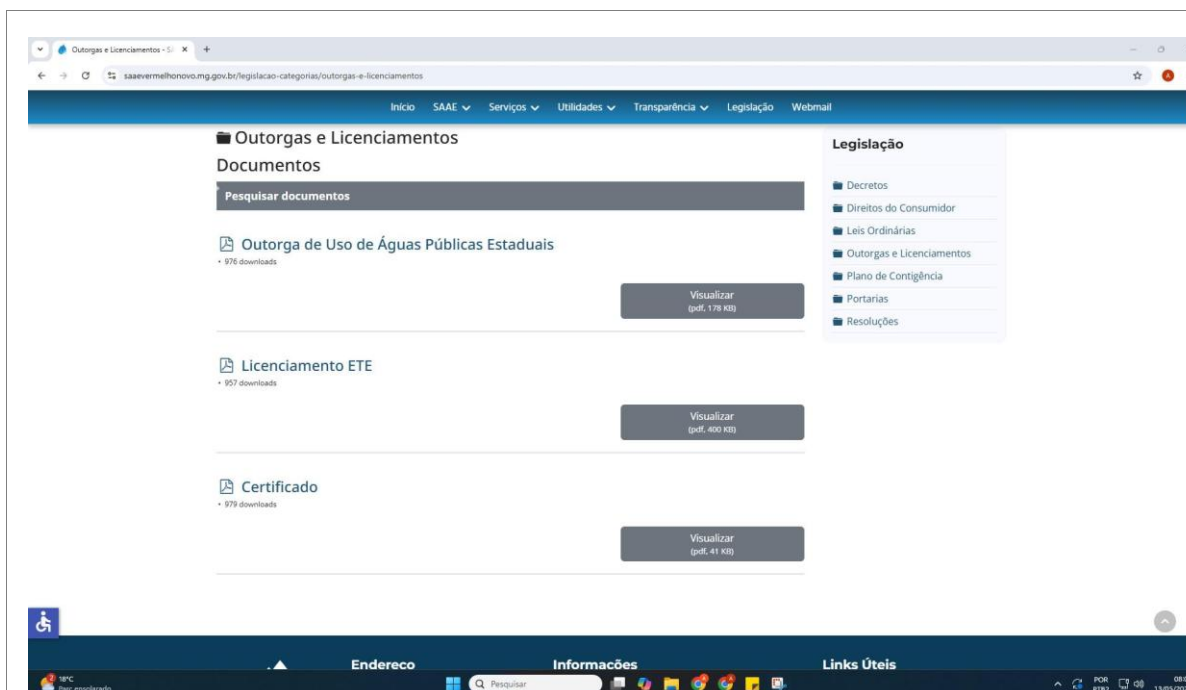
Interface de acesso ao Código de Defesa do Consumidor.



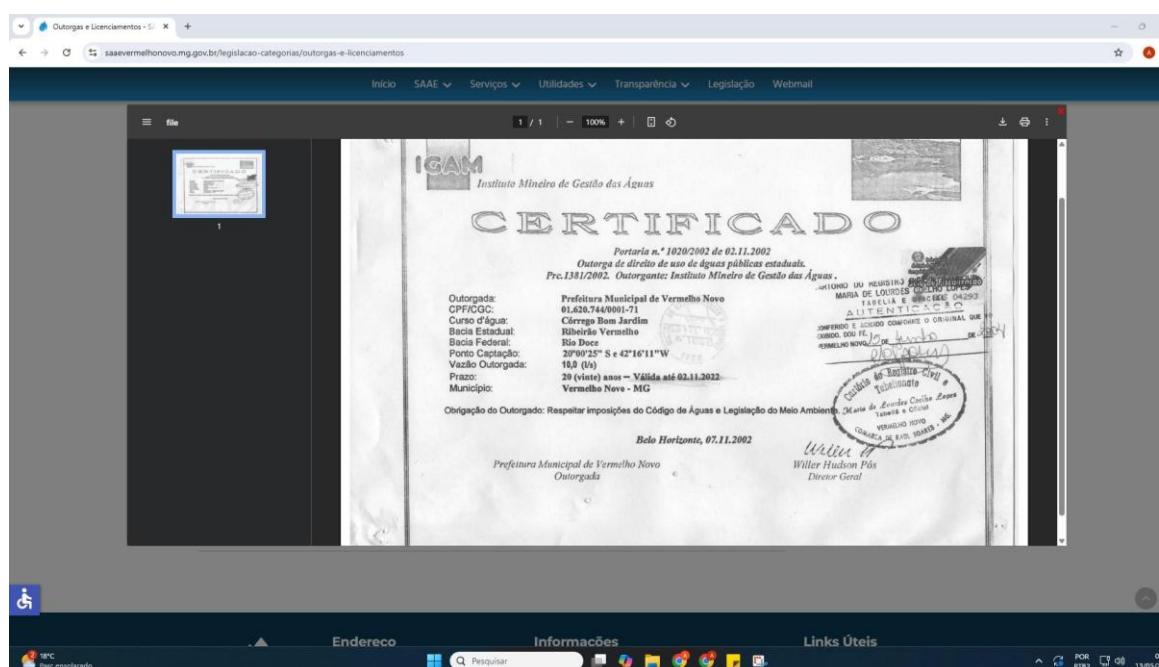
Código de Defesa do Consumidor.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia das outorgas de uso da água e licenças ambientais ((Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

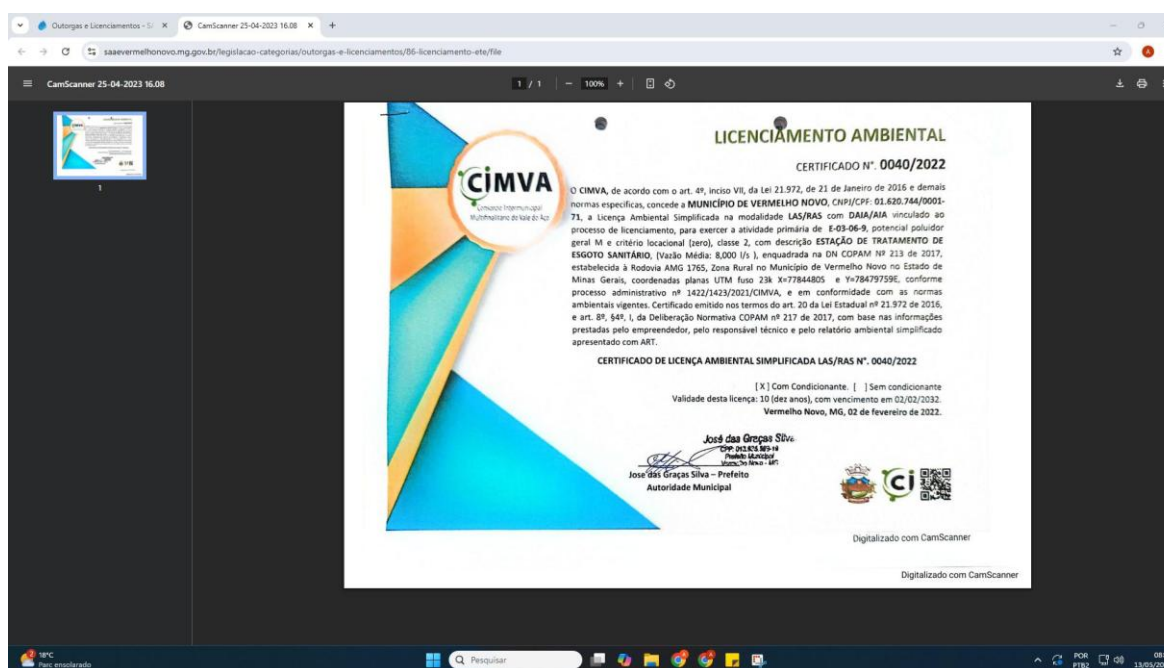
Sim



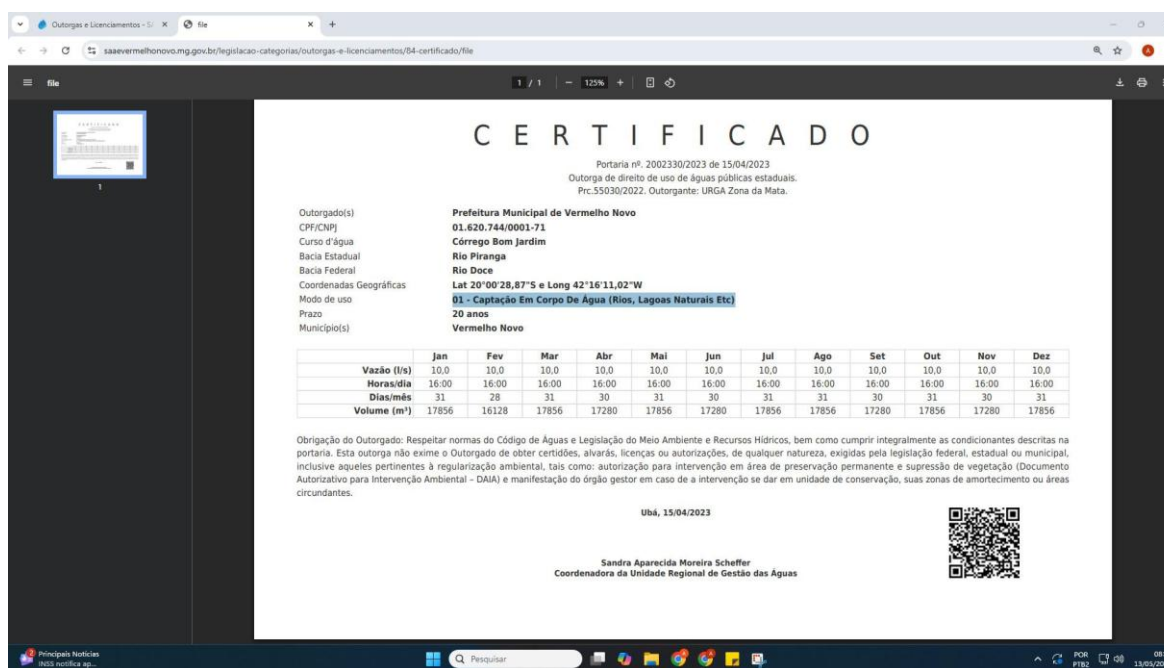
Interface de acesso à outorga de uso da água e licenças ambientais.



Outorga de direito de uso de águas públicas (2002).



Licenciamento ambiental de ETE.

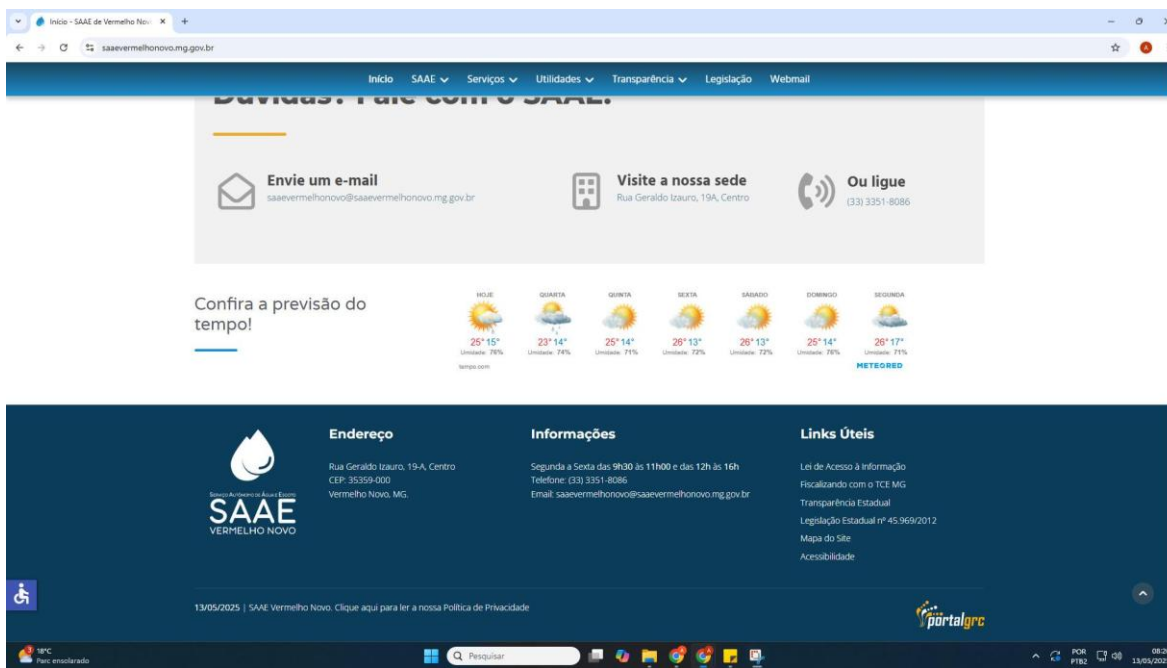


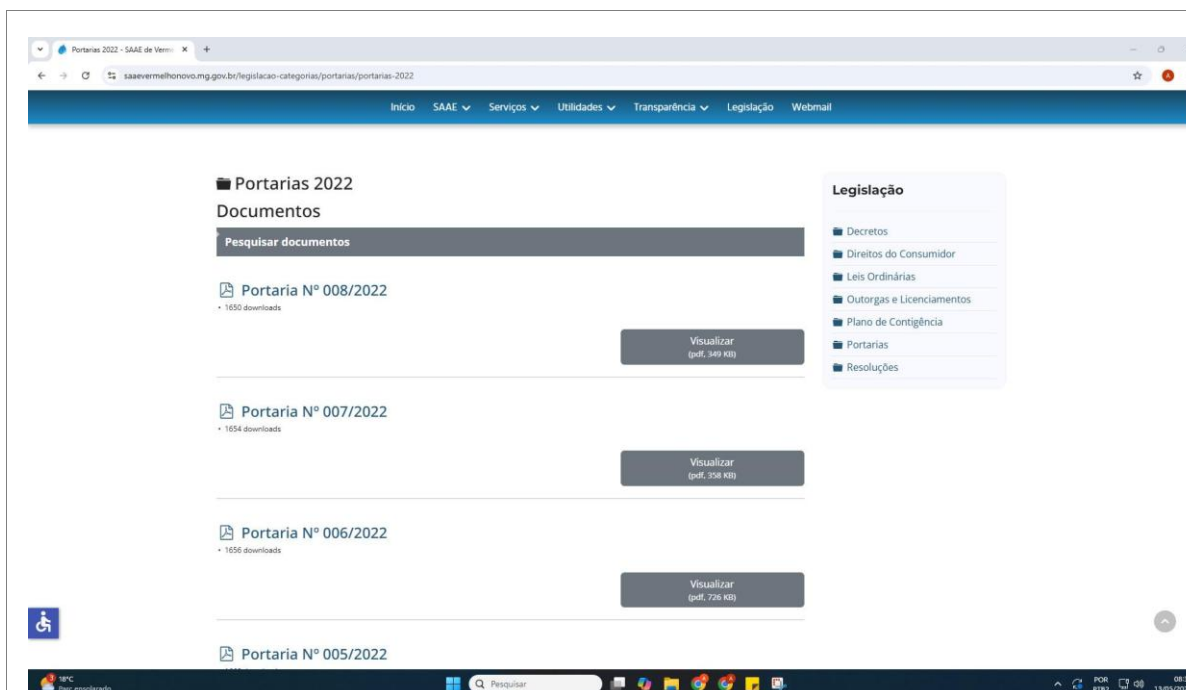
Outorga de direito de uso de águas públicas (2023).

Contato do Programa de Defesa do Consumidor - PROCON? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

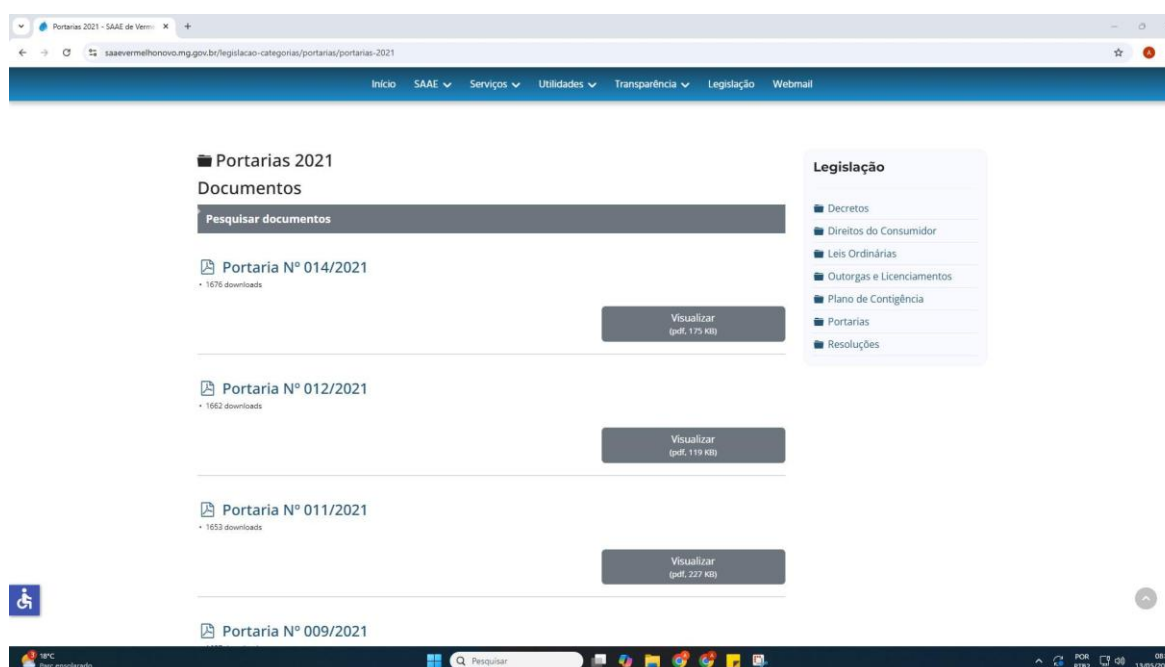
Não

Observação: Informação não encontrada no site.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Endereço dos locais de atendimento presencial? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM) (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Sim
 Endereço de atendimento presencial.	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não
Observação: Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água não está explicitada no sítio eletrônico de Vermelho Novo.	



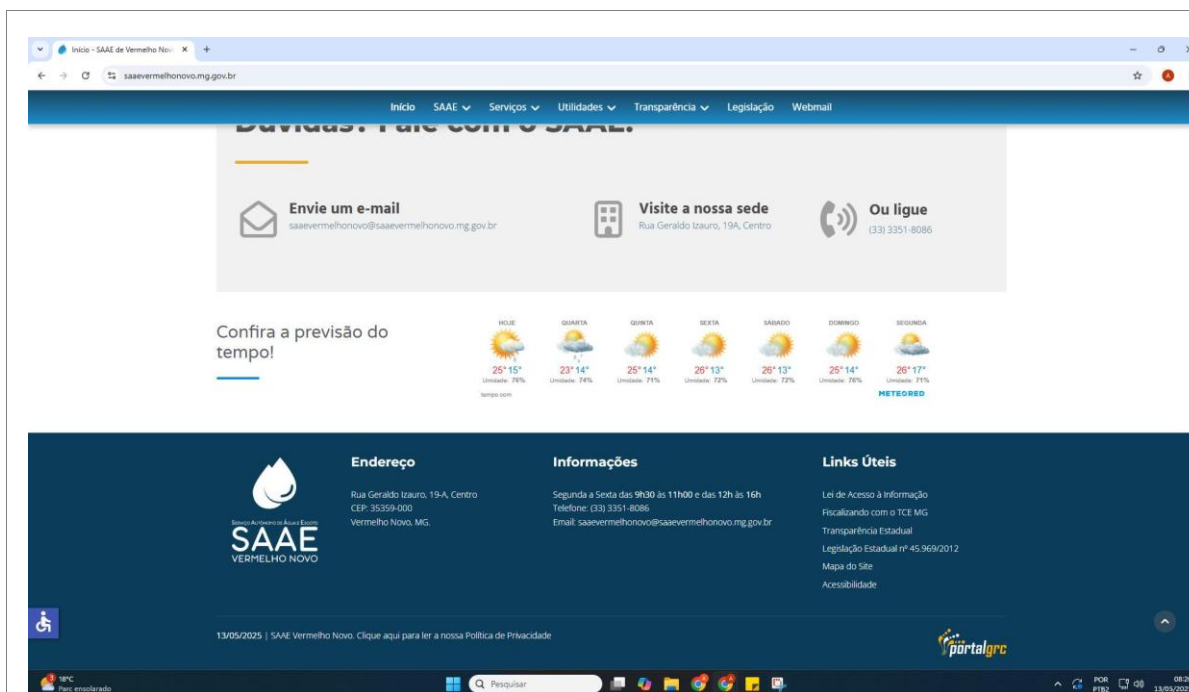
Interface de acesso às portarias de 2022.



Interface de acesso às portarias de 2021.

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Horário de funcionamento das unidades de atendimento ao público? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Campo "Informações" com horário de atendimento ao público.

Conforme informações anteriores, há disponível no sítio eletrônico os documentos descritos no RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022?

Não

Observação: Não estão disponíveis no sítio eletrônico a PORTARIA GM/MS Nº 888/2021, o Relatório Anual sobre a qualidade de água, a Tabela de preços e prazos dos serviços com outros preços públicos e a Cópia do Anexo Tarifário.

Observações não identificadas anteriormente?

Não

Comercial

Quantas rotas de leitura existem?

3 rotas.

Quantos leituristas?

1 leiturista.

Em quantos dias são feitas todas as leituras no município (em média)?

3 dias, média de uma rota por dia.

Existem isenções de cobrança de tarifa?

Não

Observação: Não há registro de isenções de cobrança de tarifa.

Qual o percentual de hidrometração?

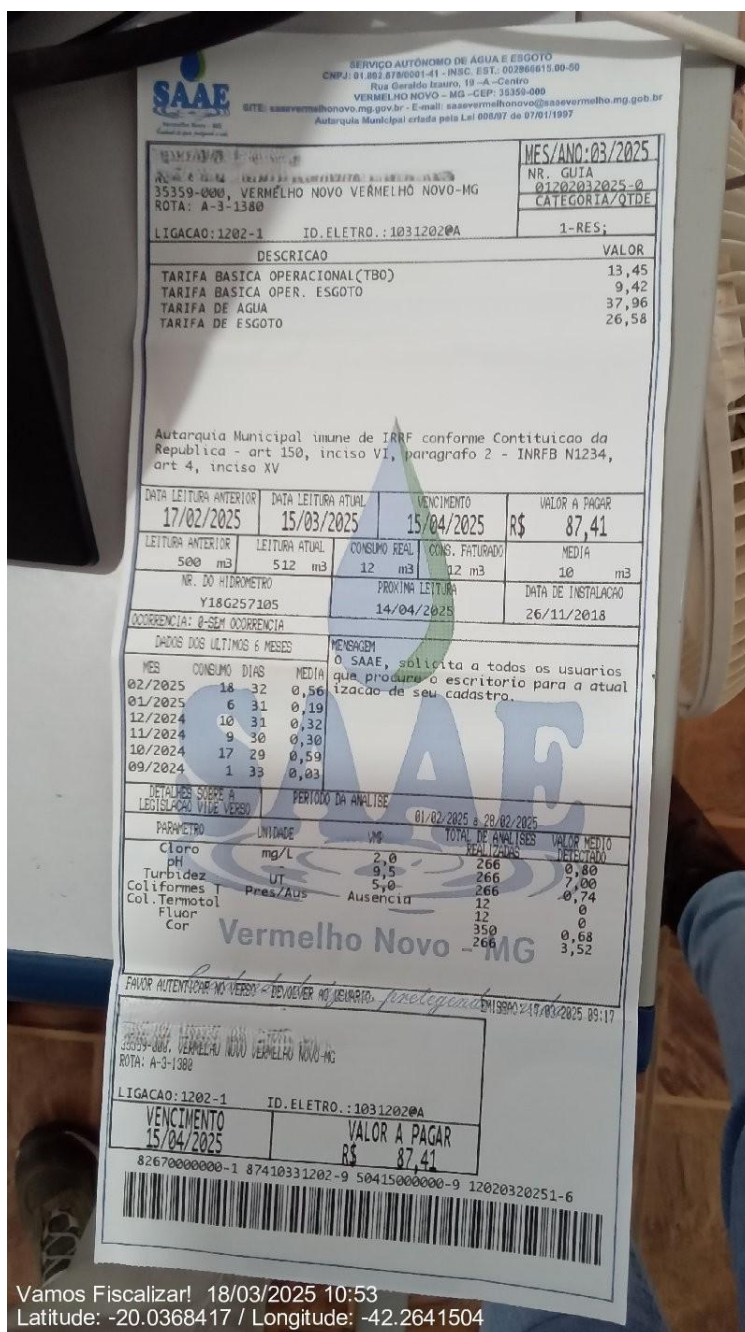
100

Há alguma localidade atendida pelo prestador que não possui cobrança?

Sim

O prestador de Serviços disponibiliza na conta de água informações mensais sobre a qualidade da água conforme determinado no Decreto nº 5440/2005?

Sim



SAAE
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
CNPJ: 01.882.878/0001-41 - INSC. EST. 002966615-00-00
Rua Getúlio Vargas, 19 - A - Centro
VERMELHO NOVO - MG - CEP: 35359-000
SITE: saae Vermelho Novo - MG - E-mail: saae Vermelho Novo@saae Vermelho Novo - MG.gov.br
Autarquia Municipal criada pela Lei 000/97 de 07/01/1997

NR. 35359-000, VERMELHO NOVO VERMELHO NOVO-MG
ROTA: A-3-1380

WFS/ANO: 03/2025
NR. GUIA: 01202032025-0
CATEGORIA/QTDE: 1-RES;

LIGACAO: 1202-1 ID. ELETRO.: 10312020A

DESCRICAO	VALOR
TARIFA BASICA OPERACIONAL (TBO)	13,45
TARIFA BASICA OPER. ESGOTO	9,42
TARIFA DE AGUA	37,96
TARIFA DE ESGOTO	26,58

Autarquia Municipal imune de IRRF conforme Constituicao da Republica - art 150, inciso VI, paragrafo 2 - INRFB N1234, art 4, inciso XV

DATA LEITURA ANTERIOR	DATA LEITURA ATUAL	VENCIMENTO	VALOR A PAGAR
17/02/2025	15/03/2025	15/04/2025	R\$ 87,41

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO REAL	CONS. FATURADO	MEDIA
500 m3	512 m3	12 m3	12 m3	10 m3

NR. DO HIDROMETRO: Y18G257105
PROXIMA LEITURA: 14/04/2025
DATA DE INSTALACAO: 26/11/2018

OCCORRENCIA: 0-SEM OCCORRENCIA

DADOS DOS ULTIMOS 6 MESES

MES	CONSUMO	DIAS	MEDIA
02/2025	18	32	0,56
01/2025	6	31	0,19
12/2024	10	31	0,32
11/2024	9	30	0,30
10/2024	17	29	0,59
09/2024	1	33	0,03

MENSAGEM: O SAAE, solicita a todos os usuarios que procurem o escritorio para a atualizacao de seu cadastro.

PERIODO DA ANALISE: 01/02/2025 a 28/02/2025

PARAMETRO	UNIDADE	VALOR	TOTAL DE ANALISES	VALOR MEDIO
Cloro	mg/L	2,0	266	0,80
pH		8,5	266	7,00
Turbidez	UT	5,0	266	0,74
Coliformes T	Pres/Aus	Ausencia	12	0
Col. Termotol		12	350	0,68
Fluor		12	266	3,52
Cor		2,0		

Vermelho Novo - MG

FAVOR AUTENTIFICAR NO VERBO - DEVIDO AO SEU CADASTRO, PRESENCIALMENTE EM 18/03/2025 09:17

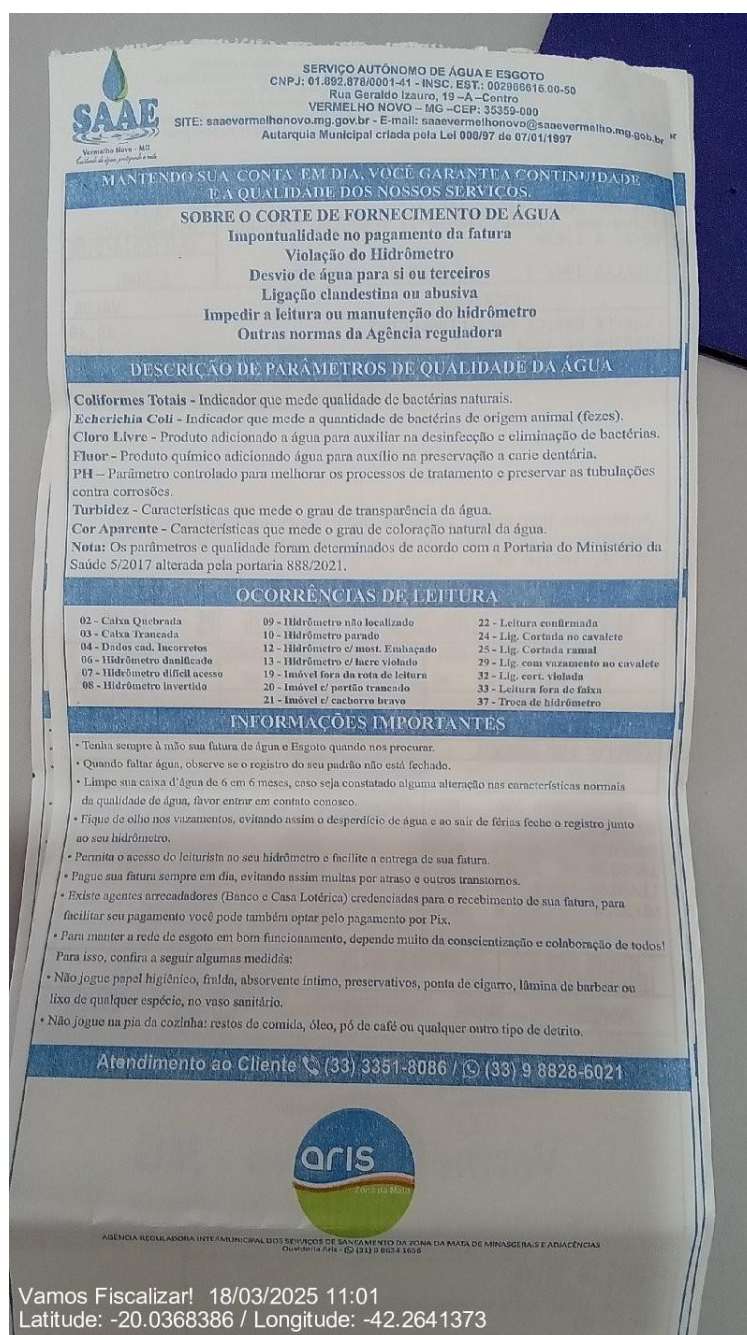
VERMELHO NOVO VERMELHO NOVO-MG
ROTA: A-3-1380

LIGACAO: 1202-1 ID. ELETRO.: 10312020A
VENCIMENTO: 15/04/2025
VALOR A PAGAR: R\$ 87,41

826700000000-1 87410331202-9 504150000000-9 12020320251-6

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:53
Latitude: -20.0368417 / Longitude: -42.2641504

Conta de água.



Significado dos parâmetros de qualidade da água.

Possui base de dados dos usuários contemplados por benefício da tarifa social atualizado?

Sim

CONTROLE VENCIMENTO CAD UNICO 05 03 2024.xlsx - Excel (falha na Ativação do Produto)

LIGAÇÃO	USUARIO	ENDEREÇO	BAIRRO	DATA ENTREVISTA CAD. UNICO	DATA VENCIMENTO CAD. UNICO	DATA R
1395-3	LUIZ ANTONIO MOREIRA DIAS	RUA PEDRO ELIZARIO, 11	BOA ESPERANÇA	25/11/2024	25/11/2025	
1342-3	LORENA CARVALHO LIMA	RUA CESARIO V. MAIA, 115 - A	N. S. DA CONCEIÇÃO	19/10/2023	19/10/2024	
1395-8	MARCIANA DE SOUSA MIRANDA	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 195	N. S. DA CONCEIÇÃO	22/11/2024	22/11/2025	
1395-1	MARIA ANGELO DA SILVA	RUA CESARIO MEIRA MAIA, 80	N. S. DA CONCEIÇÃO	25/10/2024	25/10/2025	
1374-4	JULIAN A. DO NASCIMENTO MELO	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 37	N. S. DA CONCEIÇÃO	12/09/2024	12/09/2025	
1373-7	FABÍOLA MARIA JUVENILIO	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 441	N. S. DA CONCEIÇÃO	11/05/2024	11/05/2025	
1395-3	MARIA APARECIDA L. GRACIANO	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 436	N. S. DA CONCEIÇÃO	01/11/2024	01/11/2025	
1395-3	SELMA DE AGUIAR	RUA LINO PINTO, 110	BOA ESPERANÇA	01/11/2024	01/11/2025	
1395-3	ELIISA DOS SANTOS	RUA JOSE MENDES DE OLIVEIRA, 350	N. S. DA CONCEIÇÃO	19/09/2024	19/09/2025	
1395-3	ANA PAULA D. GOMES DO NASC	RUA CLEVERTON T. DE MATOS, 139	N. S. DA CONCEIÇÃO	25/11/2024	25/11/2025	
1395-3	ELIENICE COSTA S. DE OLIVEIRA	RUA JONAS ROD. S. A.	SÃO VICENTE	29/09/2024	29/09/2025	
1395-3	ANA MARIA ROCHA DE SOUZA	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 595	N. S. DA CONCEIÇÃO	01/11/2024	01/11/2025	
1395-3	ROSARIA APARECIDA A. PROCPPIO	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 592	N. S. DA CONCEIÇÃO	01/11/2024	01/11/2025	
1395-3	WILSON ALVES DO N. OLIVEIRA	RUA SEBAST. DE ASSIS PEREIRA, 190 - B	N. S. DA CONCEIÇÃO	06/08/2024	06/08/2025	
1395-3	MARIA A. DUTRA	RUA CESARIO V. MAIA, 40	N. S. DA CONCEIÇÃO	01/10/2024	01/10/2025	
1395-3	ELZA SIMÃO F. DA SILVA	RUA CANDIDO GONÇALVES, 135	N. S. DA CONCEIÇÃO	23/10/2024	23/10/2025	
1395-3	FÁBICA MARIA JUVENILIO	RUA ANTONIO JOAO DE CARVALHO, 398	N. S. DA CONCEIÇÃO	24/10/2024	24/10/2025	
1395-3	ANAPOLATIA APARECIDA	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 163	N. S. DA CONCEIÇÃO	01/11/2024	01/11/2025	
1395-3	BRIGIDA A. DE ALMEIDA PERAZO S	RUA DOM MODESTO, 92	N. S. DA CONCEIÇÃO	25/10/2024	25/10/2025	
1395-3	SILVANA MARIA DE ARAUJO	RUA SEBAST. DE ASSIS PEREIRA, 190 - A	N. S. DA CONCEIÇÃO	12/11/2024	12/11/2025	
1395-3	ELIANE NIDA OTTAR, SCHLEWIG	RUA JOSE MENDES DE OLIVEIRA, 401 B	N. S. DA CONCEIÇÃO	31/07/2024	31/07/2025	
1395-3	RESILIA LUFAS SCORF	RUA CESARIO V. MAIA, 475	N. S. DA CONCEIÇÃO	09/08/2024	09/08/2025	
1395-3	PLAVIANE MARIA JUVENILIO	RUA JOSE MENDES DE OLIVEIRA, 798	N. S. DA CONCEIÇÃO	29/01/2025	29/01/2026	
1395-3	OLIVEIRA LUCAS DE LURDES SCORF	RUA ANTONIO JOAO, PEREIRA, 115	N. S. DA CONCEIÇÃO	08/01/2025	08/01/2026	
1395-3	GABRIELLE LERDIA DE CARVALHO	RUA JONAS ROD. S. A.	CENTRO	25/11/2024	25/11/2025	
1395-3		RUA PREF. WILSON DAMIAO, 125	CENTRO	13/07/2025	13/07/2026	

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 10:59
Latitude: -20.036842 / Longitude: -42.2641643

Registro da base de dados dos usuários contemplados por benefício da tarifa social atualizado. APAGAR NOMES NO WORD!!!!

Possui cadastro de hidrômetros contendo a data de instalação? Se sim, solicitar o arquivo. (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
 CNPJ: 01.892.878/0001-41 - INSC. EST: 002965516-00-50
 Rua Geraldo Izauro, 19 - A - Centro
 VERMELHO NOVO - MG - CEP: 35359-000
 SITE: saaevermelhonovo.mg.gov.br - E-mail: saaevermelhonovo@saaevermelho.mg.gov.br
 Autarquia Municipal criada pela Lei 008/97 de 07/01/1997

MANTENDO SUA CONTA EM DIA, VOCÊ GARANTE A CONTINUIDADE E A QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS.

SOBRE O CORTE DE FORNECIMENTO DE ÁGUA
 Impontualidade no pagamento da fatura
 Violação do Hidrômetro
 Desvio de água para si ou terceiros
 Ligação clandestina ou abusiva
 Impedir a leitura ou manutenção do hidrômetro
 Outras normas da Agência reguladora

DESCRIÇÃO DE PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

Coliformes Totais - Indicador que mede qualidade de bactérias naturais.
Echerichia Coli - Indicador que mede a quantidade de bactérias de origem animal (fezes).
Cloro Livre - Produto adicionado à água para auxiliar na desinfecção e eliminação de bactérias.
Fluor - Produto químico adicionado à água para auxílio na preservação a cárie dentária.
PH - Parâmetro controlado para melhorar os processos de tratamento e preservar as tubulações contra corrosões.
Turbidez - Características que mede o grau de transparência da água.
Cor Aparente - Características que mede o grau de coloração natural da água.
 Nota: Os parâmetros e qualidade foram determinados de acordo com a Portaria do Ministério da Saúde 5/2017 alterada pela portaria 888/2021.

OCORRÊNCIAS DE LEITURA

02 - Caixa Quebrada	09 - Hidrômetro não localizado	22 - Leitura confirmada
03 - Caixa Trancada	10 - Hidrômetro parado	24 - Lig. Cortada no cavalete
04 - Dutos cad. Incorretos	12 - Hidrômetro e/mon. Embaçado	25 - Lig. Cortada ramal
06 - Hidrômetro danificado	13 - Hidrômetro e/ Incorreto	29 - Lig. com vazamento no cavalete
07 - Hidrômetro difícil acesso	19 - Imóvel fora da rota de leitura	32 - Lig. cort. violada
08 - Hidrômetro invertido	20 - Imóvel e/ perfilho trancado	33 - Leitura fora de faixa
	21 - Imóvel e/ cachorro bravo	37 - Troca de hidrômetro

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Tenha sempre à mão sua fatura de água e Esgoto quando nos procurar.
- Quando faltar água, observe se o registro do seu padrão não está fechado.
- Limpe sua caixa d'água de 6 em 6 meses, caso seja constatado alguma alteração nas características normais da qualidade de água, favor entrar em contato conosco.
- Fique de olho nos vazamentos, evitando assim o desperdício de água e ao sair de férias feche o registro junto ao seu hidrômetro.
- Permita o acesso do leitorista ao seu hidrômetro e facilite a entrega de sua fatura.
- Pague sua fatura sempre em dia, evitando assim multas por atraso e outros transtornos.
- Existe agentes arrecadadores (Banco e Casa Lotérica) credenciadas para o recebimento de sua fatura, para facilitar seu pagamento você pode também optar pelo pagamento por Pix.
- Para manter a rede de esgoto em bom funcionamento, depende muito da conscientização e colaboração de todos!

Para isso, confira a seguir algumas medidas:

- Não jogue papel higiênico, fralda, absorvente íntimo, preservativos, ponta de cigarro, lâmina de barbear ou lixo de qualquer espécie, no vaso sanitário.
- Não jogue na pia da cozinha: restos de comida, óleo, pó de café ou qualquer outro tipo de detrito.

Atendimento ao Cliente ☎ (33) 3351-8086 / 📠 (33) 9 8828-6021

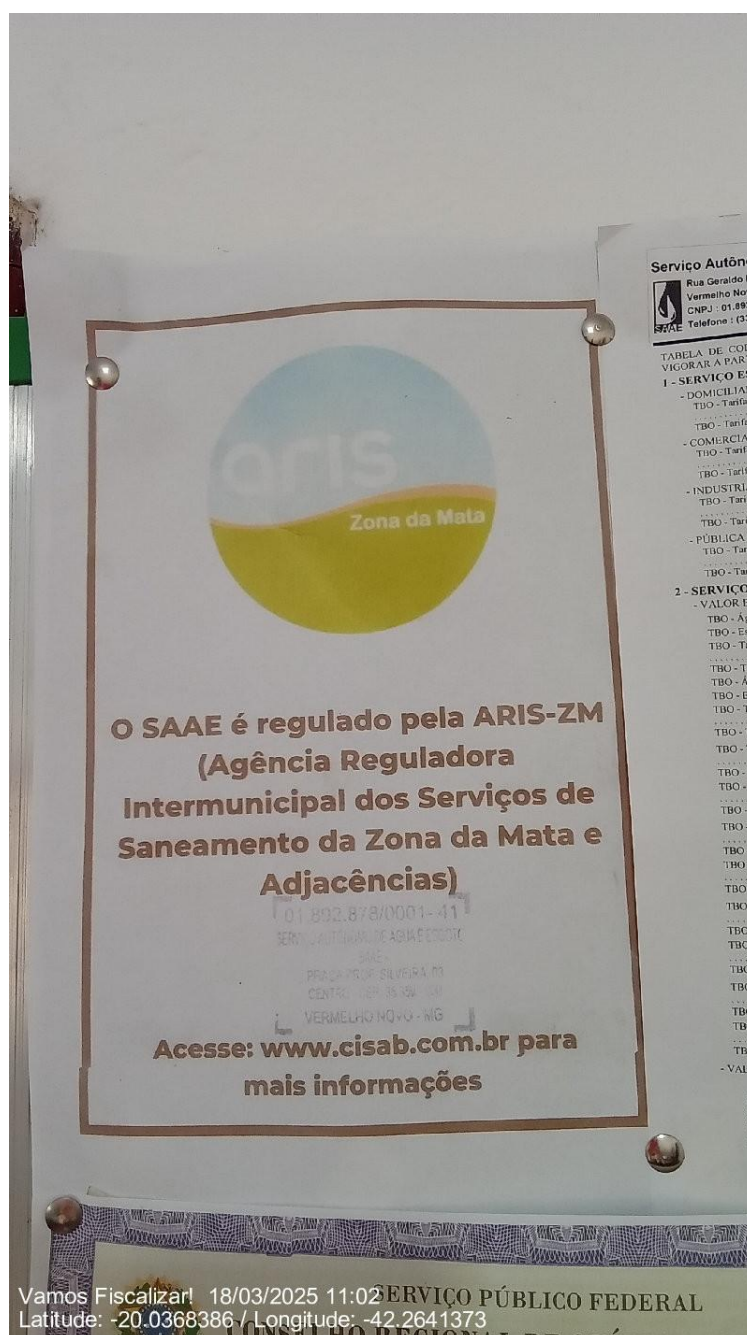


ARIS
 Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento Básico do Estado de Minas Gerais

AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS E ADIACÊNCIAS
 CNPJ: 01.892.878/0001-41 - INSC. EST: 002965516-00-50

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 11:01
 Latitude: -20.0368386 / Longitude: -42.2641373

Nome, logo é telefone de contato da agência disponibilizados na conta de água.



Informe sobre a atividade de regulação exercida pela agência.

Observações não identificadas anteriormente?

Não

Relatório Técnico de Contas e Consumo

Qual o volume total de água (m³) micromedido no último ano?

108117

Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Rua Santo Antônio, 145 - Centro

Vermelho Novo - Minas Gerais

CNPJ : 01.892.878/0001-11

SAE Telephone : (33)3351 - 8086

Relatório técnico do Contas e Consumo

Período: 01/2024 a 12/2024 - SNIS

13/03/2025

Zona(s): A

ÁGUA	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Púb. Social	Out. Social	Total
Ligações ativas	853	189	2	29	-	24	-	-	-	-	1.097
Ligações ativas micromedidas	853	189	2	29	-	24	-	-	-	-	1.097
Economias ativas	889	202	2	32	-	24	-	-	-	-	1.149
Economias ativas	889	202	2	32	-	24	-	-	-	-	1.149
Ligações canceladas	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	14
Ligações canceladas	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Economias canceladas	16	1	-	-	-	-	-	-	-	-	17
Economias canceladas	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Total ligações (ativas e	957	208	2	32	-	24	-	-	-	-	1.223
Volume micromedido	86.971	12.990	307	6.828	-	1.021	-	-	-	-	108.117
Volume consumido	86.971	12.990	307	6.828	-	1.021	-	-	-	-	108.117
Volume faturado	86.971	12.990	307	6.828	-	1.021	-	-	-	-	108.117

Consumo em M3	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Púb. Social	Out. Social	Total
Volume Real	91.247	9.735	307	6.828	-	-	-	-	-	-	108.117
Volume Faturado	91.247	9.735	307	6.828	-	-	-	-	-	-	108.117

ESGOTO	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Púb. Social	Out. Social	Total
Ligações ativas	764	121	1	17	-	22	-	-	-	-	925
Economias ativas	793	130	1	20	-	22	-	-	-	-	966
Ligações canceladas	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Economias canceladas	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Total ligações (ativas e	850	128	1	18	-	22	-	-	-	-	1.019

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 11:10

Latitude: -20.0368434 / Longitude: -42.2641419

Relatório técnico de contas e consumo.

Solicitar relatório técnico de contas e consumo dos últimos 12 meses.

Documentos foram enviados pelo prestador.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Eva Wilma de Oliveira

Cargo/Função

Assistente Administrativo

2.3 Hidrometração Municipal

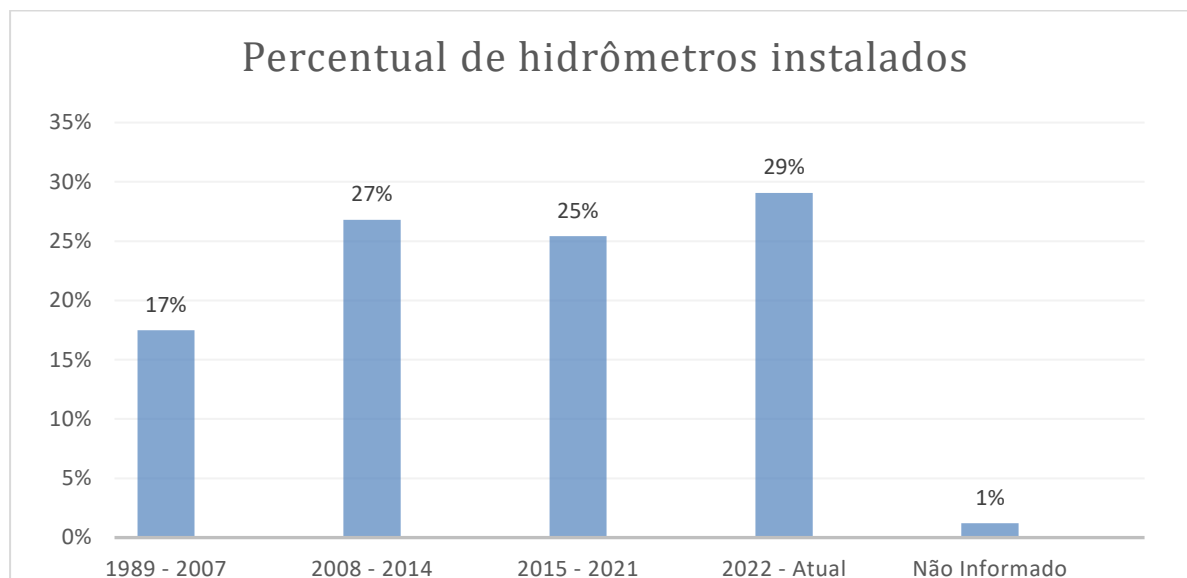
De acordo com o Sistema Nacional de informações em Saneamento Básico – SNIS (2022), o município de Vermelho Novo possui 100% de suas ligações hidrometradas.

A partir do levantamento de dados do Relatório Técnico de Contas e Consumo (03/2025) apresentado pelo SAAE, o número total de registros encontrados foi de

Página 113 de 623

1.221 hidrômetros, considerando em funcionamento ou não. Segundo a Portaria nº 295 do INMETRO (2018), os hidrômetros em uso devem passar por verificações periódicas, em intervalos não superiores há sete anos, contados a partir do ano de sua instalação. A Figura 1 ilustra o percentual e período de instalação dos hidrômetros pelo SAAE de Vermelho Novo.

Figura 1 – Percentual de hidrômetros instalados em Vermelho Novo por período.



Como pode ser observado pela figura, cerca de 44% do parque de hidrômetros municipal possui período de instalação anterior ao ano de 2015. Os hidrômetros, em geral, possuem limitações de exatidão, principalmente, quando são submetidos a baixas vazões. As perdas aparentes por submedição podem variar de 10 a 30% do volume total consumido e 50% de perdas em termos de custo (FONSECA e COELHO, 2009; ARREGUI et al., 2018). Assim, as verificações periódicas e eventuais substituições desses equipamentos de medição são importantes para o combate à perda comercial, pois reflete na perda anual de receita do prestador podendo ocasionar prejuízos financeiros e, provavelmente, o aumento da tarifa de água para os usuários dos serviços.

Cabe ainda pontuar que há inconsistência referente ao conteúdo da listagem de usuários e instalação dos hidrômetros quando comparado ao Relatório Técnico de

Contas e Consumo, em que o número total de hidrômetros existentes diverge em cada documento. Para além do exposto, no Relatório Técnico de Contas e Consumo (referência 03/2024), nota-se que o número de hidrômetros em funcionamento (1.218) é maior que o número de economias ativas (1.149).

3 Serviço de Abastecimento de Água

O sistema de abastecimento de água de Vermelho Novo é composto por uma captação superficial; uma estação de tratamento de água convencional, sete reservatórios (em operação – cinco para distribuição), uma estação elevatória de água bruta e três estações elevatórias de água tratada. Além de redes adutoras e de distribuição (sem informações quantitativas).

3.1 Informações Gerais do Sistema

Sistema de Abastecimento de água																																																																																															
Identificação do Sistema de Abastecimento de água - SAA																																																																																															
SAA Vermelho Novo																																																																																															
Identificação do Prestador Responsável																																																																																															
SAAE																																																																																															
Número de Ligações ativas do SAA																																																																																															
1101 ligações ativas (SAAE, 2025).																																																																																															
 Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rua Santo Antônio, 145 - Centro Vermelho Novo - Minas Gerais CNPJ : 01.892.878/0001-41 SAAE Telefone : (33)3351 - 8086 Relatório técnico do Contas e Consumo Data ref.: 03/2025 18/03/2025 Zona(s): A <u>ÁGUA</u> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>Ligações</th> <th>Dom. (A)</th> <th>Com. (B)</th> <th>Ind. (C)</th> <th>Púb. (D)</th> <th>Out. (O)</th> <th>Dom. Social</th> <th>Com. Social</th> <th>Ind. Social</th> <th>Pub. Social</th> <th>Out. Social</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Em funcionamento (ATIVAS)</td> <td>884</td> <td>155</td> <td>3</td> <td>29</td> <td>-</td> <td>30</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1.101</td> </tr> <tr> <td>Canceladas (TOTAL)</td> <td>13</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Cortadas</td> <td>101</td> <td>23</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>127</td> </tr> <tr> <td>- Cortadas (A PEDIDO)</td> <td>44</td> <td>10</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>- Cortadas (POR FPG)</td> <td>57</td> <td>13</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Estimadas</td> <td>6</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> Número de Ligações ativas do SAA (SAAE, 2025).												Ligações	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Pub. Social	Out. Social	Total	Em funcionamento (ATIVAS)	884	155	3	29	-	30	-	-	-	-	1.101	Canceladas (TOTAL)	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	14	Cortadas	101	23	-	3	-	-	-	-	-	-	127	- Cortadas (A PEDIDO)	44	10	-	3	-	-	-	-	-	-	57	- Cortadas (POR FPG)	57	13	-	-	-	-	-	-	-	-	70	Estimadas	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
Ligações	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Pub. Social	Out. Social	Total																																																																																				
Em funcionamento (ATIVAS)	884	155	3	29	-	30	-	-	-	-	1.101																																																																																				
Canceladas (TOTAL)	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	14																																																																																				
Cortadas	101	23	-	3	-	-	-	-	-	-	127																																																																																				
- Cortadas (A PEDIDO)	44	10	-	3	-	-	-	-	-	-	57																																																																																				
- Cortadas (POR FPG)	57	13	-	-	-	-	-	-	-	-	70																																																																																				
Estimadas	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7																																																																																				
Número de economias do SAA																																																																																															
1149 economias ativas (SAAE, 2025).																																																																																															

Economias	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Pub. Social	Out. Social	Total
Em funcionamento (ATIVAS)	895	189	3	32	-	30	-	-	-	-	1.149
Canceladas (TOTAL)	16	1	-	-	-	-	-	-	-	-	17
Cortadas	103	25	-	3	-	-	-	-	-	-	131
- Cortadas (A PEDIDO)	44	10	-	3	-	-	-	-	-	-	57

Pág. 1

Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Rua Santo Antônio, 145 - Centro
Vermelho Novo - Minas Gerais
CNPJ : 01.892.878/0001-41
SAAE Telefone : (33)3351 - 8086

Relatório técnico do Contas e Consumo

Data ref.: 03/2025

18/03/2025

- Cortadas (POR FPG)	59	15	-	-	-	-	-	-	-	-	74
Novas - NO MÊS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Existentes	998	214	3	35	-	30	-	-	-	-	1.280

Número de economias (SAAE, 2025).

O SAA possui hidrometração?

Sim

Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Rua Santo Antônio, 145 - Centro
Vermelho Novo - Minas Gerais
CNPJ : 01.892.878/0001-41
SAAE Telefone : (33)3351 - 8086

Relatório técnico do Contas e Consumo

Data ref.: 03/2025

18/03/2025

- Cortadas (POR FPG)	59	15	-	-	-	-	-	-	-	-	74
Novas - NO MÊS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Existentes	998	214	3	35	-	30	-	-	-	-	1.280

Hidrômetro	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Pub. Social	Out. Social	Total
Parados/defeito - NO MÊS	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Em funcionamento	977	178	3	30	-	30	-	-	-	-	1.218
Lidos - NO MÊS	968	175	3	30	-	29	-	-	-	-	1.205
Não lidos - NO MÊS	11	3	-	1	-	1	-	-	-	-	16
Instalados (EXISTENTES)	979	178	3	31	-	30	-	-	-	-	1.221

Número de hidrômetros (SAAE, 2025).

A água distribuída passa por tratamento? Cite qual tipo de tratamento.

Sim

Observação: Tratamento convencional em ETA.

O prestador possui um croqui geral do sistema de abastecimento de água?

Não

Observação: Não há registros de croqui geral do sistema de abastecimento de água.

O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de abastecimento de água?

Não

Observação: Não há registros de croqui geral do sistema de abastecimento de água.

Observações identificadas

Não

Responsável pelo acompanhamento/Informações da fiscalização

Nome Completo
Celso Coelho Lopes
Cargo/Função
Diretor

3.2 Captação Superficial

Acesso, identificação, cerceamento.

Captação Superficial

Identificação da captação

Captação Superficial Vermelho Novo



Barramento da Captação Superficial Vermelho Novo.



Tubulação de saída da barragem.



Desarenador.



Passarela de acesso à barragem.



Válvula para regular a vazão na barragem.

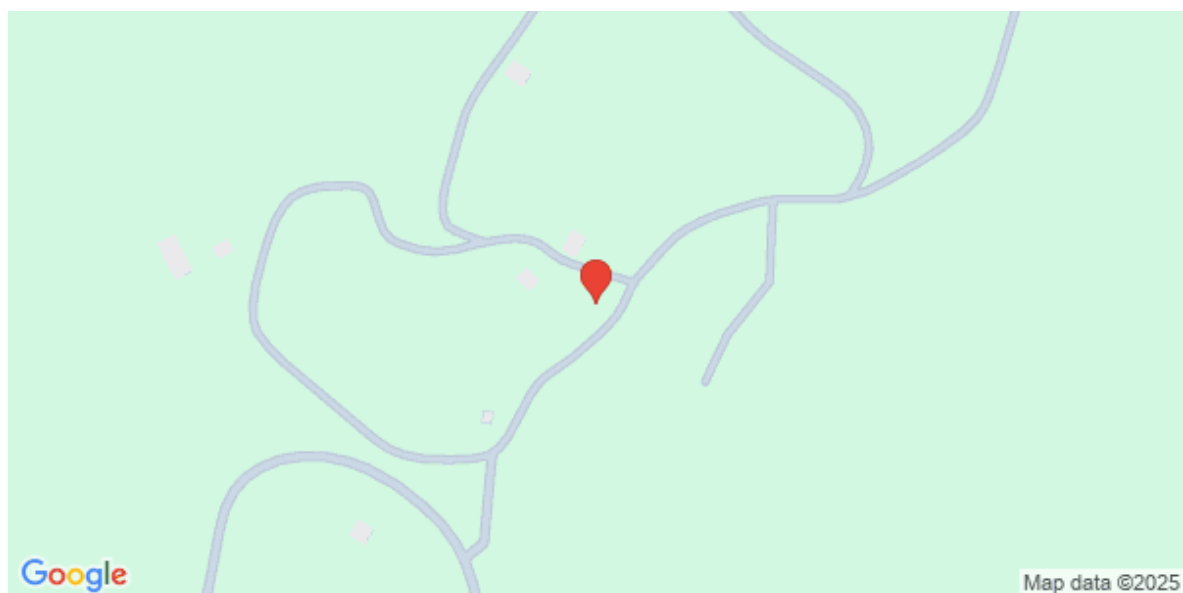


Entrada para o desarenador.

A captação abastece qual estrutura?

Estação Elevatória Principal

Qual a localização?



XPPC+RJ Vermelho Novo - State of Minas Gerais, Brazil
(Latitude: -20.0129736; Longitude:-42.2784276)

Área está devidamente cercada com restrição de acesso, contendo tranca, placa de identificação e aviso (contendo no mínimo: unidade, prestador)? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
--	-----

Observação: Não há identificação de que é uma captação do SAAE.



Não há identificação de que é uma captação do SAAE.

Inconformidade #36

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

A cerca foi devidamente recuperada. Aguardamos finalização processo compra placas de sinalização

Página 31 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

aguardando placas de sinalização

Assinatura do Responsável SAAE:

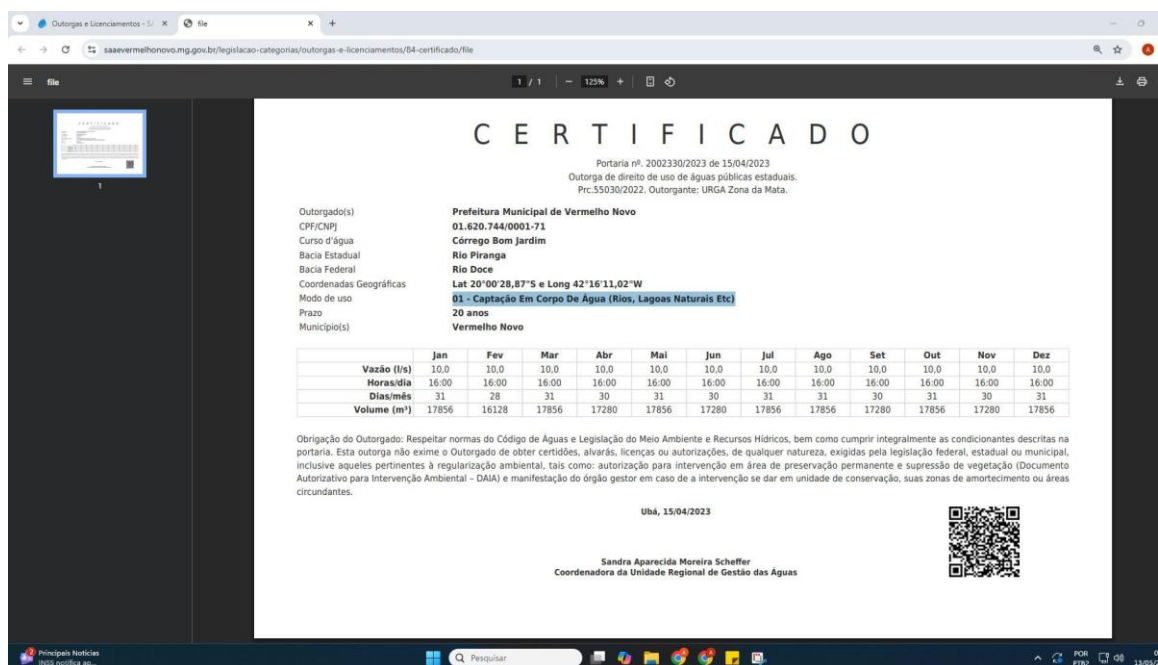
Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.

Tipo de captação (Informação)

- Gravidade e recalque

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Sim



Outorga de direito de uso de águas públicas estaduais.

Nº da outorga (Informação)

Prc.55030/2022

Vazão Autorizada (Informação)

10L/s

Vazão captada? (Informação)

10 L/s durante 16 horas de operação por dia (SAAE - Vermelho Novo).

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (Lei nº 13199/1999)

Não

Há dispositivo de Controle de Vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Observação: Não dispositivo de controle de vazão.

Inconformidade #38

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Investimento futuro, sem orçamento para o momento

Página 33 de 81

StudioArtesJorgeSantos

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

Justificativa:

Sem orçamento para instalação no momento.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

A captação possui grades e telas? (NBR 12213/1992)	Não
---	-----

Observação: Não foi possível observar. Deverá providenciar a limpeza.



Ausência de grades e telas de forma visível.

Inconformidade #39**Data:** 13/08/2025**Ação Corretiva:**

Em processo de confecção

Justificativa:

em manutenção

Página 34 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Principal uso do solo a montante do ponto captação? (Pecuária, cafeicultura, suinocultura) (Informação)

Lavoura e pastagem.

No manancial há indícios de assoreamento? (Informação)

Não



Ausência de indícios de assoreamento.

No manancial há indícios de eutrofização? (Informação)

Não



Manancial sem indícios de eutrofização.

Há poluição no entorno? (Informação)

Não



Entorno da barragem.



Entorno da barragem.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Observação: Registro fotográfico com evidências de processo erosivo na margem do leito do corpo d'água que podem ocasionar o assoreamento dele, recomenda-se ao prestador providenciar ações que controlem o aporte de sedimentos no ponto de captação.



Registro fotográfico.



Registro fotográfico.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Página 129 de 623

Nome Completo

Jorge Moreira dos Santos

Cargo/Função

Administrador

3.3 Tratamento

Estação de Tratamento de Água

Identificação da ETA

ETA Vermelho Novo.



Acesso ETA Vermelho Novo.



ETA Vermelho Novo.

A ETA é abastecida por qual captação?

EEAB Vermelho Novo.

Qual sistema de abastecimento?

Sede Vermelho Novo.



ETA Vermelho Novo.



Identificação do sistema de abastecimento de água.

Qual a localização?



R. José Mendes de Oliveira, 294, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil

(Latitude: -20.03875; Longitude:-42.269055)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção?

Sim



Acesso à ETA Vermelho Novo.

Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017-Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Cercamento está danificado e não possui identificação do prestador.



Área da ETA cercada.



Área da ETA cercada.



Área da ETA cercada.



Área da ETA cercada.



Cercamento danificado.

Inconformidade #18

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Foram feita correções na cerca do entorno da ETA. A placa foi desgastada com o tempo.

Justificativa:

Encontra-se em fase de licitação no setor de compras das novas placas de sinalização.

Assinatura do Responsável SAAE:

Página 16 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.

**Possui Técnico responsável com Anotação de Responsabilidade Técnica?
(Portaria GM/MS nº888/2021)**

Não

Observação: Anotação de Responsabilidade Técnica está vencida.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 17:27

Anotação de Responsabilidade Técnica.

Inconformidade #19

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Foi atualizado o contrato de prestação de Serviços do Técnico Responsável pela ETA

Justificativa:

comprovante print contrato técnico responsável pela ETA

Fotos Comprobatórias:



Foto 1

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem Anotação de Responsabilidade Técnica dentro do prazo de validade.

Fotos Comprobatórias:



Foto 1

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem Anotação de Responsabilidade Técnica dentro do prazo de validade.

Possui manual de operação e manutenção da ETA? (NBR 12216/92)

Sim



Manual de operação e manutenção da ETA.

SUMÁRIO	
APRESENTAÇÃO ---	3
REFERÊNCIAS NORMATIVAS ---	3
INTRODUÇÃO ---	5
MANUAL DE OPERAÇÃO DA ETA ---	6
ATIVIDADES ROTINEIRAS -	6
LAVAGEM DE FILTRO ETA --	7
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE TURBIDEZ EM ÁGUA -	8
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE FLUORETO EM ÁGUA -	9
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE pH EM ÁGUA -	10
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE CLORO EM ÁGUA --	11
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE COR EM ÁGUA --	12
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO ÁCIDO FLUOSSILÍCICO	13
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO HIPOCLORITO DE SÓDIO	14
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO SULFATO DE ALUMÍNIO ---	15
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO HIDRÓXIDO DE CÁLCIO -	16
PREENCHIMENTO DO BOLETIM DIÁRIO E LANÇAMENTO NO SISTEMA --	17
CONSIDERAÇÕES FINAIS -	18

Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 17:28
Latitude: -20.0388667 / Longitude: -42.2689583

Sumário do manual de operação e manutenção da ETA.

HME	Procedimento Operacional Padrão (POP)	POP N°2
POCKET Colorimeter II Colorimeter	Elaborado em: 02/10/2023	SAAE VERMELHO NOVO
Elaborado por: Héilton Bassoto Vieira	Revisão: 14/03/2025	



1. Dados do Fabricante:
 1.1. Fabricante: HACH
 1.2. Site: <https://www.hach.com/>
 1.3. E-mail: services@hach.com

2. Aplicação do Equipamento:
 2.1. O POCKET Colorimeter II Colorimeter foi desenvolvido para determinar a quantidade de cloro nas amostras.

3. OPERAÇÃO - LEITURA
 Para realização deste procedimento utilize os EPIs adequados: luvas - óculos - máscara: Para evitar inalação de vapores ou poeira (caso exista).

3.1. Coloque 10mls de amostra na cubeta
 3.2. Adicione 3 GOTAS do reagente DPD 3 GOTAS,
 3.3. Tampe a cubeta e agite levemente (girar a cubeta 3 vezes)
 3.4. Aguarde 15 segundos e logo após adicione 1 GOTA do reagente DPD 1 GOTA;
 3.5. Coloque a cubeta no equipamento POCKET HACH CLORO na posição indicada na cubeta e no aparelho
 3.6. Pressione a tecla verde "v".
 3.7. O resultado será apresentado em mg/l de CLORO RESIDUAL LIVRE

Elaborado por: Héilton Bassoto Vieira	Revisado por: Alexandre Bassoto Vieira	
--	---	--

Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 17:30
 Latitude: -20.0388667 / Longitude: -42.2689583

Procedimento para análise de cor.

HME	Procedimento Operacional Padrão (POP)	POP N°3
Colorímetro microprocessado de leitura direta	Elaborado em: 02/10/2023	SAAE VERMELHO NOVO
Elaborado por: Héilton Bassoto Vieira	Revisão: 14/03/2025	



1. Dados do Fabricante:
1.1. Fabricante: Policontrol

2. Aplicação do Equipamento:
2.1. O colorímetro PoliControl AquaColor COR foi desenvolvido para determinar a cor de soluções aquosas.

3. Componentes do Equipamento:
3.1. Cubeta de amostra calibrada/pareada com tampa
3.2. Fonte 100~240 VAC – 5 VDC (50/60 Hz) – 1A. Cabo USB incluso.
3.3. 4 Pilas AA

4. Procedimento para Utilização do Equipamento
4.1. INSTALAÇÃO
4.1.1. Observe a rede de alimentação e informe-se do padrão de tensão da tomada (110 ou 220 Volts). Comute a chave contida na fonte do instrumento para a voltagem correta;

Elaborado por: Héilton Bassoto Vieira	Revisado por: Alexandre Bassoto Vieira	
--	---	--

Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 17:30
Latitude: -20.0388667 / Longitude: -42.2689583

Procedimento para análise de cor.



Procedimento para análise de pH.

Tipo de Tratamento

- Convencional

Operações e processos unitários aplicados ao tratamento de água de abastecimento

- Coagulação
- Decantação

- Filtração - Desinfecção - Fluoretação - Correção de pH (início do tratamento) - Correção de pH (final do tratamento)	
Vazão do projeto (L/s)	10.3
Caso a vazão de projeto seja maior que 20 L/s, a ETA possui licenciamento ambiental? (DN Copam nº 217 /2017)	Não se aplica
Vazão média de operação (L/s)	11.4
Tempo de funcionamento (h/dia)	16
A vazão média de operação está acima da vazão de projeto? (Lei 11.445/2007)	Sim
Observação: A vazão média de operação está acima da vazão de projeto.	
Há instrumentos de medição de vazão em boas condições na entrada e saída do tratamento? (NBR 12215-1/2017//Lei 11.445/2007)	Não
Observação: Ponto de entrada possui régua na calha parshal, mas não há na saída.	



Calha Parshall na entrada da ETA.

Inconformidade #20

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

O SAAE efetuou pedido de adesão ATA preços dos macro medidores para instalação na entrada e saída da ETA.

Justificativa:

Aguarda andamento do processo de compras dos macro medidores

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Utiliza algum polímero para auxiliar na floculação?	Não
Quantos floculadores estão instalados?	
1	
Quantos floculadores estão em operação?	
1	
A formação de flocos é visível?	
Não	









Floculador.

Tipo de decantação, em função do princípio de funcionamento

- Alta Taxa

Quantos decantadores estão instalados?

1

Quantos decantadores estão em operação?	
1	
Qual o destino do lodo dos decantadores?	
Rede pluvial.	
O lodo gerado na ETA é disposto conforme legislação vigente?	Não
Qual a frequência de lavagem e/ou descarga dos decantadores?	
Sem tempo determinado.	



Decantador.



Decantador.



Decantador.



Decantador.



Ponto de coleta da água decantada.

Tipo de filtração, de acordo com a velocidade de escoamento

- Rápido

Quantos filtros estão instalados?

4

Quantos filtros estão em operação?

4

Há dispositivos que permitam a coleta de água individual em cada unidade de filtração?

Não



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 17:58
Latitude: -20.03869 / Longitude: -42.268645

Ponto de coleta de água filtrada.



Ponto de coleta de água filtrada.

Há passagem aparente de flocos para os filtros?

Não



Água que chega ao filtro.

Qual a frequência de limpeza nos filtros (horas/dias)?

Frequência de limpeza depende da turbidez. Limpa-se o filtro quando se atinge 1 uT. É usualmente lavado de duas a quatro vezes ao dia.

Qual o critério adotado para lavagem dos filtros?

- Parâmetro turbidez na pós - filtração

Qual o destino da água de lavagem de filtros?

Rede pluvial.

A estrutura da ETA está em boas condições (ausência de patologias estruturais e vazamentos em registros/válvulas/tubulações) incluindo operação aparente dos filtros (Análises de Turbidez pós filtração)? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



ETA Vermelho Novo.

Tipo de desinfecção

Cloração (hipoclorito de sódio).

Há tanque de contato?

Sim



Tanque de contato.



Tanque de contato.



Tanque de contato.

O tempo de contato do desinfetante com a água é realizado observando os parâmetros da Portaria GM/MS nº 888/2021? (Temperatura, pH, Cloro Residual)

Não



Desinfecção.

Inconformidade #21

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Necessidade de projeto estrutural de ampliação ETA ou nova ETA. Em fase licitação recursos AGEDOCE -PROTATAR para elaboração projeto descritivo e posteriormente busca recursos projetos de obra. Médio e Longo/Prazo

Página 18 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

A ETA necessita algumas reformas e ampliação dos decantadores,etc. Sem recursos financeiros no momento.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

É aplicado o processo de fluoretação? (Lei Federal 6.050/1974)

Sim



Fluoretação.

Existem locais sem guarda-corpos ou escadas adequadas? (NBR12216/1992)

Não



Escada e guarda-corpos.



Escada e guarda-corpos.



Guarda-corpos.

Escadas e guarda-corpos existentes estão em boas condições? (NBR12216/1992)

Sim



Escada e guarda-corpo.



Guarda-corpo.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 18:09
 Latitude: -20.0386433 / Longitude: -42.2687233

Escada e guarda-corpo.

As condições gerais de segurança são adequadas? (NBR 13035/1993 e Art. 5.21 da NBR 12216/1992)	Sim
Existem normas técnicas de segurança escritas ou ilustradas disponíveis na ETA? (NR 26)	Não
Observação: Não há normas técnicas de segurança escritas ou ilustradas disponíveis na ETA.	
Existe boa iluminação noturna? (NR 22)	Sim



Iluminação noturna.

Existem chuveiros de emergência e/ou lava olhos? (NBR 12216/92)	Não
Observação: Não há placas e não há chuveiro de emergência.	
Conforme informações acima, as condições de segurança da ETA são adequadas? (NBR 13035/1993 - NBR 12216/1993)	Não
Observação: Não há normas técnicas de segurança escritas ou ilustradas disponíveis na ETA, nem chuveiros de emergência e/ou lava olhos.	

Inconformidade #22

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Em processo de estudo para contratação de empresa de segurança do trabalho para emissão de laudos para adequação dos EP'IS e outras necessidades.

Justificativa:

Em fase de estudo para licitar empresa de segurança do trabalho.

Página 19 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

As condições gerais de higiene são adequadas?

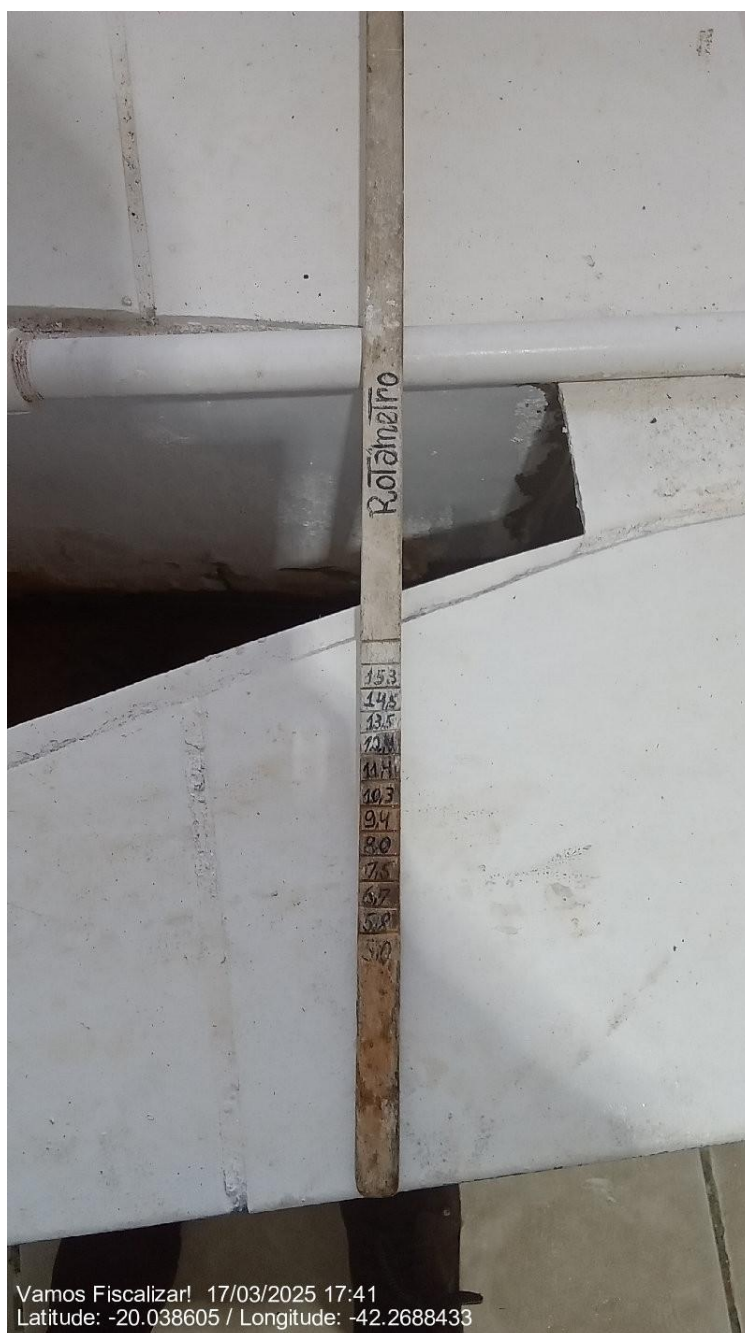
Sim

Observações

Sim



Régua para aferir a vazão de entrada.



Régua para aferir a vazão de entrada.



Local de coleta das análises a cada 2 horas ao lado do tanque de contato.

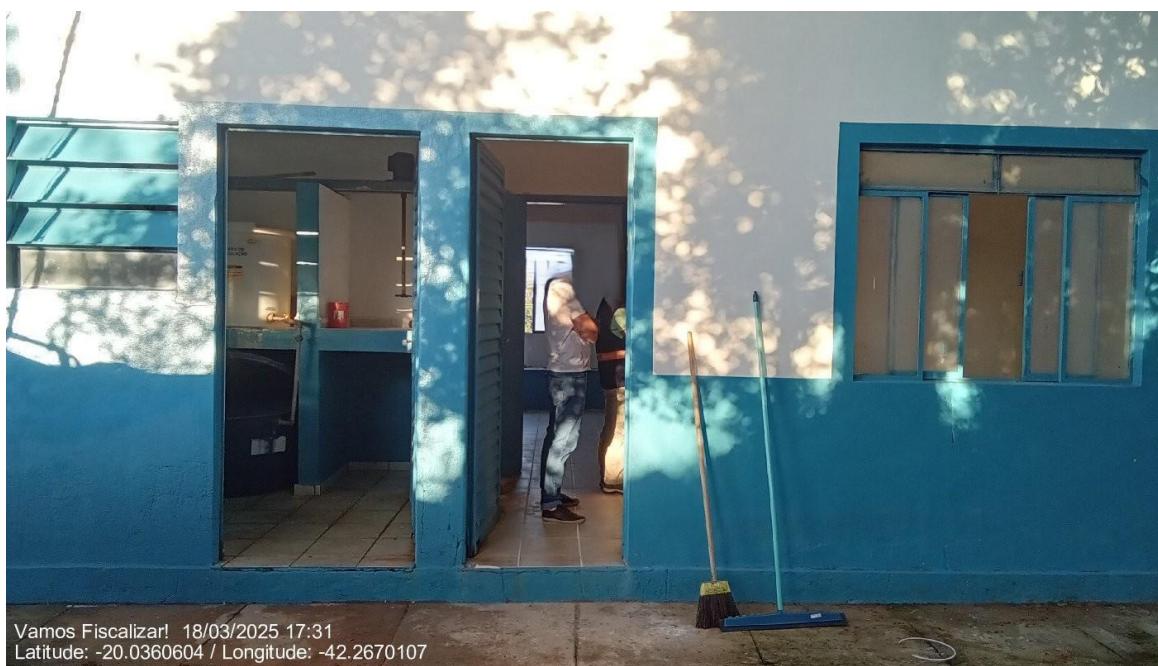
Casa de Química



Armazenamento na casa de química.



Armazenamento na casa de química.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 17:31
Latitude: -20.0360604 / Longitude: -42.2670107

Entrada da casa de química.

Quais produtos químicos são utilizados?

Ácido Fluossilícico, Cal Hidratada Calcítica, Sulfato de Alumínio isento e Sal Marinho para uso na indústria.

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto químico utilizado para coagulação?

50 Kg diluídos em 250 L de água tratada.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 17:37
Latitude: -20.0386015 / Longitude: -42.2687814

Sulfato de alumínio.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 17:38
Latitude: -20.0388583 / Longitude: -42.2687367

Entrada da água bruta. Adição de sulfato de alumínio.



Adição de sulfato de alumínio na calha parshall.



Dois tanques de 250L utilizados de forma reversada.



Dois tanques de 250L utilizados de forma reversada.



Dois tanques de 250L utilizados de forma reversada.



Saída dos tanques.



2 caixas de 250L com sulfato de alumínio.

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto químico utilizado na desinfecção?

Adiciona 6Kg de sal no tanque de mistura com nível de água pré-determinado e aciona o gerador de cloro.



Reservatório e misturador.



Misturador e bomba dosadora.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 17:49
Latitude: -20.0386013 / Longitude: -42.2687804

Preparo do cloro.



Preparo do cloro.



Sal marinho para uso na indústria.

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto utilizado na correção de pH?

A concentração de cal é de acordo com a quantidade de sulfato. De acordo com essa referência, dosa-se cal em 250 litros de água e são realizados testes de pH para atestar que a concentração está adequada.



Cal hidratada.



Preparo e dosagem da cal.



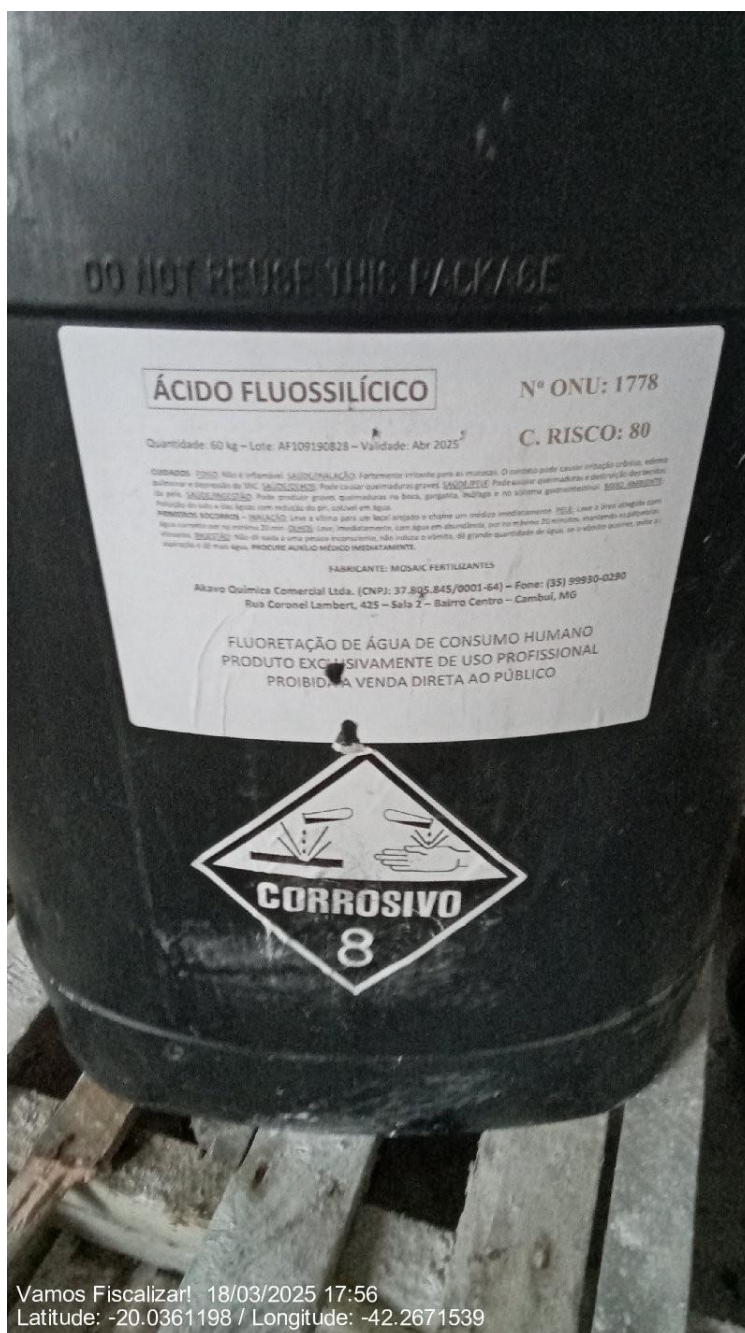
Preparo e dosagem da cal.



Preparo e dosagem da cal.

Como é realizado o preparo e a dosagem do flúor?

10 litros de flúor em 100 litros de água. Ajuste de dosagem manual, calcula a vazão com volume e tempo.



Ácido Fluossilícico.



Preparo e a dosagem do flúor.

Em caso de bombas dosadoras, há equipamentos reserva?	Não
Observação: Não há bombas dosadoras reservas.	
Existe manutenção preventiva dos equipamentos de dosagem?	Não
Observação: Não há manutenção preventiva dos equipamentos de dosagem.	

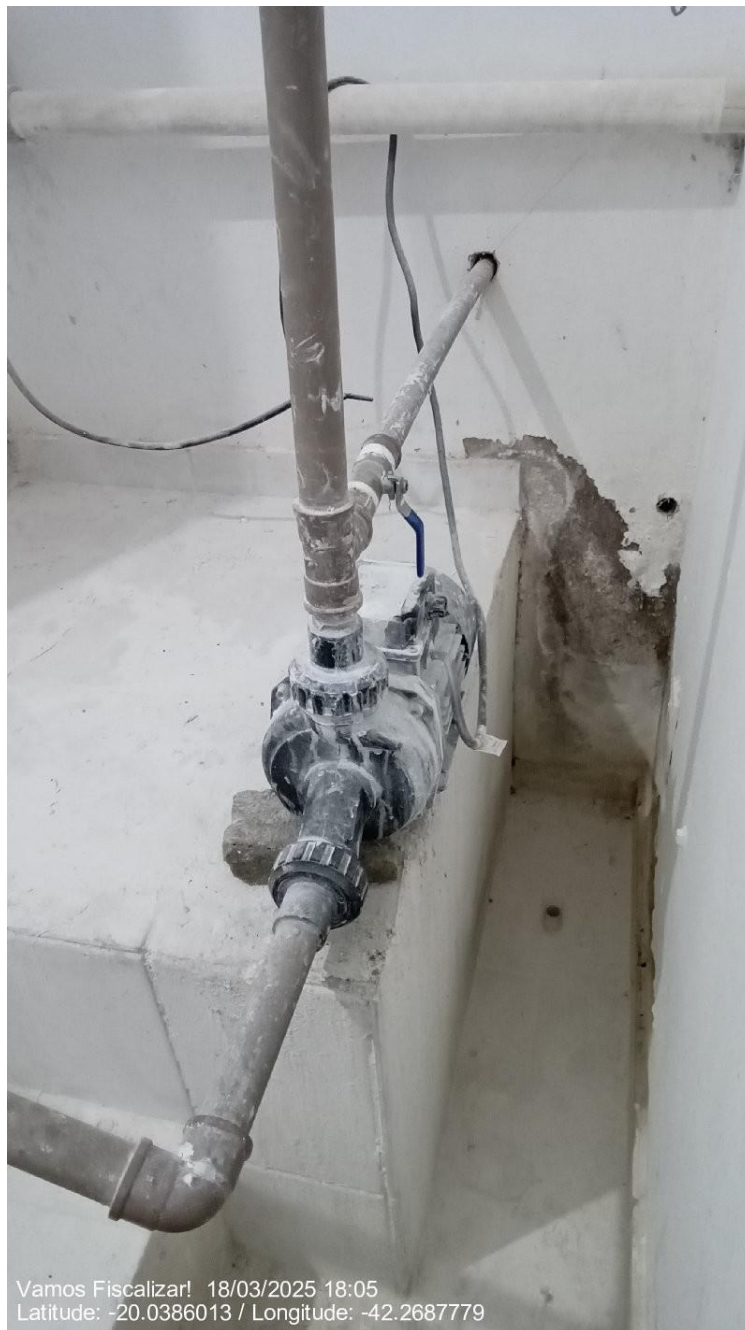
Os equipamentos de dosagem dos produtos químicos, aparentemente, estão em boas condições de operação? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Os equipamentos de dosagem não estão em boas condições de operação.



Dosador de flúor.



Bomba dosadora de cal.



Dosador de sulfato de alumínio.



Dosador de sulfato de alumínio.



Bomba dosadora de cloro.

Inconformidade #16

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Em fase de estruturação, falta disponibilidade financeira para aquisição de dosadores, etc.
Projeto de reestruturação da ETA em andamento.

Página 14 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Em fase de estruturação pelo químico responsável e gestor em curto prazo.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Existe depósito para os produtos químicos?

Sim

Observação: Depósito para os produtos químicos.



Depósito para os produtos químicos.



Depósito para os produtos químicos.

Os produtos químicos estão estocados adequadamente e sem vazamentos aparentes? (NBR 12216/92)

Não

Observação: Foram identificados vazamentos no ato de fiscalização (vide imagem).



Estocagem de produtos químicos.

Inconformidade #17**Data:** 12/08/2025**Ação Corretiva:**

Em fase de estruturação. Reforma do setor de armazenamento da ETA, pequena reforma para primeiro semestre 2026.

Justificativa:

Em fase de estruturação de limpeza e pequenas reformas.

Página 15 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

As condições de limpeza da casa de química são boas?

Não

Observação: Foram identificadas condições de limpeza inadequadas durante a fiscalização.



Condições de limpeza da casa de química.



Condições de limpeza da casa de química.



Condições de limpeza da casa de química.

Os operadores possuem EPIs (óculos, luvas etc.)? (NBR 12216/92)

Sim



Luvas.



Óculos de proteção.



Óculo e máscara.

Observações Casa de Química

Não

A ETA possui laboratório físico-químico? (NBR 12216/92)

Sim



Laboratório físico-químico.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Leandro das Graças Nunes Dias

Cargo/Função

Operador de ETA

3.4 Laboratório

Laboratório Físico-Químico

Identificação do laboratório.

Laboratório Físico-Químico ETA Vermelho Novo.



Laboratório Físico-Químico ETA Vermelho Novo.



Laboratório Físico-Químico ETA Vermelho Novo.

Qual a localização?



R. José Mendes de Oliveira, 294, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil
(Latitude: -20.0386017; Longitude:-42.2687778)

O laboratório está localizado próximo a área de dosagem? (Informação)

Sim



Laboratório ETA.

Quais análises físico-químicas de rotina são feitas no laboratório próprio? (Informação)

- Cor
- Turbidez
- Flúor
- Residual de desinfetante
- pH

São realizadas outras análises físico-químicas no laboratório próprio? Quais?

Não há outras análises.

O laboratório possui instalações adequadas às atividades e ao volume de trabalho executado, bem como espaço para serviços administrativos, bancadas, pias e demais condições de infraestrutura necessárias para a realização das análises? (NBR 12216/92)

Sim



Instalações do Laboratório ETA.



Instalações do Laboratório ETA.

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Turbidez? (Portaria GM/MS nº888/2021)

Sim



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:23
Latitude: -20.0385996 / Longitude: -42.2687854

Turbidímetro.

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Cor? (Portaria GM/MS nº888/2021)

Sim



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:23
Latitude: -20.0386018 / Longitude: -42.2687822

Colorímetro digital.

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro pH? (Portaria GM/MS nº888/2021)

Sim



Painel indicador de pH.

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Cloro Residual? (Portaria GM/MS nº888/2021)

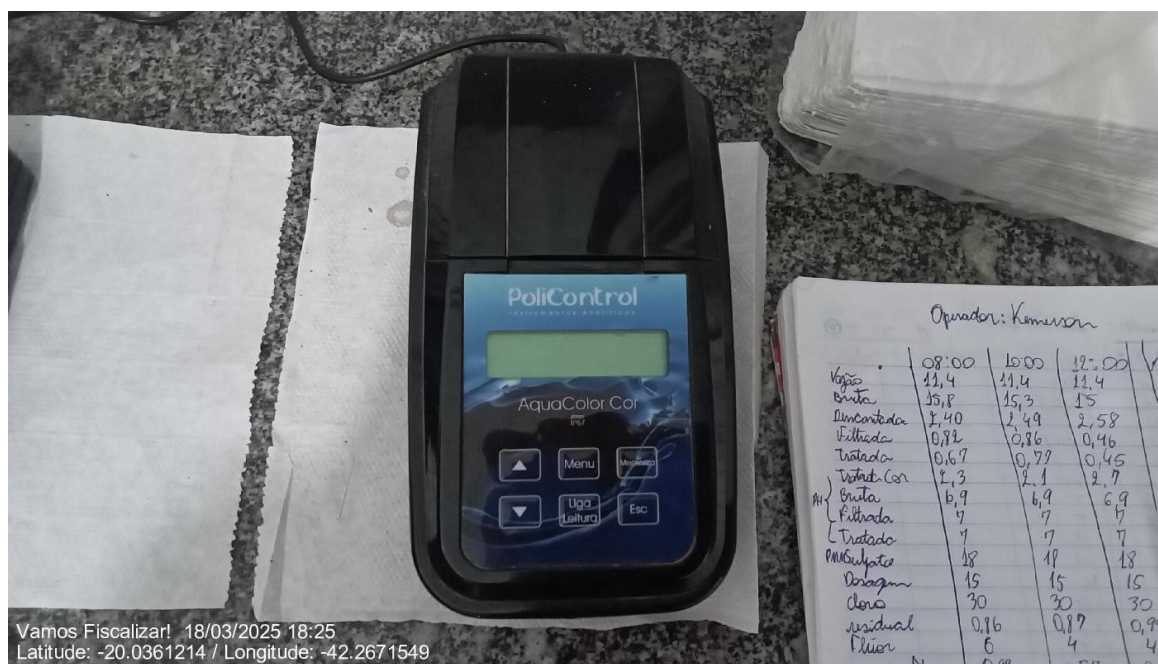
Sim



Equipamento digital para aferir cloro residual.

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Flúor? (Portaria GM/MS nº888/2021)

Sim



Fluorímetro.

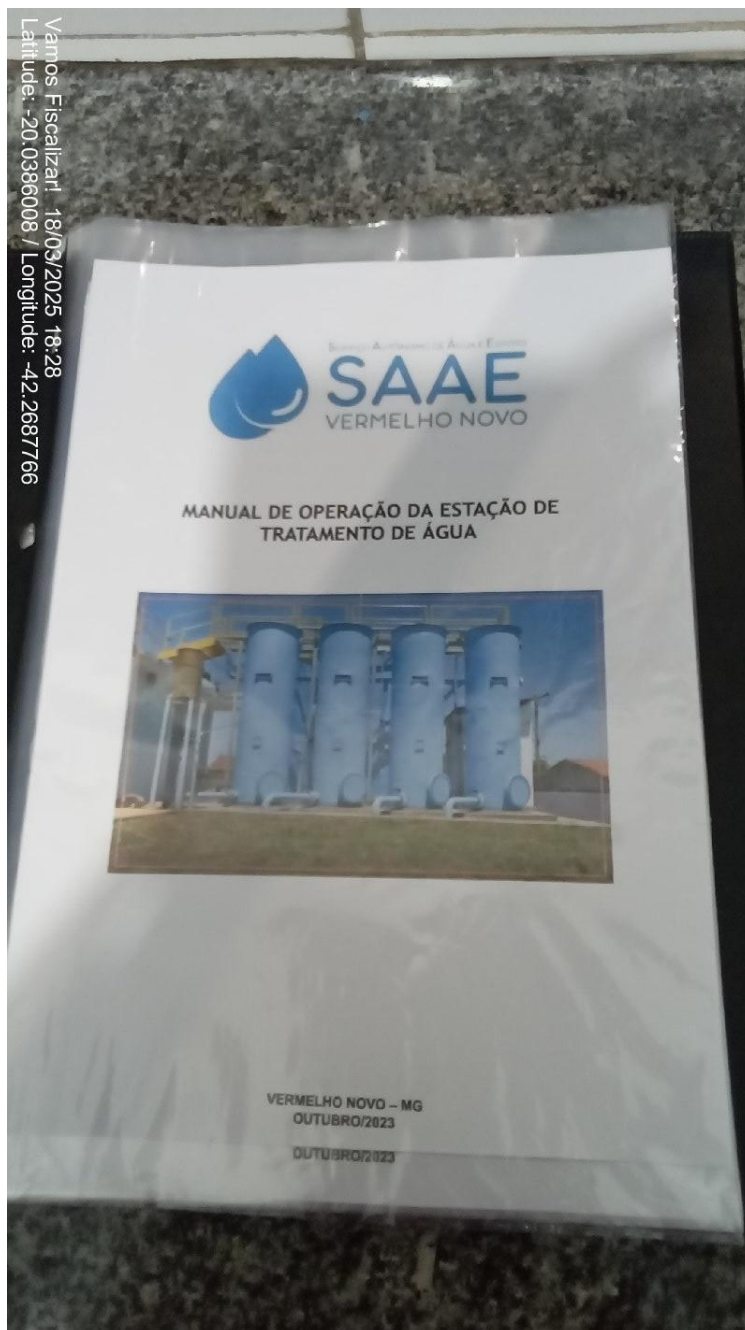
São utilizadas metodologias que atendem normas nacionais ou internacionais para execução das análises? (Portaria GM/MS nº888/2021)

Não

Observação: O aparelho de pH não atende às normas nacionais ou internacionais para execução das análises.

O laboratório possui registrados todos os procedimentos para realização dos ensaios (Manual com os procedimentos operacionais - padrão)? Estão disponíveis para consulta?

Sim



Manual de operação da ETA.

SUMÁRIO	
APRESENTAÇÃO ---	3
REFERÊNCIAS NORMATIVAS ---	3
INTRODUÇÃO ---	5
MANUAL DE OPERAÇÃO DA ETA ---	6
ATIVIDADES ROTINEIRAS -	6
LAVAGEM DE FILTRO ETA --	7
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE TURBIDEZ EM ÁGUA -	8
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE FLUORETO EM ÁGUA -	9
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE pH EM ÁGUA -	10
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE CLORO EM ÁGUA --	11
PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE COR EM ÁGUA --	12
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO ÁCIDO FLUOSSILÍCICO ---	13
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO HIPOCLORITO DE SÓDIO ---	14
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO SULFATO DE ALUMÍNIO ---	15
PROCEDIMENTO DE PREPARO DO HIDRÓXIDO DE CÁLCIO -	16
PREENCHIMENTO DO BOLETIM DIÁRIO E LANÇAMENTO NO SISTEMA --	17
CONSIDERAÇÕES FINAIS -	18

VERMELHO NOVO – MG
OUTUBRO/2023

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:28
Latitude: -20.0386008 / Longitude: -42.2687766

Sumário do Manual de operação da ETA.

Conforme informações anteriores, o laboratório possui condições, equipamentos e procedimentos para realização das análises de rotina? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não

Observação: Falta equipamento adequado para aferir o pH.

Inconformidade #46

Data: 14/08/2025

Ação Corretiva:

Não procede tal inconformidade. A ETA possui todos os equipamentos necessários no laboratório.

Justificativa:

Algumas análises são realizadas no SAAE de Manhuaçu pelo químico responsável e alguns equipamentos estão no laboratório como balança, etc. OS demais da ETA, atendem.

Página 40 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

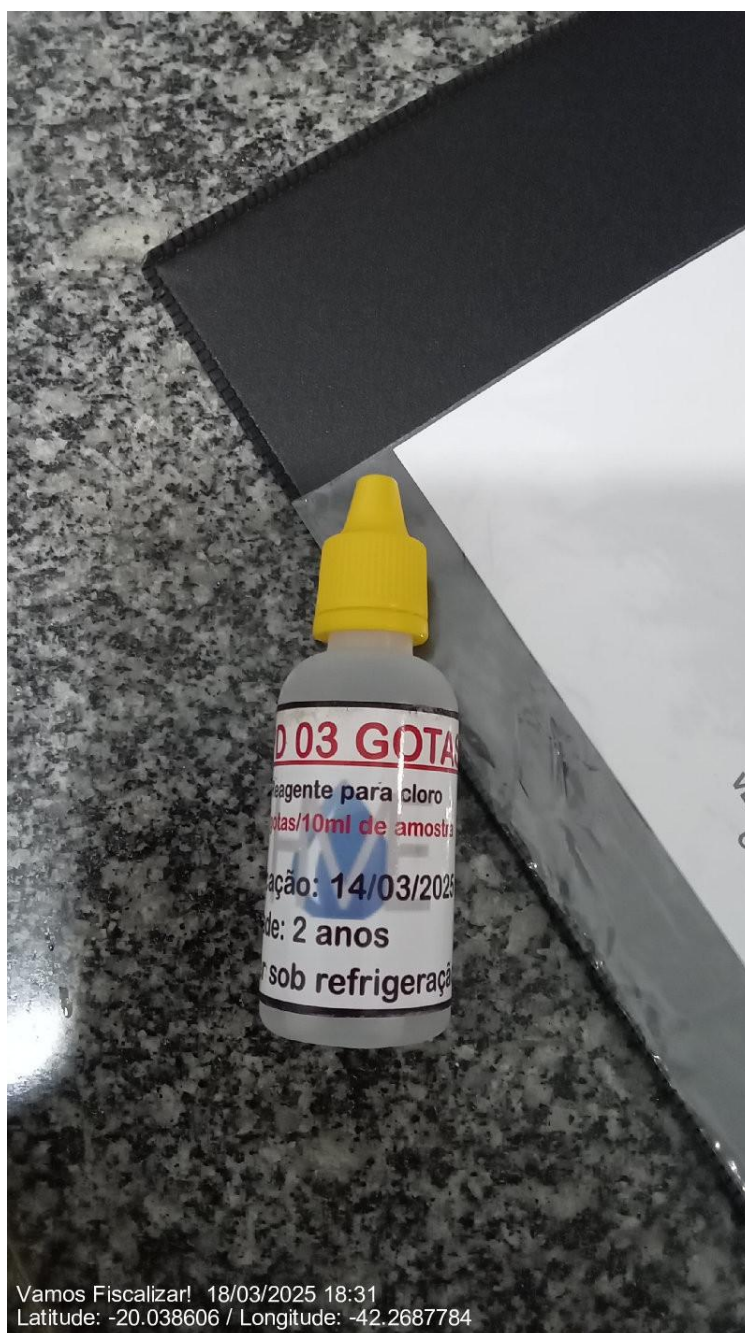
Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.

Os produtos/reagentes utilizados nas análises estão dentro do prazo de validade? (Informação)

Sim



Produto/reagente dentro do prazo de validade no momento da fiscalização.



Produto/reagente dentro do prazo de validade no momento da fiscalização.



Produto/reagente dentro do prazo de validade no momento da fiscalização.



Produto/reagente dentro do prazo de validade no momento da fiscalização.

Existe manutenção preventiva dos equipamentos? (Informação)	Não
Observação: Não há manutenção preventiva dos equipamentos.	
O laboratório tem pessoal devidamente treinado para executar os ensaios necessários? (NBR 12216/92)	Não

Observação: Não há treinamentos para a execução dos ensaios laboratoriais.

Inconformidade #47

Data: 14/08/2025

Ação Corretiva:

O gestor do SAAE e o Químico responsável estarão a curto prazo, programando cursos de capacitação através do CISAB ou outras empresas prestadoras desse serviço.

Justificativa:

Em fase de estudo para custeio dos cursos.

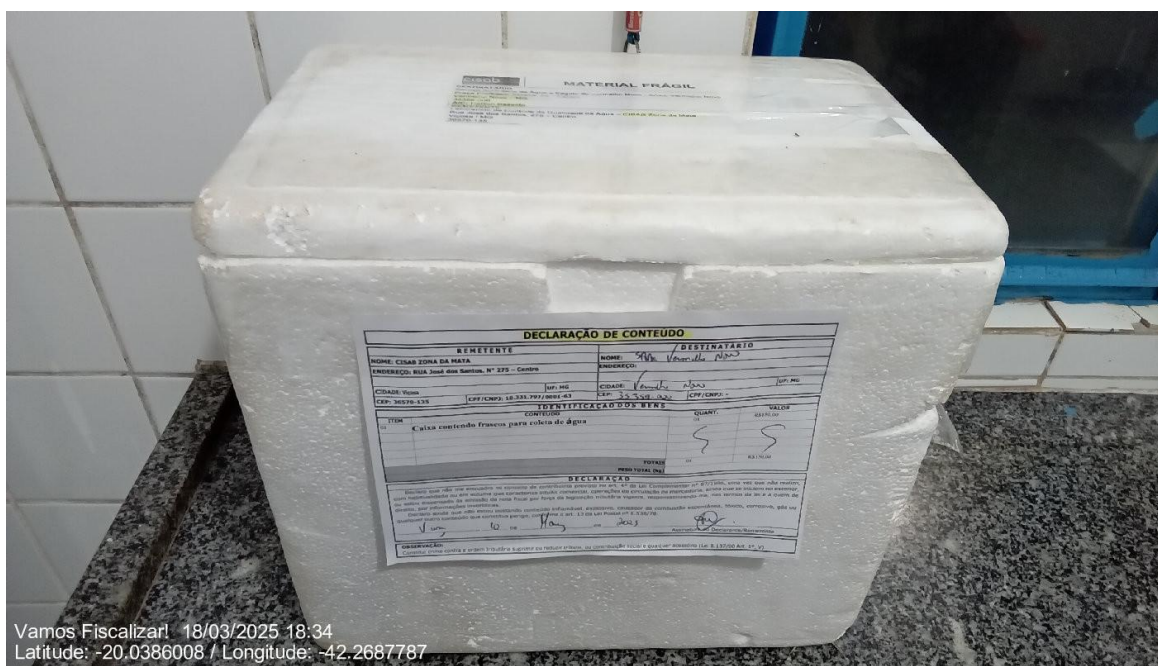
Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Realiza Jar-Test periódicos? (INFORMAÇÃO)	Não
--	-----

Observação: Não são realizados jar-tests periódicos.

Observações laboratório físico-químico?	Não
--	-----



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:34
Latitude: -20.0386008 / Longitude: -42.2687787

Envio de amostras para o CISAB.

DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO			
REMETENTE		DESTINATÁRIO	
NOME: CISAB ZONA DA MATA		NOME: SPR Vermelho Novo	
ENDEREÇO: RUA José dos Santos, N° 275 – Centro		ENDEREÇO:	
CIDADE: Viçosa	UF: MG	CIDADE: Vermelho Novo	UF: MG
CEP: 36570-135	CPF/CNPJ: 10.331.797/0001-63	CEP: 35359-000	CPF/CNPJ: -
IDENTIFICAÇÃO DOS BENS			
ITEM	CONTEÚDO	QUANT.	VALOR
01	Caixa contendo frascos para coleta de água	01	R\$150,00
		Σ	Σ
TOTAIS		01	R\$150,00
PESO TOTAL (kg)			
DECLARAÇÃO			
Declaro que não me enquadro no conceito de contribuinte previsto no art. 4º da Lei Complementar nº 67/1996, uma vez que não realizo, com habitualidade ou em volume que caracterize intuito comercial, operações de circulação de mercaderia, ainda que se iniciem no exterior, ou estou dispensado da emissão da nota fiscal por força da legislação tributária vigente, responsabilizando-me, nos termos da lei e a quem de direito, por informações inverídicas. Declaro ainda que não estou postando conteúdo inflamável, explosivo, causador de combustão espontânea, tóxico, corrosivo, gás ou qualquer outro conteúdo que constitua perigo, conforme o art. 13 da Lei Postal nº 6.538/78.			
Assinatura do Declarante/Remetente			
OBSERVAÇÃO: Constitui crime contra a ordem tributária suprimir ou reduzir tributo, ou contribuição social e qualquer acessório (Lei 8.137/90 Art. 1º, V).			

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:35
Latitude: -20.0386008 / Longitude: -42.2687787

Envio de amostras para o CISAB.

18 03 25 Kemerson

	Análise	08:00	10:00	12:00
Vazão		11,4	11,4	11,4
Bruta		18,0	17,7	14,7
Decantada		2,55	2,65	2,54
Filtrada		0,56	0,87	0,52
Tratada		0,52	0,80	0,53
Tratada/lor		2,2	2,6	2,1
PH Bruta		6,8	6,9	6,9
Filtrada		7	7	7
Tratada		7	7	7
Sulfato (PPM)		18	18	18
Oxigênio (Sulfato)		15	15	15
Cloro		30	30	30
residual (Cloro)		0,78	0,80	0,81
Fluor		4	4	5
residual (Fluor)		0,67	0,71	0,67
Temp água °C		20	19	19
Temp °C		23°	24°	25°

Obs: Lavagem do decantador às 13:00

Filtro: 1a 4 de 13:50

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:49
 Latitude: -20.0385995 / Longitude: -42.268785

Anotações dos resultados das análises.

operador: *Leonardo Dias* 19 03 25

	14:00	16:00	18:00	20:00
Calor	11,4	11,4		
Bruta	18,1	19,8		
decom	2,48	2,35		
Fil	0,69	0,61		
tra	0,66	0,65		
PH { Data	6,9	6,9		
Fil	7	7		
TRA	7	7		
PPM	18	18		
Substancia	15	15		
cloro	30	30		
Residual	0,77	0,87		
{ Dose, Fil	5	5		
Residual	0,66	0,72		
Tem. Agua	20	20		
Tem. Amb	28	28		

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:50
Latitude: -20.0385995 / Longitude: -42.268785

Anotações dos resultados das análises.

16 03 25

	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00
Varço	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	10,3
Bruta	19,0	18,0	15,0	13,6	16,0	16,2	16,9
Desam	4,50	3,0	2,80	2,5	2,59	2,65	2,95
Fil	0,78	0,60	0,75	0,46	0,96	0,46	0,56
Tra	0,20	0,52	0,70	0,95	0,78	0,49	0,52
Car	3,0	2,9	3,0	1,90	2,20	2,60	2,10
Ph Bruta	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9
Fl	7	7	7	7	7	7	7
Tra	7	7	7	7	7	7	7
Sulph. PPh	22	22	22	18	18	18	19
Dióxido	19	19	19	15	15	15	15
Residual	30	30	30	30	30	30	30
Residual	0,71	0,67	0,61	0,88	0,99	1,03	0,92
Dose Gluc	5	5	3	3	3	3	3
Residual	0,94	0,90	0,43	0,52	0,51	0,50	0,59
Temperatura	18,0	18	19	19	19	19	19,0
Tem, ambiente	24,0	24,0	27,0	26	25	25	25

Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 18:50
Latitude: -20.0385995 / Longitude: -42.268785

Anotações dos resultados das análises.

Laboratório Microbiológico

As análises microbiológicas são realizadas por laboratório próprio ou terceirizado?

- Próprio e terceirizado



Laboratório Microbiológico ETA Vermelho Novo.

Quais Análises são feitas no laboratório próprio?

Coliformes totais e E. coli.

Quais Análises são realizadas por laboratório terceirizados?

Demais análises.

O laboratório microbiológico tem pessoal devidamente treinado para executar os ensaios necessários? (NBR 12216/92)

Não

Observação: Não há registros de treinamentos para execução dos ensaios necessários.

As instalações e estruturas (pias, bancadas etc.) do laboratório microbiológico são adequadas às atividades, análises e ao volume de trabalho a ser executado? (NBR 12216/92)

Sim



Laboratório Microbiológico ETA Vermelho Novo.

Existe manutenção preventiva dos equipamentos do laboratório microbiológico?	Não
Observação: Não há manutenção preventiva dos equipamentos.	
O laboratório microbiológico possui registrados todos os procedimentos para realização dos ensaios (Manual com os procedimentos operacionais - padrão)? Estão disponíveis para consulta?	Não
Observação: Não há registro dos procedimentos para realização dos ensaios.	
Os produtos/reagentes utilizados nas análises estão dentro do prazo de validade?	Não se aplica
Observação: Reagentes não ficam no laboratório.	
Observação laboratório microbiológico?	Sim
Observação: Não ficou claro como são realizadas as análises microbiológicas, a frequência delas e onde são disponibilizados os resultados.	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Leandro das Graças

Cargo/Função

Operador de ETA

3.5 Estação Elevatória de Água

EEAB Principal Vermelho Novo

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória

EEAB Principal Vermelho Novo

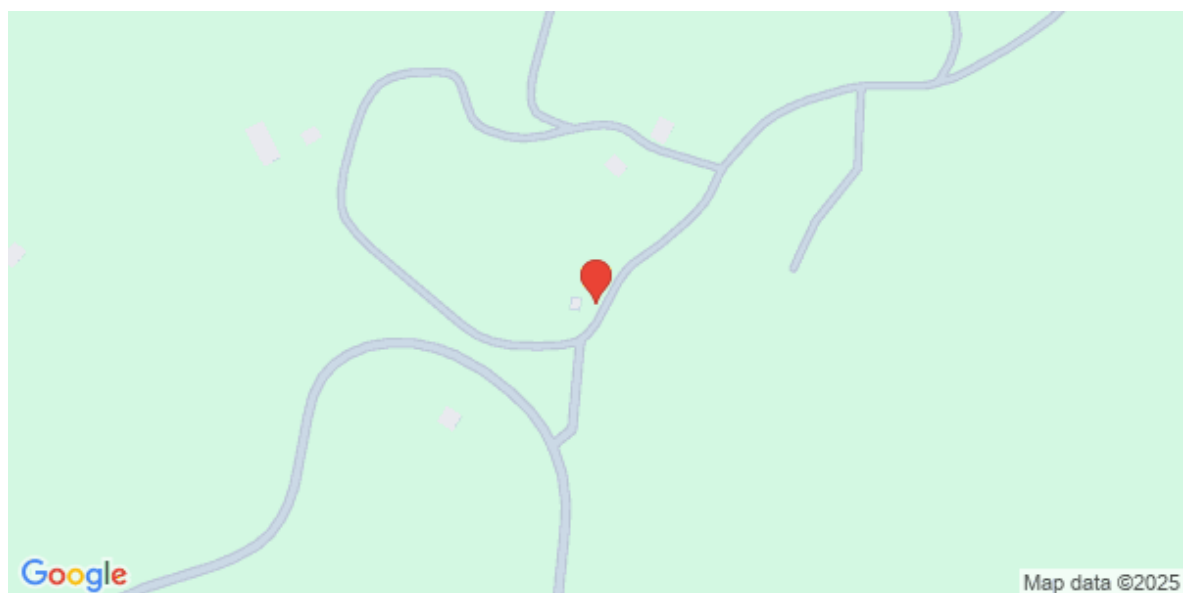


EEAB Principal Vermelho Novo.



EEAB Principal Vermelho Novo.

Qual a localização?



XPPC+HC Vermelho Novo - State of Minas Gerais, Brazil
(Latitude: -20.0135565; Longitude:-42.2789123)

A EEA recebe água de qual estrutura?

Captação Superficial Vermelho Novo

A EEA abastece qual estrutura?

ETA Vermelho Novo

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso da EEAB Principal Vermelho Novo.



Acesso da EEAB Principal Vermelho Novo.

Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o

Não

acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)

Observação: Não há identificação do prestador e de que é uma Estação Elevatória.



Cercamento da EEAB Principal Vermelho Novo.



Correção na cerca que estava cortada.

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)

Sim



Quadros de comando e painéis.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 15:41
Latitude: -20.0137028 / Longitude: -42.2788247

Quadros de comando e painéis.

Existe dispositivo de monitoramento de vazão?

Não

Observação: Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.



Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.

Inconformidade #68

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Tais dispositivos serão inseridos no projeto de automação em médio prazo. Sem orçamento para realização imediata.

Página 60 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Será realizado projeto de estruturação.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)

Não

Observação: Não há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual.



EEAB Principal Vermelho Novo.

Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)

Sim



Solução arquitetônica para a ventilação e/ou renovação do ar.

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Sim



EEAB Principal Vermelho Novo.



EEAB Principal Vermelho Novo.

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Interruptor colado, não acende a lâmpada.



Ausência de iluminação para trabalhos noturnos.

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Não

Observação: O sistema de drenagem é insuficiente. Há drenagem somente para a caixa de gaxeta, mas para outros vazamentos não.



EEAB Principal Vermelho Novo.



EEAB Principal Vermelho Novo.



EEAB Principal Vermelho Novo.



EEAB Principal Vermelho Novo.

Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)

Não

Observação: Não há iluminação para trabalhos noturnos e falta sistema de drenagem.

Inconformidade #69

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Foram corrigidos instalações elétricas, manutenção corretiva das bombas e vazamento de gaxeta que provocava umidade local no dia da visita técnica.

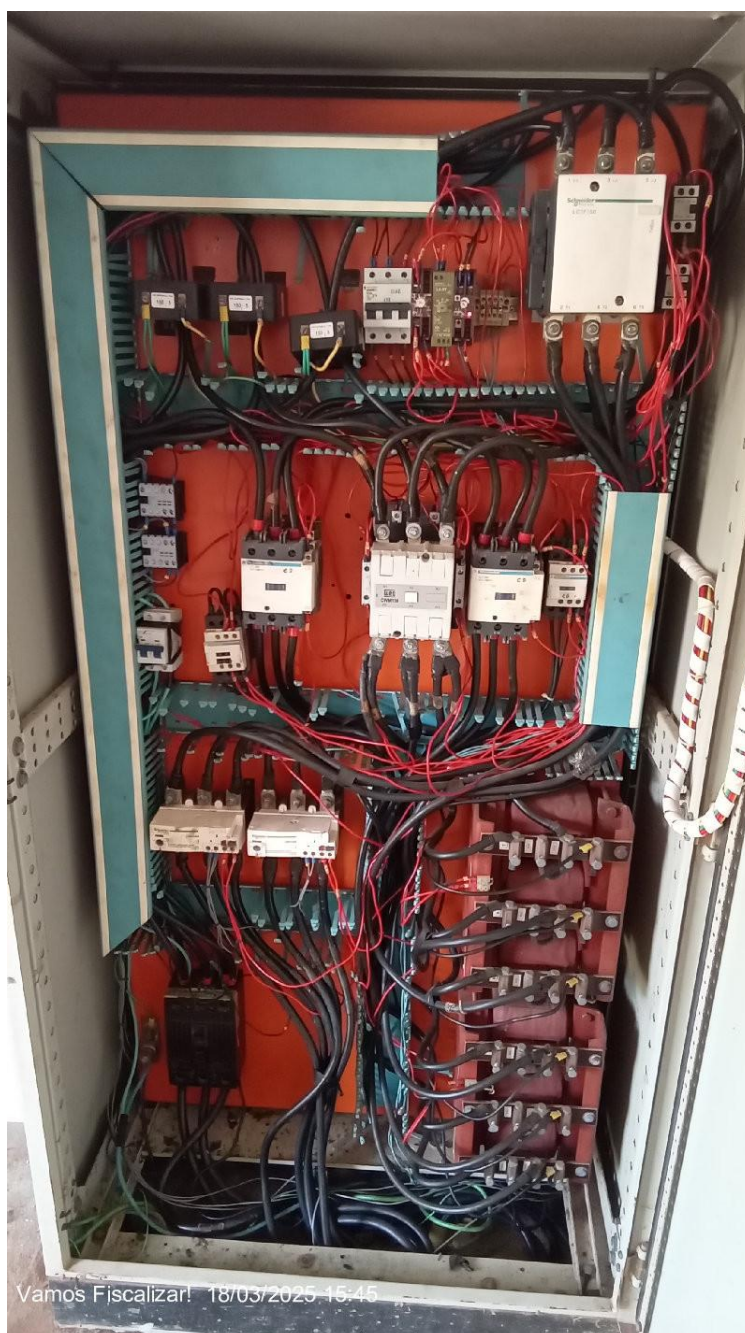
Justificativa:

Situação resolvida.

Ausência de comprovações quanto a implantação de iluminação para trabalhos noturnos e de sistema de drenagem.

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

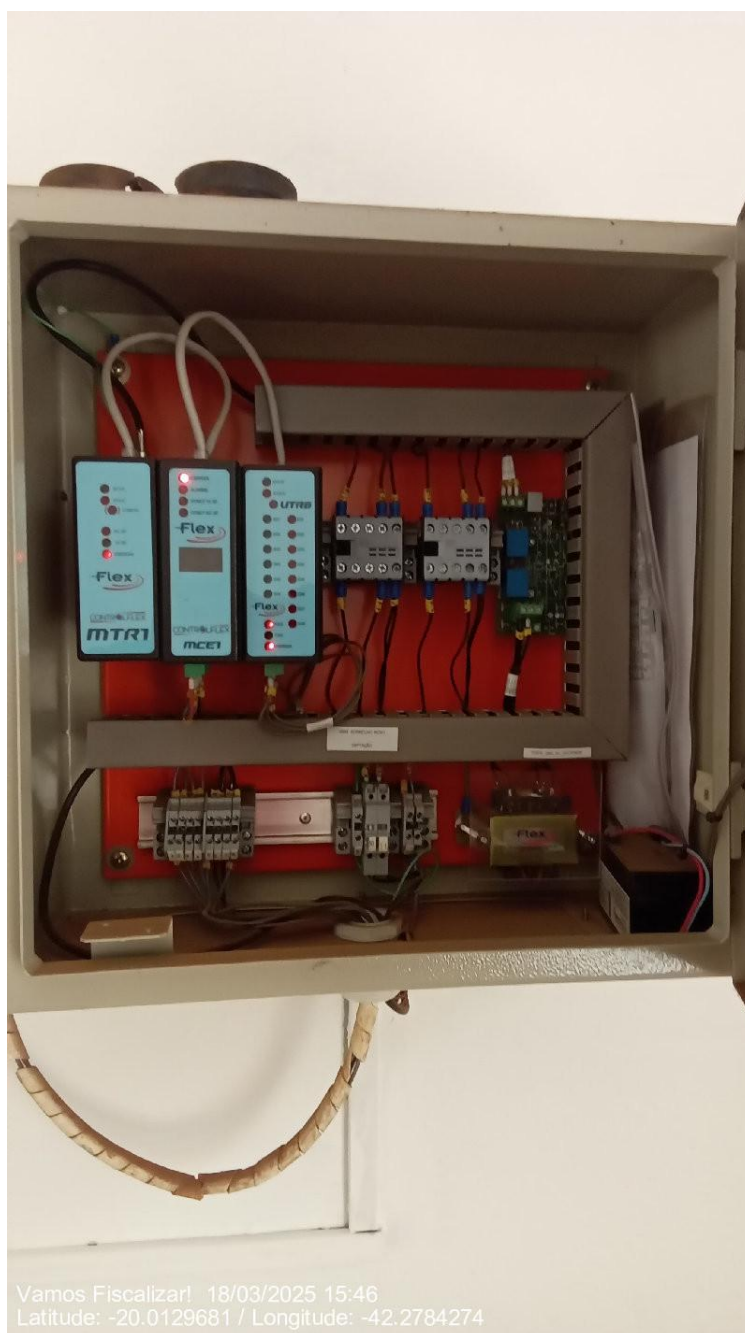
Sim



Quadros e cabos elétricos.



Quadros e cabos elétricos.



Quadros e cabos elétricos.

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)

Sim



Motobombas da EEAB Principal Vermelho Novo.

Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Vazamento na EEAB Principal Vermelho Novo.

Inconformidade #70

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

No dia da visita técnica precisava efetuar troca de gaxeta da bomba que causava vazamento. Questão corrigida.

Justificativa:

Situação de gaxeta resolvida.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.

É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: Não foi identificado registro.

Inconformidade #71

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

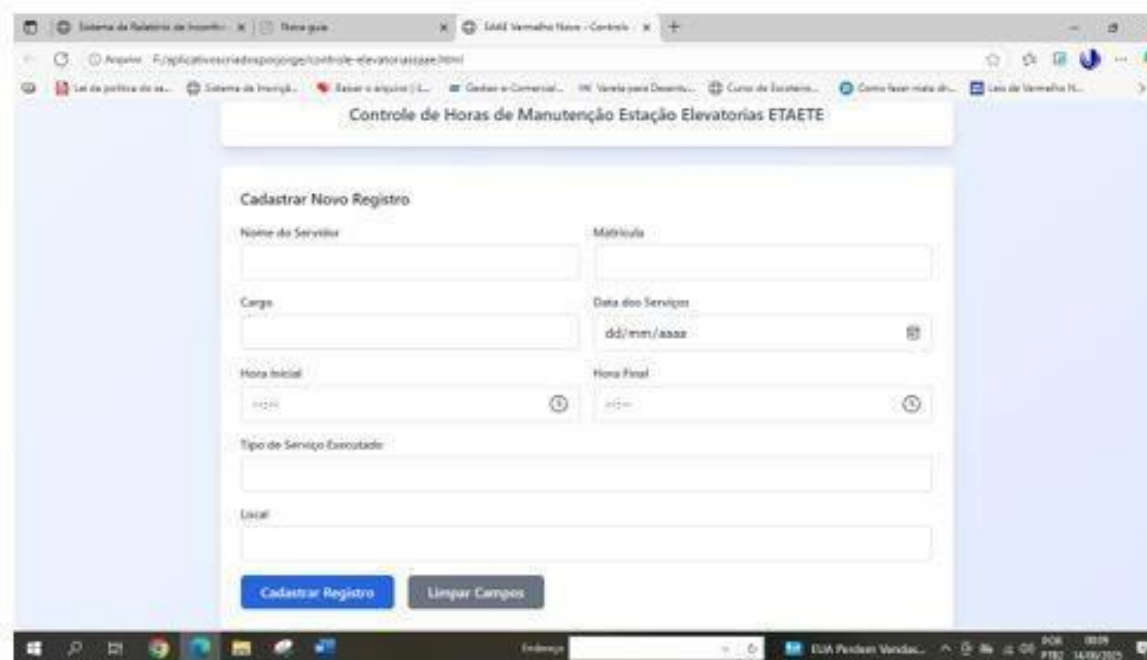
Existe controle preventivo em cronograma impresso e em aplicativo.

Justificativa:

existe controle preventivo

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".



Indícios de controle preventivo das bombas no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Observações não identificadas anteriormente?

Sim



Cadeado na porta.



Poço de sucção.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Jorge Moreira dos Santos
Cargo/Função
Administrador

EEAT Cidade Jardim II

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória

EEAT Cidade Jardim II



EEAT Cidade Jardim II



EEAT Cidade Jardim II

Qual a localização?



XP5J+9W, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brasil
(Latitude: -20.0415625; Longitude: -42.2676875)

Tipo

- Água Tratada

A EEA recebe água de qual estrutura?

ETA

A EEA abastece qual estrutura?

Reservatório Cidade Jardim II e reservatório da creche.

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim II.



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim II.



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim II.

Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Área cercada inadequadamente e sem placa de identificação.



Reservatório Cidade Jardim II.



Cercamento com defeito no Reservatório Cidade Jardim II.

Inconformidade #76

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Não procede, área devidamente cercada. Placas novas em confecção que serão provadas posteriormente.

Justificativa:

Não procede

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)

Sim



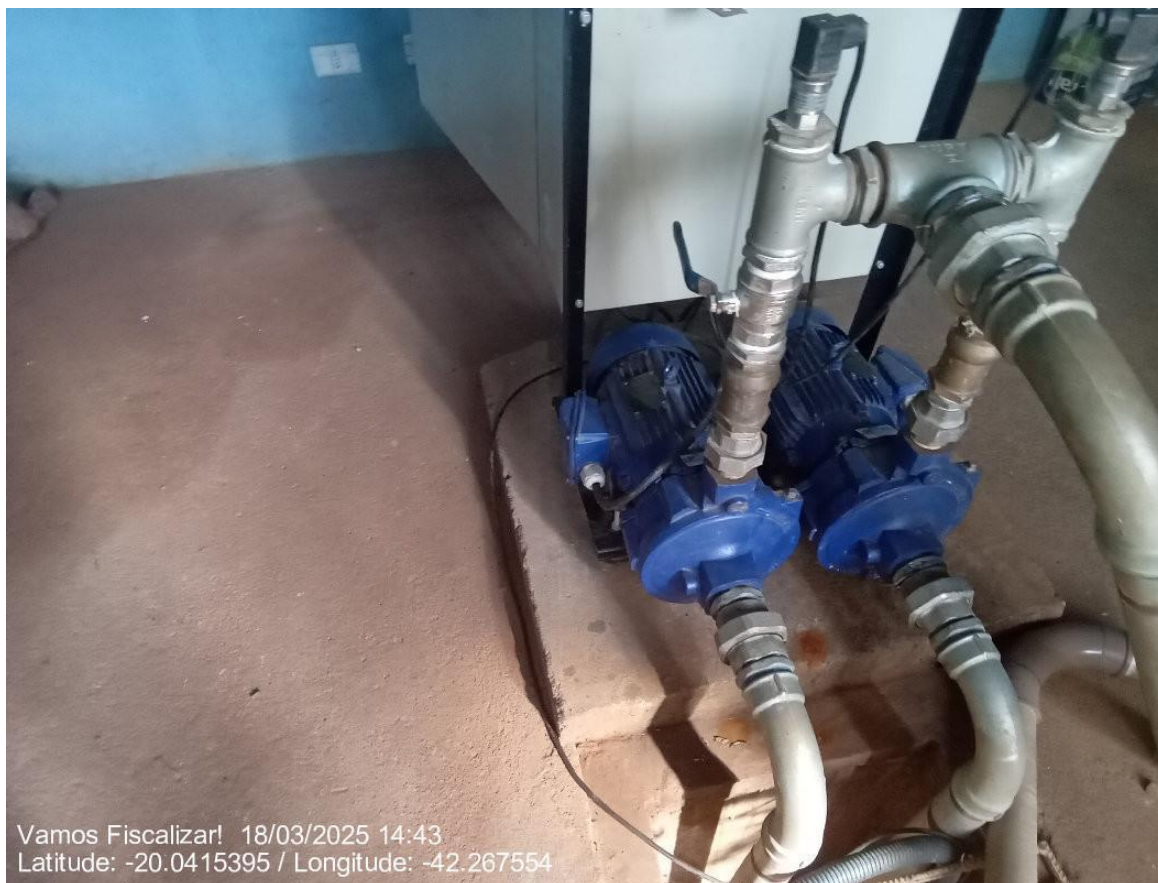
Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 14:37

Quadros de comando e painéis.

Existe dispositivo de monitoramento de vazão?

Não

Observação: Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.



Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.

Inconformidade #77

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Conforme citado em outra inconformidade. Em fase de estudo de projeto para automação com inclusão dos dispositivos. Sem orçamento para compra neste ano.

Justificativa:

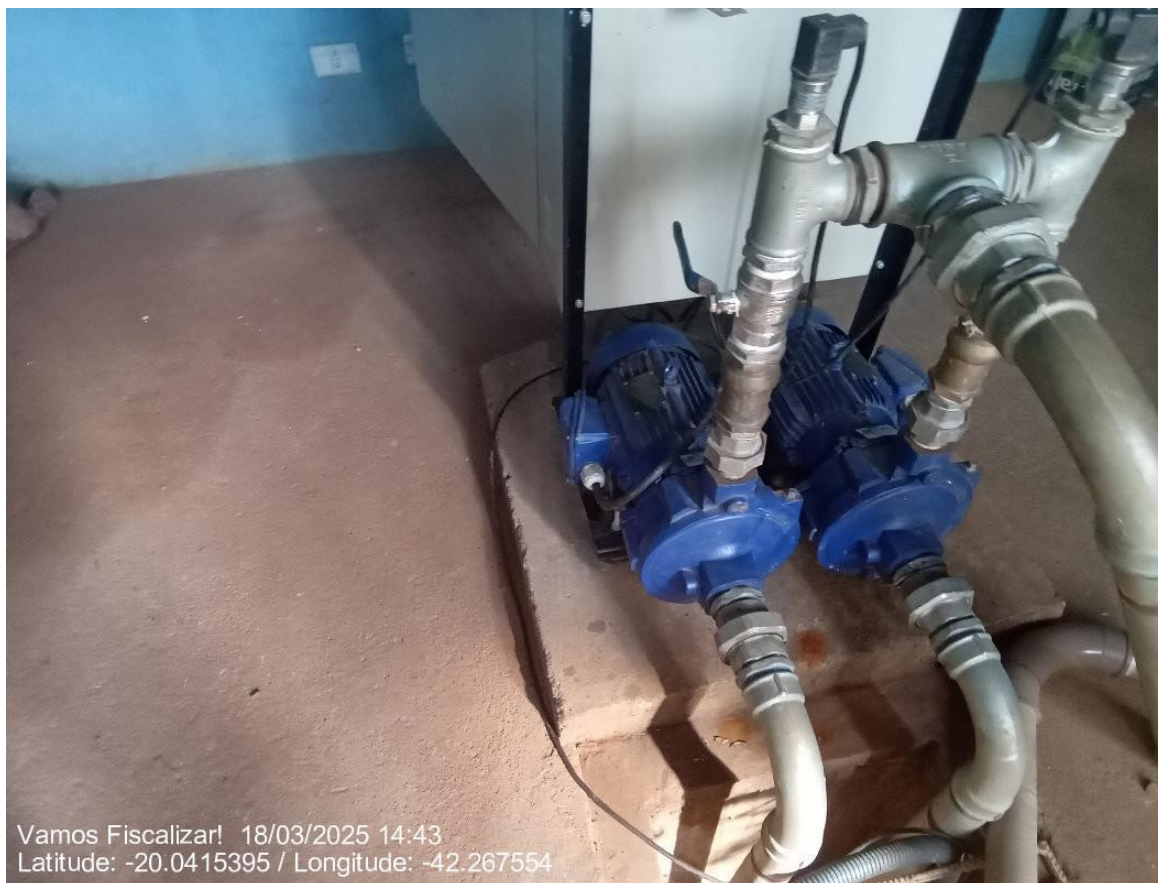
Em estudo preliminar de projeto estrutural em médio prazo.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)	Não
--	-----

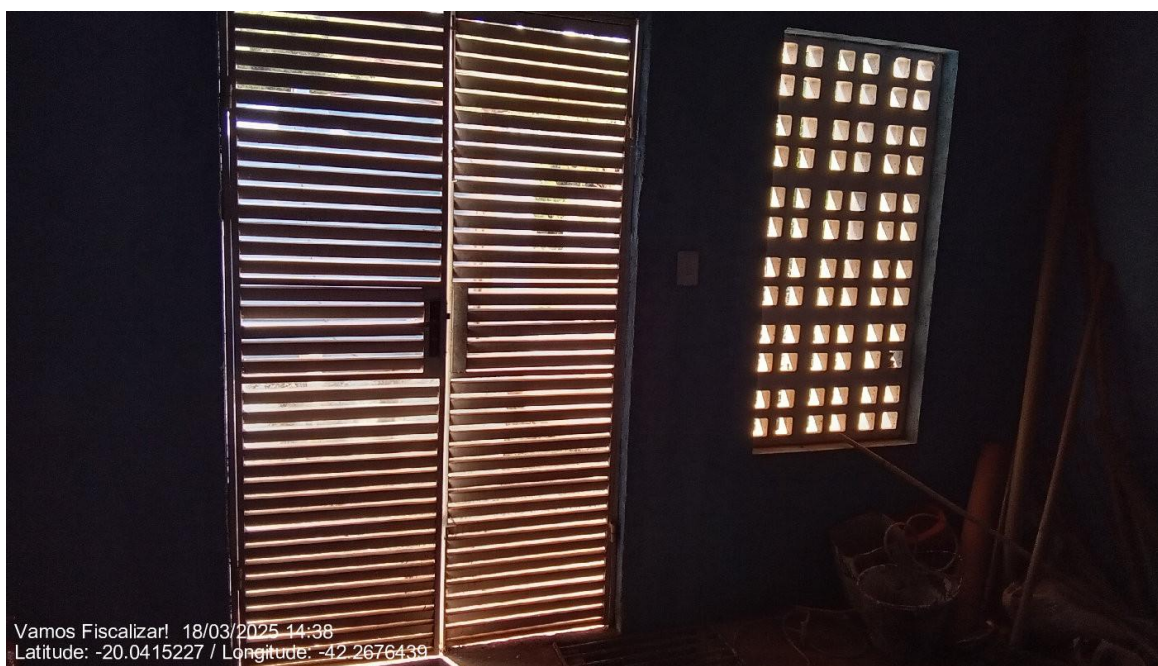
Observação: Não há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual.



Ausência de medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual.

Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)

Sim



Solução arquitetônica para a ventilação e/ou renovação do ar.

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Sim



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 14:39

Reservatório Cidade Jardim II.

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Não há iluminação para trabalhos noturnos.



Lâmpada queimada.

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Não

Observação: Não há sistema de drenagem no piso.



Reservatório Cidade Jardim II.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 14:41
Latitude: -20.0360194 / Longitude: -42.266

Reservatório Cidade Jardim II.

Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)

Não

Observação: Não há iluminação para trabalhos noturnos e falta sistema de drenagem.

Inconformidade #78

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Ações feitas em parte. Correção quadro elétrico 01- pendente manutenção da bomba reserva e automação. Serviço atual manual em operação.

Justificativa:

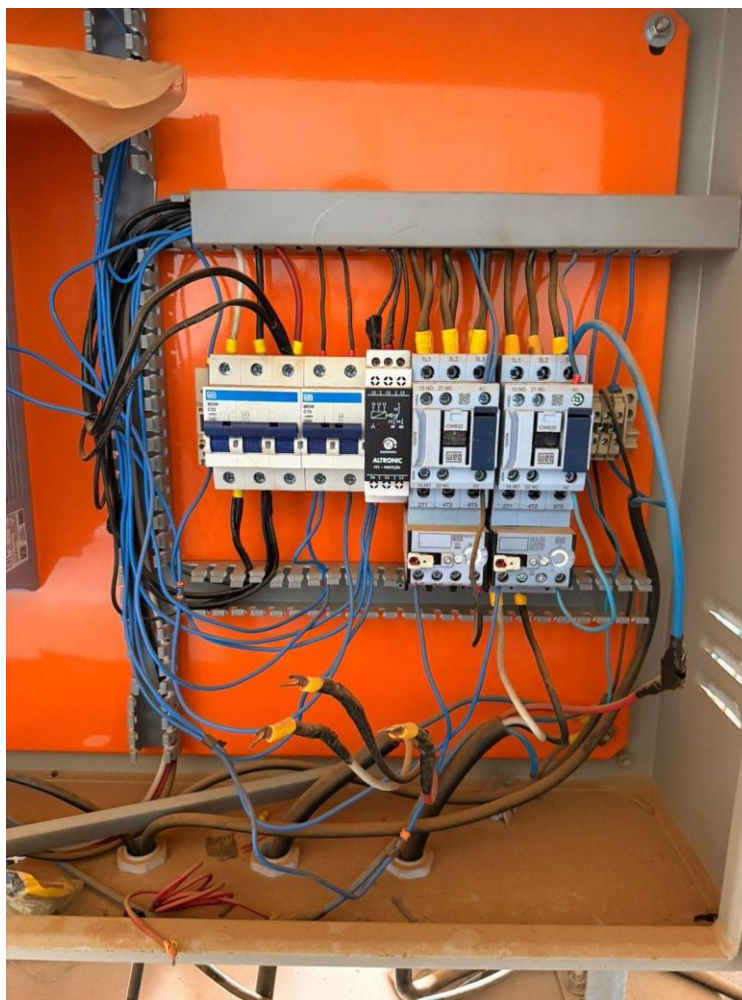
Em manutenção...

Assinatura do Responsável SAAE:

Ausência de comprovações quanto a implantação de iluminação para trabalhos noturnos e de sistema de drenagem no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



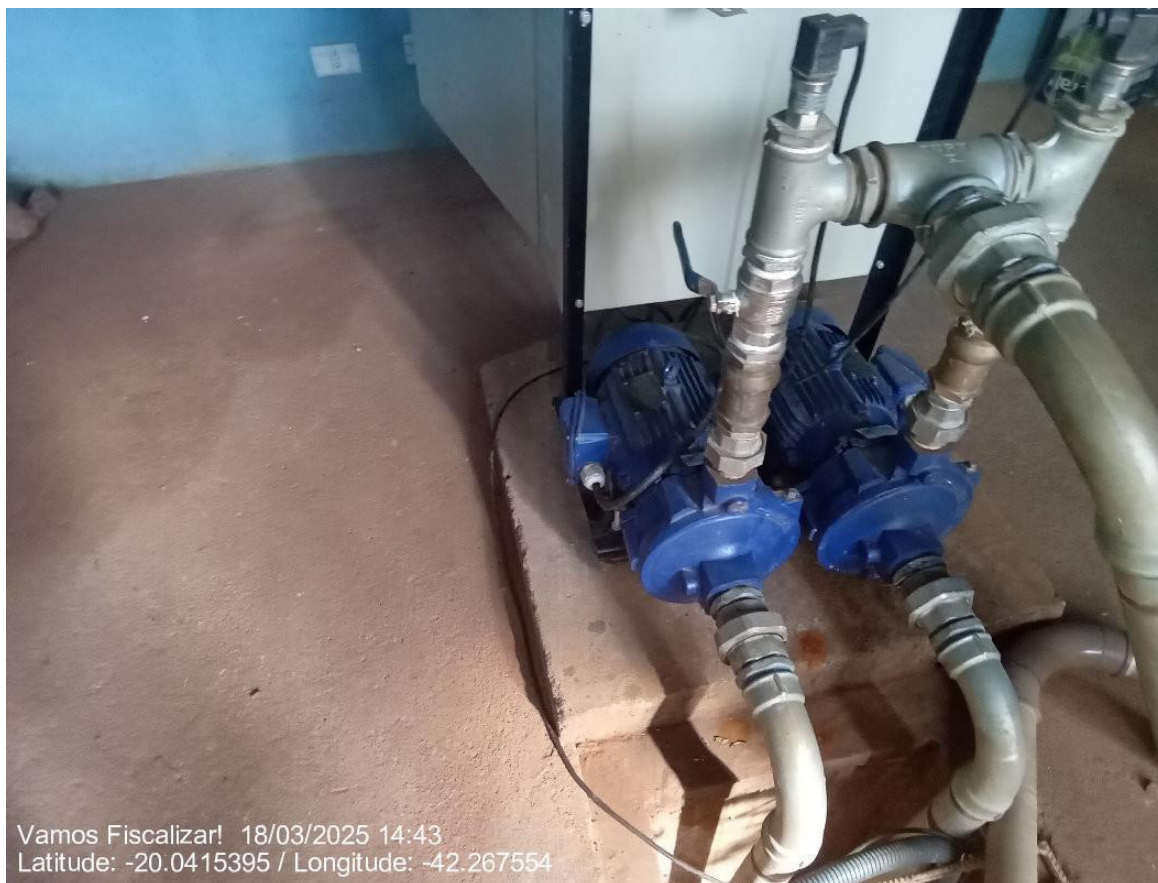
Quadros e cabos elétricos.



Disjuntores e caixa de proteção.

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)

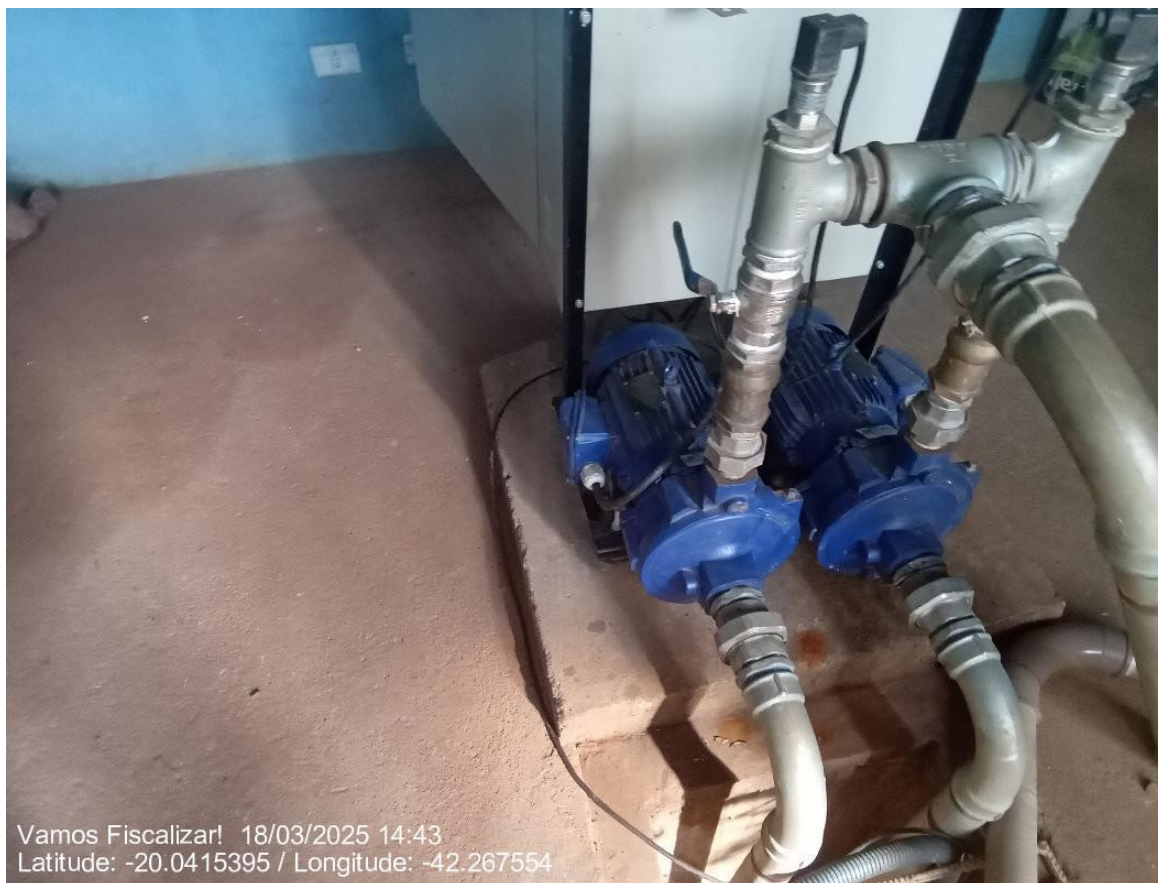
Sim



Motobombas EEAT Cidade Jardim II.

Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Inconformidade #80

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Existe controle conforme cronograma impresso e aplicativo.

StudioArtesJorgeSantos

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

Justificativa:

Existe aplicativo de controle

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

CONTROLE DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS

SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo

Relatório gerado em: 13/08/2025

Nome	Matricula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local
Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA
Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta

Total de Registros: 2

Total de Horas: 11.77h

Controle de Serviços de Limpeza dos Reservatórios.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim



Ralo está acima do nível.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Jorge Moreira dos Santos

Página 281 de 623

Cargo/Função

Administrador

EEAT Casas Populares**Estação Elevatória de Água****Identificação da estação elevatória**

EEAT Casas Populares



Entrada EEAT Casas Populares.



EEAT Casas Populares.

Qual a localização?



R. Paulo Lopes, 114, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil

(Latitude: -20.0387362; Longitude:-42.2616104)

Tipo

- Água Tratada

A EEA recebe água de qual estrutura?

ETA Vermelho Novo

A EEA abastece qual estrutura?

Reservatório Casas Populares.

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 16:28
Latitude: -20.0385951 / Longitude: -42.2615069

Acesso EEAT Casas Populares.



Acesso EEAT Casas Populares.

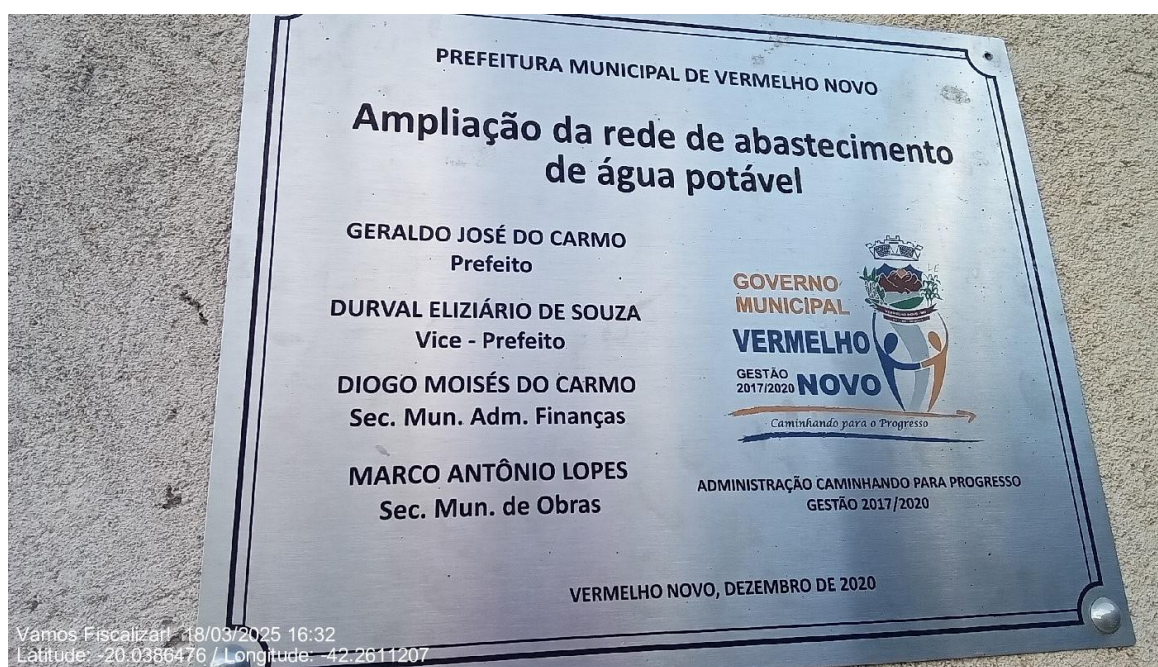
Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: Providenciar placa identificando a elevatória.	



EEAT Casas Populares.



EEAT Casas Populares.



Placa afixada na EEAT Casas Populares.

Inconformidade #72

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Cerca instalada, falta portão e placas que estão em confecção, aguardando entrega.

Página 63 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtes.JorgeSantos

Justificativa:

Cerca instalada

Fotos Comprobatórias:



Foto 1

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)

Sim



Quadros de comando e painéis.

Existe dispositivo de monitoramento de vazão?

Não

Observação: Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.



EEAT Casas Populares.

Inconformidade #73

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Dispositivos entrarão em projeto de automação em estudo. Impossível realizar no momento, falta receita e orçamento.

Justificativa:

Em estudo de projeto de automação.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)

Não

Observação: Não há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual.



EEAT Casas Populares.

Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)

Sim



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 16:36
Latitude: -20.03873 / Longitude: -42.2610179

Solução arquitetônica para a ventilação e/ou renovação do ar.

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Sim



EEAT Casas Populares.

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Não há iluminação para trabalhos noturnos.



Ausência de iluminação para trabalhos noturnos.

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Sim



Tubo de drenagem.



Tubo de drenagem.



Tubo de drenagem.

Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)

Não

Observação: Não há iluminação para trabalhos noturnos.

Inconformidade #74

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Serviços de correção efetuados, manutenção caixas de força. Falta instalação de bomba reserva que encontra-se estragada e projetos de automação.

Justificativa:

Em projeto de estrutura de automação sendo elaborado pelo eletricista.

Página 65 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Fotos Comprobatórias:

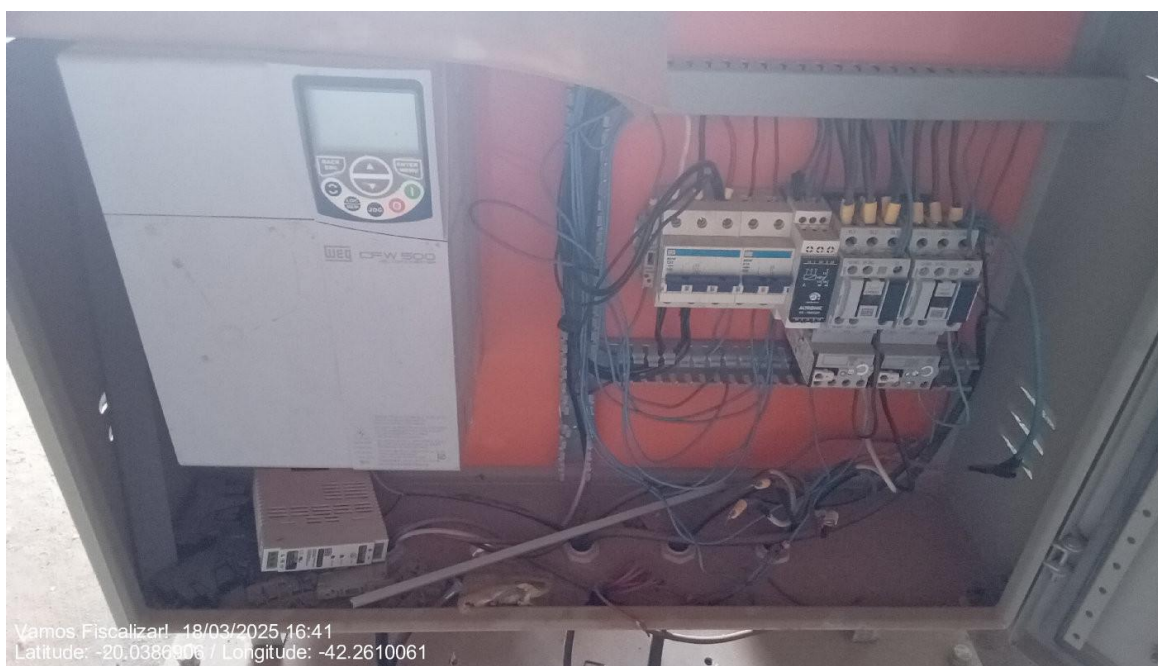


Foto 1

Ausência de comprovações quanto a implantação de iluminação para trabalhos noturnos no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Quadros e cabos elétricos.

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)

Sim



Motobombas da EEAT Casas Populares.

Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: Não há controle preventivo das bombas.

CONTROLE DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS

SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo

Relatório gerado em: 13/08/2025

Nome	Matricula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local
Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA
Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta

Total de Registros: 2

Total de Horas: 11.77h

Prestador apresentou indícios de haver controle preventivo das bombas no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Observação: Há um reservatório que regula o acionamento e desarmamento da bomba para que ela não queimar. O reservatório é alimentado pela ETA. As bombas são afogadas.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Celso Coelho Lopes

Cargo/Função

Diretor do SAAE

EEAT Principal

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória

EEAT Principal.



EEAT Principal

Qual a localização?



R. José Mendes de Oliveira, 294, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil
(Latitude: -20.0382067; Longitude: -42.2688917)

Tipo

- Água Tratada

A EEA recebe água de qual estrutura?

Reservatório Principal.

A EEA abastece qual estrutura?

Reservatório Polietileno ETA.

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: Localizado no interior da ETA.



Área EEAT Principal.



Localização da EEAT Principal.

Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)	Não
--	------------

Observação: Não há identificação do prestador.



Buraco no cercamento.

Inconformidade #23

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

A área da ETA encontra-se devidamente cercada

Justificativa:

No período da visita havia mudança de rede adutora onde abriram a cerca, mas com final da obra a mesma foi recuperada.

Fotos Comprobatórias:

Página 20 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtes.JorgeSantos



Foto 1

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".



Foto apresentada no "Relatório Corretivo de Inconformidades" não permite atestar a correção do buraco no cercamento nem a identificação da unidade e do prestador.

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)

Sim



Quadros de comando e os painéis.

Existe dispositivo de monitoramento de vazão?

Não

Observação: Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.



Ausência de dispositivo de monitoramento de vazão.

Inconformidade #24

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

A bomba citada refere a um bomba de 5cv, que abastece o reservatório de 5m3, tem boia automática. Não temos como implantar ainda sistema de controle de vazão.

Página 21 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

O controle de horas trabalhadas da bomba será realizado pelo aplicativo atua.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Página 306 de 623

Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)	Não
Observação: Não há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual.	
 Vamos Fiscalizar! 19/03/2025 10:53 Latitude: -20.038255 / Longitude: -42.26893 Ausência de medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual.	
Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)	Não se aplica
Observação: EEAT é aberta.	



EEAT Principal.

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Sim



EEAT Principal.

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Há apenas iluminação externa.



Ausência de iluminação para trabalhos noturnos.

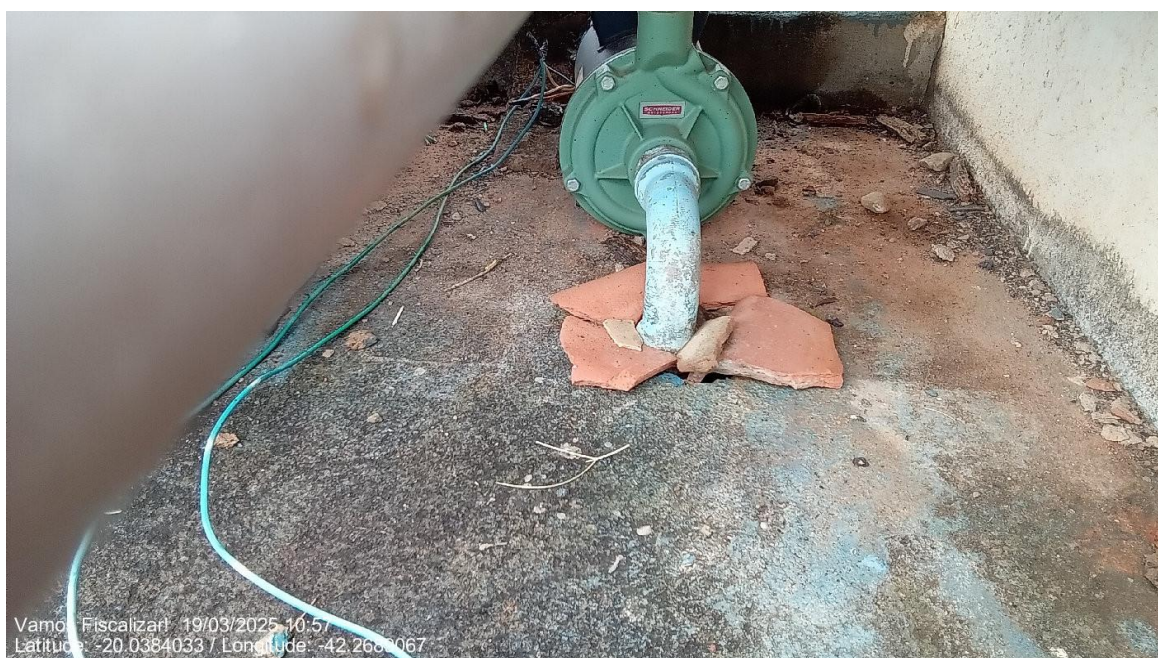
Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Não

Observação: Não há sistema de drenagem no piso.



Ausência de sistema de drenagem no piso.



Sucção no reservatório principal.

Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)

Não

Observação: Ausência de dispositivo de drenagem no piso e iluminação para trabalhos noturnos.

Inconformidade #25

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Existe um espaço onde a bomba de 5cv está locada e protegida sem necessidade de infraestrutura maior por estar sobre o reservatório principal

Justificativa:

Com a entrega do novo empreendimento de loteamento ao lado, já existe um projeto de novo booster em desenvolvimento que irá substituir esse sistema de elevatória do reservatório de 5m3.

Página 22 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Quadros e cabos elétricos em más condições.

Inconformidade #26

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Projeto de novo booster em andamento

Justificativa:

Com a entrega do novo empreendimento de loteamento ao lado, já existe um projeto de novo booster em desenvolvimento que irá substituir esse sistema de elevatória do reservatório de 5m3.

Página 23 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)

Não

Observação: Não há conjunto motobomba reserva.

Inconformidade #27

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Projeto de novo booster em andamento

Justificativa:

em fase estudo para aquisição

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



EEAT Principal sem vazamentos aparentes.

É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim
Observação: Prestador apresentou indícios de haver controle preventivo das bombas no "Relatório Corretivo de Inconformidades".	

Inconformidade #28

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Foi elaborado cronograma impresso e o uso do aplicativo de controle do sistema conforme anexo.

Justificativa:

Foi estruturado com cronogramas de manutenção preventiva, como citado em processo anterior, será realizada construção de novo booster.

Fotos Comprobatórias:

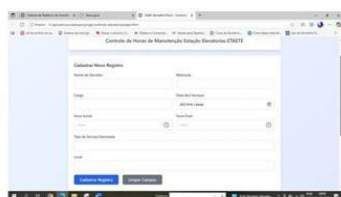
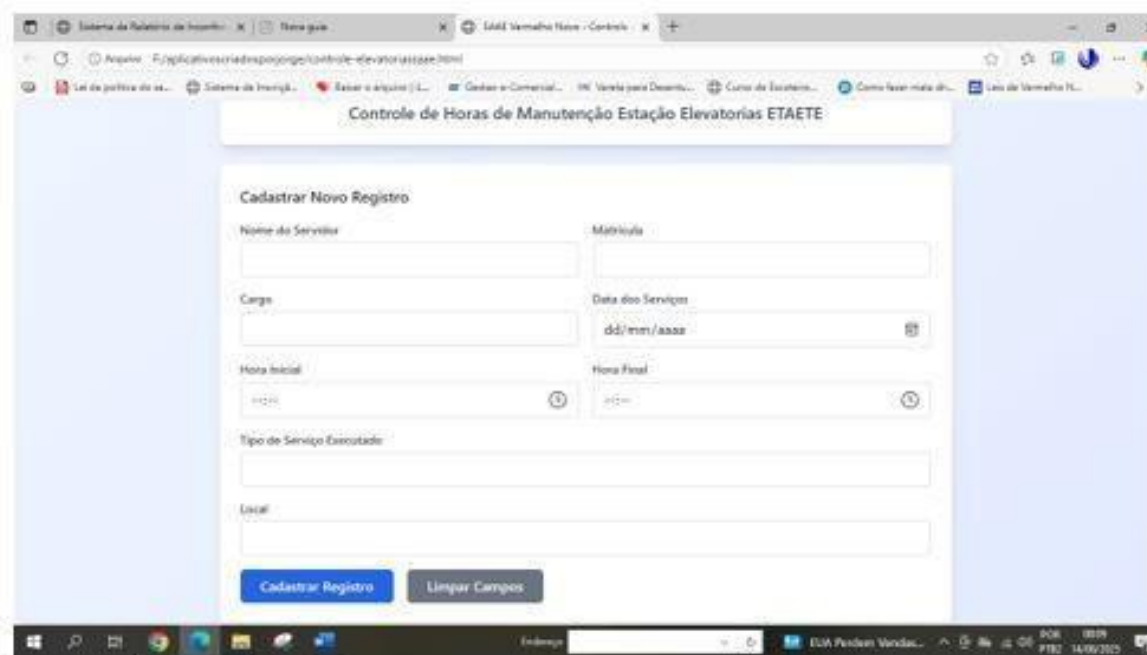


Foto 1

Declaração do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".



Formulário de controle de horas de manutenção da estação elevatória.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Observação: Fica acionada apenas 150 minutos, em 3 intervalos de 50 minutos cada por dia e manda água para o Reservatório Polietileno ETA, o qual abastece 33 residências e obra de loteamento. A bomba dispõe de acionamento automático por hora, não por nível.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Kemerson Felipe

Cargo/Função

Operador se ETA

3.6 Reservação

Reservação Casas Populares

Página 316 de 623

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Casas Populares



Reservatórios tipo taça.

Qual a fonte de abastecimento do reservatório?

EEAT Casas Populares.

Qual localidade de distribuição do reservatório?

Bairros Nova Esperança (casas populares) e Nossa Senhora das Graças.

Qual a localização?



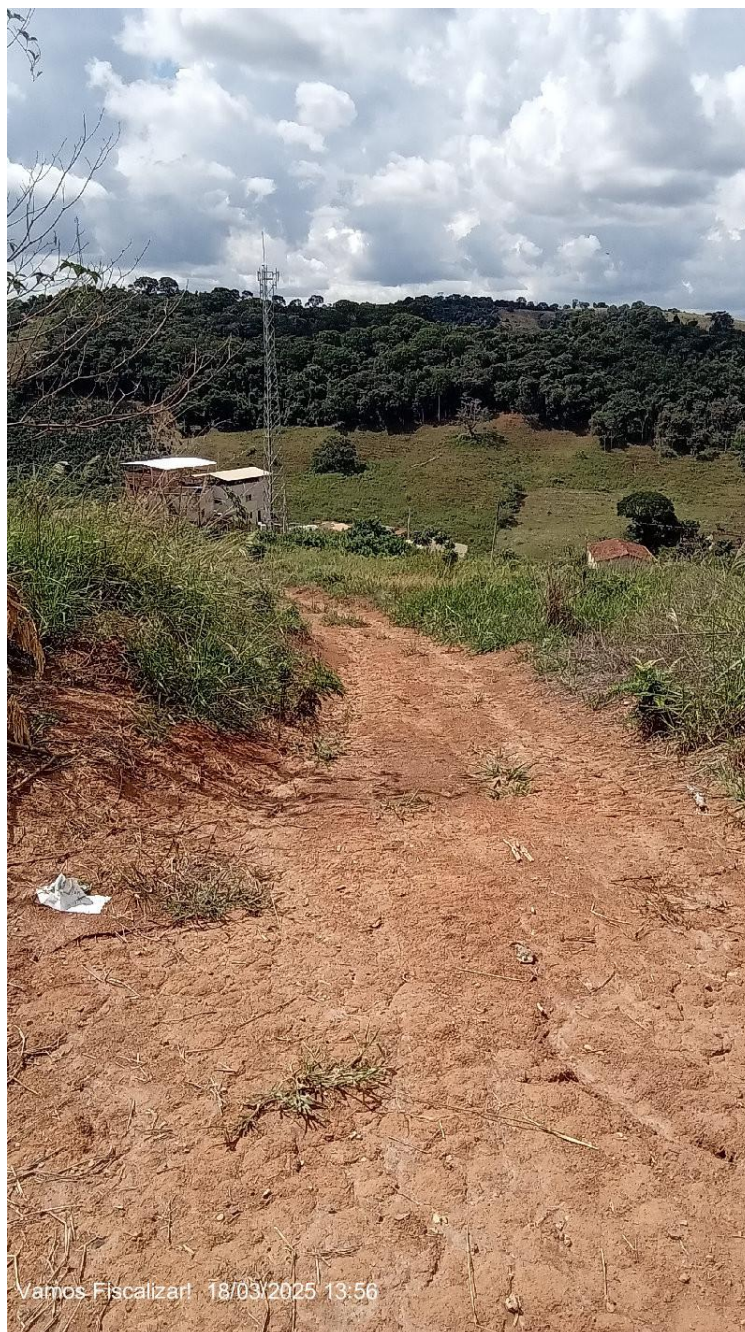
R. José Mendes de Oliveira, 157, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil

(Latitude: -20.0386477; Longitude: -42.2669911)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: O acesso é inadequado.



Acesso ao Reservatório Casas Populares.



Acesso ao Reservatório Casas Populares.



Acesso ao Reservatório Casas Populares.



Acesso ao Reservatório Casas Populares.

Inconformidade #8

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Acesso atualizado. A área de viradouro foi limpa e o acesso ao reservatório ficou liberado.

Página 7 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Local de fácil acesso.

Assinatura do Responsável SAAE:



Ausência de registro fotográfico comprovando o relato no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Área está cercada, mas não impede o acesso de pessoas não autorizadas.



Cercamento do Reservatório Casas Populares.



Entrada do Reservatório Casas Populares.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: Não há portão.	
 Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 13:57 Latitude: -20.0360275 / Longitude: -42.2669531 Entrada do Reservatório Casas Populares.	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: Não há cercamento adequado e nem placas de identificação e aviso.	



Ausência de placas de identificação e aviso.



Ausência de placas de identificação e aviso.



Ausência de placas de identificação e aviso.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não Inspecionado

Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 13:58

Reservatório Casas Populares.

Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Ausência de placas de identificação e aviso e de portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas.



Reservatório Casas Populares.

Inconformidade #9

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Em andamento... portão e placas em processo de compra ou licitação

Justificativa:

O reservatório encontra-se cercado. A confecção do portão encontra-se em fase de confecção assim como as placas de identificação.

Página 8 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:



Ausência de registro fotográfico comprovando a presença de placas de identificação e aviso e de portão de acesso.

Tipo																												
- Elevado																												
Material																												
- Estrutura Metálica																												
Capacidade de reservação em m³	50																											
Compartimentação (nº de câmaras)	2																											
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não																											
Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.																												
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Sim																											
Observação: Conforme anexo apresentado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há registros sobre as limpezas de reservatórios.																												
CONTROLE DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo Relatório gerado em: 13/08/2025 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Matricula</th> <th>Mês</th> <th>Data</th> <th>H. Inicial</th> <th>H. Final</th> <th>Total H.</th> <th>Tipo Serviço</th> <th>Local</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Joabe Lucas Bárbara</td> <td>004</td> <td>Abril</td> <td>18/04/2025</td> <td>06:22</td> <td>13:25</td> <td>7.05h</td> <td>Limpeza de Reservatório</td> <td>Reservatório 001/ETA</td> </tr> <tr> <td>Luciano Maia da Silva</td> <td>002</td> <td>Maio</td> <td>08/05/2025</td> <td>12:32</td> <td>17:15</td> <td>4.72h</td> <td>Limpeza de Reservatório</td> <td>Estação Elevatória Bruta</td> </tr> </tbody> </table> Total de Registros: 2 Total de Horas: 11.77h Controle de serviço de limpeza dos reservatórios.		Nome	Matricula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local	Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA	Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta
Nome	Matricula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local																				
Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA																				
Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta																				
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não																											
Observação: Não há registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.																												
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não																											
Observação: Não cronograma de limpeza da área do reservatório.																												
Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não																											
Observação: Não há válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório.																												

Inconformidade #11**Data:** 12/08/2025**Ação Corretiva:**

Existe válvula de fechamento, encontrava-se submersa no terreno.

Página 10 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Válvulas limpa e visível

Assinatura do Responsável SAAE:

Declaração do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovação fotográfica.

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Há tubo extravasor, mas sem caixa de descarga.



Presença de tubo extravasor.

Inconformidade #12

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:
em fase de análise

Justificativa:
em fase de ajuste

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Ocorre extravasamento do reservatório?	Sim
Observação: Foi informado que, no dia anterior ao da fiscalização, houve extravasamento.	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	

Inconformidade #13

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

O SAAE não possui no momento condições financeiras para investimento citado. Encontra-se em estudo para projeto de automação do sistema que engloba todos os reservatórios.

Justificativa:

Em fase de estudo de projeto para implantação

Página 12 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

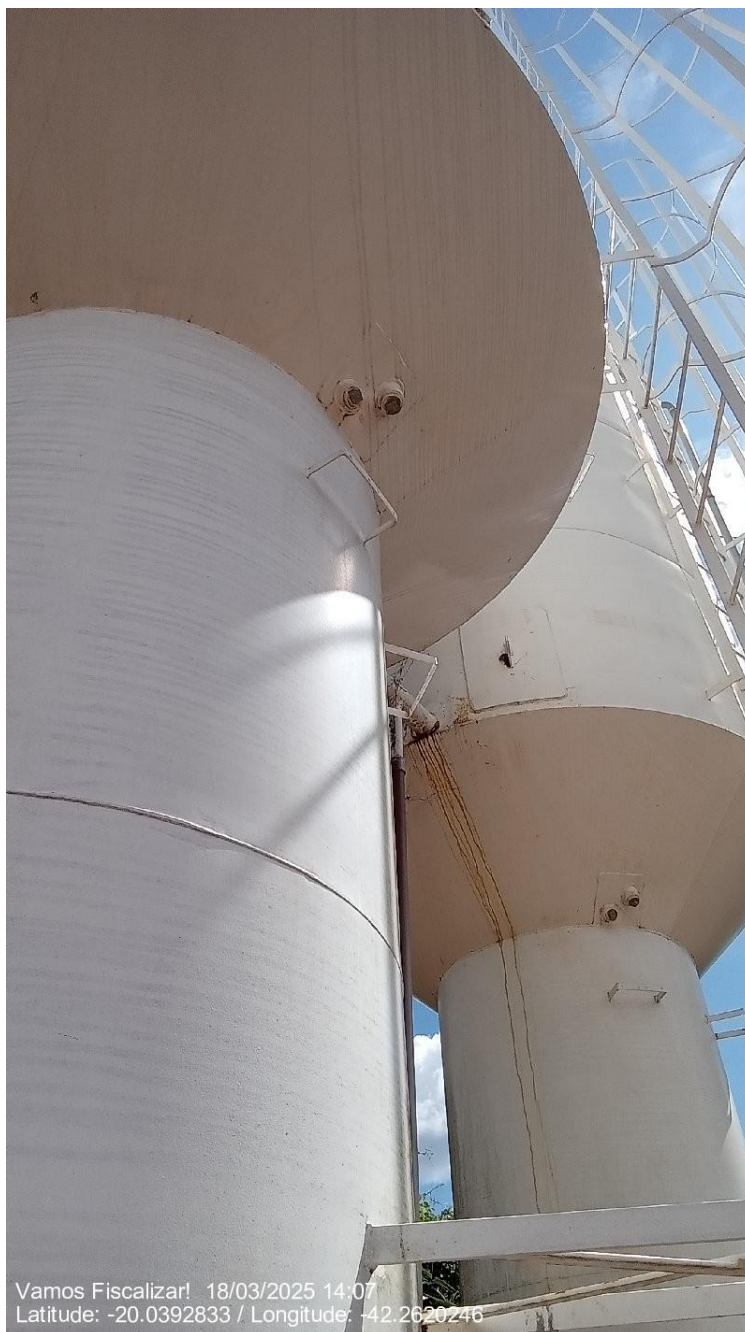
StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Inconformidade #14

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
Existe tubo de descarga de fundo?	Não
Observação: Existe apenas o orifício, não há tubo.	



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 14:07
Latitude: -20.0392833 / Longitude: -42.2620246

Orifício para conexão de tubo de descarga de fundo.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	

Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)	Não Inspeccionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Existe estação de cloro no reservatório?	Não se aplica
Observação: Água chega tratada no reservatório.	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)	Sim
 Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 14:09 Latitude: -20.0360279 / Longitude: -42.266959 Reservatório Casas Populares.	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim
Observação: Embora haja escada, o acesso é limitado.	



Escada de acesso ao reservatório.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Sim



Reservatório com guarda-corpo.

Observações não identificadas anteriormente

Sim

Observação: Acesso inadequado, sem identificação e sem portão.

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Não
--	-----

Observação: Ausência de para-raios.



Reservatório Casas Populares.

Inconformidade #14

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Em fase de estruturação. Contratação eletricitista para elaboração de projeto de reparação dos quadros e reservatórios elevados.

Justificativa:

Em estruturação... projeto em fase inicial

Assinatura do Responsável SAAE:

Página 13 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Ausência de luz de sinalização de obstáculo elevado.



Reservatório Casas Populares.

Inconformidade #15

Data: 12/08/2025

Ação Corretiva:

Em fase de projeto, sendo executado pelo eletricista para envio ao setor de compras e licitação

Justificativa:

Em fase de projeto.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Jorge Moreira dos Santos

Cargo/Função

Administrador

Reservatório Cidade Jardim I**Reservatório****Identificação do reservatório**

Reservatório Cidade Jardim I.



Reservatório Cidade Jardim I.	
Qual a fonte de abastecimento do reservatório?	
EEAT Principal ETA Vermelho Novo.	
Qual localidade de distribuição do reservatório?	
Bairro Jardim I.	
Qual a localização?	
	
XP5J+65, Vermelho Novo - State of Minas Gerais, 35359-000, Brazil (Latitude: -20.0418327; Longitude:-42.2701165)	
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim I.



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim I.

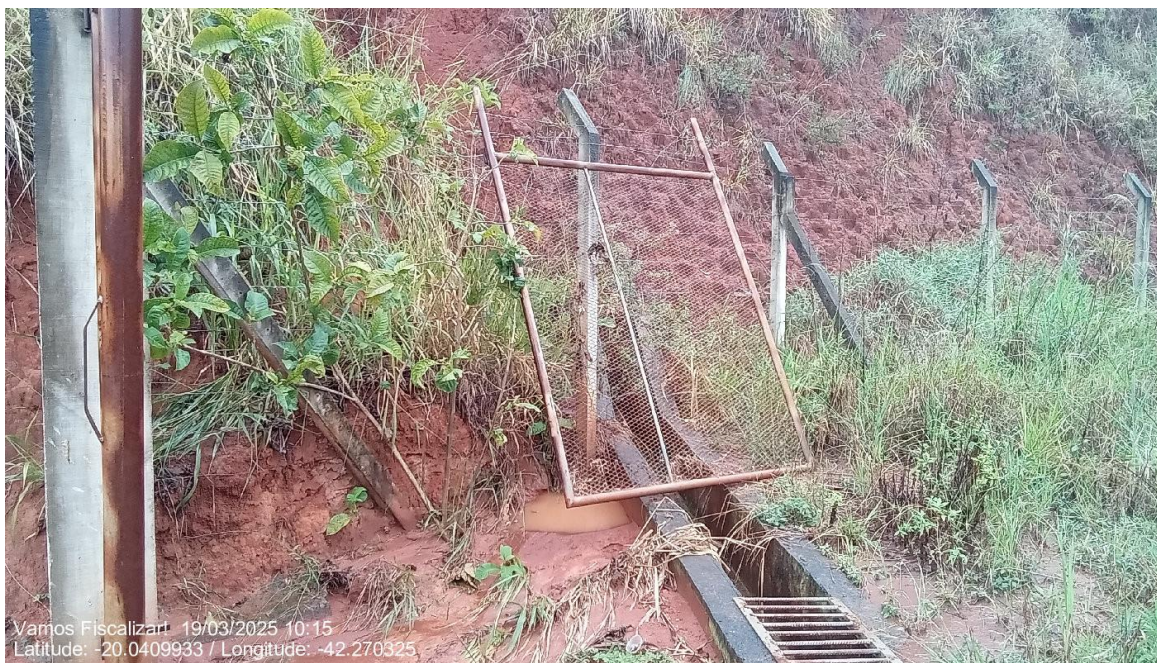
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Portão de entrada danificado.



Área do reservatório sem portão.



Parte do portão caído dentro da área do reservatório.

Inconformidade #29

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

o portão foi recuperado e a área encontra-se devidamente cercada, aguardando confecção das placas de aviso de restrições entrada, etc

Justificativa:

Portão foi recuperado

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: Não há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas.	
 Vamos Fiscalizar! 19/03/2025 10:16 Latitude: -20.0415634 / Longitude: -42.269984	
Acesso ao reservatório.	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: Não há placas de identificação e aviso.	



Ausência de placas de identificação.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: Área não está devidamente cercada ou identificada. Além do exposto, não apresenta portão com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas.	
Tipo	
- Elevado	
Material	
- Estrutura Metálica	
Capacidade de reservação em m³	30

Compartimentação (nº de câmaras)	1
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não
Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Sim
Observação: Conforme anexo apresentado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há indícios de registros sobre as limpezas de reservatórios	

Inconformidade #30

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:
Conforme citado em outras inconformidades idênticas, hoje o SAAE efetua registros das limpezas do reservatório.

Justificativa:
Vide anexo

Fotos Comprobatórias:



Foto 1

Assinatura do Responsável SAAE:

Declaração do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

CONTROLE DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS

SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo

Relatório gerado em: 13/08/2025

Nome	Matrícula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local
Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA
Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta

Total de Registros: 2

Total de Horas: 11.77h

Controle de serviços de limpeza dos reservatórios.

Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não
---	-----

Observação: Não há cronograma de limpeza da área do reservatório.

Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não
---	-----

Observação: Não há controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.



Tubulação de entrada.



Tubulação de saída.



Tubulação de saída.

Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Não há válvula/registro de fechamento na entrada do reservatório.



Registro na saída do reservatório.

Inconformidade #31

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Todos os reservatórios possuem válvulas de fechamento de água

Justificativa:

Existe válvulas de controle

Assinatura do Responsável SAAE:

Ausência de registro fotográfico comprovando o relato no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Página 353 de 623

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)	Não
--	-----

Observação: Há tubo extravasor, mas sem caixa de descarga.



Extravasor com tubulação.



Tubulação do extravasor.



Tubulação do extravasor enterrada.

Inconformidade #32

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Existe tubo extravasor no local citado

Página 28 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Existe tubo extravasor

Assinatura do Responsável SAAE:

Ausência de registro fotográfico no "Relatório Corretivo de Inconformidades" comprovando a presença de tubo extravasor com caixa de descarga.

Ocorre extravasamento do reservatório?	Não
Observação: Foi informado que utilizam boia elétrica.	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Apenas dispositivo de acionamento automático com boia.	



Cabo elétrico da bomba que é acionada automaticamente.

Inconformidade #33

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Conforme citado anteriormente não é possível instalação de medidor no momento devido investimento não orçado neste ano. Em estudo automação de todo sistema

Justificativa:

Estudo de automação do sistema. Sem orçamento no momento.

Página 29 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtes.JorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
Existe tubo de descarga de fundo?	Não
Observação: Não há tubo de descarga de fundo.	



Ausência de tubo de descarga de fundo.



Ausência de tubo de descarga de fundo.



Ausência de tubo de descarga de fundo.



Ausência de tubo de descarga de fundo.



Reservatório Cidade Jardim I.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	

Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Existe estação de cloro no reservatório?	Não se aplica
Observação: Água chega tratada no reservatório.	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)	Sim



Estrutura aparente do Reservatório Cidade Jardim I.

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)

Sim



Reservatório Cidade Jardim I.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Ausência de guarda-corpo na cobertura.	



Reservatório Cidade Jardim I.

Inconformidade #34

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

O reservatório atual citado será removido devido a possibilidade de ligação direta a rede mestre de água. Ele será removido para loteamento em execução.

Justificativa:

Em fase de projeto de mudança de reservatório no local.

Assinatura do Responsável SAAE:

Página 30 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Observações não identificadas anteriormente

Sim

Observação: Foi informado que o reservatório será desativado e o bairro será abastecido diretamente pelo reservatório principal da ETA.

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)

Sim



Reservatório Cidade Jardim I.

No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Ausência de luz de sinalização de obstáculo elevado.



Reservatório Cidade Jardim I.

Inconformidade #35

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Em fase de projeto, sendo executado pelo eletricitista para envio ao setor de compras e licitação.

Justificativa:

Em processo de projeto.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização**Nome Completo**

Celso Coelho Lopes

Cargo/Função

Diretor do SAAE

Reservatório Cidade Jardim II**Reservatório****Identificação do reservatório**

Reservatório Cidade Jardim II.



Reservatório Cidade Jardim II.

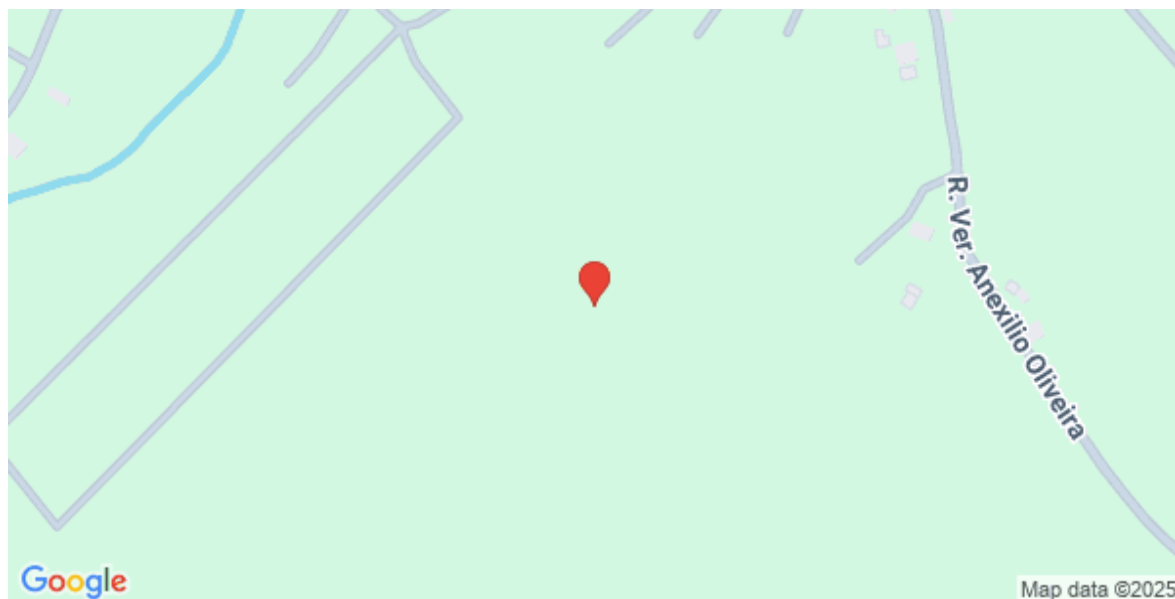
Qual a fonte de abastecimento do reservatório?

EEAT Cidade Jardim II.

Qual localidade de distribuição do reservatório?

Bairro Jardim II.

Qual a localização?



XP4M+P9 Vermelho Novo - State of Minas Gerais, Brazil

(Latitude: -20.043125; Longitude:-42.2665217)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: A estrada precisa de melhorias, acesso se dá apenas de camionete, moto ou caminhão.



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim II.



Acesso ao Reservatório Cidade Jardim II.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Cercamento da área do Reservatório Cidade Jardim II.



Cercamento da área do Reservatório Cidade Jardim II.



Cercamento da área do Reservatório Cidade Jardim II.



Cercamento da área do Reservatório Cidade Jardim II.



Cercamento da área do Reservatório Cidade Jardim II.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso com cadeado do Reservatório Cidade Jardim II.

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Não há placas de identificação e aviso.



Vamos Fiscalizar! 19/03/2025 09:13

Ausência de placas de identificação e aviso.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não Inspecionado

Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.

Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Ausência de placas de identificação e aviso.

Inconformidade #40**Data:** 13/08/2025**Ação Corretiva:**

O reservatório encontra-se devidamente cercado e cercas defeituosas devidamente substituídas

Justificativa:

Setor cercado, falta placas, aguardando término processo de compras

Assinatura do Responsável SAAE:

Página 35 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtes.JorgeSantos

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Tipo

- Elevado

Material

- Estrutura Metálica

Capacidade de reservação em m³

50

Compartimentação (nº de câmaras)

1

Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?

Não

Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.

Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Inconformidade #41

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Conforme citado nas demais inconformidades existe controle de limpeza de todos os reservatórios

Justificativa:

Existe controle impresso e em aplicativo.

Assinatura do Responsável SAAE:

Conforme anexo apresentado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há indícios de registros sobre as limpezas de reservatórios

CONTROLE DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS

SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo

Relatório gerado em: 13/08/2025

Nome	Matricula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local
Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA
Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta

Total de Registros: 2

Total de Horas: 11.77h

Controle de serviço de limpeza dos reservatórios.

Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?

Não

Observação: Não há cronograma de limpeza da área do reservatório.

Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não
---	-----

Observação: Há estrutura de controle de medição de vazão apenas na entrada do reservatório, na saída não tem.



Hidrômetro.



Hidrômetro.

**Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório?
(NBR 12217/94)**

Sim

Observação: Não há válvula/registro de fechamento na entrada do reservatório.



Tubulação de entrada do reservatório.



Tubulação de saída do reservatório.



Tubulação de saída do reservatório.



Registro da caixa de válvulas apresentado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Possui tubo extravasor, mas não há caixa de descarga.



Ausência de caixa de descarga no registro fotográfico encaminhado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Ocorre extravasamento do reservatório?	Não
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Não há registros do dispositivo de indicador de nível de água.	



Reservatório Cidade Jardim II.

Inconformidade #44

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Em fase de projeto, sendo executado pelo eletricista para envio ao setor de compras e licitação. Página 38 de 81
Postado em: 18/08/2025 às 15:44:48
Shirley Arroz Lopes Santos

Justificativa:

Em projeto

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?

Não

Observação: Não há registros do acompanhamento e da anotação das medidas dos níveis de reservação.



Reservatório Cidade Jardim II.

Existe tubo de descarga de fundo?

Sim



Vamos Fiscalizar! 19/03/2025 09:27
Latitude: -20.0430183 / Longitude: -42.2668583

Tubo de descarga de fundo.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	

Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Existe estação de cloro no reservatório?	Não se aplica
Observação: Água chega tratada no reservatório.	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)	Sim



Reservatório Cidade Jardim II.

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)

Sim



Reservatório Cidade Jardim II.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Sim



Reservatório Cidade Jardim II.

Observações não identificadas anteriormente

Não

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)

Sim



Reservatório Cidade Jardim II.

No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Ausência de luz de sinalização de obstáculo elevado.



Vamos Fiscalizar! 19/03/2025 09:26
Latitude: -20.0388673 / Longitude: -42.2671056

Reservatório Cidade Jardim II.

Inconformidade #45

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Em projeto e estudo sobre automação. Falta orçamento atual para implantação. Projeto sendo elaborado pelo eletricista responsável.

Justificativa:

Em projeto

Página 39 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Celso Coelho Lopes

Cargo/Função

Diretor do SAAE

Página 399 de 623

Reservatório Principal - ETA

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Principal ETA.



Reservatório Principal ETA.



Reservatório Principal ETA.

Qual a fonte de abastecimento do reservatório?

ETA Vermelho Novo.

Qual localidade de distribuição do reservatório?

Sede

Qual a localização?



R. José Mendes de Oliveira, 293, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil

(Latitude: -20.0386717; Longitude: -42.26868)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: Localizado dentro da área da ETA.



Acesso ao Reservatório Principal ETA.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Há um buraco na cerca.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso.

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Não há placas de identificação.



Ausência de placas de identificação e aviso.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 18:19

Tampa de inspeção.

Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: Ausência de placas de identificação e cercamento inadequado.

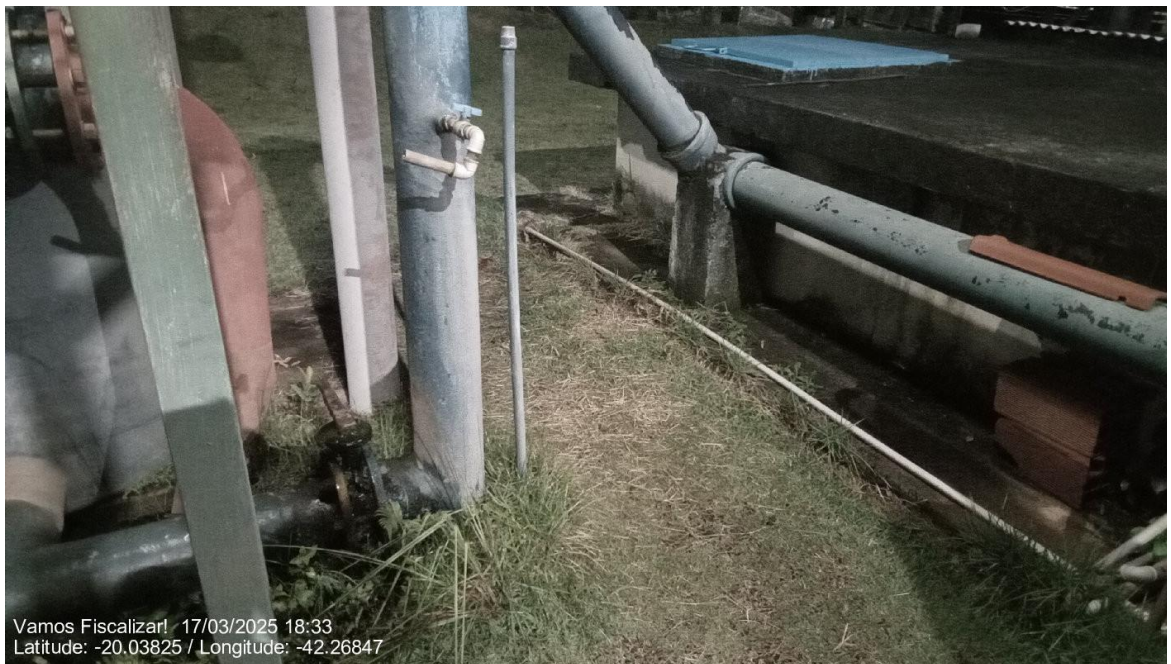
Tipo

- Enterrado	
Material	
- Concreto Armado	
Capacidade de reservação em m³	200
Compartimentação (nº de câmaras)	1
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não
Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Sim
Observação: Conforme anexo apresentado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há indícios de registros sobre as limpezas de reservatórios.	
Inconformidade #49 Data: 13/08/2025 Ação Corretiva: Existe cronograma impresso e em aplicativo Página 42 de 81 Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48 StudioArtesJorgeSantos Justificativa: citado e justificado anteriormente em inconformidade repetida Assinatura do Responsável SAAE: Indícios de registros sobre as limpezas de reservatórios.	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não

Observação: Não há cronograma de limpeza da área do reservatório.	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não
Observação: Não há controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	
Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Não há válvula/registro de fechamento na entrada do reservatório. Há registro do filtro para o tanque de contato, mas não há registro do tanque de contato para o reservatório.	



Válvula na saída do reservatório.



Registro do filtro para o tanque de contato.

Inconformidade #50

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

O reservatório atual possui válvula de saída

Justificativa:

Existe válvula de saída

Fotos Comprobatórias:

Página 43 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos



Foto 1

Ausência de indícios da presença de válvula na entrada do reservatório no "Relatório Corretivo de Inconformidades" apresentado pelo prestador.

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)

Sim



Tubo extravasor com caixa de descarga.

Ocorre extravasamento do reservatório?	Não
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	

Inconformidade #51**Data:** 13/08/2025**Ação Corretiva:**

Em projeto de automação - falta orçamento atual

Página 44 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Em fase de projeto e falta orçamento atual para instalação.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
Existe tubo de descarga de fundo?	Não se aplica



Tubo de descarga de fundo.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Sim



Tampa de inspeção.



Tampa de inspeção.

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Sim



De acordo com o "Relatório Corretivo de Inconformidades" encaminhado pelo prestador, há indícios que a cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos.

Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)

Não

Observação: A ventilação não possui tela.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 18:36
Latitude: -20.0387517 / Longitude: -42.2689833

Tubo de ventilação.



Ausência de tela.

Inconformidade #53

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Tela instalada no reservatório

Página 46 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Instalada

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades" sem comprovações fotográficas.

Existe estação de cloro no reservatório?	Não se aplica
Observação: Água chega tratada no reservatório.	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)	Sim
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Reservatório semienterrado.	



Cobertura do Reservatório Principal ETA.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Reservatório semienterrado.



Reservatório Principal ETA.

Observações não identificadas anteriormente

Não

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)

Não se aplica

No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Leandro das Graças Nunes Dias

Cargo/Função

Operador de ETA

Reservatório Polietileno - ETA

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Polietileno ETA.



Reservatório Polietileno ETA.



Reservatório Polietileno ETA.



Reservatório Polietileno ETA.

Qual a fonte de abastecimento do reservatório?

ETA Vermelho Novo.

Qual localidade de distribuição do reservatório?

Algumas residências do bairro Nossa Senhora da Conceição e para obra do novo loteamento atrás da ETA.

Qual a localização?



R. José Mendes de Oliveira, 294, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil

(Latitude: -20.0385947; Longitude: -42.2687791)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Observação: Localizado no interior da ETA.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 17:17
Latitude: -20.0385269 / Longitude: -42.2687642

Reservatório Polietileno ETA.	
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
Observação: O reservatório se localiza dentro da área da ETA, mas há um buraco na cerca.	
	
Cercamento inadequado.	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim



Portão de acesso.

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Há apenas aviso na entrada da ETA. Não há identificação da unidade, do prestador e da capacidade de reservação.



Portão de acesso.

Inconformidade #60

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

O reservatório de polietileno encontra-se dentro das dependências cercadas da ETA. As novas placas encontram-se em confecção aguardando entrega.

Justificativa:

Situação normal - área já e cercada

Fotos Comprobatórias:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Não há tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas.

Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Ausência de placas de identificação e de e tampa de inspeção com tranca.

Inconformidade #60

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

O reservatório de polietileno encontra-se dentro das dependências cercadas da ETA. As novas placas encontram-se em confecção aguardando entrega.

Justificativa:

Situação normal - área já e cercada

Fotos Comprobatórias:

Página 52 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos



Foto 1

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".



Foto apresentada no "Relatório Corretivo de Inconformidades" não permite atestar a correção do buraco no cercamento nem a identificação da unidade e do prestador. Indeferido

Tipo

- Apoiado

Material

- Polietileno

Capacidade de reservação em m³

5

Compartimentação (nº de câmaras)

1

Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?

Não

Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.

Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Observação: Conforme anexo apresentado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades", há indícios de registros sobre as limpezas de reservatórios

CONTROLE DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS

SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Vermelho Novo

Relatório gerado em: 13/08/2025

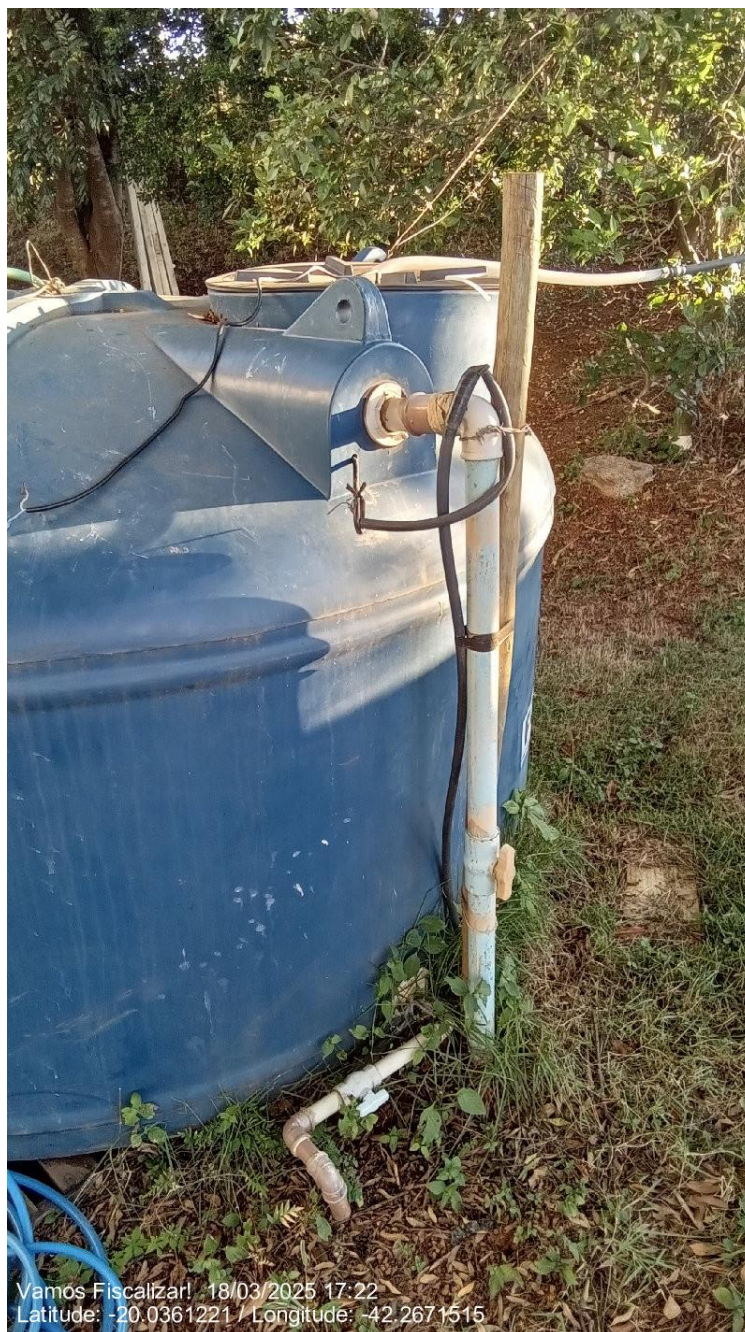
Nome	Matricula	Mês	Data	H. Inicial	H. Final	Total H.	Tipo Serviço	Local
Joabe Lucas Bárbara	004	Abril	18/04/2025	06:22	13:25	7.05h	Limpeza de Reservatório	Reservatório 001/ETA
Luciano Maia da Silva	002	Maio	08/05/2025	12:32	17:15	4.72h	Limpeza de Reservatório	Estação Elevatória Bruta

Total de Registros: 2

Total de Horas: 11.77h

Controle de serviços de limpeza dos reservatórios.

Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não
Observação: Não há cronograma de limpeza da área do reservatório.	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não
Observação: Não há controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	
Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim



Registros de fechamento na entrada e na saída do reservatório.



Registros de fechamento na entrada e na saída do reservatório.

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)

Não

Observação: Apenas extravasor, sem caixa de descarga.



Tubo extravasor.

Inconformidade #62

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Existe tubo extravasor

Justificativa:

Existe tubo extravasador no reservatório de 5m3.

Fotos Comprobatórias:

Ausência de caixa de descarga no registro encaminhado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".



Ausência de caixa de descarga no registro encaminhado pelo prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Ocorre extravasamento do reservatório?	Não
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não

Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.

Existe tubo de descarga de fundo?

Não

Observação: Não há tubo de descarga de fundo.



Reservatório Polietileno ETA.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Sim



Tampa de inspeção.

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Sim



Cobertura do reservatório.

Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)

Não

Observação: A ventilação não possui tela.



Tubo de ventilação.

Inconformidade #66**Data:** 13/08/2025**Ação Corretiva:**

Em fase de instalação

Justificativa:

Em fase de instalação

Página 58 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Existe estação de cloro no reservatório?

Não se aplica

Observação: Água chega tratada no reservatório.**A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições?
(Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)**

Sim



Reservatório Polietileno ETA.

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Reservatório com menos de 2 metros de altura.	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Reservatório com menos de 2 metros de altura.	
Observações não identificadas anteriormente	Não

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Não se aplica
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Leandro das Graças Nunes Dias

Cargo/Função

Operador de ETA

Reservatório ETE
Reservatório
Identificação do reservatório

Reservatório ETE



Reservatório ETE

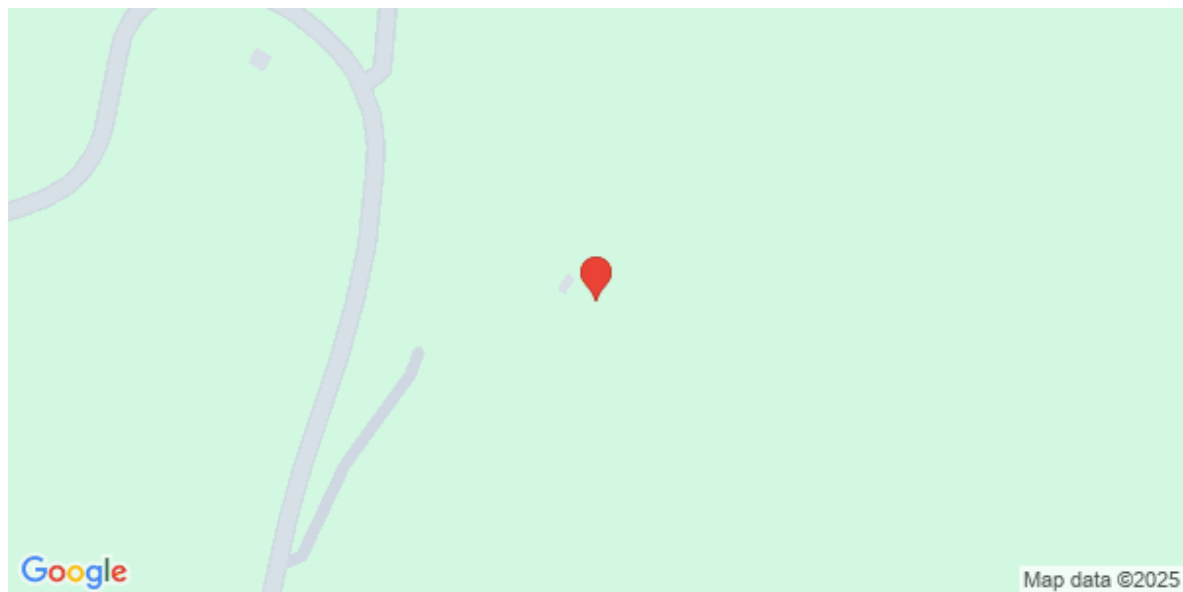
Qual a fonte de abastecimento do reservatório?

Captação subterrânea na ETE.

Qual localidade de distribuição do reservatório?

Área interna da ETE.

Qual a localização?



XPMC+RV Vermelho Novo - MG, Brasil

(Latitude: -20.015387685967; Longitude: -42.27787403396)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

Observação: O reservatório está localizado no interior da ETE. Seu acesso ocorre via MG 329 e uma estrada vicinal. Na área interna da ETE, o acesso é pavimentado.



Imagem de acesso pavimentado até o reservatório.



Imagem do reservatório.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

Observação: O cercamento da ETE, logo na sua entrada, foi danificado. Assim é possível que pessoas não autorizadas tenham acesso ao reservatório.



Imagem do cercamento danificado.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica



Imagem do cadeado do portão.



Imagem do acesso e portão da ETE.

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

Observação: O reservatório não está identificado (nome da unidade e identificação do SAAE).



Imagem de placa com informações sobre o reservatório.



Reservatório.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica
Observação: A área do reservatório não está devidamente cercada (dano no cercamento) e o reservatório não possui identificação do prestador e da unidade.	
Tipo	
- Elevado	
Material	
- Estrutura Metálica	
Capacidade de reservação em m³	5

Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não se aplica
Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não se aplica
Observação: Não há registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não se aplica
Observação: Não há cronograma de limpeza da área do reservatório.	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não se aplica
Observação: Não há controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	
Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: O reservatório é abastecido pelo acionamento do poço. Dessa maneira, entende-se que há um controle da entrada de água do reservatório.	



Imagem do registro de fechamento do reservatório.

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)

Não se aplica



Imagem do tubo extravasor e sua caixa de descarga.

Ocorre extravasamento do reservatório?	Não se aplica
Observação: Possui boia elétrica.	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não se aplica
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
Existe tubo de descarga de fundo?	Não se aplica
Observação: O tubo de descarga é conectado à tubulação do extravasor.	



Imagem da conexão do tubo de descarga com tubulação do extravasor.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Não foi possível verificar por questões de segurança para o fiscal.	
Existe estação de cloro no reservatório?	Não se aplica
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)	Não se aplica



Imagem do reservatório.

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)

Não se aplica



Imagem da escada de acesso ao reservatório

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Não se aplica



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 14:48

Imagem do guarda corpo do reservatório.

Observações não identificadas anteriormente

Sim

Observação: O reservatório atende somente área interna da ETE, distribuindo para banheiros e jardim. Não há distribuição para a população.

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Reservatório atende somente a ETE para banheiros e jardim, não há distribuição para a população.



Reservatório ETE.

No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Reservatório atende somente a ETE para banheiros e jardim, não há distribuição para a população.



Reservatório ETE.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Celso Coelho Lopes

Cargo/Função

Diretor.

Reservatório EEAT das Casas Populares

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório EEAT das Casas Populares



Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.



Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.

Qual a fonte de abastecimento do reservatório?

ETA Vermelho Novo.

Qual localidade de distribuição do reservatório?

Não distribui, apenas regula acionamento e desarmamento da bomba.

Qual a localização?



R. Paulo Lopes, 114, Vermelho Novo - MG, 35359-000, Brazil
(Latitude: -20.0387028; Longitude: -42.2616308)

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica



Acesso ao Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.



Acesso ao Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

Observação: Não há cercamento de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas.



Acesso ao Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica
Observação: Não há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas.	
 Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 16:51 Latitude: -20.0383921 / Longitude: -42.2614811 Acesso ao Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica
Observação: Não há placas de identificação e aviso.	



Acesso ao Reservatório ao lado da EEAT das Casas Populares.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica



Tampa de inspeção.



Tampa de inspeção.

Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica
Observação: A tampa de inspeção não possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas. o reservatório não está cercado ou com restrição de acesso.	
Tipo	
- Apoiado	
Material	
- Polietileno	
Compartimentação (nº de câmaras)	1
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não se aplica
Observação: Não há procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não se aplica
Observação: Não há registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não se aplica

Observação: Não há cronograma de limpeza da área do reservatório.	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não se aplica
Observação: Não há controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	
Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Entrada do reservatório possui registro. A saída é conectada com a bomba.	



Registro de entrada.

Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Há apenas o tubo extravasor.



Presença de tubo extravasor.



Presença de tubo extravasor.



Tubulação do extravasor enterrada.

Ocorre extravasamento do reservatório?	Não se aplica
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não se aplica

Observação: Não há dispositivo de indicador de nível de água.

Existe tubo de descarga de fundo?

Não se aplica



Tubo de descarga de fundo.



Tubo de descarga de fundo.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Não se aplica



Tampa de inspeção.

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Não se aplica



Cobertura do reservatório.

Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Não há tubo de ventilação.



Ausência de tubo de ventilação.

Existe estação de cloro no reservatório?	Não se aplica
Observação: Água chega tratada no reservatório.	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão etc.) (NBR 12217/94)	Não se aplica
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica
Observação: Não há escada para acesso à cobertura.	



Ausência de escada para acesso à cobertura.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Ausência de guarda-corpo na cobertura.



Ausência de guarda-corpo na cobertura.

Observações não identificadas anteriormente

Sim

Observação: Trata-se de reservatório de sucção da EEAT Casas Populares.

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Trata-se de reservatório de sucção da elevatória.



Vamos Fiscalizar! 18/03/2025 16:57
Latitude: -20.03862 / Longitude: -42.2615296

Ausência de para-raios.

No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Observação: Trata-se de reservatório de sucção da elevatória.



Ausência de luz de sinalização de obstáculo elevado.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Celso Coelho Lopes
Cargo/Função
Diretor SAAE

3.7 Análise da Qualidade da Água

Identificação do Sistema de Abastecimento de Água

Nome do Sistema de Abastecimento de Água.
SAA Vermelho Novo

Controle de qualidade da água

O prestador possui plano de amostragem conforme Portaria nº888/2021? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Sim
Observação: Plano de Amostragem do ano de 2025.	

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Sistema Abastecimento de Água - Plano de Amostragem

NOME SAA: ETA VERMELHO NOVO

ANO REFERÊNCIA CADASTRO: 2025

INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL: SAAE VERMELHO NOVO

UF: MG

MUNICÍPIO: VERMELHO NOVO

Pontos de Captação

Pontos de Captação			
Parâmetros	Total anual de análises em pontos de captação subterrânea	Total de análises em pontos de captação superficial	Total ANUAL de análises
Cianobactérias	NA	1	12
Escherichia coli	NA	1	12
Clorofila-a	NA	1	12
Demanda Química de Oxigênio (DQO), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) e Oxigênio Dissolvido (OD)	NA	1	2
Turbidez, Cor Verdadeira, pH, Flúoreto Total e Nitrogênio Amônia Total	NA	1	2
Substâncias químicas inorgânicas, orgânicas e agrotóxicas	NA	1	2

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
(2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório;
(3) NA: Não se aplica.
(4) O monitoramento de flúoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a fluoretação ou desfluoretação da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de flúoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
(5) A PRC nº 5/2017, Anexo XX determina que quando o monitoramento de mananciais superficiais apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/ml, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
(6) O monitoramento de Acrilamida e Epícloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
(7) Quando um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Pós Filtração- Plano de Amostragem

Pós-filtração			
Parâmetros	Número de análises por filtro	Total Mensal de Análises	Total Anual de Análises
Turbidez	06	180	2.160

- (1) Segundo o Anexo XX da PRC nº 5/2017, as águas provenientes de manancial superficial devem ser submetidas a processo de filtração.

Saída do Tratamento (ou pós-desinfecção) - Plano de Amostragem

Saída do tratamento (água canalizada)			
Parâmetros	Número de Análises	Frequência	Total Anual de Análises
Coliformes totais	2	Semanal	96
Cor aparente, Turbidez, Resíduo de desinfetante	1	A cada 2 horas	2160
pH e Flúoreto	1	A cada 2 horas	2160
Gosto e odor	1	Trimestral	4
Cianotoxinas	1	Semanal	12
Acrilamida e Epícloridrina	1	Mensal	12
Cloro de Vinila	1	Semestral	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Semestral	2

Plano de amostragem de 2025 (SAAE, 2025).

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
- (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório;
- (3) NA: Não se aplica.
- (4) O monitoramento de fluoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a fluorização ou defluorização da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de fluoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
- (5) A PRC nº 5/2017, Anexo XX determina que quando o monitoramento de mananciais superficiais apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/ml, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
- (6) O monitoramento de Acrilamida e Epicloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
- (7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Sistema de Distribuição - Plano de Amostragem

Parâmetros	Sistema de Distribuição		
	Número de amostras	Frequência	Total anual de análises
Coliformes totais; Escherichia coli, Cor aparente, Turbidez, Residual de desinfetante	10	Mensal	120
Produtos Secundários de Desinfecção	1	Bimestral	6
Acrilamida e Epicloridrina	1	Mensal	12
Cloreto de Vinila	1	Semestral	2
Radioatividade	1	Semestral	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Trimestral	4

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
- (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros de monitoramento obrigatório;
- (3) O monitoramento de Acrilamida e Epicloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
- (4) Quando um dos demais parâmetros não for detectado na saída do tratamento (resultado da análise menor que o limite de detecção) fica dispensado o monitoramento na água distribuída, à exceção de substâncias que potencialmente possam ser introduzidas no sistema.

Data: 03/02/2025.

Plano de amostragem de 2025 (SAAE, 2025).

São realizadas análises de E. coli (Quantitativa) nos mananciais de captação? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Observação: Há indícios que são realizadas análises de E. coli (Quantitativa) nos mananciais de captação.

SUS		SISAGUA		Ministério da Saúde		DATASUS	
Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano							
Controle mensal - Sistema de Abastecimento de Água (SAA)							
Parte I – Identificação do SAA							
UF	MG	Município	VERMELHO NOVO, MG	Mês de referência	JANEIRO		
Nome do SAA			ETA VERMELHO NOVO	Ano de referência	2025		
Instituição responsável			SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO				
Parte II – Monitoramento da Qualidade da Água(1-Tratamento de Água e/ou 2-Sistema de distribuição)							
1 – Tratamento da água							
Nome da ETA/UTA		ETA VERMELHO NOVO		Data de preenchimento do relatório		10/02/25	
Responsável pelas informações		HÉLITON B.VIEIRA-ALEXAN		Responsável Técnico		HÉLITON BASSOTO	
A ETA operou no mês?		Sim	X	Não			
1.1 – PONTO DE CAPTAÇÃO							
Escherichia coli			Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4	
		Data da coleta	12/01/25	//	//	//	
		E.coli/100mL	8				
Cryptosporidium (3)			Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4	
		Data da coleta	//	//	//	//	
		Oocistos/L					

Análise de E. Coli de janeiro de 2025 no ponto de captação (SAAE, 2025).

São realizadas análises de cianobactérias nos mananciais superficiais? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Sim
--	-----

Observação: Há indícios que são realizadas análises de cianobactérias nos mananciais superficiais.

Relatório de Ensaio - Janeiro N° 1584 – Revisão 00

Laboratório de Controle da Qualidade da Água - CISAB Zona da Mata			
Endereço: Rua José dos Santos, 275		Bairro: Centro	
Cidade: Viçosa	UF: MG	CEP: 36570-135	
Telefone: (31) 3891-5636 e (31) 98634-4864			
CNPJ: 10.331.797/0001-63			

Dados do Cliente		
Cliente: Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE)		
Endereço: Praça Professor Silveira, 03		Bairro: Centro
Cidade: Vermelho Novo	UF: MG	CEP: 36960-000
Contato: Heliton Bassoto Vieira		Telephone: (31) 98822-5886

Dados da Amostra			
Identificação da amostra: 2750/25			
Ponto de coleta: Córrego Bom Jardim			
Coletor: Heliton Bassolo Vieira			
Data da Coleta: 14/01/2025			
Hora: 09h 40 min			
Tipo de amostra:	☒	Bruta superficial	
	☐	Tratada - superficial	
	☐	Tratada - subterrânea	
	☐	Clorada	
	☐	Fluoretada	
Outro			

Chuvas Últimas 24 horas: ☒ Sim ☐ Não

Dados do Recolhimento da Amostra (Parâmetros in loco)

Temperatura da amostra: 21 °C Temperatura ambiente: 23 °C

pH: 6,9 Turbidez: 23 NTU Cloro Residual Livre: --- Fluoreto: --- Cor: 43,7 uH

Data da entrada no laboratório: 16/01/2025

Hora da entrada no laboratório: 00h 36min

Resultados				
Cianobactérias				
Ensaio	Resultado	Unidade	Método de Referência	Data do Ensaio
Anabaena spp.	-	Células/mL	SMMW 24ª ed. 10200-F	16/01/2025
Aphanizomenon spp.	-	Células/mL		
Aphanocapsa spp.	-	Células/mL		
Aphanothece spp.	-	Células/mL		
Chroococcus spp.	-	Células/mL		
Cuspidatella spp.	-	Células/mL		
Cyanodicyon spp.	-	Células/mL		
Cylindrocapsa spp.	-	Células/mL		
Dolichospermum spp.	-	Células/mL		
Gelidium spp.	-	Células/mL		
Gelidium spp.	-	Células/mL		
Gelidium spp.	-	Células/mL		

<i>Jaaginema</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Lyngbya</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Microcystis</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Nostoc</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Oscillatoria</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Planorbulina</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Planorbulina</i> spp.	29	Células/mL	
<i>Pseudonabaena</i> spp.	100	Células/mL	
<i>Radiocystis</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Raphidiopsis</i> spp.	123	Células/mL	
<i>Sphaeroperopsis</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Synechococcus</i> spp.	6	Células/mL	
<i>Synechocystis</i> spp.	16	Células/mL	
<i>Tychonema</i> spp.	-	Células/mL	
<i>Umezakia</i> spp.	-	Células/mL	
Outros (s) gêneros (*)	-	Células/mL	
Total de cianobactérias			274 células/mL
Resultado⁽¹⁾: Limite de contagem de células de cianobactérias menor que 10.000 Células/mL (LQ ⁽¹⁾ : 1 célula/mL), sendo portanto, conforme orientações da Portaria n° 888/2021, MANTIDA A FREQUÊNCIA MENSAL DAS ANÁLISES.			

(1) Resultados interpretados conforme art. 43, §1º, III e anexo 12 da Portaria de Consolidação n° 888/2021 de 4 de maio de 2021.

Relatório de Ensaio (SAAE, 2025).

São realizadas análises de turbidez na pós filtração? (Portaria GM/MS n° 888/2021)

Sim

Observação: Há indícios que são realizadas análises de turbidez na pós filtração.





Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

1.2 - ÁGUA TRATADA

	Pós-filtração ou Pré-desinfecção	
	Número de amostras analisadas	293
	Percentil 95	0,56
	Número de dados > 1,0 uT	0
	Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT	40
	Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT	90
Turbidez (filtração rápida)(12)	Número de dados ≤ 0,3 uT	163
	Pós-filtração ou Pré-desinfecção	
	Número de amostras analisadas	0
	Percentil 95	0,00
	Número de dados > 2,0 uT	0
	Número de dados > 1,0 uT e ≤ 2,0 uT	0
	Número de dados > 0,3 uT e ≤ 1,0 uT	0
Turbidez (filtração lenta)(12)	Número de dados ≤ 0,3 uT	0
	Pós-filtração ou Pré-desinfecção	
	Número de amostras analisadas	0
	Percentil 95	0,00
	Número de dados > 0,3 uT	0
	Número de dados > 0,1 uT e ≤ 0,3 uT	0
	Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT	0
Turbidez (filtração membrana)(12)	Número de dados ≤ 0,3 uT	0

Registro de análises pós-filtração (SAAE, 2025).

São realizadas análises físico-químicas na etapa do tratamento? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Observação: Há indícios que são realizadas análises físico-químicas na etapa do tratamento.

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO																	
28/02	ETA VERMELHO NOVO													Paralisação da ETA			
PARÂMETROS	Horário	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	0:00	MÉDIA		as	
VAZÃO	(Litros /segundo)				11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4				11,4		as	
	Bruta				15,7	14,8	16,4	15,9	15,0	15,3				15,52		as	
	Decantada				3,10	2,86	3,05	3,00	2,50	2,30				2,80		as	
	Filtrada 01				0,95	0,69	0,78	0,90	0,54	0,66				0,75	Limpeza Filtros		
	Filtrada 02				0,95	0,69	0,78	0,90	0,54	0,66				0,75	Filtros (n°)	Hora	Tempo
TURBIDEZ	Tratada				0,87	0,85	0,72	0,86	0,50	0,60				0,73	1@2	9:10	0:10
COR (uC Pt/Co)	Tratada				3,20	3,10	2,90	3,00	4,00	3,40				3,27	1a4	19:45	0:20
	Bruta				6,90	6,90	6,90	6,90	6,90	6,90				6,90			
	Filtrada				7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00				7,00			
	pH	Tratada				7,00	7,00	7,00	7,00	6,90	7,00				6,98	Funcionamento da ETA	
SULFATO ALUMÍNIO	Sulf. Al.(ppm)				18	18	18	18	18	18				18	#VALUE!	Horas	
	Dosagem (ml/15s)				15	15	15	15	15	15				15	Volume Tratado		
CLORO	Dosagem (ml/15s)				30	30	30	28	32	32				30	#VALUE!	m3/dia	
	Residual (mg/l)				0,88	0,87	0,78	0,56	0,83	0,86				0,80	Temperatura ambiente		
FLÚOR	Dosagem (ml/15s)				5	5	5	5	5	5				5	Máxima		(°C)
	Residual (mg/l)													#DIV/0!	Mínima		(°C)
TEMP. ÁGUA (°C)	Graus Celsius				20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0				20,0	Operador Responsável		
TEMP. AMBIENTE (°C)	Graus Celsius				24,0	29,0	30,0	30,0	30,0	27,0				28,3	Turno 01	Kemerson	
PRODUTOS QUÍMICOS (Kg)	Floculante			50kg										0	Turno 02	Leandro	
	Alcalinizante													0	Turno 03		
	Desinfetante													0	Turno 04		
	Fluoretação													0	Gestos ETA		
NÍVEL RESERVATÓRIO	Volume (cm / m3)													#DIV/0!	CELSON COELHO LOPES		
	Volume (cm / m3)													#DIV/0!			
CONTROLE DE BOMBAS	Lig./Deslig./Tempo	Bomba1 T1	05:03	20:05	15:02	**	Bomba2 T1	0	0	0:00	Bomba3 T1	0	0	0:00	0	0	0:00
	Lig./Deslig./Tempo	Bomba1 T2	20:30	21:15	0:45	**	Bomba2 T2	0	0	0:00	Bomba3 T2	0	0	0:00	0	0	0:00
	Lig./Deslig./Tempo	Bomba1 T3	0	0	0:00	**	Bomba2 T3	0	0	0:00	Bomba3 T3	0	0	0:00	0	0	0:00

Registro de resultados de análises físico-químicas (SAAE, 2025).

São realizadas análises físico-químicas na etapa de distribuição? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Observação: Há indícios que são realizadas análises físico-químicas na etapa de distribuição.

SUS		SISAGUA		Ministério da Saúde		DATASUS	
Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano							
2- SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO							
Município	VERMELHO NOVO, MG			SAA	ETA VERMELHO NOVO		
Data de preenchimento do relatório mensal	07/02/2025						
Responsável pelas informações	HELITON BASSOTO VIEIRA			Responsável Técnico	HÉLITON BASSOTO VIEIRA		
O sistema de distribuição recebeu água no mês?	SIM			NÃO			
2.1 - Informações relacionadas à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida) - Numero de eventos							
Nome da Localidade	Reparos na rede	Intermitência	Falta de água	Reclamação de cor da água	Reclamação de gosto e, ou odor		
SEM INFORMAÇÃO							
Sistema de distribuição							
Turbidez (17)	Número de amostras analisadas			12			
	Número de dados > 5,0 uT (13)			0			
	Número de dados ≤ 5,0 uT			12			
Sistema de distribuição							
Cor (17)	Número de amostras analisadas			12			
	Número de dados > 15,0 uH (13)			0			
	Número de dados ≤ 15,0 uH			12			
Sistema de distribuição							
pH	Número de amostras analisadas			12			
	Sistema de distribuição						
Fluoreto (17,18)	Média das temperaturas máximas diárias(°C)			26,00			
	Mínimo recomendado na Portaria GM /MS nº 635/1975			Calculado automaticamente pelo Sisagua			
	Máximo recomendado na Portaria GM/MS nº 635/1975			Calculado automaticamente pelo Sisagua			
	Valor ótimo recomendado na Portaria GM/MS nº 635/1975			Calculado automaticamente pelo Sisagua			
	Número de amostras analisadas			12			
	Referência à Portaria GM/MS nº 2.914/2011						
	Número de dados > 1,5 mg/L (13)			0			
	Número de dados ≤ 1,5 mg/L			12			
	Referência à Portaria GM/MS nº 635/1975						
	Número de dados ≥ [Mínimo] mg/L (13)			0			
	Número de dados ≤ [Máximo] mg/L e ≤ [Máximo] mg/L			12			
	Número de dados < [Mínimo] mg/L (13)			0			

Análises físico-químicas na etapa de distribuição - pH, cor, turbidez e flúor (SAE, 2025).

 SISAGUA Ministério da Saúde Departamento de Vigilância de Doenças e Agravos não-Transmissíveis e Promoção da Saúde 				
Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano				
Desinfecção (17,18)(Cloro Residual Livre)	SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO			
	Número de amostras analisadas			12
	Percentil 95			0,78
	Número de dados >5,0mg/L			0
	Número de dados >0,20 e ≤ 5,0mg/L			12
Desinfecção (17,18)(Cloro Residual Combinado)	SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO			
	Número de amostras analisadas			0
	Percentil 95			0,00
	Número de dados >4,0mg/L			0
	Número de dados >2,0 e ≤ 4,0mg/L			0
Desinfecção (17,18)(Dióxido de Cloro)	SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO			
	Número de amostras analisadas			0
	Percentil 95			0,00
	Número de dados >1,0mg/L			0
	Número de dados >0,2 e ≤ 1,0mg/L			0
Coliformes Totais	SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO			
	Número de amostras analisadas			12
	Nº de amostras com presença de coliformes totais			0
Escherichia coli	SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO			
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli			12
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli			0
Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)	Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4
	//	//	//	//
	Data da coleta	Data da coleta	Data da coleta	Data da coleta
	Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)			
Cianotoxinas(16) Microcistina (µg/L)	Amostra 1	Amostra 2	Amostra 2	Amostra 4
	//	//	//	//
	Data da coleta			
	LD (mg/L)(8)	< LD	< LD	< LD
	Resultado (mg/L)(8)	< LD (entre LD e LD)	< LD (entre LD e LD)	< LD (entre LD e LD)

Análises físico-químicas na etapa de distribuição - cloro (SAAE, 2025).

São realizadas análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Observação: Há indícios que são realizadas análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento.

micro.manual.2023

SM5

SUS		SISAGUA Ministério da Saúde Secretaria de Vigilância em Saúde		DATASUS	
Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano					
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO					
	Número de amostras analisadas	12			
	Percentil 95	8,78			
	Número de dados >5,0mg/L	0			
	Número de dados >0,20 e ≤ 5,0 mg/L	12			
Desinfecção (17,18)(Cloro Residual Livre)	Número de dados <0,2mg/L	0			
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO					
	Número de amostras analisadas	0			
	Percentil 95	8,00			
	Número de dados >4,0mg/L	0			
	Número de dados >0,2 e ≤ 4,0mg/L	0			
Desinfecção (17,18)(Cloro Residual Combinado)	Número de dados <0,2mg/L	0			
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO					
	Número de amostras analisadas	0			
	Percentil 95	8,00			
	Número de dados >1,0mg/L	0			
	Número de dados >0,2 e ≤ 1,0mg/L	0			
Desinfecção (17,18)(Dióxido de Cloro)	Número de dados <0,2mg/L	0			
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO					
	Número de amostras analisadas	12			
	Nº de amostras com presença de coliformes totais	0			
	Nº de amostras com ausência de coliformes totais	12			
	SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO				
	Número de amostras analisadas	12			
	Nº de amostras com presença de Escherichia coli	0			
	Nº de amostras com ausência de Escherichia coli	12			
	Escherichia coli				
	Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3	Amostra 4	
	//	//	//	//	
	Data da coleta	Data da coleta	Data da coleta	Data da coleta	
	Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)				
	Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3		Amostra 4
	//	//	//		//
	Data da coleta	Data da coleta	Data da coleta		Data da coleta
	Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)				
	< LD	< LD	< LD	< LD	
	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	
	Resultado (mg/L)(8)				
	Data da análise				
Cianotoxinas(16) Microcistina (µg/L)	LQ (mg/L) (10)				
	Amostra 1	Amostra 2	Amostra 3		Amostra 4
	//	//	//		//
	Data da coleta	Data da coleta	Data da coleta		Data da coleta
	Resultado (mg/L)(8)	< LD	< LD	< LD	< LD

15/02/2025 19:19:06

1

micro.manual.2023

SM5

Data da análise		Amostra 1		Amostra 2		Amostra 3		Amostra 4	
Cianotoxinas(16)	LD (mg/L)(8)								
Saxitoxina (jug equivalente STIL.)	LQ (mg/L) (10)								
Data da coleta		//	//	//	//	//	//	//	//
< LD		< LD	< LD	< LD	< LD	< LD	< LD	< LD	< LD
< LQ (entre LD e LQ)		< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)	< LQ (entre LD e LQ)
Resultado (mg/L)(8)									
Data da análise									
Cianotoxinas(7) Cilindrospermopsina (µg/L)	LQ (mg/L) (10)								

(13) Campos devem ser preenchidos conforme informações do cadastro da ETA; (14) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo o Anexo XXI da PRG nº52017, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretização) na água de sistemas públicos de abastecimento. Resultante que o Valor Máximo Permitido (VMP) expresso no Anexo XX da PRG nº52017 é de 1,5 mg/L; (15) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção); (16) Dispensada a análise na saída do tratamento caso as concentrações de cianotoxinas no manancial forem menores que seus respectivos VMP para água tratada.

15/02/2025 19:19:06

2

Análise de E. Coli e coliformes totais no sistema de distribuição (SAE, 2025).

São realizadas análises de rotina em número e frequência conforme Portaria nº888/2021? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não Inspeccionado

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Sistema Abastecimento de Água - Plano de Amostragem

NOME SAA: ETA VERMELHO NOVO ANO REFERENCIA CADASTRO: 2024
 INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL: SAAE VERMELHO NOVO UF: MG MUNICÍPIO: VERMELHO NOVO

Pontos de Captação

Parâmetros	Total anual de análises em pontos de captação subterrânea	Total de análises em pontos de captação superficial	Total Anual de análises
Cianobactérias	NA	1	12
Escherichia coli	NA	1	12
Clorofila-a	NA	1	12
Demanda Química de Oxigênio (DQO), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) e Oxigênio Dissolvido (OD)	NA	1	2
Turbidez, Cor Verdadeira, pH, Flúoreto Total e Nitrogênio Amônio Total	NA	1	2
Substâncias químicas inorgânicas, orgânicas e agrotóxicos	NA	1	2

(1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
 (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório.
 (3) NA: Não se aplica.
 (4) O monitoramento de flúoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a flúoretização ou desflúoretização da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de flúoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
 (5) A PRC nº 5/2017, Anexo XJ determina que quando o monitoramento de monitorância superficial apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/mL, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
 (6) O monitoramento de Aclaramento e Epilordina deve ser realizado apenas pela SAA e SAC que fazem o uso de pólimero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse pólimero for utilizado no tratamento de água.
 (7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Pós Filtração- Plano de Amostragem

Parâmetros	Número de análises por filtro	Total Mensal de Análises	Total Anual de Análises
Turbidez	06	180	2.160

(1) Segundo o Anexo IX da PRC nº 5/2017, as Águas provenientes de manancial superficial devem ser submetidas a processo de filtração.

Saída do Tratamento (ou pós-desinfecção) - Plano de Amostragem

Parâmetros	Saída do tratamento (água canalizada)		
	Número de Análises	Frequência	Total Anual de Análises
Coliformes totais	2	Semanal	96
Cor aparente, Turbidez, Resíduo de desinfetante	1	A cada 2 horas	2.160
pH e Flúoreto	1	A cada 2 horas	2.160
Gosto e odor	1	Trimestral	4
Cianotoxinas	1	Semanal	12
Aclaramento e Epilordina	1	Mensal	12
Cloroeto de Vítia	1	Semanal	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Semanal	2

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

(1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
 (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório.
 (3) NA: Não se aplica.
 (4) O monitoramento de flúoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a flúoretização ou desflúoretização da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de flúoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
 (5) A PRC nº 5/2017, Anexo XJ determina que quando o monitoramento de monitorância superficial apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/mL, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
 (6) O monitoramento de Aclaramento e Epilordina deve ser realizado apenas pela SAA e SAC que fazem o uso de pólimero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse pólimero for utilizado no tratamento de água.
 (7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Sistema de Distribuição - Plano de Amostragem

Parâmetros	Sistema de Distribuição		
	Número de amostras	Frequência	Total anual de análises
Coliformes totais, Escherichia coli, Cor aparente, Turbidez, Resíduo de desinfetante	30	Mensal	120
Produtos Secundários de Desinfecção	1	Bimestral	6
Aclaramento e Epilordina	1	Mensal	12
Cloroeto de Vítia	1	Semanal	2
Radioatividade	1	Semanal	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Trimestral	4

(1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
 (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório.
 (3) O monitoramento de Aclaramento e Epilordina deve ser realizado apenas pela SAA e SAC que fazem o uso de pólimero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse pólimero for utilizado no tratamento de água.
 (4) Quando um dos demais parâmetros não for detectado na saída do tratamento (resultado da análise menor que o limite de detecção) não dispensado o monitoramento na água distribuída, a exceção de substâncias que potencialmente possam ser introduzidas no sistema.

Data: 08/04/2024

Plano de amostragem de 2024 (SAAE, 2025).

São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não

Observação: Não há indícios da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS no ano de 2025 (prestador apresentou, na verdade, o plano de amostragem).

Relatório de Ensaio - Outubro N° 1516-3 – Revisão 00

Laboratório de Controle da Qualidade da Água - CISAB Zona da Mata						
Endereço: Rua José dos Santos, 275 Bairro: Centro						
Cidade: Viçosa UF: MG CEP: 36570-135						
Telefone: (31) 3891-5636 e (31) 98634-4864						
CNPJ: 10.331.797/0001-63						
Dados do Cliente						
Cliente: Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE)						
Endereço: Praça Professor Silveira, 03 Bairro: Centro						
Cidade: Vermelho Novo UF: MG CEP: 35960-000						
Contato: Héilton Bassolo Vieira Telefone: (31) 98822-5886						
Dados da Amostra						
Identificação da amostra: 2155/24						
Ponto de coleta: Córrego Bom Jardim						
Coletor: Alexandre Bassolo						
Data da Coleta: 14/10/2024 Hora: 12h 20min						
Tipo de amostra:	☒	Bruta	☐	Clorada	☐	Fluoretada
	☐	Tratada	☐	Clorada	☐	Fluoretada
	☐	Poço artesiano	☐	Clorada	☐	Fluoretada
	☐	Outro	☐		☐	
Chuvvas Últimas 24 horas: ☐ Sim ☒ Não						
Dados do Recebimento da Amostra						
Temperatura da amostra: 22 °C Temperatura ambiente: 22 °C						
pH: 8,7 Turbidez: 320 NTU Cloro Residual Livre: --- Cor: 16,4 uH						
Data da entrada no laboratório: 15/10/2024						
Hora da entrada no laboratório: 08h 21min						
Resultados						
Padrão Bacteriológico						
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Data do Laudo
DQO	29,00	---	2,23	10	mg/L	20/12/2024
DBO	< LoQ	5	0,961	2	mg/L	29/11/2024
OD	3,1	> 5,0	0,01	0,9	mg/L	15/10/2024
Demais Parâmetros Conforme Portaria GMMS nº 888/2021						
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Data do Laudo
Cor verdadeira	113	15,00	0,10	1,00	uH	22/10/2024
Fósforo Total	< LoQ	0,05	0,0012	0,004	mg/L	20/12/2024
Nitrogênio Amônia Total	0,99	1,2	0,023	0,1	mg/L	18/10/2024

Rua José dos Santos, 275 - Centro,
CEP 36570-135 - Viçosa - MG,

Turbidez	105,0	5	0,01	0,10	NTU	SMEWW 24ª ed. 2120 B	22/10/2024
pH	8,97	---	---	---	UpH	SMEWW 24ª ed. 4500 H+ B	22/10/2024
Substâncias Químicas Inorgânicas							
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Método de Referência	Data do Laudo
Antimônio	< LoD	0,006	0,0017	0,005	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Arsênio	< LoD	0,01	0,0029	0,0096	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Bário	0,0603	0,7	0,0110	0,0235	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Cádmio	< LoD	0,003	0,0002	0,0007	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Chumbo	< LoD	0,01	0,0029	0,0096	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Cobre	< LoD	2	0,0030	0,0099	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Cromo	< LoD	0,05	0,0065	0,0214	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Fluoreto	< LoD	1,5	0,01	0,05	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	22/10/2024
Mercurio Total	< LoD	0,001	0,000001	0,000003	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	09/12/2024
Níquel	< LoQ	0,07	0,0063	0,0208	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Nitrato (como N)	0,6	10	0,2233	0,7369	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3500 - NO3 - B	31/10/2024
Nitrato (como N)	0,5	1	0,1743	0,5732	mg/L	SMEWW 24ª ed. 4500 - NO2 - B	31/10/2024
Selênio	< LoQ	0,04	0,0100	0,0363	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Urânio	< LoD	0,03	0,0014	0,0046	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Substâncias Químicas Orgânicas							
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Método de Referência	Data do Laudo
1,2 Dicloroetano	< LoD	5	0,33	1,00	µg/L	SW-846 USEPA 8260 D - rev.04	25/10/2024
Acetilamida	< LoD	0,5	0,17	0,50	µg/L	SW-846 USEPA 8270 E - rev.06	25/10/2024
Benzeno	< LoD	5	0,33	1,00	µg/L	SW-846 USEPA 8260 D - rev.04	25/10/2024
Benzo(a)pireno	< LoD	0,4	0,003	0,010	µg/L	SW-846 USEPA 8270 E - rev.06	25/10/2024
Cloro de vinila	< LoD	0,5	0,167	0,50	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A - rev.01	25/10/2024
Di(2-etilhexil)ftalato	< LoD	8	0,003	0,010	µg/L	SW-846 USEPA 8270 E - rev.06	25/10/2024
Diclorometano	< LoD	20	0,33	1,00	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A - rev.01	25/10/2024
Dioxano	< LoD	48	3,33	10,0	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A - rev.01	25/10/2024
Epicloridrina	< LoD	0,4	0,033	0,10	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A rev.02	25/10/2024

Rua José dos Santos, 275 - Centro,
CEP 36570-135 - Viçosa - MG,

Relatório de ensaio (SAAE, 2024).

Inconformidade #56

Data: 14/08/2025

Ação Corretiva:

As análises estão sendo realizadas conforme laudos em anexo no final do relatório. ambos anexos estão disponíveis na inconformidade 59 devido acumulo banco de dados.

Justificativa:

anexos na inconformidade 59

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Sistema Abastecimento de Água - Plano de Amostragem

NOME SAA: ETA VERMELHO NOVO

ANO REFERÊNCIA CADASTRO: 2025

INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL: SAAE VERMELHO NOVO

UF: MG

MUNICÍPIO: VERMELHO NOVO

Pontos de Captação

Parâmetros	Pontos de Captação		
	Total anual de análises em pontos de captação subterrânea	Total de análises em pontos de captação superficial	Total ANUAL de análises
Cianobactérias	NA	1	12
Escherichia coli	NA	1	12
Clorofila-a	NA	1	12
Demanda Química de Oxigênio (DQO), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) e Oxigênio Dissolvido (OD)	NA	1	2
Turbidez, Cor Verdadeira, pH, Fósforo Total e Nitrogênio Amônio Total	NA	1	2
Substâncias químicas inorgânicas, orgânicas e agrotóxicos	NA	1	2

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
 (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório;
 (3) NA: Não se aplica.
 (4) O monitoramento de fluoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a fluoretação ou desfluoretação da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de fluoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
 (5) A PRC nº 5/2017, Anexo XX determina que quando o monitoramento de mananciais superficiais apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/ml, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
 (6) O monitoramento de Acrilamida e Epicloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
 (7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Pós Filtração- Plano de Amostragem

Pós-filtração			
Parâmetros	Número de análises por filtro	Total Mensal de Análises	Total Anual de Análises
Turbidez	06	180	2.160

- (1) Segundo o Anexo XX da PRC nº 5/2017, as águas provenientes de manancial superficial devem ser submetidas a processo de filtração.

Saída do Tratamento (ou pós-desinfecção) - Plano de Amostragem

Parâmetros	Saída do tratamento (água canalizada)		
	Número de Análises	Frequência	Total Anual de Análises
Coliformes totais	2	Semanal	96
Cor aparente, Turbidez, Residual de desinfetante	1	A cada 2 horas	2160
pH e Fluoreto	1	A cada 2 horas	2160
Gosto e odor	1	Trimestral	4
Cianotoxinas	1	Semanal	12
Acrilamida e Epicloridrina	1	Mensal	12
Cloreto de Vinila	1	Semestral	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Semestral	2

Plano de amostragem (SAAE, 2025).

São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não

Observação: Não há indícios da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS no ano de 2025 (prestador apresentou, na verdade, o plano de amostragem).

Relatório de Ensaio - Outubro N° 1516-3 – Revisão 00

Laboratório de Controle da Qualidade da Água - CISAB Zona da Mata						
Endereço: Rua José dos Santos, 275 Baixo: Centro						
Cidade: Viçosa UF: MG CEP: 36570-135						
Telefone: (31) 3891-5636 e (31) 98634-4864						
CNPJ: 10.331.797/0001-63						
Dados do Cliente						
Cliente: Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAEE)						
Endereço: Praça Professor Silveira, 03 Baixo: Centro						
Cidade: Vermelho Novo UF: MG CEP: 35960-000						
Contato: Héilton Bassolo Vieira Telefone: (31) 98822-5886						
Dados da Amostra						
Identificação da amostra: 2155/24						
Ponto de coleta: Córrego Bom Jardim						
Coletor: Alexandre Bassolo						
Data da Coleta: 14/10/2024 Hora: 12h 20min						
Tipo de amostra:	☒	Bruta	☐	Clorada	☐	Fluoretada
	☐	Tratada	☐	Clorada	☐	Fluoretada
	☐	Poço artesiano	☐	Clorada	☐	Fluoretada
	☐	Outro	☐		☐	
Chuvvas Últimas 24 horas: ☐ Sim ☒ Não						
Dados do Recebimento da Amostra						
Temperatura da amostra: 22 °C Temperatura ambiente: 22 °C						
pH: 8,7 Turbidez: 320 NTU Cloro Residual Livre: --- Cor: 16,4 uH						
Data da entrada no laboratório: 15/10/2024						
Hora da entrada no laboratório: 08h 21min						
Resultados						
Padrão Bacteriológico						
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Data do Laudo
DQO	29,00	---	2,23	10	mg/L	20/12/2024
DBO	< LoQ	5	0,961	2	mg/L	29/11/2024
OD	3,1	> 5,0	0,01	0,9	mg/L	15/10/2024
Demais Parâmetros Conforme Portaria GMMS nº 888/2021						
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Data do Laudo
Cor verdadeira	113	15,00	0,10	1,00	uH	22/10/2024
Fosforo Total	< LoQ	0,05	0,0012	0,004	mg/L	20/12/2024
Nitrogênio Amônia Total	0,99	1,2	0,023	0,1	mg/L	18/10/2024

Rua José dos Santos, 275 - Centro,
CEP 36570-135 - Viçosa - MG,

Turbidez	105,0	5	0,01	0,10	NTU	SMEWW 24ª ed. 2120 B	22/10/2024
pH	8,97	---	---	---	UpH	SMEWW 24ª ed. 4500 H+ B	22/10/2024
Substâncias Químicas Inorgânicas							
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Método de Referência	Data do Laudo
Antimônio	< LoD	0,006	0,0017	0,005	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Arsênio	< LoD	0,01	0,0029	0,0096	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Bário	0,0603	0,7	0,0110	0,0235	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Cádmio	< LoD	0,003	0,0002	0,0007	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Chumbo	< LoD	0,01	0,0029	0,0096	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Cobre	< LoD	2	0,0030	0,0099	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Cromo	< LoD	0,05	0,0065	0,0214	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Fluoreto	< LoD	1,5	0,01	0,05	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	22/10/2024
Mercurio Total	< LoD	0,001	0,000001	0,000003	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	09/12/2024
Níquel	< LoQ	0,07	0,0063	0,0208	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Nitrato (como N)	0,6	10	0,2233	0,7369	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3500 - NO3 - B	31/10/2024
Nitrato (como N)	0,5	1	0,1743	0,5732	mg/L	SMEWW 24ª ed. 4500 - NO3 - B	31/10/2024
Selênio	< LoQ	0,04	0,0100	0,0363	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Urânio	< LoD	0,03	0,0014	0,0046	mg/L	SMEWW 24ª ed. 3120 B	20/12/2024
Substâncias Químicas Orgânicas							
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Método de Referência	Data do Laudo
1,2 Dicloroetano	< LoD	5	0,33	1,00	µg/L	SW-846 USEPA 8260 D - rev.04	25/10/2024
Acetilamida	< LoD	0,5	0,17	0,50	µg/L	SW-846 USEPA 8270 E - rev.06	25/10/2024
Benzeno	< LoD	5	0,33	1,00	µg/L	SW-846 USEPA 8260 D - rev.04	25/10/2024
Benzo(a)pireno	< LoD	0,4	0,003	0,010	µg/L	SW-846 USEPA 8270 E - rev.06	25/10/2024
Cloro de vinila	< LoD	0,5	0,167	0,50	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A - rev.01	25/10/2024
Di(2-etilhexil)ftalato	< LoD	8	0,003	0,010	µg/L	SW-846 USEPA 8270 E - rev.06	25/10/2024
Diclorometano	< LoD	20	0,33	1,00	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A - rev.01	25/10/2024
Dioxano	< LoD	48	3,33	10,0	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A - rev.01	25/10/2024
Epicloridrina	< LoD	0,4	0,033	0,10	µg/L	SW-846 USEPA 5021 A rev.02	25/10/2024

Rua José dos Santos, 275 - Centro,
CEP 36570-135 - Viçosa - MG,

Relatório de ensaio (SAEE, 2024).

Inconformidade #57

Data: 14/08/2025

Ação Corretiva:

As análises estão sendo realizadas conforme laudos em anexo no final do relatório. ambos anexos estão disponíveis na inconformidade 59 devido acúmulo banco de dados.

Justificativa:

anexos inconformidade 59

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Sistema Abastecimento de Água - Plano de Amostragem

NOME SAA: ETA VERMELHO NOVO

ANO REFERÊNCIA CADASTRO: 2025

INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL: SAAE VERMELHO NOVO

UF: MG

MUNICÍPIO: VERMELHO NOVO

Pontos de Captação

Pontos de Captação			
Parâmetros	Total anual de análises em pontos de captação subterrâneos	Total de análises em pontos de captação superficial	Total ANUAL de análises
Cianobactérias	NA	1	12
Escherichia coli	NA	1	12
Clorofila-a	NA	1	12
Demanda Química de Oxigênio (DQO), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) e Oxigênio Dissolvido (OD)	NA	1	2
Turbidez, Cor Verdadeira, pH, Fósforo Total e Nitrogênio Amoniacal Total	NA	1	2
Substâncias químicas inorgânicas, orgânicas e agrotóxicos	NA	1	2

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
(2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório;
(3) NA: Não se aplica.
(4) O monitoramento de fluoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a fluoretação ou desfluoretação da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de fluoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
(5) A PRC nº 5/2017, Anexo XX determina que quando o monitoramento de mananciais superficiais apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/ml, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
(6) O monitoramento de Acrilamida e Epicloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
(7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Pós Filtração- Plano de Amostragem

Pós-filtração			
Parâmetros	Número de análises por filtro	Total Mensal de Análises	Total Anual de Análises
Turbidez	06	180	2.160

- (1) Segundo o Anexo XX da PRC nº 5/2017, as águas provenientes de manancial superficial devem ser submetidas a processo de filtração.

Saída do Tratamento (ou pós-desinfecção) - Plano de Amostragem

Saída do tratamento (água canalizada)			
Parâmetros	Número de Análises	Frequência	Total Anual de Análises
Coliformes totais	2	Semanal	96
Cor aparente, Turbidez, Residual de desinfetante	1	A cada 2 horas	2160
pH e Fluoreto	1	A cada 2 horas	2160
Gosto e odor	1	Trimestral	4
Cianotoxinas	1	Semanal	12
Acrilamida e Epicloridrina	1	Mensal	12
Cloreto de Vinila	1	Semestral	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Semestral	2

Plano de amostragem (SAAE, 2025)

São realizadas análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não

Observação: Não há indícios da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS no ano de 2025 (prestador apresentou, na verdade, o plano de amostragem).

Etilbenzeno	< LoD	300	0,337	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 5021 A - rev 01	25/10/2024
Pentaclorofenol	< LoD	9	0,0034	0,010	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C - rev 03	25/10/2024
Tetracloreto de Carbono	< LoD	4	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 5021 A - rev 01	25/10/2024
Tetracloreto de Etano	< LoD	40	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 6260 D - rev 04	25/10/2024
Tolueno	< LoD	30	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 5021 A - rev 01	25/10/2024
Tricloroetileno	< LoD	4	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 5021 A - rev 01	25/10/2024
Xilenos	< LoD	500	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 5021 A - rev 01	25/10/2024
Agrotóxicos e Metabólitos							
Ensaio	Resultado	VMP ⁽¹⁾	LoD ⁽²⁾	LoQ ⁽³⁾	Unidade	Método de Referência	Data do Laudo
2,4 D	< LoD	30	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Alacloro	< LoD	20	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Aldicarb+ Aldicarburestufona + Aldicarburestufóxido	< LoD	10	1,667	5,00	µg/L	USEPA Method 3535 A rev 01	25/10/2024
Aldrin + Dieldrin	< LoD	0,03	0,00034	0,001	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Ametrina	< LoD	60	0,003	0,010	µg/L	SW 846 USEPA 8141 B rev 02, 2007 3510 C rev 03, 1996 3535 A rev 01, 2007	25/10/2024
Atrazina + 5-Clorotiazina (Deetil-Atrazina - Dea, Desisopropil-Atrazina - Dia e Diaminoclorotiazina - Dacti)	< LoD	2,0	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Carbendazim	< LoD	120	3,33	10,0	µg/L	SW 846 USEPA 8270 E - rev 06, 2018	25/10/2024
Carbolfurano	< LoD	7	1,667	5	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C - rev 03	25/10/2024
Ciproconazol	< LoD	30	0,334	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Clordano	< LoD	0,2	0,003	0,005	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Clorotalonil	< LoD	45	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270E Jun/2018	25/10/2024
Clorpirifos + clorpirifos-oxon	< LoD	30,0	0,003	0,010	µg/L	SW 846 USEPA 8141 B rev 02, 2007 3510 C rev 03, 1996 3535 A rev 01, 2007	25/10/2024
DDT+DDD+DDE	< LoD	1	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Difenoconazol	< LoD	30	1,035	5,00	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C rev 03, 1996 8270 E rev 06, 2018 8151 A rev 01, 1996	25/10/2024
Dimetoato-ometoato	< LoD	1,2	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 3535 A rev 01, 2007	25/10/2024

Rua José dos Santos, 275 - Centro,
CEP 36570-135 - Viçosa - MG,

Diuron	< LoD	20	6,67	20,0	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Epoxiconazol	< LoD	60	0,334	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Fipronil	< LoD	1,2	0,334	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Flutriafol	< LoD	30	0,334	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Gifosato+AMPA	< LoD	500	6,515	25,00	µg/L	USEPA Method 300.1 - 04/98 rev 1.0	25/10/2024
Hidrox-Atrazina	< LoD	120	1,667	5,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Lindano (gama HCH)	< LoD	2	0,003	0,005	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Malationa	< LoD	60	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Mancozebe+ETU	< LoD	8	0,325	0,500	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Metamidofos+Acetato	< LoD	7	0,0034	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Metolactona	< LoD	10	0,0034	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Metribuzim	< LoD	25	0,34	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Molinate	< LoD	6	0,0034	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Paraquate	< LoD	13	1,337	5,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Picloram	< LoD	60	0,334	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Profenofos	< LoD	0,3	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Propargito	< LoD	30	0,034	0,10	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Proteconazol+Proteconazol-Desio	< LoD	3	0,334	1,00	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Simazina	< LoD	2	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Tebuconazol	< LoD	180	0,003	0,010	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C - rev 03	25/10/2024
Terbufos	< LoD	1,2	0,003	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024
Tiametoxam	< LoD	36	0,334	1,00	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C rev 03, 1996	25/10/2024
Tiodicarbe	< LoD	90	1,667	5,00	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C rev 03, 1996	25/10/2024
Tiram	< LoD	6	0,167	0,500	µg/L	SW 846 USEPA 3510 C rev 03, 1996	25/10/2024
Trifluralina	< LoD	20	0,0034	0,010	µg/L	USEPA Method 8270 E Jun/2018	25/10/2024

- (1) Valor Máximo Permitido de acordo com a Portaria nº 886/2021.
(2) LoD = limite de detecção.
(3) LoQ = limite de quantificação.
(4) Análise realizada em laboratório terceirizado, contratado pela Universidade Federal de Viçosa, associado ao Conselho de Pesquisa UFV/CISAB-ZM 315/2023, sob responsabilidade do professor André Fernando de Oliveira (CRQ 44 Região

Rua José dos Santos, 275 - Centro,
CEP 36570-135 - Viçosa - MG,

Relatório de ensaio (SAAE, 2024).

Inconformidade #58

Data: 14/08/2025

Ação Corretiva:

As análises estão sendo realizadas conforme laudos em anexo no final do relatório. ambos anexos estão disponíveis na inconformidade 59 devido acúmulo banco de dados.

Página 50 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

laudos anexos na inconformidade 59

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Sistema Abastecimento de Água - Plano de Amostragem

NOME SAA: ETA VERMELHO NOVO

ANO REFERÊNCIA CADASTRO: 2025

INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL: SAAE VERMELHO NOVO

UF: MG

MUNICÍPIO: VERMELHO NOVO

Pontos de Captação

Pontos de Captação			
Parâmetros	Total anual de análises em pontos de captação subterrânea	Total de análises em pontos de captação superficial	Total ANUAL de análises
Cianobactérias	NA	1	12
Escherichia coli	NA	1	12
Clorofila-a	NA	1	12
Demanda Química de Oxigênio (DQO), Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) e Oxigênio Dissolvido (OD)	NA	1	2
Turbidez, Cor Verdadeira, pH, Fósforo Total e Nitrogênio Amoniacal Total	NA	1	2
Substâncias químicas inorgânicas, orgânicas e agrotóxicos	NA	1	2

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
 (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório;
 (3) NA: Não se aplica.
 (4) O monitoramento de fluoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a fluoretação ou desfluoretação da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de fluoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
 (5) A PRC nº 5/2017, Anexo XX determina que quando o monitoramento de mananciais superficiais apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/ml, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
 (6) O monitoramento de Acrilamida e Epicloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
 (7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Pós Filtração- Plano de Amostragem

Pós-filtração			
Parâmetros	Número de análises por filtro	Total Mensal de Análises	Total Anual de Análises
Turbidez	06	180	2.160

- (1) Segundo o Anexo XX da PRC nº 5/2017, as águas provenientes de manancial superficial devem ser submetidas a processo de filtração.

Saída do Tratamento (ou pós-desinfecção) - Plano de Amostragem

Saída do tratamento (água canalizada)			
Parâmetros	Número de Análises	Frequência	Total Anual de Análises
Coliformes totais	2	Semanal	96
Cor aparente, Turbidez, Residual de desinfetante	1	A cada 2 horas	2160
pH e Fluoreto	1	A cada 2 horas	2160
Gosto e odor	1	Trimestral	4
Cianotoxinas	1	Semanal	12
Acrilamida e Epicloridrina	1	Mensal	12
Cloreto de Vinila	1	Semestral	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Semestral	2

Plano de amostragem (SAAE, 2025).

São realizadas análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Sim

Relatório de Ensaio - Abril N° 1659-1 – Revisão 00

Laboratório de Controle da Qualidade da Água - CISAB Zona da Mata			
Endereço: Rua José dos Santos, 275		Bairro: Centro	
Cidade: Viçosa	UF: MG	CEP: 36570-135	
Telefone: (31) 3891-5636 e (31) 98634-4864			
CNPJ: 10.331.797/0001-63			

Dados do Cliente			
Cliente: Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE)			
Endereço: Praça Professor Silveira, 03		Bairro: Centro	
Cidade: Vermelho Novo	UF: MG	CEP: 36960-000	
Contato: Héilton Bassoto Vieira		Telefone: (33) 98822-5886	

Dados da Amostra			
Identificação da amostra: 3464/25			
Ponto de coleta: Rede de distribuição Sede			
Coletor: Gilberto Heleno Condé			
Data da Coleta: 08/04/2025	Hora: 08h 10min		
Tipo de amostra:	☐ Bruta superficial	☐ Bruta subterrânea	
	☒ Tratada - superficial	☒ Clorada	☒ Fluoretada
	☐ Tratada - subterrânea	☐ Clorada	☐ Fluoretada
	☐ Outro		
Chuvvas Últimas 24 horas: ☐ Sim ☒ Não			
Dados do Recebimento da Amostra (Parâmetros <i>in loco</i>)			
Temperatura da amostra: --- Temperatura ambiente: ---			
pH: 7,0	Turbidez: 0,58 NTU	Cloro Residual Livre: 0,53 mg/L	Fluoreto: 0,66 mg/L Cor: 1,90 uH
Data da entrada no laboratório: 09/04/2025			
Hora da entrada no laboratório: 01h 51min			

Resultados							
Subprodutos de Desinfecção							
Ensaio	Resultado	Unidade	LoD ⁽¹⁾	LoQ ⁽²⁾	VMP ⁽³⁾	Método de Referência	Data do Ensaio
2,4,6 Triclorofenol	< LoD	mg/L	0,009	0,031	0,2	USEPA Method 82700 - Jun/2018	11/04/2025
2,4-diclorofenol	< LoD	mg/L	0,019	0,062	0,2	USEPA Method 82700 - Jun/2018	11/04/2025
Ácidos haloacéticos Total	< LoQ	mg/L	0,014	0,045	0,08	USEPA Method 552.3 rev.01 - Jul/2003	23/05/2025
Bromato	< LoD	mg/L	0,0026	0,0087	0,01	USEPA Method 300.1 rev.01 - Abr/1999	16/04/2025
Cloraminas Total	0,41	mg/L	0,01	0,10	4	SMEWW 24° ED 4500 Cl G	09/04/2025
Clorato	< LoD	mg/L	0,035	0,114	0,7	USEPA Method 300.1 rev.01 - Abr/1999	16/04/2025
Clorito	< LoD	mg/L	0,058	0,191	0,7	USEPA Method 300.1 rev.01 - Abr/1999	16/04/2025
Trihalometanos Total	< LoQ	mg/L	0,0079	0,0262	0,1	USEPA Method 8260D - Fev/2017	24/04/2025

(1) LoD = Limite de Detecção.

(2) LoQ = Limite de Quantificação.

(3) VMP = Valor Máximo Permitido, de acordo com a Portaria 888/2021.

1

Relatório de Ensaio - Abril N° 1659-1 – Revisão 00 (SAAE, 2025).

São realizadas análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS?

Não

Observação: Não há indícios da realização das análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS no ano de 2025 (prestador apresentou, na verdade, o plano de amostragem e laudo dos subprodutos da desinfecção).

Inconformidade #59

Data: 14/08/2025

Ação Corretiva:

As análises estão sendo realizadas conforme laudos em anexo no final do relatório. ambos anexos correspondem as análises realizadas citadas como inconformidade. Desconsiderar pois são realizadas

Justificativa:

anexos correspondente as ditas inconformidades de 54 a 59

Página 51 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Relatório de Ensaio - Abril N° 1659-1 – Revisão 00

Laboratório de Controle da Qualidade da Água - CISAB Zona da Mata			
Endereço: Rua José dos Santos, 275		Bairro: Centro	
Cidade: Viçosa	UF: MG	CEP: 36570-135	
Telefone: (31) 3891-5636 e (31) 98634-4864			
CNPJ: 10.331.797/0001-63			

Dados do Cliente			
Cliente: Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE)			
Endereço: Praça Professor Silveira, 03		Bairro: Centro	
Cidade: Vermelho Novo	UF: MG	CEP: 36960-000	
Contato: Héilton Bassoto Vieira		Telefone: (33) 98822-5886	

Dados da Amostra			
Identificação da amostra: 3464/25			
Ponto de coleta: Rede de distribuição Sede			
Coletor: Gilberto Heleno Condé			
Data da Coleta: 08/04/2025	Hora: 08h 10min		
Tipo de amostra:	☐ Bruta superficial	☐ Bruta subterrânea	
	☒ Tratada - superficial	☒ Clorada	☒ Fluoretada
	☐ Tratada - subterrânea	☐ Clorada	☐ Fluoretada
	☐ Outro		
Chuvas Últimas 24 horas: ☐ Sim ☒ Não			
Dados do Recebimento da Amostra (Parâmetros <i>in loco</i>)			
Temperatura da amostra: --- Temperatura ambiente: ---			
pH: 7,0	Turbidez: 0,58 NTU	Cloro Residual Livre: 0,53 mg/L	Fluoreto: 0,66 mg/L Cor: 1,90 uH
Data da entrada no laboratório: 09/04/2025			
Hora da entrada no laboratório: 01h 51min			

Resultados							
Subprodutos de Desinfecção							
Ensaio	Resultado	Unidade	LoD ⁽¹⁾	LoQ ⁽²⁾	VMP ⁽³⁾	Método de Referência	Data do Ensaio
2,4,6 Triclorofenol	< LoD	mg/L	0,009	0,031	0,2	USEPA Method 8270D - Jun/2018	11/04/2025
2,4-diclorofenol	< LoD	mg/L	0,019	0,062	0,2	USEPA Method 8270D - Jun/2018	11/04/2025
Ácidos haloacéticos Total	< LoQ	mg/L	0,014	0,045	0,08	USEPA Method 552.3 rev.01 - Jul/2003	23/05/2025
Bromato	< LoD	mg/L	0,0026	0,0087	0,01	USEPA Method 300.1 rev.01 - Abr/1999	16/04/2025
Cloraminas Total	0,41	mg/L	0,01	0,10	4	SMWW 24° ED 4500 Cl G	09/04/2025
Clorato	< LoD	mg/L	0,035	0,114	0,7	USEPA Method 300.1 rev.01 - Abr/1999	16/04/2025
Clorito	< LoD	mg/L	0,058	0,191	0,7	USEPA Method 300.1 rev.01 - Abr/1999	16/04/2025
Trihalometanos Total	< LoQ	mg/L	0,0079	0,0262	0,1	USEPA Method 8260D - Fev/2017	24/04/2025

(1) LoD = Limite de Detecção.

(2) LoQ = Limite de Quantificação.

(3) VMP = Valor Máximo Permitido, de acordo com a Portaria 888/2021.

Relatório de Ensaio - Abril N° 1659-1 – Revisão 00 (SAEE, 2025).

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
- (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros monitoramento obrigatório;
- (3) NA: Não se aplica.
- (4) O monitoramento de fluoreto a cada 2 horas ou semanal é uma exigência para sistemas que realizam a fluorização ou desfluorização da água. Os demais sistemas devem realizar o monitoramento de fluoreto conforme a frequência definida para demais parâmetros.
- (5) A PRC nº 5/2017, Anexo XX determina que quando o monitoramento de mananciais superficiais apontar a densidade de cianobactérias superior a 20.000 células/ml, deve-se realizar análise de cianotoxinas no ponto de captação e na água na saída do tratamento. Caso, contrário é dispensada a análise.
- (6) O monitoramento de Acrilamida e Epícloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
- (7) Quando o um dos demais parâmetros for detectado na saída do tratamento, deve-se aumentar a frequência de monitoramento desse parâmetro na saída do tratamento para trimestral.

Sistema de Distribuição - Plano de Amostragem

Parâmetros	Sistema de Distribuição		
	Número de amostras	Frequência	Total anual de análises
Coliformes totais; Escherichia coli; Cor aparente; Turbidez; Resíduo de desinfetante	10	Mensal	120
Produtos Secundários de Desinfecção	1	Bimestral	6
Acrilamida e Epícloridrina	1	Mensal	12
Cloreto de Vinila	1	Semestral	2
Radioatividade	1	Semestral	2
Demais parâmetros (ANEXOS VII, IX, X)	1	Trimestral	4

- (1) Os números anuais de análises são referentes a cada um dos parâmetros do respectivo grupo.
- (2) No Anexo 9 do Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5 de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 maio de 2021, é apresentada a lista de parâmetros de monitoramento obrigatório;
- (3) O monitoramento de Acrilamida e Epícloridrina deve ser realizado apenas pelos SAA e SAC que fazem o uso de polímero que apresenta essa substância em sua constituição. A coleta de amostra deve ser realizada durante o período em que esse polímero for utilizado no tratamento de água.
- (4) Quando um dos demais parâmetros não for detectado na saída do tratamento (resultado da análise menor que o limite de detecção) fica dispensado o monitoramento na água distribuída, à exceção de substâncias que potencialmente possam ser introduzidas no sistema.

Data: 03/02/2025.

Plano de amostragem (SAAE, 2025).

As análises com frequência bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais são realizadas em número e frequência adequadas? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não Inspeccionado

A água distribuída aos usuários atende os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Ministério da Saúde? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não Inspeccionado

Observação: RETIRAR PERGUNTA NO WORD!!!!!!!!!!!!!!

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Celso Coelho Lopes

Cargo/Função
Diretor

3.8 Estimativa de perdas de água

No sistema de abastecimento de água de Vermelho Novo, foram vistoriadas 1 captação superficial, 1 Estação de Tratamento de Água (ETA) e 5 reservatórios de distribuição. O detalhamento das estruturas encontra-se nos itens anteriores.

O índice de perdas foi calculado de acordo com a equação fornecida pelo SINISA (Figura 2) e os valores das variáveis foram obtidos por meio de dados oficiais repassados pelo SAAE. Contudo, cabe ressaltar que se trata de estimativa, uma vez que o sistema de abastecimento de água não possui sistema de macromedição.

Figura 2 – Índice de perdas na distribuição

Forma de cálculo
$\frac{AG006 + AG018 - AG010 - AG024}{AG006 + AG018 - AG024} \times 100$

Onde:

AG006 – Volume de água produzido

AG018 – Volume de água tratada importado

AG010 – Volume de água consumido

AG024 – Volume de serviço

De acordo com informações dos relatórios operacionais, a ETA opera com uma vazão de 11,04 L/s por 16 horas/dia (item 3.3).

De acordo com o relatório técnico de contas e consumo, entre os meses de 04/2024 a 03/2025 o volume real foi de 108.534 m³, com uma média de 9044,5 m³/ mês.

Diante do exposto e considerando os dados da Tabela 2, foi estimado o consumo per capita efetivo em 155 L/hab/dia e um consumo médio per capita acrescido de perda

do sistema de distribuição de 327 L/dia (Tabela 2), obtendo assim um índice de perdas no sistema de distribuição estimado em 52,59%.

Tabela 1 - Índice de perdas e consumo per capita

Sistema de Abastecimento	Perda (m³/mês)	Perda %	Consumo médio per capita efetivo (L/dia)	Consumo médio per capita acrescido de perda do Sistema de Distribuição de água (L/dia)
Sede	10.033	52,59	155	327

Fonte: ARIS MG, 2025.

Observando o índice de perdas estimado para o sistema de distribuição, fica evidente a necessidade de melhoria nos sistemas de medição de vazão e uma investigação em relação a ligações clandestinas, vazamentos ocultos e troca de hidrômetros.

Vale destacar que recentemente o Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) editou sua Portaria nº 788, de 01 de agosto de 2024, e a publicou no Diário Oficial da União (DOU). A normativa estabelece os procedimentos gerais para o cumprimento do disposto no inciso IV do caput do art. 50 da Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, e no inciso IV do caput do art. 7º do Decreto nº 11.599, de 12 de julho de 2023. Na portaria também são apresentados metas e prazos para o cumprimento de índice de perda de água na distribuição. Para ser beneficiado por alocação de recursos públicos federais e por financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por seus órgãos ou entidades, o município deve atender as metas e prazos estipulados na portaria citada. Para o ano de 2025, o município deve possuir Índice de Perdas na distribuição e por ligação iguais ou inferiores a 35% e 303 L/ligação/dia, respectivamente.

4 Serviço de Esgotamento Sanitário

4.1 Informações Gerais

População Atendida

Nº de habitantes atendidos

1911 (SNIS,2022).

Número de ligações

955 economias ativas (SAAE, 2025).

ESGOTO

Ligações	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Pub. Social	Out. Social	Total
Em funcionamento (ATIVAS)	793	115	2	17	-	28	-	-	-	-	955
Canceladas (TOTAL)	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Cortadas	85	9	-	1	-	-	-	-	-	-	95
Provisórias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Novas - NO MÊS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Existentes	878	124	2	18	-	28	-	-	-	-	1.050

Economias	Dom. (A)	Com. (B)	Ind. (C)	Púb. (D)	Out. (O)	Dom. Social	Com. Social	Ind. Social	Pub. Social	Out. Social	Total
Em funcionamento (ATIVAS)	803	145	2	20	-	28	-	-	-	-	998

Pág. 2

Serviço Autônomo de Água e Esgoto
 Rua Santo Antônio, 145 - Centro
 Vermelho Novo - Minas Gerais
 CNPJ : 01.892.878/0001-41
 SAAE Telefone : (33)3351 - 8086

Relatório técnico do Contas e Consumo

Data ref.: 03/2025

18/03/2025

Canceladas (TOTAL)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Cortadas	86	11	-	1	-	-	-	-	-	-	98
Novas - NO MÊS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Existentes	889	156	2	21	-	28	-	-	-	-	1.096

Número de ligações ativas (SAAE, 2025).

Sistema de Esgotamento Sanitário

Sede

Número de economias

998 economias ativas (SAAE, 2025).

Percentual de atendimento (Percentual de usuários atendidos em relação ao número de habitantes da localidade)

39,01

Sistema de Esgotamento Sanitário

Quais etapas de esgotamento sanitário são realizadas?

Coleta, transporte e tratamento.

Há cobrança pelo serviço de esgotamento sanitário?

Sim

SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO
 CNPJ: 01.802.878/0001-41 - INSC. EST.: 00286615.00-00
 Rua Geraldo Leandro, 18 - A - Centro
 VERMELHO NOVO - MG - CEP: 35350-000
 E-mail: saasevermelhonovo@saasevermelho.mg.gov.br
 Autarquia Municipal criada pela Lei 008/97 de 07/01/1997

SAAE
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
 Vermelho Novo - MG
 Rua Geraldo Leandro, 18 - A - Centro

VERMELHO NOVO, VERMELHO NOVO VERMELHO NOVO-MG
 ROTA: A-3-1380

LIGACAO: 1202-1 ID. ELETRO.: 10312020A

MES/ANO: 03/2025
NR. GUIA
 01202032025-0
CATEGORIA/OTDE

DESCRICA

TARIFA BASICA OPERACIONAL(TBO)	13,45
TARIFA BASICA OPER. ESGOTO	9,42
TARIFA DE AGUA	37,96
TARIFA DE ESGOTO	26,58

VALOR

Autarquia Municipal imune de IRRF conforme Constituicao da Republica - art 150, inciso VI, paragrafo 2 - INRFB N1234, art 4, inciso XV

DATA LEITURA ANTERIOR 17/02/2025	DATA LEITURA ATUAL 15/03/2025	VENCIMENTO 15/04/2025	VALOR A PAGAR R\$ 87,41
--	---	---------------------------------	-----------------------------------

LEITURA ANTERIOR 500 m3	LEITURA ATUAL 512 m3	CONSUMO REAL 12 m3	CONS. FATURADO 12 m3	MEDIA 10 m3
-----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	-----------------------

NR. DO HIDROMETRO: Y18G257105
 PROXIMA LEITURA: 14/04/2025
 DATA DE INSTALACAO: 26/11/2018

OCCORRENCIA: 0-SEM OCCORRENCIA

DADOS DOS ULTIMOS 6 MESES

MES	CONSUMO	DIAS	MEDIA
02/2025	18	32	0,56
01/2025	6	31	0,19
12/2024	10	31	0,32
11/2024	9	30	0,30
10/2024	17	29	0,59
09/2024	1	33	0,03

MENSAGEM
 O SAAE, solicita a todos os usuarios que procure o escritorio para a atualizacao de seu cadastro.

DETALHES SOBRE A LEITURA (VIE VERSE)

PERIODO DA ANALISE
 01/02/2025 a 28/02/2025

PARAMETRO	UNIDADE	VM	TOTAL DE ANALISES REALIZADAS	VALOR MEDIO DETECTADO
Cloro	mg/L	2,0	266	0,80
pH		9,5	266	7,00
Turbidez	UT	5,0	266	0,74
Coliformes	Pres/Aus	Ausencia	12	0
Col. Termotol			12	0
Fluor			350	0,68
Cor			266	3,52

Vermelho Novo - MG

FAVOR AUTENTIFICAR NO VERSO E DEVOLVER AO DEBENTRO, PROTEGENDO EM BRANCO 24/03/2025 09:17

VERMELHO NOVO VERMELHO NOVO-MG
 ROTA: A-3-1380

LIGACAO: 1202-1 ID. ELETRO.: 10312020A

VENCIMENTO
15/04/2025

VALOR A PAGAR
R\$ 87,41

82670000000-1 87410331202-9 50415000000-9 12020320251-6



Conta de água.	
Qual o percentual da tarifa de água é cobrado para tarifa de esgoto?	
70,02	
O prestador possui um croqui geral do sistema de esgotamento sanitário?	Não
Observação: Não há registros de croqui geral do sistema de esgotamento sanitário.	
O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de esgotamento sanitário?	Não
Observação: Não há registros de croqui geral do sistema de esgotamento sanitário.	

Tratamento

Há tratamento de esgoto?	Sim
Quais áreas não são cobertas pelo tratamento de esgoto? (Ruas, bairros, distritos)	
Sede.	
Existe previsão/projeto para atendimento das áreas não cobertas pelo tratamento de esgoto?	
Não foram repassadas informações.	
Qual o destino do esgoto tratado?	
Ribeirão Vermelho.	
Existem obras para tratamento de esgoto paralisadas? Por qual motivo?	Não Inspecionado
Observação: Não foi possível verificar no momento da vistoria.	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Celso Coelho Lopes
Cargo/Função
Diretor

4.2 Estação Elevatória de Esgoto - EEE

Estação Elevatória de Esgoto

Identificação da EEE

Estação Elevatória de Esgoto Vermelho Novo



EEE Vermelho Novo.

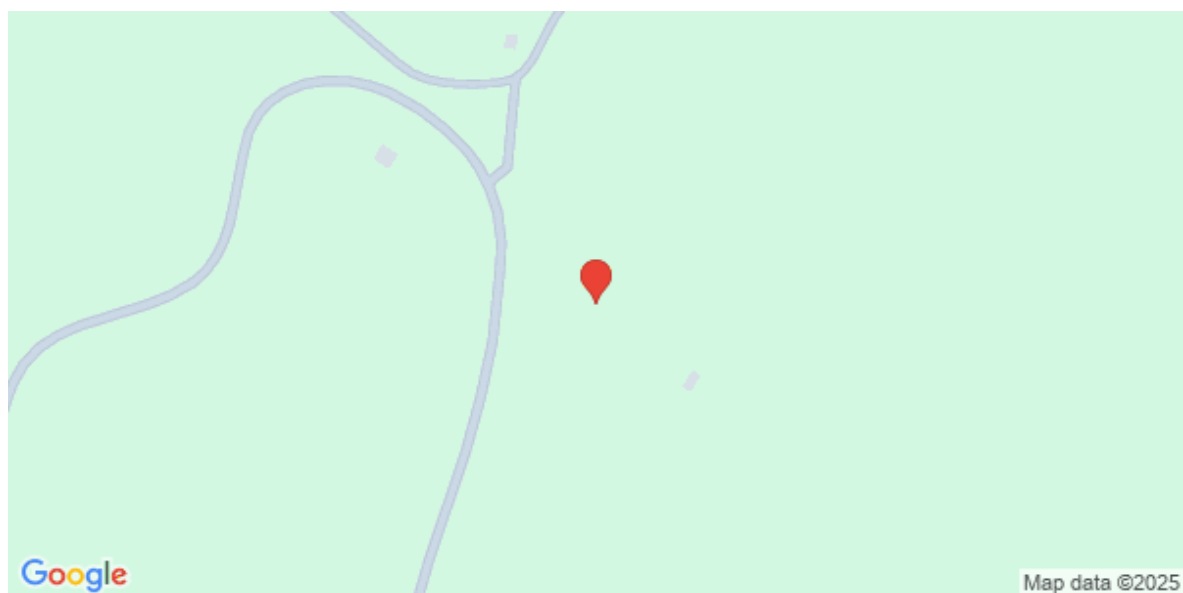


EEE Vermelho Novo.



EEE Vermelho Novo.

Qual a localização?



XPPC+2H Vermelho Novo - State of Minas Gerais, Brazil
(Latitude: -20.014905; Longitude:-42.2785583)

A EEE recebe esgoto de qual localidade?

Sede Vermelho Novo (recebe esgoto de toda área urbana via gravidade).

A EEE bombeia o esgoto para qual estrutura?

Entrada da ETE Vermelho Novo.

Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observação: Apresenta falha no cercamento.



Falha no cercamento da ETE.



Foto apresentada no "Relatório Corretivo de Inconformidades" não condiz com foto da inconformidade no RTF.

Há acesso para manutenção?	Sim
----------------------------	-----



Acesso para manutenção.

A estação elevatória de esgoto possui licenciamento?

Sim

Bubulcus
CONSULTORIA AMBIENTAL**JUSTIFICATIVA TÉCNICA**

Referente à suposta ausência de licenciamento ambiental da Estação Elevatória de Esgoto vinculada à ETE de Vermelho Novo – MG

A

Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento Básico

ARIS – MG

Assunto: Justificativa Técnica quanto à regularidade ambiental da Estação Elevatória de Esgoto vinculada à ETE de Vermelho Novo – MG

Prezado(s),

Eu, Miguel Vinicius Da Costa Gomes, Biólogo – CRBio 104557/04-D, atuando como responsável técnico pela Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do município de Vermelho Novo – MG, venho, por meio deste documento, apresentar justificativa técnica quanto à não conformidade identificada pela ARIS no tocante à suposta ausência de licenciamento ambiental da Estação Elevatória de Esgoto, instalada e operante no sistema de esgotamento sanitário municipal.

1. Contextualização

Durante a recente análise regulatória e documental conduzida por essa Agência Reguladora, foi apontada como não conformidade a inexistência de licenciamento ambiental da Estação Elevatória de Esgoto, componente integrante do sistema da ETE de Vermelho Novo. Entretanto, tal apontamento não procede, conforme demonstrado tecnicamente a seguir.

2. Regularidade Ambiental e Enquadramento Normativo

O sistema da ETE de Vermelho Novo possui Licenciamento Ambiental Simplificado (LAS/RAS) registrado sob o nº 0040/2022, válido e vigente, emitido pela autoridade ambiental competente. Tal documento contempla não apenas a estrutura principal da estação, mas também todas as unidades operacionais auxiliares e complementares, incluída expressamente a Estação Elevatória de Esgoto. Mais especificamente, o licenciamento ambiental da ETE contempla como atividade secundária o código E-03-05-0, descrito como:

***"Interceptores, emissários, elevatórias e reversão de esgoto (vazão média: 8,00 l/s)",
conforme enquadramento na Deliberação Normativa COPAM nº 213/2017 – Tabela de
Classificação de Atividades Passíveis de Licenciamento Ambiental.***

(33) 99969-8061 bubulcus.consul.ambiental@gmail.com
Rua São Sebastião, nº 14, Sala 2, Bairro Centro, Raul Soares - MG

Justificativa técnica apresentada no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Bubulcus
CONSULTORIA AMBIENTAL

A referida atividade possui Critério Locacional 0, e encontra-se categorizada como **"NÃO PASSÍVEL DE LICENCIAMENTO"**, o que significa, de acordo com a própria DN COPAM 213/2017, que essa atividade não demanda licenciamento ambiental autônomo e específico, desde que esteja inserida e descrita no escopo de um licenciamento ambiental mais abrangente, como é o caso presente.

3. Conclusão Técnica

Diante do exposto, fica tecnicamente comprovado que a Estação Elevatória de Esgoto associada à ETE de Vermelho Novo encontra-se devidamente contemplada no licenciamento ambiental vigente, conforme registrado no certificado LAS/RAS nº 0040/2022, tanto na forma legal quanto no conteúdo técnico-descritivo.

Portanto, não há não conformidade quanto à exigência de licenciamento ambiental específico para a estação elevatória, uma vez que:

- A atividade encontra-se declarada como atividade secundária no processo;
- Está devidamente enquadrada na DN COPAM nº 213/2017 (código E-03-05-0);
- É expressamente classificada como "NÃO PASSÍVEL" de licenciamento isolado;
- E está inserida no escopo do licenciamento vigente da ETE, o qual é regular e válido.

Reiteramos nossa disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais, inclusive com o envio de cópia do certificado LAS/RAS nº 0040/2022, ou demais documentos complementares que se façam necessários à comprovação da regularidade técnica e ambiental do sistema.

Bubulcus
Consultoria Ambiental

Vinicius Gomes
BIOLOGO
CRBIO 104557/04-D

Atenciosamente,

[Miguel Vinicius Da Costa Gomes
Biólogo – CRBio 104557/04-D

Responsável Técnico pela ETE de Vermelho Novo – MG

(33) 99969-8061 bubulcus.consul.ambiental@gmail.com
Rua São Sebastião, nº 14, Sala 2, Bairro Centro, Raul Soares - MG

Justificativa técnica apresentada no "Relatório Corretivo de Inconformidades".



Licenciamento ambiental 0040/2022

Há dispositivo de remoção de sólidos grosseiros em condições adequadas de operação?

Sim



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 15:41

Gradeamento.

Qual a frequência de limpeza do dispositivo de remoção de sólidos grosseiro?

3 vezes na semana

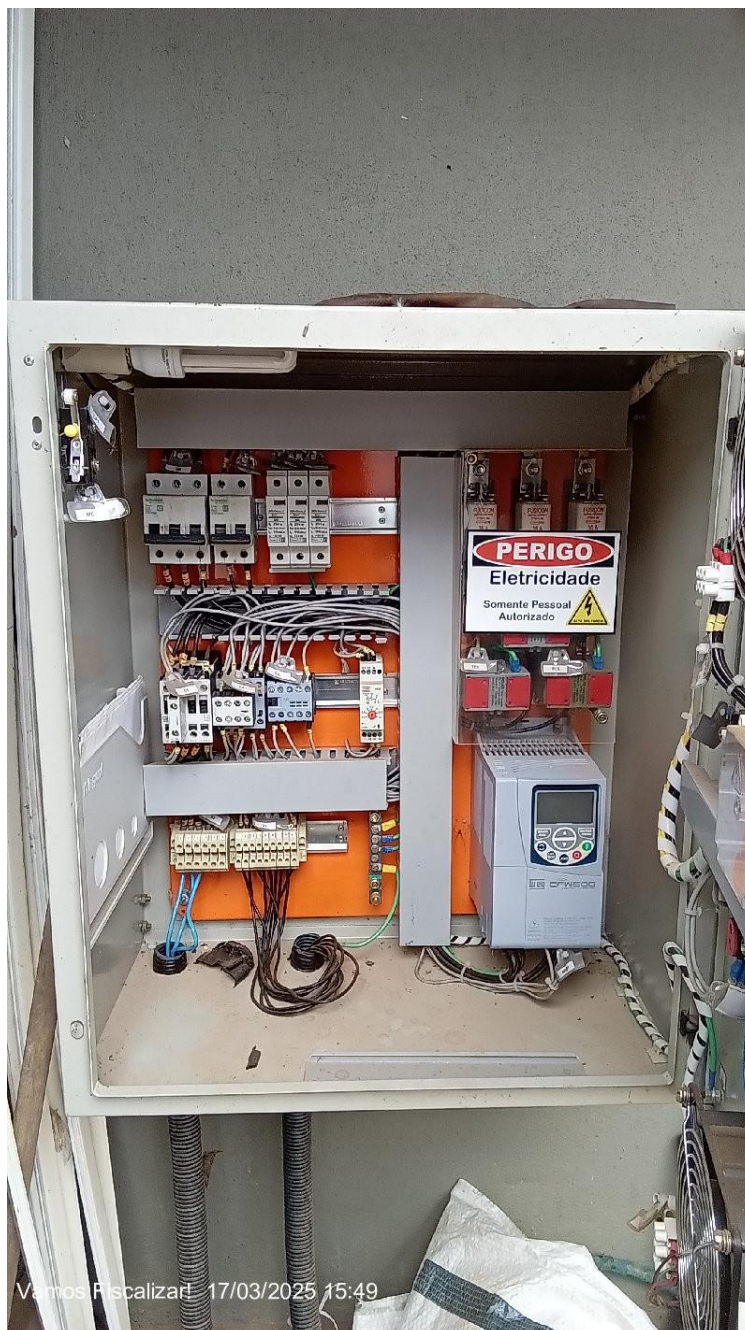
A estação elevatória possui dispositivo de medição de vazão?

Não

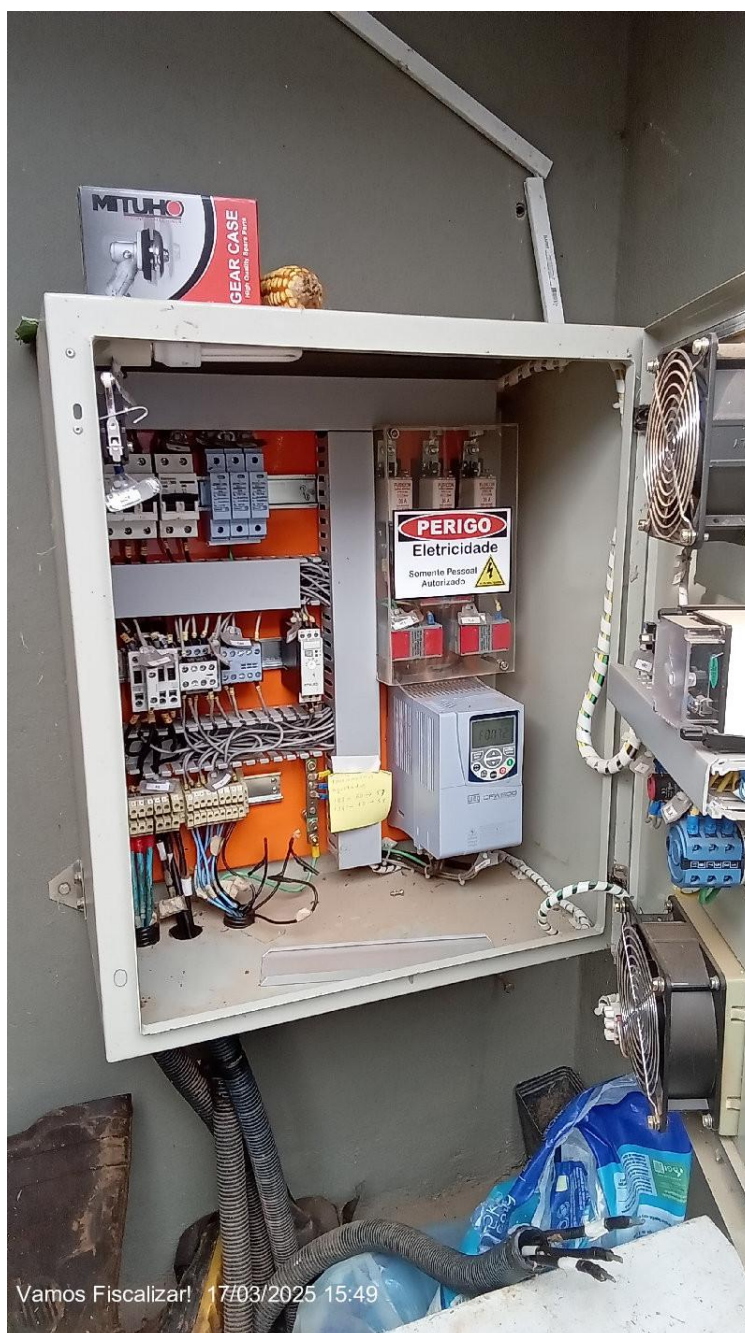
Observação: Ausência de dispositivo de medição de vazão.

Os quadros e cabos elétricos apresentam boas condições?

Sim



Quadros e cabos elétricos.



Quadros e cabos elétricos.



Acesso aos quadros e cabos elétricos.



Quadros e cabos elétricos.

Existe conjunto motobomba reserva?

Sim



Duas bombas que trabalham alternadamente.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 15:44

Duas bombas que trabalham alternadamente.

Existe facilidade para retirada e instalação de bombas?

Sim



Acesso para retirada e instalação de bombas.

Há estrutura para içamento dos equipamentos?

Sim



Estrutura para içamento dos equipamentos.

Existem vazamentos aparentes?	Não
Observações	Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Arinis da Silva
Cargo/Função
Operador da ETE

4.3 Estação de Tratamento de Esgoto - ETE

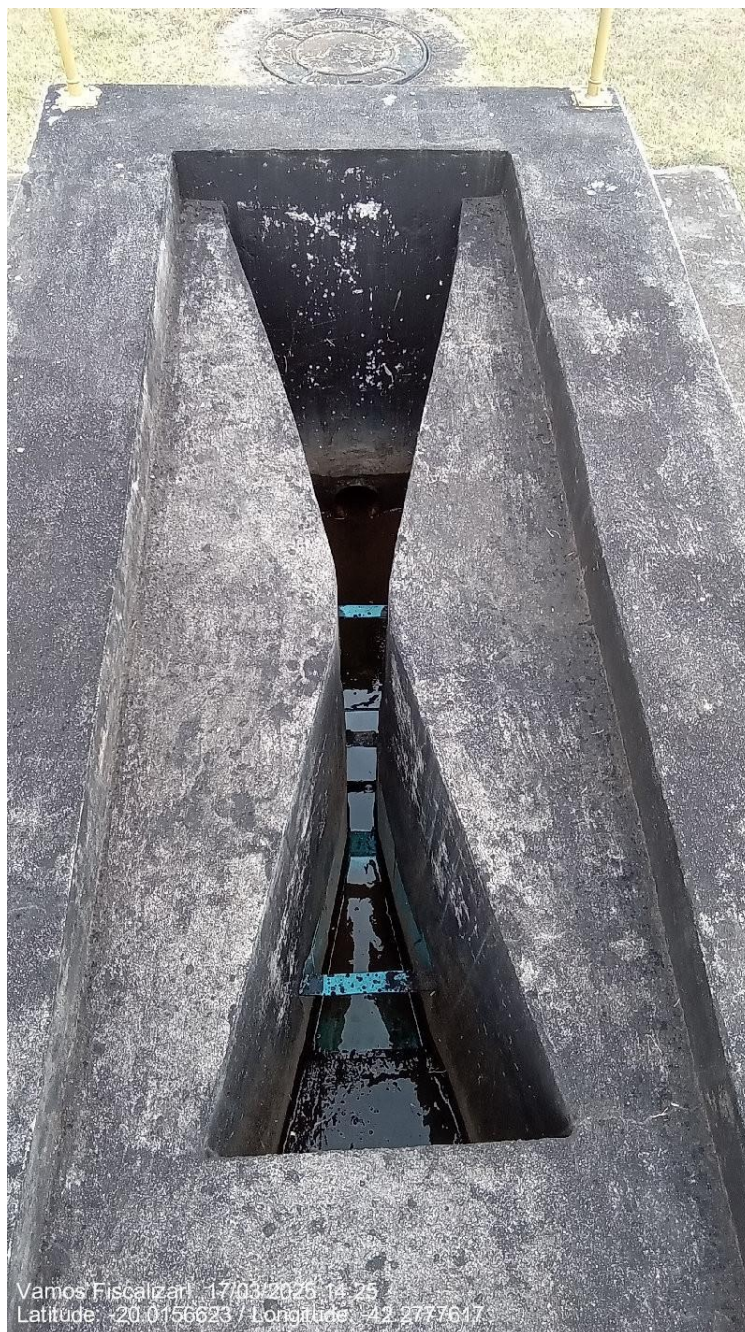
ETE
Identificação da ETE
ETE Vermelho Novo.
 Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 13:56 ETE Vermelho Novo.



ETE Vermelho Novo.



Caixa de areia.



Calha parshall.



Gradeamento.



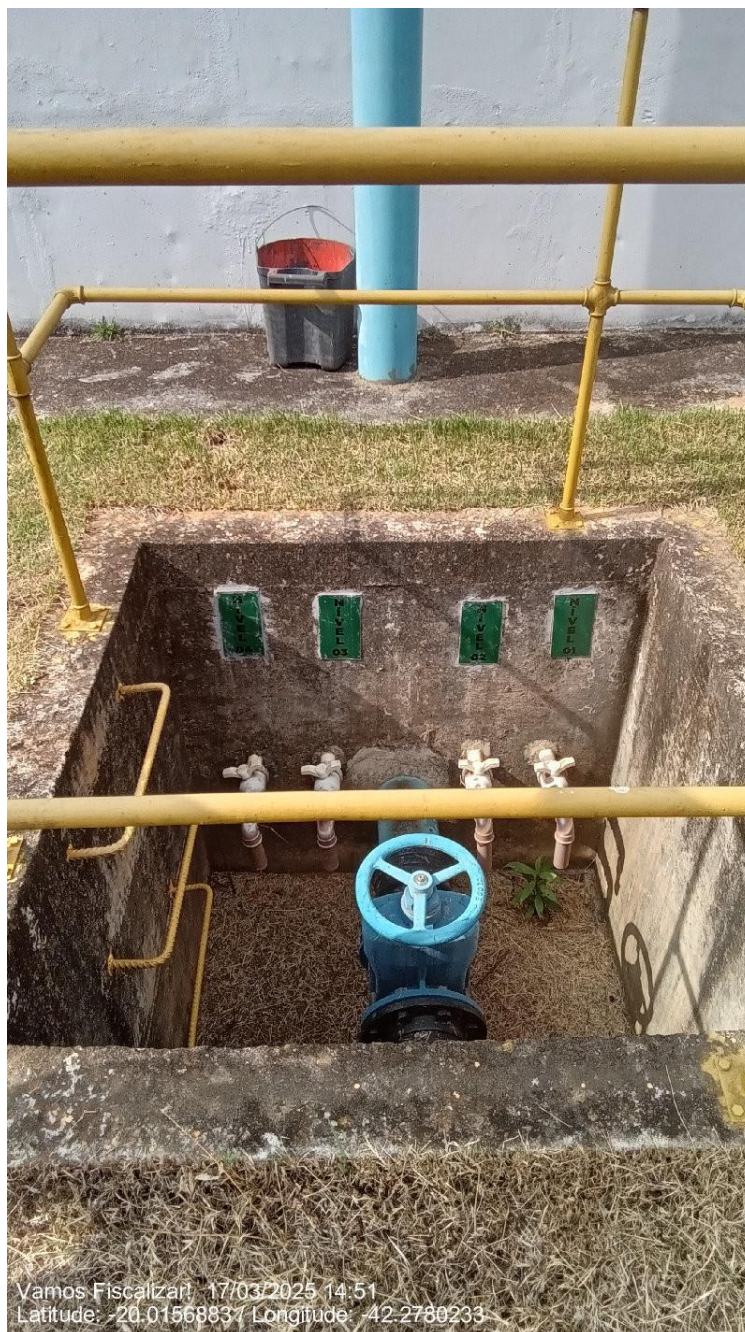
Entrada do reator UASB.



Canos ligados até o fundo do reator UASB.



Canalização de gás que segue para o queimador.



Descarga do lodo.



Queimador de gás.



Leito de desague do lodo.



Lançamento.

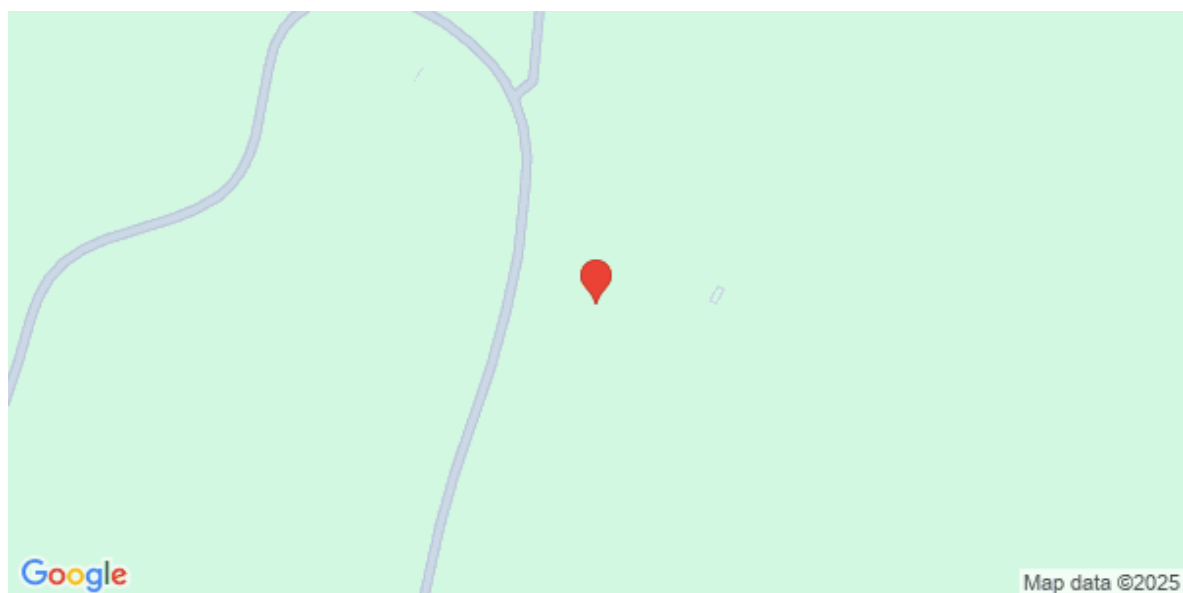


Ladrão do reator UASB.



Tubulação de limpeza do cesto da elevatória.

Qual a localização?



XPMC+VG Vermelho Novo - State of Minas Gerais, Brazil
(Latitude: -20.0153483; Longitude:-42.2786983)

Qual sistema de tratamento?

Sede.

Data de início da operação

17-02-2022

Tecnologia de tratamento

Reator UASB e filtro.

Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Placa no portão de acesso à ETE.



Cercamento com espaçamento.



Cercamento ETE.

Inconformidade #86

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Área devidamente cercada, faltam algumas placas que aguardamos entrega do fabricante para instalação.

Justificativa:

Completamente cercada

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

A ETE possui licença ambiental? (DN COPAM Nº 217 /2017)

Sim



Licenciamento ambiental.

O prestador possui outorga de lançamento de efluentes?	Não
Observação: Não foram encaminhados registros do monitoramento rotineiro dos parâmetros de qualidade do efluente.	
Inconformidade #87 Data: 13/08/2025 Ação Corretiva: A ETE é dispensada de outorga de lançamento de efluente conforme justificativa técnica em anexo. Página 76 de 81 Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48 StudioArtesJorgeSantos Justificativa: Resolução SEMAD/IGAM Nº 217/2017, art.11. Em anexo. Assinatura do Responsável SAAE: Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".	

Bubulcus
CONSULTORIA AMBIENTAL**JUSTIFICATIVA TÉCNICA**

Referente à dispensa de outorga de lançamento de efluentes para a ETE de Vermelho Novo

– MG

À

Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento Básico

ARIS – MG

Assunto: Justificativa Técnica quanto à dispensa de outorga de lançamento de efluentes para a ETE de Vermelho Novo – MG

Prezado(s),

Eu, Miguel Vinicius Da Costa Gomes, Biólogo – CRBio 104557/04-D, atuando como responsável técnico pela Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do município de Vermelho Novo – MG, venho, por meio deste documento, apresentar justificativa técnica quanto à não conformidade identificada pela ARIS no tocante à suposta ausência de licenciamento ambiental do lançamento de efluentes para a ETE de Vermelho Novo – MG

1. Introdução

A presente justificativa técnica tem por finalidade esclarecer, com respaldo técnico e jurídico, que a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do município de Vermelho Novo – MG encontra-se dispensada de outorga para lançamento de efluentes tratados em corpo hídrico, conforme prevê a Resolução Conjunta SEMAD/IGAM nº 217, de 06 de dezembro de 2017 (também denominada Deliberação Normativa COPAM nº 217/2017).

O apontamento constante em relatório recente da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico de Minas Gerais – ARIS, o qual menciona ausência de licença específica para o lançamento de efluentes líquidos, necessita ser tecnicamente esclarecido à luz da legislação vigente.

2. Fundamentação Técnica e Jurídica

De acordo com a Resolução Conjunta SEMAD/IGAM nº 217/2017, especificamente em seu Artigo 11, estão dispensadas de outorga de lançamento de efluentes:

(33) 99969-8061 bubulcus.consul.ambiental@gmail.com
Rua São Sebastião, nº 14, Sala 2, Bairro Centro, Raul Soares - MG

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Bubulcus

CONSULTORIA AMBIENTAL

Art. 11 – Estão dispensados de outorga os lançamentos de efluentes em corpos de água, decorrentes de sistemas públicos de esgotamento sanitário localizados em municípios com população inferior a 20.000 (vinte mil) habitantes, desde que atendam aos seguintes

critérios:

- I – o lançamento ocorra em corpo d'água com vazão igual ou superior a 10 L/s;
- II – seja realizado o monitoramento sistemático da qualidade do efluente final e do corpo receptor, conforme parâmetros e frequências estabelecidos pela legislação vigente;
- III – o sistema esteja em operação e sob responsabilidade de entidade reconhecida como prestadora de serviço público de saneamento.

Cumprе ressaltar que o município de Vermelho Novo – MG, segundo estimativas populacionais do IBGE, possui população inferior a 5.000 habitantes, o que o enquadra no critério de dispensa previsto no caput do artigo citado.

Além disso:

- A ETE de Vermelho Novo opera de forma contínua, com sistema de tratamento de esgotos composto por reatores anaeróbios e demais unidades complementares, sendo gerido por equipe técnica local;
- Os lançamentos ocorrem em corpo hídrico superficial com vazão permanente superior a 10 L/s, conforme verificado em análises de disponibilidade hídrica local;
- A equipe técnica realiza o monitoramento rotineiro dos parâmetros de qualidade do efluente, incluindo DBO, DQO, sólidos sedimentáveis, pH, turbidez e coliformes termotolerantes, em consonância com a NBR 12209 e demais normativas técnicas da ABNT e CONAMA;
- O sistema está sob responsabilidade da administração municipal, caracterizando-se como serviço público municipal de saneamento, de acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007.

Dessa forma, todas as condições do Art. 11 da DN COPAM nº 217/2017 estão plenamente atendidas, tornando desnecessária a emissão de outorga para lançamento de efluentes por parte do Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM).

(33) 99969-8061 bubulcus.consul.ambiental@gmail.com
Rua São Sebastião, nº 14, Sala 2, Bairro Centro, Raul Soares - MG

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Bubulcus
CONSULTORIA AMBIENTAL
3. Considerações Finais



Com base nas informações técnicas, operacionais e legais acima expostas, conclui-se que:

- A Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Vermelho Novo está legalmente dispensada de outorga para lançamento de efluentes tratados, conforme preconiza a Resolução Conjunta SEMAD/IGAM nº 217/2017, em seu Art. 11;
- A operação do sistema atende aos critérios técnicos exigidos, inclusive com controle de qualidade dos efluentes e registro técnico atualizado.

Recomenda-se que, para fins de regularidade documental e institucional perante órgãos reguladores e fiscalizadores, esta justificativa seja anexada aos relatórios de gestão, auditorias e inspeções operacionais da ETE, bem como enviada formalmente à ARIS, para revisão do apontamento e atualização de seu relatório técnico.

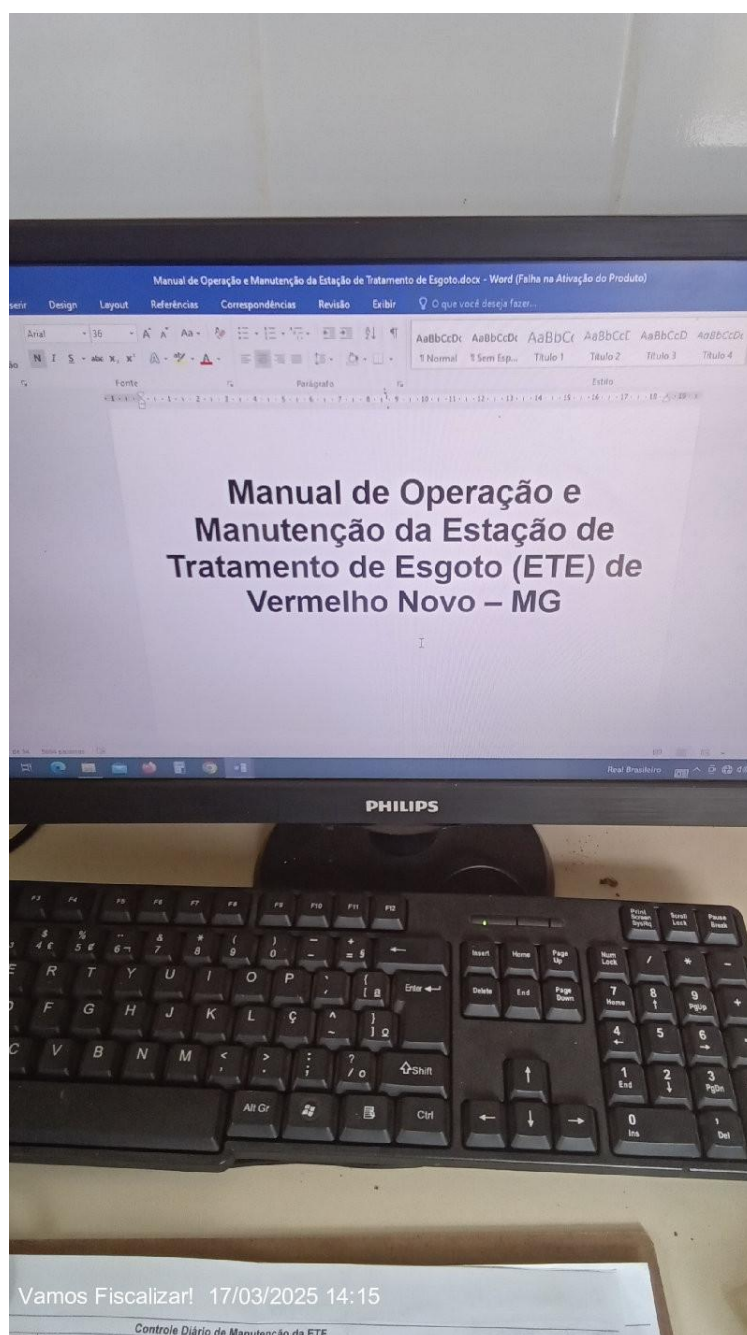

 Vinicius Gomes
 Biólogo
 CRBio 104557/04-D
 Atenciosamente,
 [Miguel Vinicius Da Costa Gomes
 Biólogo – CRBio 104557/04-D
 Responsável Técnico pela ETE de Vermelho Novo – MG

(33) 99969-8061 bubulcus.consul.ambiental@gmail.com
 Rua São Sebastião, nº 14, Sala 2, Bairro Centro, Raul Soares - MG

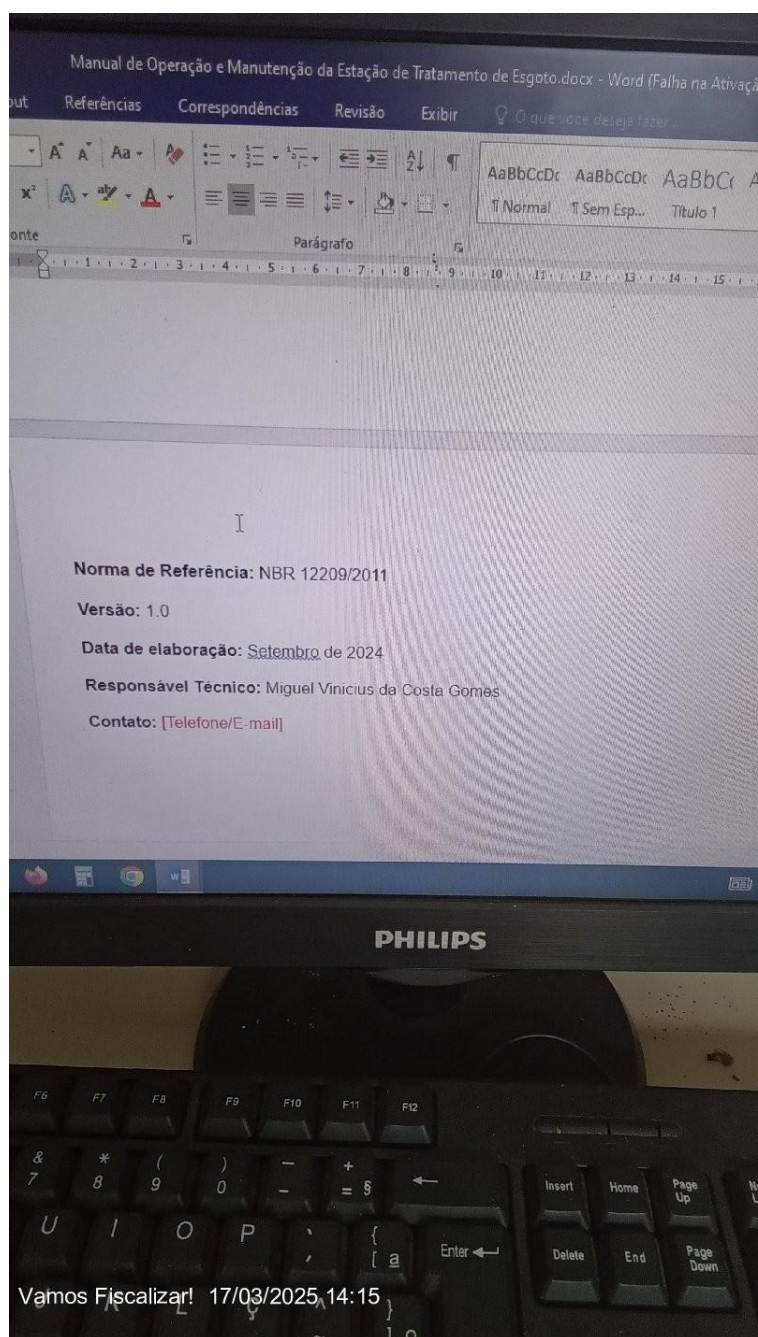
Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Possui manual de operação e manutenção da ETE? (NBR12209/2011)

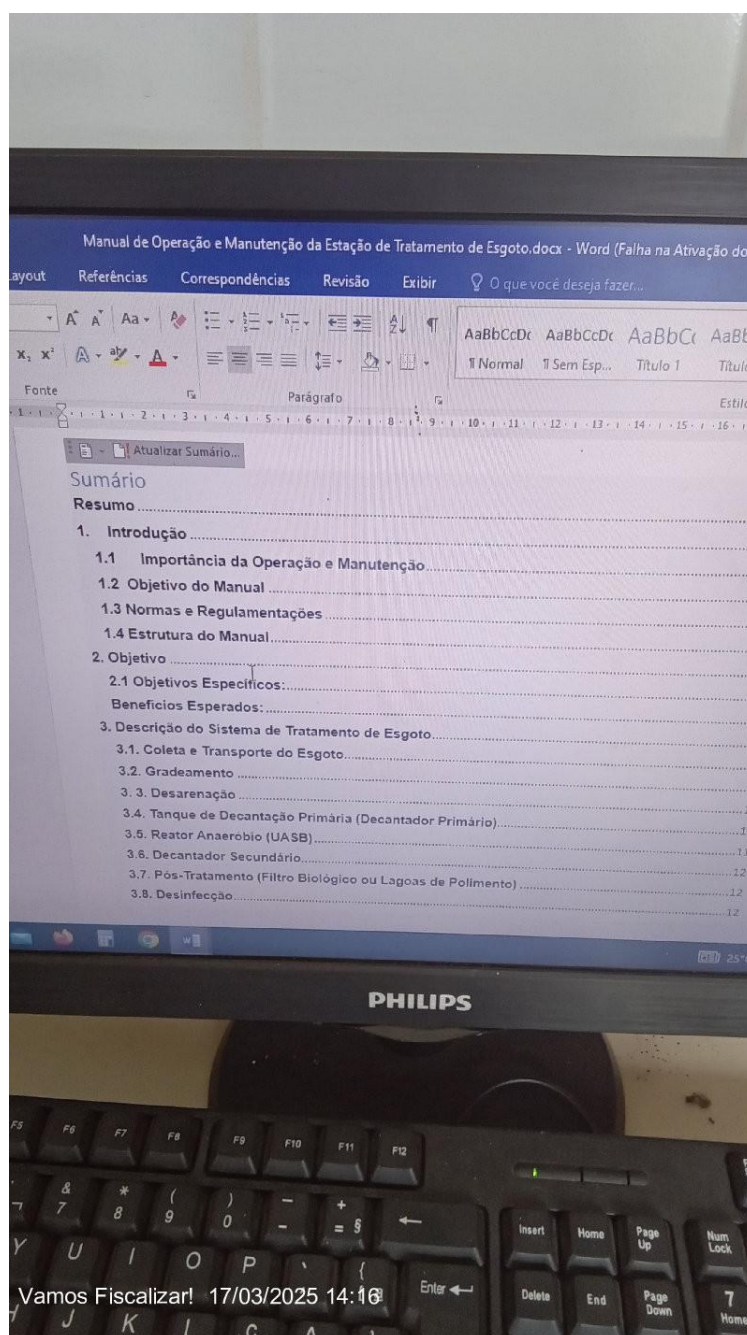
Sim



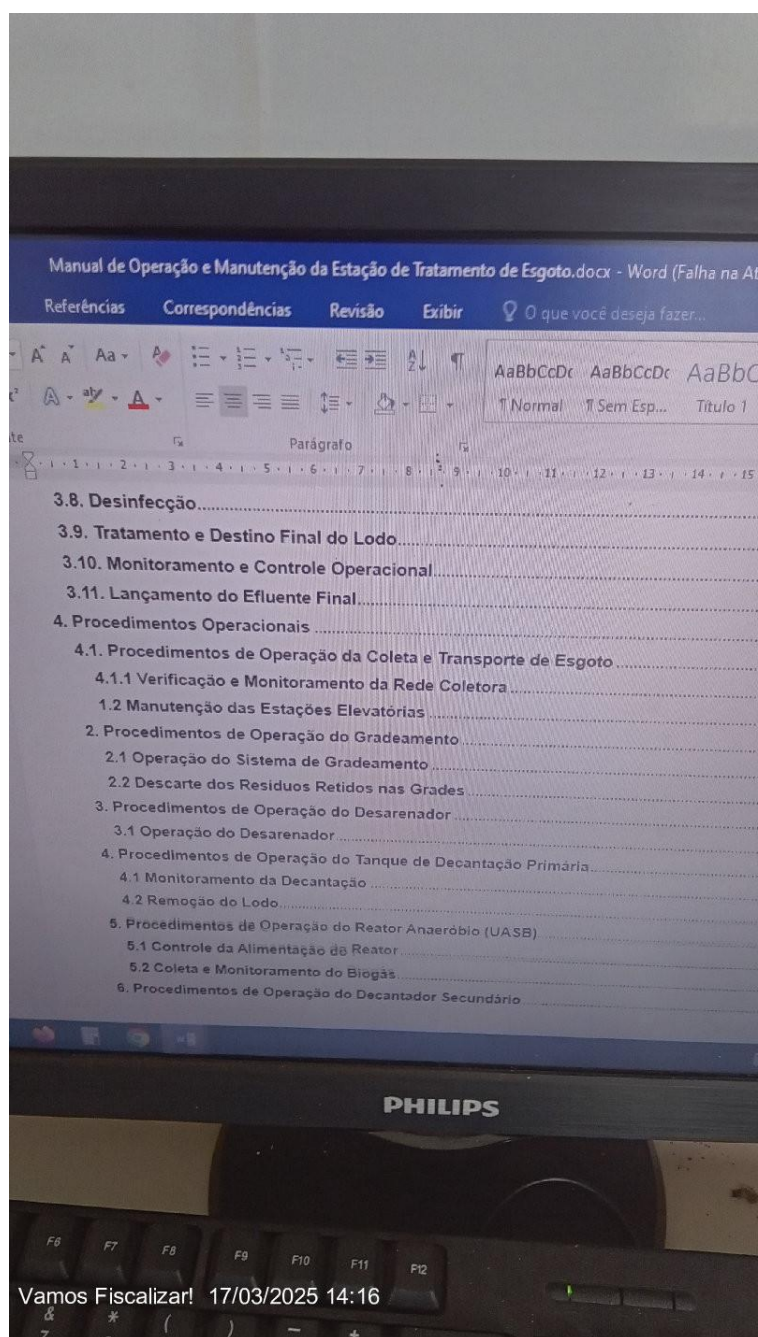
Manual de operação e manutenção da ETE.



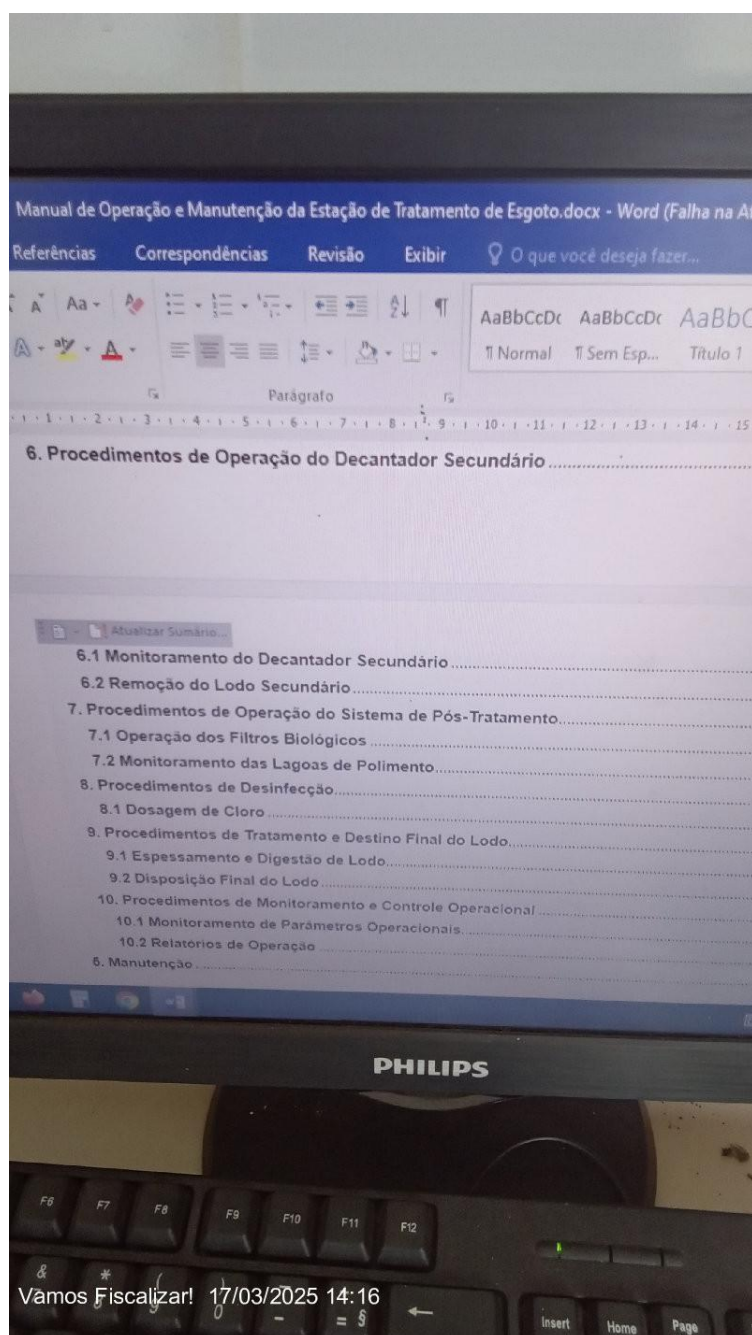
Manual de operação e manutenção da ETE.



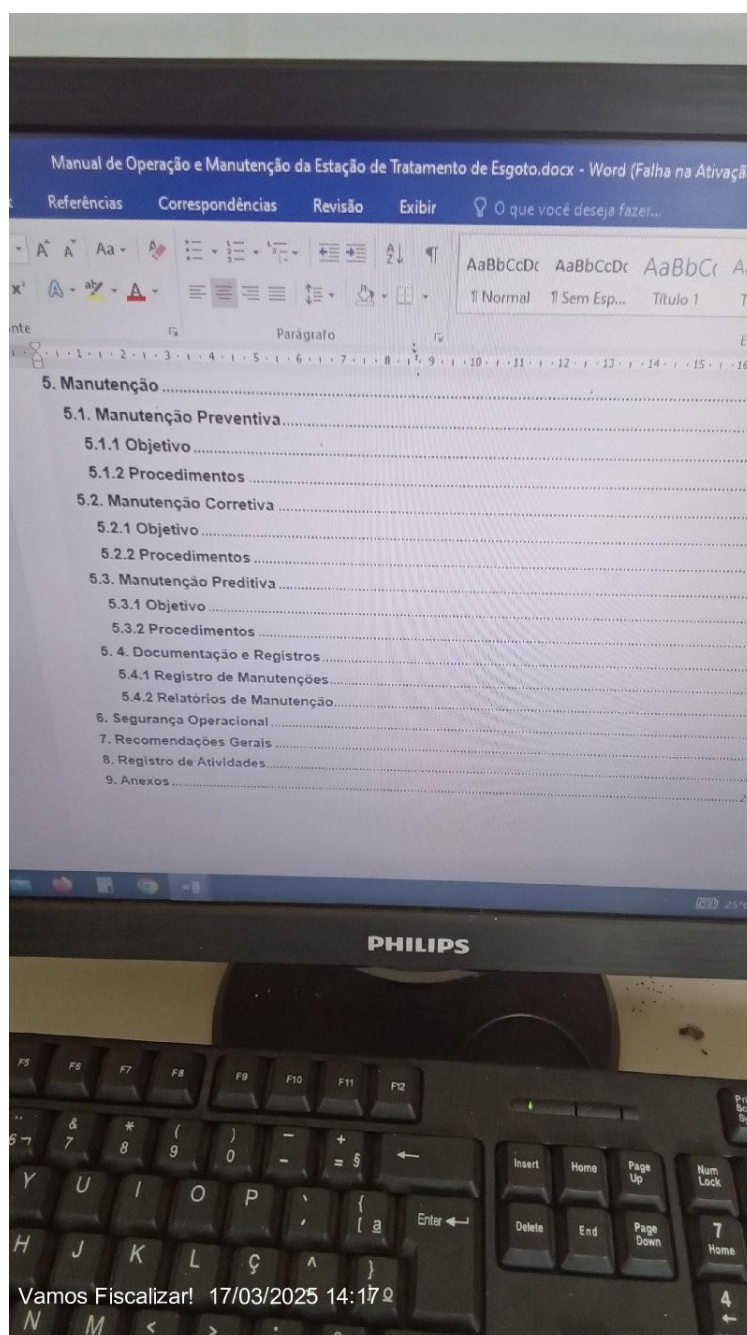
Manual de operação e manutenção da ETE.



Manual de operação e manutenção da ETE.



Manual de operação e manutenção da ETE.



Manual de operação e manutenção da ETE.

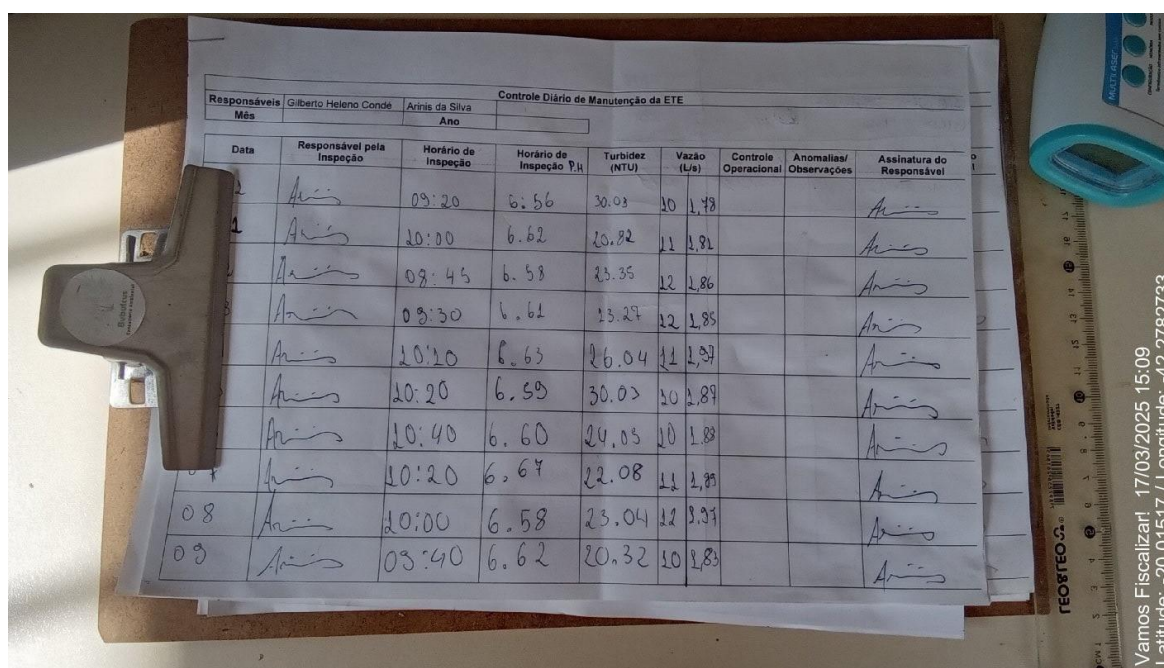
Existe instrumento permanente de medição de vazão na entrada e/ou saída da ETE? (NBR12209/2011)

Sim

Observação: A entrada considera sempre a altura de 13 cm. A saída calcula a vazão com um balde e cronômetro 2 vezes ao dia com intervalo de 3 horas.

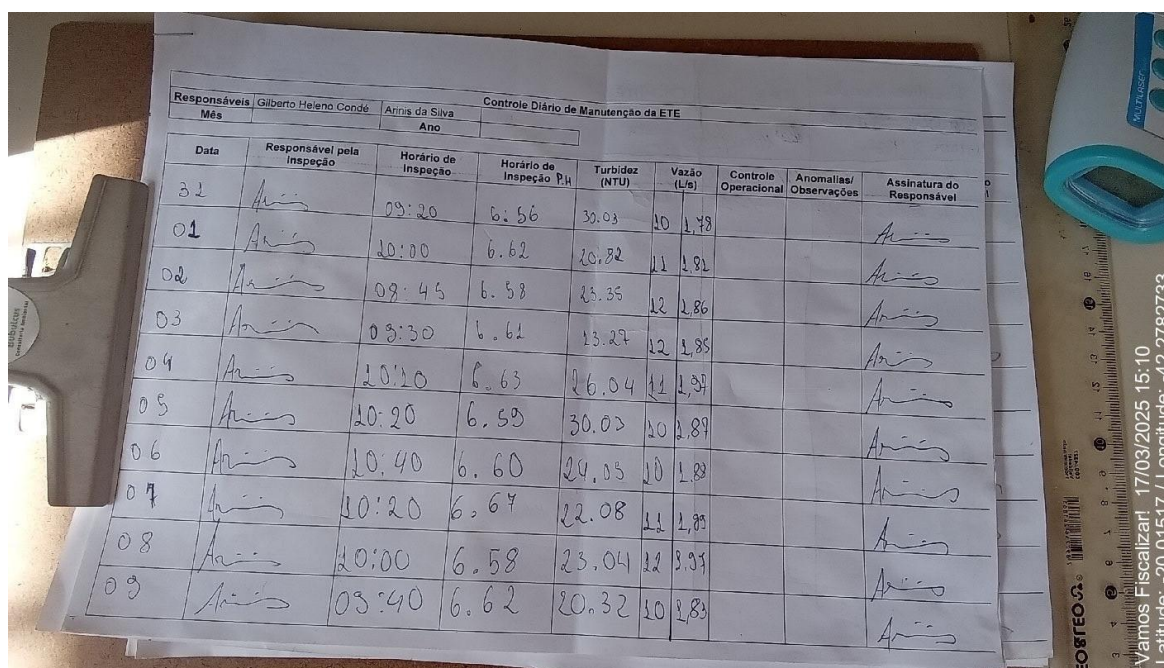


Régua na calha parshall de entrada.



Responsáveis		Ariris da Silva		Controle Diário de Manutenção da ETE					
Mês	Ano								
Data	Responsável pela Inspeção	Horário de Inspeção	Horário de Inspeção P.H	Turbidez (NTU)	Vazão (L/s)	Controle Operacional	Anomalias/Observações	Assinatura do Responsável	
01	Ariris	09:20	6.56	30.03	10.178			Ariris	
02	Ariris	10:00	6.62	20.82	11.181			Ariris	
03	Ariris	09:45	6.58	23.35	12.186			Ariris	
04	Ariris	09:30	6.62	13.27	12.185			Ariris	
05	Ariris	10:10	6.63	16.04	11.194			Ariris	
06	Ariris	10:20	6.59	30.03	10.189			Ariris	
07	Ariris	10:40	6.60	24.03	10.183			Ariris	
08	Ariris	10:20	6.64	22.08	11.189			Ariris	
09	Ariris	10:00	6.58	23.04	12.191			Ariris	
09	Ariris	09:40	6.62	20.32	10.183			Ariris	

Controle saída.



Responsáveis		Ariris da Silva		Controle Diário de Manutenção da ETE					
Mês	Ano								
Data	Responsável pela Inspeção	Horário de Inspeção	Horário de Inspeção P.H	Turbidez (NTU)	Vazão (L/s)	Controle Operacional	Anomalias/Observações	Assinatura do Responsável	
3.2	Ariris	09:20	6.56	30.03	10.178			Ariris	
01	Ariris	10:00	6.62	20.82	11.181			Ariris	
02	Ariris	09:45	6.58	23.35	12.186			Ariris	
03	Ariris	09:30	6.62	13.27	12.185			Ariris	
04	Ariris	10:10	6.63	16.04	11.194			Ariris	
05	Ariris	10:20	6.59	30.03	10.189			Ariris	
06	Ariris	10:40	6.60	24.03	10.183			Ariris	
07	Ariris	10:20	6.64	22.08	11.189			Ariris	
08	Ariris	10:00	6.58	23.04	12.191			Ariris	
09	Ariris	09:40	6.62	20.32	10.183			Ariris	

Controle sem data.



Régua na calha parshall de entrada.

Realiza o acompanhamento e registros das vazões de entrada?	Não
Observação: Acompanhamento e registros das vazões é realizado apenas na saída. Na entrada somente uma altura de 13 cm.	
Qual a destinação final do resíduo gerado no tratamento preliminar?	
Fica em um cesto ao lado do gradeamento e depois vai para o aterro.	
Qual o destino do lodo originado no tratamento?	
Aterro.	
O acesso às unidades de tratamento é adequado em relação às condições de segurança e comodidade da operação? (NBR12209/2011)	Sim



Acesso às unidades de tratamento.

Em qual curso d'água é realizado o lançamento do efluente tratado?

Ribeirão Vermelho (o efluente decantado passa pelo vertedouro e segue direto para o Rio Vermelho, sendo lançado por 24h, mas a vazão não é contínua).

A ETE tem cronograma de manutenção dos equipamentos? (LEI FED. 11.445/2007)

Sim

CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS – ETE VERMELHO NOVO/MG

Responsável técnico: Biólogo especialista em saneamento ambiental

Periodicidade: Diária, semanal, mensal, trimestral, semestral e anual

Objetivo: Garantir o pleno funcionamento da ETE, a conformidade com parâmetros ambientais e a durabilidade dos equipamentos

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Manutenção diária

🎯 Objetivo Geral:

Garantir o funcionamento contínuo e seguro dos sistemas da ETE, evitando paralisações operacionais e assegurando o tratamento adequado dos efluentes sanitários.

✔️ Objetivos Específicos:

- Remover resíduos sólidos grosseiros que possam obstruir o fluxo de esgoto ou danificar equipamentos.
- Monitorar o desempenho diário das bombas, painéis elétricos e medidores de vazão.
- Observar condições visuais e sensoriais do processo (espuma, cor, odor, temperatura, pH).
- Realizar o controle operacional de rotina para detectar anomalias precoces e permitir ações corretivas imediatas.
- Registrar dados de entrada e saída do sistema, subsidiando o controle de carga orgânica e eficiência do tratamento.

1. MANUTENÇÃO DIÁRIA			
Equipamento / Etapa	Atividade	Responsável	Observações
Gradeamento / cesto de sólidos	Limpeza manual	Operador	Evitar entupimentos
Caixa de areia	Retirada de areia	Operador	Monitorar acúmulo excessivo
Bombas de recalque	Verificação de funcionamento e ruídos	Operador	Ligar e desligar manualmente para testar
Painéis elétricos	Checagem de indicadores e alarmes	Operador	Observar falhas ou picos de tensão
Decantador	Inspeção visual (nível de lodo e sobrenadante)	Operador	Avaliar aspecto do efluente clarificado
Leitura de vazão	Registrar vazões de entrada e saída	Operador	Analisar variações para detectar anomalias
Parâmetros laboratoriais	pH, temperatura, cor, odor	Operador	Em campo – análise sensorial e instrumental simples

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Manutenção semanal

✂ MANUTENÇÃO SEMANAL

🎯 Objetivo Geral:

Preservar a eficiência dos sistemas mecânicos e biológicos da ETE por meio de inspeções e limpezas preventivas.

✔️ Objetivos Específicos:

- Garantir a eficiência da aeração nos reatores biológicos por meio da verificação de sopradores e difusores.
- Evitar o acúmulo excessivo de lodo nos decantadores, assegurando boa clarificação do efluente.
- Prevenir falhas mecânicas e reduzir desgaste de bombas e componentes submersos.
- Avaliar visualmente a condição da biomassa e sua atividade metabólica, identificando desequilíbrios no processo biológico.
- Complementar os dados da manutenção diária com análises mais profundas e intervenções físicas nos equipamentos.

2. MANUTENÇÃO SEMANAL			
Equipamento / Etapa	Atividade	Responsável	Observações
Sopradores / arejadores	Limpeza dos filtros de ar	Técnico	Garante eficiência da aeração
Sistema de aeração	Verificar difusores e formação de bolhas	Técnico	Identificar obstruções ou desgaste
Decantador	Retirada do lodo excedente	Operador	Evita sobrecarga e floculação ruim
Bombas submersas	Checar vedação, ruídos e vazamentos	Técnico	Retirar e inspecionar se necessário
Reator biológico	Observar biomassa (odor, cor, formação de espuma)	Técnico	Indicadores de saúde da microbiota

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Manutenção mensal

✂ MANUTENÇÃO MENSAL

🎯 Objetivo Geral:

Realizar ajustes técnicos, elétricos e estruturais nos equipamentos críticos da ETE para evitar falhas que comprometam o sistema de tratamento.

✔ Objetivos Específicos:

- Prevenir curtos-circuitos, sobreaquecimentos e panes elétricas nos painéis e circuitos.
- Garantir que sensores e medidores forneçam leituras confiáveis para o controle da ETE.
- Evitar perdas de eficiência por desgaste de cabos, conexões ou sensores ambientais.
- Manter a integridade estrutural e sanitária de lagoas e tanques, controlando o avanço de vegetação, matéria orgânica e vetores.
- Consolidar um ciclo mensal de verificação com foco na confiabilidade dos sistemas e na segurança dos operadores.

3. MANUTENÇÃO MENSAL			
Equipamento / Etapa	Atividade	Responsável	Observações
Painel de comando	Inspeção completa, reaperto de conexões	Técnico eletricista	Prevenção de falhas elétricas
Cabos elétricos	Verificar isolamento e conexões	Técnico	Trocar cabos danificados
Medidores de vazão	Limpeza e aferição básica	Técnico	Necessário para controle de carga orgânica
Lagoa de estabilização (se houver)	Avaliar nível de vegetação nas bordas	Técnico ambiental	Evitar sombreamento e aumento da DBO

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Manutenção trimestral

✂ MANUTENÇÃO TRIMESTRAL

🎯 Objetivo Geral:

Promover uma revisão técnica aprofundada dos sistemas operacionais da ETE, visando a estabilidade do processo biológico e mecânico.

✔ Objetivos Específicos:

- Monitorar o interior de reatores anaeróbios e avaliar formação de espuma, gases e resíduos sedimentares.
- Garantir a lubrificação adequada e o funcionamento contínuo das bombas e sopradores.
- Avaliar o desempenho dos sistemas de desinfecção (química ou UV), promovendo segurança sanitária do efluente final.
- Antecipar problemas estruturais e mecânicos que podem gerar paralisações ou comprometimento ambiental.
- Cumprir etapas essenciais do plano de manutenção preventiva conforme normas técnicas de saneamento.

4. MANUTENÇÃO TRIMESTRAL			
Equipamento / Etapa	Atividade	Responsável	Observações
Reator anaeróbio	Inspeção de espumas, gases e estruturas internas	Técnico especializado	Preferencialmente com EPI completo e parada programada
Bombas de recalque	Troca de óleo lubrificante	Técnico	Seguir manual do fabricante
Sopradores / motores	Lubrificação dos rolamentos	Técnico	Reduz atrito e ruídos
Sistema de desinfecção (hipoclorito ou UV)	Verificar dosadores, lâmpadas ou reservatório	Operador	Eficiência de desinfecção depende desse item

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Manutenção semestral

✳ MANUTENÇÃO SEMESTRAL

🎯 Objetivo Geral:

Executar uma revisão técnica e sanitária completa dos principais subsistemas da ETE, garantindo o desempenho sustentável da operação ao longo do tempo.

✔️ Objetivos Específicos:

- Remover incrustações e sedimentos acumulados nas tubulações, prevenindo obstruções e refluxos.
- Calibrar sensores eletrônicos essenciais para a automação e controle do sistema, garantindo precisão dos dados operacionais.
- Testar os sistemas elétricos de proteção e comando conforme exigências das normas NR-10 e segurança do trabalho.
- Realizar análises laboratoriais completas para avaliação do desempenho ambiental e do atendimento às exigências legais.
- Fortalecer o controle de qualidade do tratamento e preparar a ETE para a operação contínua com segurança e eficiência.

5. MANUTENÇÃO SEMESTRAL			
Equipamento / Etapa	Atividade	Responsável	Observações
Limpeza da tubulação geral	Lavagem com jato ou bomba de pressão	Equipe de manutenção	Remoção de incrustações
Calibração de sensores (pH, oxigênio)	Enviar para laboratório ou calibrar in loco	Técnico	Necessário para controle de processo
Sistema elétrico geral	Teste de disjuntores e DRs	Técnico eletricista	Normas NR-10 aplicáveis
Análise laboratorial completa	DBO, DQO, SST, coliformes, óleos e graxas	Biólogo / laboratório terceirizado	Garantir conformidade com CONAMA 430/11 e COPAM MG 01/08

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Manutenção anual

✂ MANUTENÇÃO ANUAL

🎯 Objetivo Geral:

Revisar de forma ampla e estratégica toda a estrutura física, operacional e documental da ETE, promovendo melhorias contínuas, segurança operacional e conformidade ambiental.

✔ Objetivos Específicos:

- Realizar inspeções estruturais profundas, identificando e corrigindo desgastes físicos em tanques, reatores e canalizações.
- Substituir peças e componentes críticos conforme vida útil recomendada por fabricantes.
- Capacitar a equipe de operação com treinamentos atualizados em biossegurança, manutenção e emergências operacionais.
- Atualizar os procedimentos operacionais padrão (POPs), planos de contingência e relatórios técnicos conforme mudanças no processo ou normativas ambientais.
- Integrar as ações da ETE com a Defesa Civil e o órgão ambiental, melhorando a resposta a situações de risco e emergências ambientais.

6. MANUTENÇÃO ANUAL			
Equipamento / Etapa	Atividade	Responsável	Observações
Parada técnica total	Inspeção estrutural completa da ETE	Equipe técnica multidisciplinar	Ideal em época seca
Substituição de peças críticas	Conforme manual técnico (vedações, correias)	Técnico mecânico	Programar previamente
Treinamento da equipe	Atualização em operação e segurança	Biólogo	Treinamento NR-33, NR-35 e biossegurança
Revisão dos planos operacionais	Atualização do POPs e planos de contingência	Biólogo responsável	Integrar com Defesa Civil, se necessário

Cronograma de manutenção dos equipamentos.

Há vazamentos aparentes? (LEI FED. 11.445/2007)	Não
A ETE, aparentemente, está bem conservada e com as manutenções necessárias sendo realizadas?	Sim



ETE Vermelho Novo.

As condições gerais de segurança são adequadas, com guarda-corpos ou escadas em condições apropriadas onde necessário e com dispositivos para eliminar gases? (NBR 12209/2011)

Sim



ETE Vermelho Novo.



ETE Vermelho Novo.

Os operadores possuem e utilizam EPIs? (óculos, luvas etc.)? (NR 15)

Não

Observação: No momento da vistoria não estavam utilizando. Segundo manifestação do prestador, estão em processo de compra.



Equipamentos de Proteção Individual.



Equipamentos de Proteção Individual.

Inconformidade #90

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Estudo feito por técnico em segurança do trabalho, laudo comprovando modelos de EP'IS que serão adquiridos em curto prazo. Iniciar fase compras.

Justificativa:

Iniciar fase de compra ou licitação.

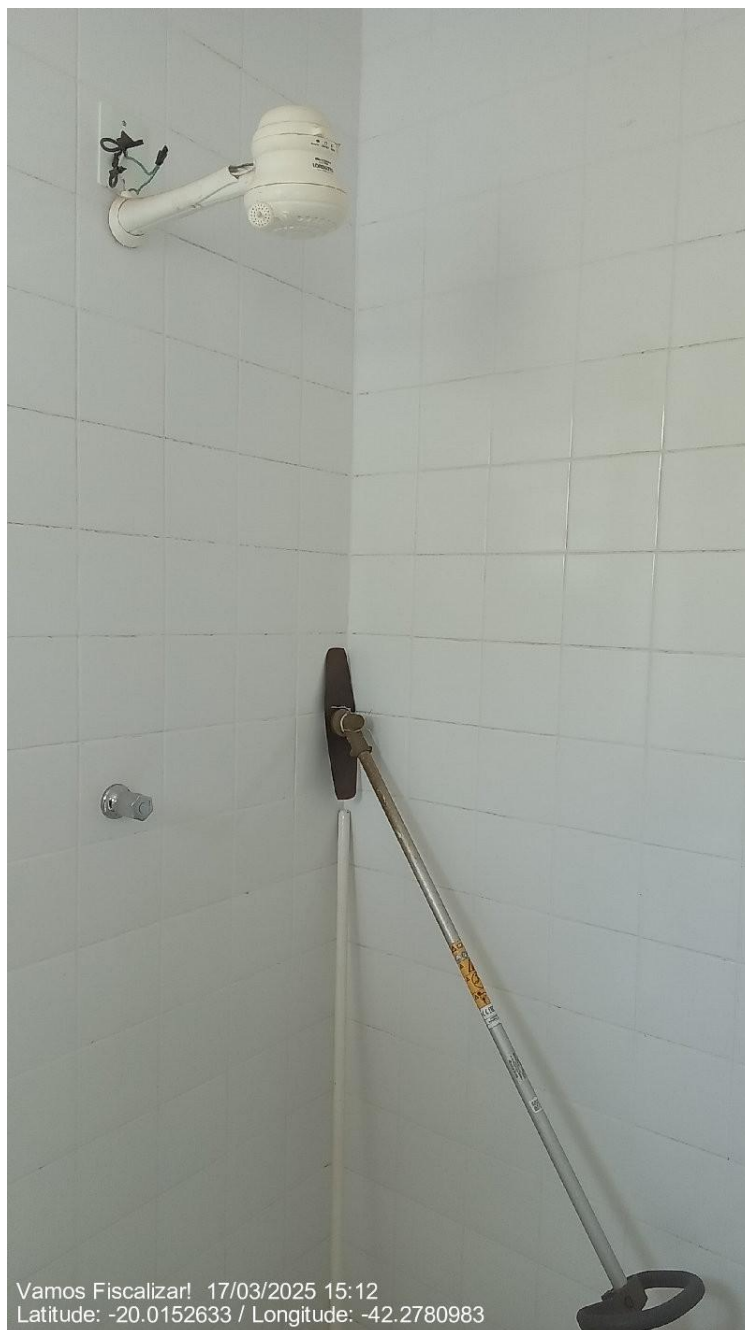
Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Há chuveiros de emergência?

Não

Observação: Há somente chuveiro para higiene pessoal.



Chuveiro normal.

Inconformidade #91

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Projeto de instalação do chuveiro específico para atendimento emergencial, projeto de médio prazo.

Página 79 de 81

Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

em estudo de projeto de implantação

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Observação: A ETE opera 24h e a Elevatória bombeia esgoto quanto atinge um nível, parando quando atingir o nível inferior (aproximadamente 50cm). O desague ocorre a cada 2 meses, aproximadamente. Os leitos são usados intercalados e o lodo vai para aterro.



Efluente decantado.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 14:48
Latitude: -20.0156883 / Longitude: -42.2780233

Extintor de incêndio.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025
Latitude: -20.0156855 / Longitude: -42.2780238

Extintor de incêndio.



Tubulação de gás.



Ladrão do reator UASB.



Vamos Fiscalizar! 17/03/2025 16:00
Latitude: -20.0154667 / Longitude: -42.2785283

Placas com informações da ETE Vermelho Novo.

Laboratório

A ETE possui laboratório?

Sim



Cone imhoff.



Medidor de pH.



Medidor de pH.



Turbidímetro.



Medidor de temperatura.

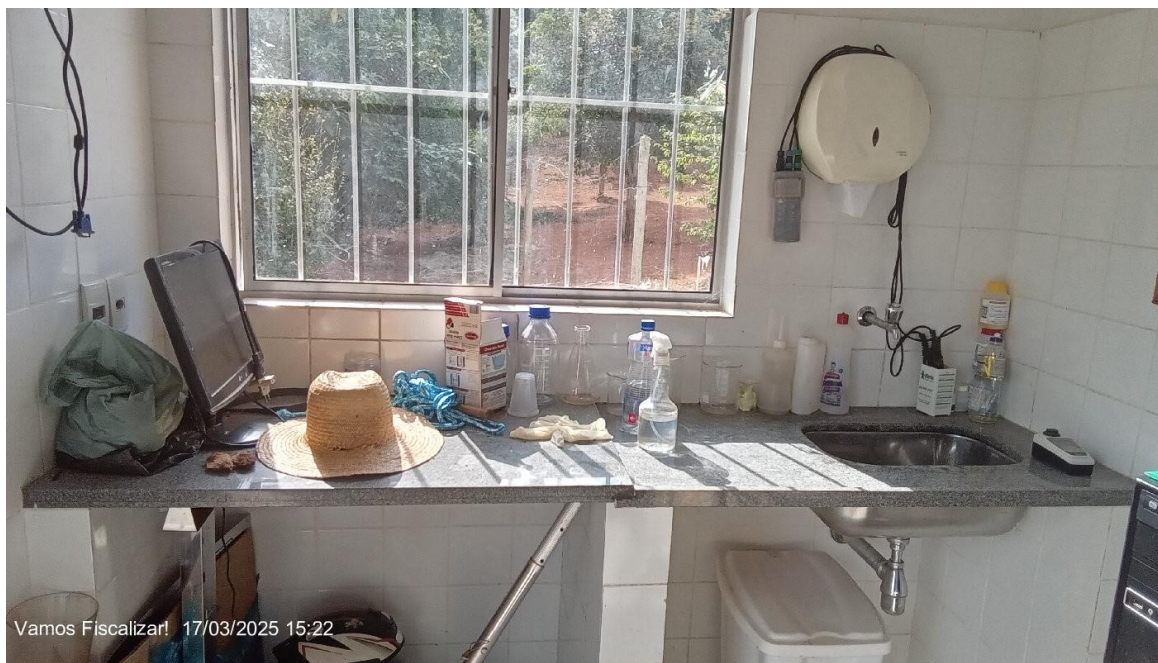


Laboratório ETE Vermelho Novo.

O laboratório da ETE está apto a realizar as análises de monitoramento diário do processo? (Ex: pH, temperatura, oxigênio dissolvido, sólidos sedimentáveis) (NBR 13035/1993)

Não

Observação: Não realiza análise de oxigênio dissolvido.



Laboratório ETE Vermelho Novo.

RELATÓRIO TÉCNICO – RESPOSTA À INCONFORMIDADE**ETE – Estação de Tratamento de Esgoto de Vermelho Novo/MG****Responsável Técnico:** Miguel Vinicius da Costa Gomes, Biólogo – CRBio: 104.557/04-D**Data:** 14 de agosto de 2025**Destinatário:** ARIS – Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências**1. INTRODUÇÃO**

Este relatório tem como objetivo responder à inconformidade apontada por esta Agência Reguladora no relatório de fiscalização, especificamente sobre a adequação do laboratório da ETE de Vermelho Novo para a realização das análises de efluentes, conforme a NBR 13035/1993, que estabelece os requisitos para a realização de análises físico-químicas e microbiológicas.

A inconformidade foi identificada quanto às condições inadequadas do laboratório para a realização de análises como pH, temperatura, oxigênio dissolvido e sólidos sedimentáveis.

2. ESCLARECIMENTOS E AÇÕES REALIZADAS

De fato, o laboratório da ETE de Vermelho Novo está em processo de adequação às normas da NBR 13035/1993 e NBR 13035/1995, que estabelecem as condições mínimas de infraestrutura, equipamentos e procedimentos operacionais para realização de análises de efluentes e efluentes tratados.

Atualmente, o laboratório da ETE não atende integralmente a todos os requisitos da referida norma, principalmente em relação a:

- Equipamentos adequados para controle de temperatura, pH e oxigênio dissolvido;
- Infraestrutura para a realização de algumas análises, como sólidos sedimentáveis e outros parâmetros físico-químicos exigidos.

No entanto, informamos que medidas corretivas já foram tomadas para iniciar o processo de adequação, e que estamos em busca de recursos para completar a reforma e atualização das instalações laboratoriais.

As principais ações realizadas até o momento incluem:

- Aquisição de novos equipamentos para a medição precisa de pH, temperatura e oxigênio dissolvido;
- Ajuste nas condições de ventilação e controle de temperatura ambiente, conforme os requisitos da norma;

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

- Treinamento adicional para a equipe técnica, visando aprimorar os procedimentos operacionais de análise.

3. PEDIDO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO

Apesar dos esforços já realizados, a adequação completa do laboratório exigirá um prazo adicional devido à necessidade de adquirir equipamentos especializados, realizar ajustes na infraestrutura física do laboratório e garantir que todos os procedimentos operacionais estejam em conformidade com as normas da NBR 13035/1995.

Dessa forma, solicitamos uma prorrogação de prazo de 6 meses, a contar da data deste relatório, para a conclusão das adequações necessárias. Durante esse período, continuaremos a realizar as análises de forma manual ou utilizando equipamentos temporários, sempre buscando garantir a qualidade das análises e a conformidade com os parâmetros exigidos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Reiteramos o compromisso da ETE de Vermelho Novo com o cumprimento das exigências legais e com a qualidade do serviço prestado à população. A adequação do laboratório é uma prioridade para a gestão da ETE, e estamos envidando todos os esforços para garantir que o processo seja realizado de maneira técnica e segura.

Aguardamos a compreensão da ARIS quanto à nossa solicitação de prorrogação e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Miguel Vinicius da Costa Gomes
Biólogo Responsável Técnico pela ETE de Vermelho Novo – MG
CRBio: 104.557/04-D

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

As condições de higiene e limpeza são adequadas? (NBR 13035/1993)

Sim



Laboratório ETE Vermelho Novo.



Laboratório ETE Vermelho Novo.

Observações?

Sim

Observação: Não há registros de calibração. A temperatura não é anotada, mas aparece no aparelho de pH. Possuem medidor de temperatura do ambiente.



Cozinha.



Armário cozinha.



Banheiro.



Lâmpada do banheiro queimada.



Lâmpada do banheiro queimada

Análises

São feitas as análises do corpo receptor montante e jusante do ponto de lançamento? Quais? Frequência? (CONAMA 430/2011)

Não

Observação: Não há registros de análises feitas no corpo receptor montante e jusante do ponto de lançamento.

Inconformidade #85

Data: 13/08/2025

Ação Corretiva:

Existe realização das análises conforme justificativa em anexo.

Justificativa:

Justificativa em anexo em pdf. Existe na sede arquivo com resultados de todas as análises.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador sem anexo dos laudos no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

RELATÓRIO TÉCNICO – RESPOSTA À INCONFORMIDADE

ETE – Estação de Tratamento de Esgoto de Vermelho Novo/MG

Responsável Técnico: Miguel Vinicius da Costa Gomes, Biólogo – CRBio: 104.557/04-D

Data: 14 de agosto de 2025

Destinatário: ARIS – Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

1. INTRODUÇÃO

Este relatório técnico tem como objetivo responder à inconformidade apontada pela ARIS no último relatório de fiscalização referente à ausência da realização das análises conforme os condicionantes ambientais aplicáveis à operação da ETE de Vermelho Novo/MG.

O item citado refere-se especificamente à exigência de realização de análises da qualidade da água:

- No corpo receptor a montante e a jusante do ponto de lançamento;
- Do efluente bruto (entrada do sistema de tratamento);
- Do efluente tratado (saída da ETE).

2. ESCLARECIMENTO

Informamos que todas as análises exigidas nos condicionantes ambientais vêm sendo realizadas de forma periódica, conforme o cronograma estabelecido pelas normas ambientais e pelo licenciamento da unidade.

Houve, possivelmente, falha no envio ou compilação dos relatórios anteriores, o que pode ter causado a impressão de não cumprimento desta obrigação.

3. DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA

Anexamos a este relatório os laudos analíticos completos realizados por laboratório terceirizado devidamente acreditado, referentes aos seguintes pontos de monitoramento:

- Ponto 01 (Montante do corpo receptor): antes do lançamento do efluente tratado;
- Ponto 02 (Jusante do corpo receptor): após o ponto de lançamento;

Os relatórios incluem as análises físico-químicas e microbiológicas exigidas, tais como:

- DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio)

Manifestação do prestador sem anexo dos laudos no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

- DQO (Demanda Química de Oxigênio)
- Sólidos totais, fixos e voláteis
- pH, temperatura, turbidez
- Coliformes termotolerantes
- Nitrogênio e fósforo totais, entre outros parâmetros conforme a exigência da licença ambiental.

Todos os resultados estão em conformidade com os padrões estabelecidos pela legislação ambiental vigente, especialmente a Resolução CONAMA nº 430/2011, no que diz respeito à qualidade do efluente tratado e à não degradação do corpo hídrico receptor.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Reforçamos nosso compromisso com o cumprimento integral dos condicionantes ambientais e com a proteção dos recursos hídricos do município de Vermelho Novo/MG.

As análises estão sendo realizadas regularmente, monitoradas tecnicamente e mantidas arquivadas para consulta. A falha, neste caso, foi exclusivamente de comunicação documental, e será corrigida em relatórios futuros, com envio sistemático dos anexos comprobatórios.

Estamos à disposição da ARIS para quaisquer esclarecimentos adicionais, bem como para recebê-los em visitas técnicas quando necessário.

Atenciosamente,

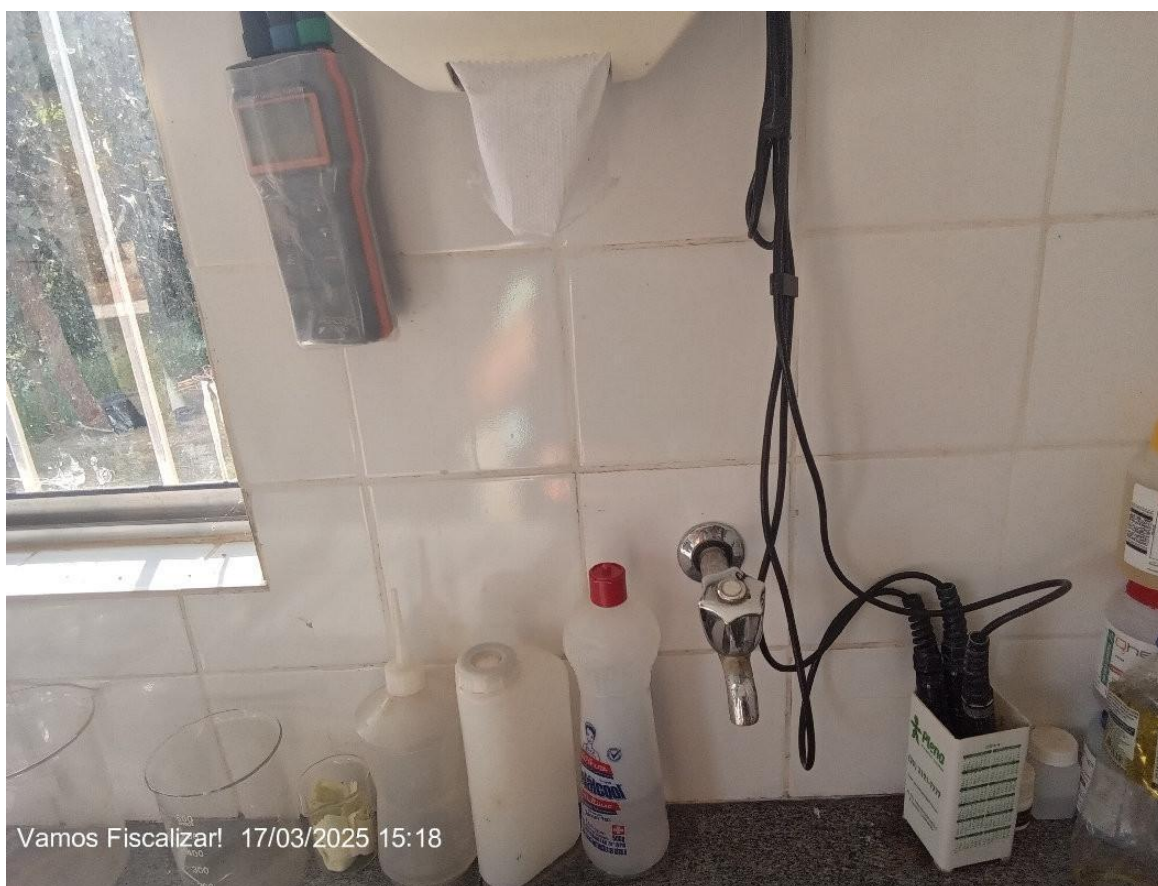

Miguel Vinicius da Costa Gomes
Biólogo Responsável Técnico pela ETE de Vermelho Novo – MG
 CRBio: 104.557/04-D

Manifestação do prestador sem anexo dos laudos no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

São feitas as análises do efluente bruto? Quais? Frequência?	Não
Observação: Não há registros de análises do efluente bruto.	
São feitas as análises do efluente tratado? Quais? Frequência?	Não
Observação: Não há registro das análises do efluente tratado.	



Turbidímetro.



pHgâmetro.

Condições de lançamento de efluentes

As condições e padrões para lançamento direto de Efluentes de Sistemas de Tratamento de Esgotos Sanitários estão sendo atendidos?

Não

Observação: As análises não são feitas.

Inconformidade #92**Data:** 13/08/2025**Ação Corretiva:**

De fato, foi constatado, em avaliações anteriores, que a ETE de Vermelho Novo não atendeu, de forma consistente, aos parâmetros exigidos na Resolução CONAMA nº 430/2011 e demais normas aplicáveis no que se refere ao lançamento direto do efluente tratado. Tal não conformidade vem sendo monitorada pela equipe técnica local, sendo diagnosticada como recorrente principalmente em períodos de variação de carga orgânica e hidráulica, bem como limitações tecnológicas do sistema atualmente implantado.

Página 80 de 81
Gerado em: 18/08/2025 às 15:44:48

StudioArtesJorgeSantos

Justificativa:

Justificativa na íntegra em anexo pdf conforme inconformidade.

Assinatura do Responsável SAAE:

Manifestação do prestador no "Relatório Corretivo de Inconformidades".

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização**Nome Completo**

Arinis da Silva

Cargo/Função

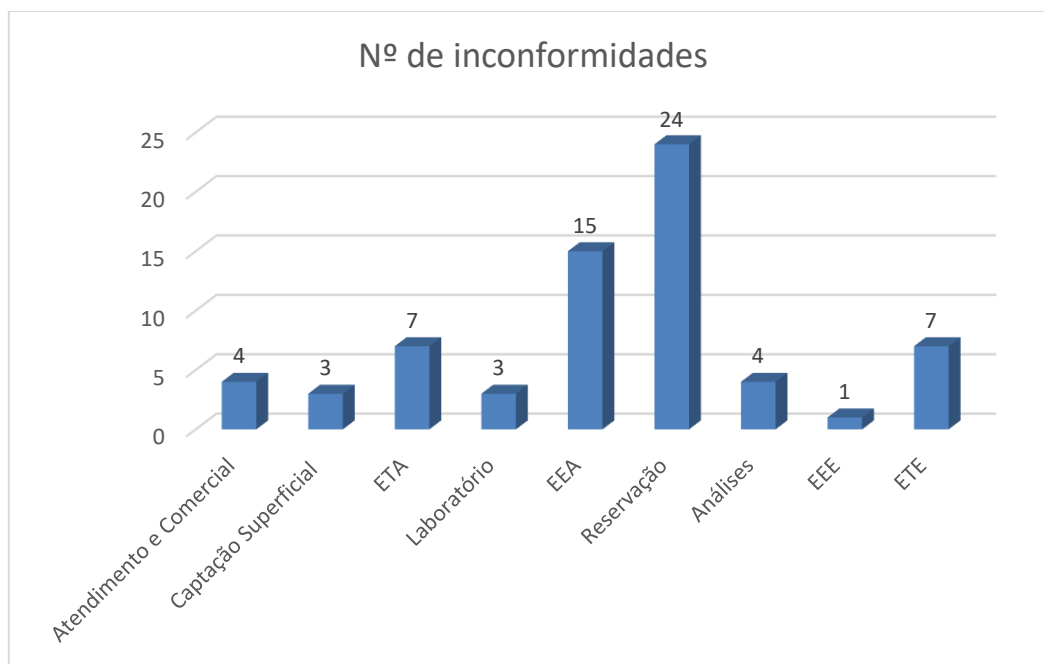
Operador de ETE.

5 Situação das não conformidades

Durante a fiscalização de acompanhamento do SAAE, realizada em março de 2025, foram levantadas inconformidades pela prestação dos serviços na sede municipal. As inconformidades apontadas estão devidamente numeradas e identificadas no Anexo I desse documento, como parte integrante do Termo de Não Conformidades (TNC), a ser assinado pelo prestador.

A seguir é apresentado o quantitativo de inconformidades referentes à parte administrativa do SAAE, a qual atende a todos os usuários dos serviços. Posteriormente são apresentadas as inconformidades no sistema de abastecimento de água e as inconformidades identificadas no serviço de esgotamento sanitário. Ao total, durante a realização da fiscalização, foram observadas 68 inconformidades na prestação dos serviços de água e esgoto.

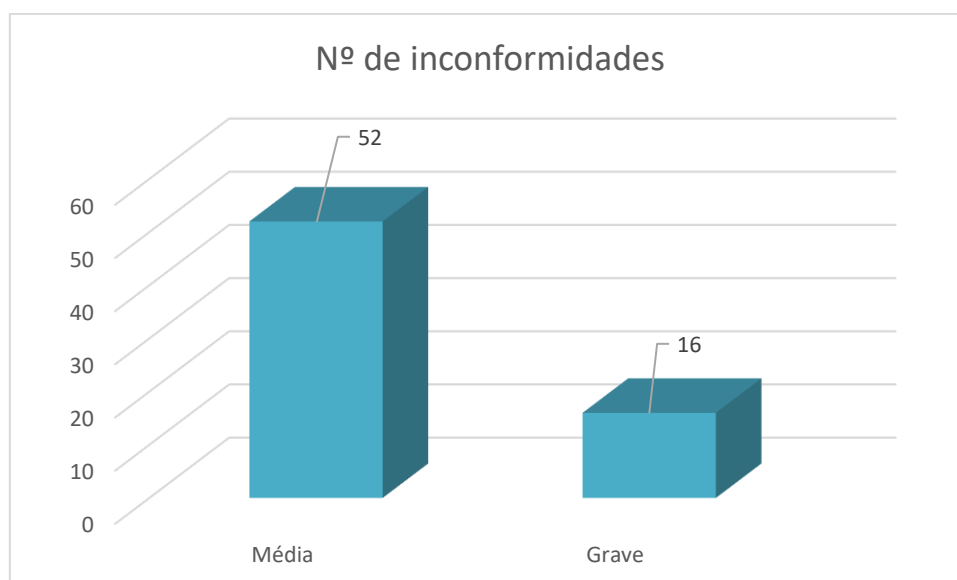
Figura 3 – Inconformidades do SAAE



EEA – Estação Elevatória de Água;
 ETA – Estação de Tratamento de Água.
 EEE – Estação Elevatória de Esgoto;
 ETE – Estação de Tratamento de Esgoto.

A Resolução ARIS ZM Nº 106, de 05 de dezembro de 2023, também dispõe sobre a definição de Não Conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto, classificando-as em dois grupos de infração: média e grave. Assim, a Figura 8 apresenta o quantitativo das 68 inconformidades observadas durante a fiscalização de 2025, de acordo com esses dois grupos.

Figura 4 – Inconformidades do SEMASA – Gravidade das Não Conformidades



6 Equipe técnica atuante na fiscalização/elaboração

Viçosa, 26 de setembro de 2025.

Matheus de Brito Correa

*Engenheiro Ambiental
CREA-MG: 352450/D*

Paula L. L. de M. Pereira

*Engenheira Sanitarista e Ambiental
CREA-ES: 0049495/D*

Tassiana Halmenschlager Oliveira

*Engenheira Sanitarista e Ambiental
CREA - 428462 (Visto)*

Revisão

Tatiane Batista Damasceno

*Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA-MG: 187160/D*

Responsável

Anderson da Silva Galdino

*Coordenador de Fiscalização
Engenheiro Civil
CREA-MG: 210944/D*

Anexo I

Termo de Não Conformidades – TNC

1. AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

CNPJ - 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: (31) 3891 -5636 E-mail: dto@aris.mg.gov.br

2. PRESTADOR

Razão Social: Serviço Autônomo De Água E Esgoto – SAAE

Endereço: R. Santo Antônio, 145, Vermelho Novo - MG, 35359-000

Telefone: (33) 99910-2967

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Vermelho Novo foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com as resoluções da ARIS-MG. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da ARIS-MG durante a ação de fiscalização realizada nos dias 17 a 19 de março de 2025 estão detalhados nesse relatório. As ações a serem implantadas pelo prestador, bem como seus prazos, são descritos no quadro a seguir.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO/ELABORAÇÃO/REVISÃO

Nome: Paula L. Leal de M. Pereira

Nome: Tassiana Halmenschlager Oliveira

Nome: Matheus de Brito Correa

Nome: Tatiane Batista Damasceno

RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC

Anderson da Silva Galdino

Coordenador de Fiscalização

Engenheiro Civil

CREA-MG: 210944/D

6. RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DO RELATÓRIO E TERMO DE NÃO CONFORMIDADES (TNC)

Nome:

Cargo:

Assinatura do responsável pelo recebimento do documento

Quadro I - Inconformidades

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
1	F36-10023	Sede	Atendimento e Comercial	Há acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários? (Ex: rampa, guarda corpo, plataforma) (LEI FEDERAL 13146/ 2015)	Ausência de acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários	RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022	Grupo 2 - Média	Providenciar acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários.	90
2	F36-10024	Sede	Atendimento e Comercial	O prestador mantém atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Ausência de atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022	Grupo 2 - Média	Providenciar atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.	90
3	F36-10025	Sede	Atendimento e Comercial	Conforme informações anteriores, há disponível no sítio eletrônico os documentos descritos no RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022?	Não disponibilizar no sítio eletrônico os documentos descritos na Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM	RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022	Grupo 2 - Média	Providenciar no sítio eletrônico os documentos descritos na Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM.	30
4	F36-10026	Sede	Atendimento e Comercial	Conforme informações anteriores, há disponível no ponto de atendimento cópia dos documentos descritos no RESOLUÇÃO ARIS-ZM Nº 030/2022?	Não disponibilizar na unidade de atendimento ao público, em local de fácil visualização e acesso os documentos descritos na	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Grupo 2 - Média	Providenciar na unidade de atendimento ao público, em local de fácil visualização e acesso os documentos descritos na	30

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
					Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM.			Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM.	
5	F38-10027	Sede	Reservatório Cidade Jardim I	Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	360
6	F38-10028	Sede	Reservatório Cidade Jardim I	Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório	210
7	F38-10029	Sede	Reservatório Cidade Jardim I	Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	360
8	F38-10030	Sede	Reservatório Cidade Jardim I	Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Ausência de medidor de nível	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar medidor de nível de água	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
9	F38-10031	Sede	Reservatório Cidade Jardim I	A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar guarda-corpos	360
10	F38-10032	Sede	Reservatório Cidade Jardim I	No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar luz de sinalização de obstáculo para o reservatório elevado	360
11	F38-10033	Sede	Reservação Casas Populares	A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar acesso adequado à estrutura.	360
12	F38-10034	Sede	Reservação Casas Populares	Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	360
13	F38-10035	Sede	Reservação Casas Populares	Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
14	F38-10036	Sede	Reservação Casas Populares	Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	360
15	F38-10037	Sede	Reservação Casas Populares	Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Ausência de medidor de nível	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar medidor de nível de água	360
16	F38-10038	Sede	Reservação Casas Populares	No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar para-raios para o reservatório elevado	360
17	F38-10039	Sede	Reservação Casas Populares	No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar luz de sinalização de obstáculo para o reservatório elevado	360
18	F38-10040	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Principal	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento com acesso restrito e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	360
19	F38-10041	Sede	Estação Elevatória de Água	Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar dispositivos de controle individual (Monitoramento de	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
			Tratada - EEAT Principal	de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)	de vazão, pressão e horas trabalhadas)			vazão, pressão e horas trabalhadas).	
20	F38-10042	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Principal	Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)	Casa de bombas com estrutura precária	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar adequações na casa de bombas.	360
21	F38-10043	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Principal	As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos.	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar adequações nas instalações elétricas da EEA.	360
22	F38-10044	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Principal	Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Ausência de conjunto motobomba reserva.	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar conjunto motobomba reserva.	210
23	F38-10045	Sede	Análise da Qualidade da Água	São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS.	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
24	F38-10046	Sede	Análise da Qualidade da Água	São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS.	210
25	F38-10047	Sede	Análise da Qualidade da Água	São realizadas análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS.	210
26	F38-10048	Sede	Análise da Qualidade da Água	São realizadas análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS?	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Média	Providenciar realização das análises dos parâmetros do PADRÃO ORGANOLÉPTICO.	210
27	F38-10049	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Casas Populares	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento com acesso restrito e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	360
28	F38-10050	Sede	Estação Elevatória de Água	Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar dispositivos de controle individual (Monitoramento de	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
			Tratada - EEAT Casas Populares	de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)	de vazão, pressão e horas trabalhadas)			vazão, pressão e horas trabalhadas).	
29	F38-10051	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Casas Populares	Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)	Casa de bombas com estrutura precária	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar adequações na casa de bombas.	360
30	F38-10052	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Cidade Jardim II	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento com acesso restrito e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	360
31	F38-10053	Sede	Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT Cidade Jardim II	Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de vazão, pressão e horas trabalhadas)	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar dispositivos de controle individual (Monitoramento de vazão, pressão e horas trabalhadas).	360
32	F38-10054	Sede	Estação Elevatória	Conforme informações acima, a casa de bombas	Casa de bombas com estrutura precária	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar adequações na casa de bombas.	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
			de Água Tratada - EEAT Cidade Jardim II	está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)					
33	F38-10056	Sede	Reservatório Principal - ETA	Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Ausência de medidor de nível	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar medidor de nível de água	360
34	F38-10055	Sede	Reservatório Principal - ETA	Existe válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar válvula/registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório	210
35	F38-10057	Sede	Reservatório Principal - ETA	Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação.	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar ventilação com de tela/proteção contra entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório.	360
36	F38-10058	Sede	Reservatório Polietileno - ETA	Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
				impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)					
37	F38-10059	Sede	Reservatório Polietileno - ETA	Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	360
38	F38-10060	Sede	Reservatório Polietileno - ETA	Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Ausência de medidor de nível	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar medidor de nível de água	360
39	F38-10061	Sede	Reservatório Polietileno - ETA	Existe ventilação com tela/proteção que impeça a entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório? (NBR 12217/94)	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação.	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar ventilação com de tela/proteção contra entrada de insetos e pequenos animais, bem como água de chuva e limite a entrada de poeira no reservatório.	360
40	F38-10062	Sede	Laboratório - ETA	Conforme informações anteriores, o laboratório possui condições, equipamentos e procedimentos para realização das análises de rotina? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Ausência de condições e equipamentos para realização das análises de rotina (Cor, Turbidez, pH, cloro residual, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 3 - Grave	Adequar condições e equipamentos para realização das análises de rotina (Cor, Turbidez, pH, cloro residual, flúor)	120

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
41	F38-10063	Sede	Laboratório - ETA	O laboratório tem pessoal devidamente treinado para executar os ensaios necessários? (NBR 12216/92)	Ausência de capacitação e atualização técnica dos profissionais que atuam na produção, distribuição, armazenamento, transporte e controle da qualidade da água para consumo humano.	Portaria GM/MS nº888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar capacitação e atualização técnica dos profissionais que atuam na produção, distribuição, armazenamento, transporte e controle da qualidade da água para consumo humano.	210
42	F38-10064	Sede	Laboratório - ETA	O laboratório microbiológico tem pessoal devidamente treinado para executar os ensaios necessários? (NBR 12216/92)	Ausência de capacitação e atualização técnica dos profissionais que atuam na produção, distribuição, armazenamento, transporte e controle da qualidade da água para consumo humano.	Portaria GM/MS nº888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar capacitação e atualização técnica dos profissionais que atuam na produção, distribuição, armazenamento, transporte e controle da qualidade da água para consumo humano.	210
43	F38-10065	Sede	EEAB Principal Vermelho Novo	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017 - Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento com acesso restrito e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
44	F38-10066	Sede	EEAB Principal Vermelho Novo	Há medidor ou controlador de pressão e dispositivo de monitoramento de tempo de funcionamento individual? (NBR 12214/20-PORTARIA Nº 490/2021)	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de vazão, pressão e horas trabalhadas)	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar dispositivos de controle individual (Monitoramento de vazão, pressão e horas trabalhadas).	360
45	F38-10067	Sede	EEAB Principal Vermelho Novo	Conforme informações acima, a casa de bombas está adequada à operação e manutenção? (NBR 12214/20)	Casa de bombas com estrutura precária	NBR 12214/20	Grupo 2 - Média	Providenciar adequações na casa de bombas.	360
46	F38-10068	Sede	EEAB Principal Vermelho Novo	Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar reparos em vazamentos aparentes.	210
47	F38-10069	Sede	Reservatório Cidade Jardim II	Conforme informações anteriores, a área está devidamente cercada com restrição de acesso, identificada (unidade, prestador), contendo portão e tampa de inspeção com tranca de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
48	F38-10070	Sede	Reservatório Cidade Jardim II	Existe tubo extravasor com caixa de descarga? (NBR 12217/94)	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	360
49	F38-10071	Sede	Reservatório Cidade Jardim II	Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Ausência de medidor de nível	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar medidor de nível de água	360
50	F38-10072	Sede	Reservatório Cidade Jardim II	No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Grupo 2 - Média	Providenciar luz de sinalização de obstáculo para o reservatório elevado	360
51	F38-10073	Sede	Tratamento	Os equipamentos de dosagem dos produtos químicos, aparentemente, estão em boas condições de operação? (Lei Federal 11.445/2007)	Equipamentos de dosagem de produtos químicos em condições inadequadas	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 3 - Grave	Adequar condições de dosagem de produtos químicos	210
52	F38-10074	Sede	Tratamento	Os produtos químicos estão estocados adequadamente e sem vazamentos aparentes? (NBR 12216/92)	Estocagem inadequada de produtos químicos	NBR 12216/92	Grupo 2 - Média	Adequar estocagem de produtos químicos.	210
53	F38-10075	Sede	Tratamento	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade,	NBR 12216/92	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Identificação da	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
				de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017-Lei Federal 11.445/2007)	Identificação do Prestador, Restrição de acesso)			unidade, Identificação do Prestador)	
54	F38-10076	Sede	Tratamento	Possui Técnico responsável com Anotação de Responsabilidade Técnica? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Ausência de técnico responsável	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar Anotação de Responsabilidade Técnica	180
55	F38-10077	Sede	Tratamento	Há instrumentos de medição de vazão em boas condições na entrada e saída do tratamento? (NBR 12215-1/2017//Lei 11.445/2007)	Ausência de macromedidor com indicação direta de vazão ou volume nas entradas e saídas da ETA	NBR 12215 - 1/2017	Grupo 3 - Grave	Providenciar macromedidor com indicação direta de vazão ou volume nas entradas e saídas da ETA	210
56	F38-10078	Sede	Tratamento	O tempo de contato do desinfetante com a água é realizado observando os parâmetros da Portaria GM/MS nº 888/2021? (Temperatura, pH, Cloro Residual)	Ausência de controle do tempo de contato do desinfetante	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 3 - Grave	Providenciar/registrar controle do tempo de contato do desinfetante de acordo com os parâmetros da Portaria GM/MS nº 888/2021 (temperatura, pH, cloro residual)	180
57	F38-10079	Sede	Tratamento	Conforme informações acima, as condições de segurança da ETA são	Ausência de condições de segurança adequadas na ETA	NBR 13035/1993	Grupo 2 - Média	Providenciar condições de segurança adequadas na ETA.	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
				adequadas? (NBR 13035/1993 - NBR 12216/1993)		e NBR 12216/1993			
58	F38-10080	Sede	Captação Superficial	Área está devidamente cercada com restrição de acesso, contendo tranca, placa de identificação e aviso (contendo no mínimo: unidade, prestador)? (Lei Federal 11.445/2007)	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Identificação da unidade, Identificação do Prestador)	360
59	F38-10081	Sede	Captação Superficial	Há dispositivo de Controle de Vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Ausência de dispositivo que permita o monitoramento da vazão captada	PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019	Grupo 2 - Média	Providenciar dispositivo que permita o monitoramento da vazão captada	210
60	F38-10082	Sede	Captação Superficial	A captação possui grades e telas? (NBR 12213/1992)	Ausência de grades e telas para retenção de material flutuante ou em suspensão na água de captação.	NBR 12213/1992	Grupo 2 - Média	Providenciar grades e telas para retenção de material flutuante ou em suspensão na água de captação.	210
61	F40-10083	Sede	Estação Elevatória de Esgoto - EEE	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o	Área sem cercamento e identificação (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei Federal 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento com acesso restrito e identificação da área (Identificação da unidade, Identificação do Prestador)	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
				acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)					
62	F40-10084	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	O laboratório da ETE está apto a realizar as análises de monitoramento diário do processo? (Ex: pH, temperatura, oxigênio dissolvido, sólidos sedimentáveis) (NBR 13035/1993)	Laboratório em condições inadequadas para a realização das análises (Ex: pH, temperatura, oxigênio dissolvido, sólidos sedimentáveis) (NBR 13035/1993)	NBR 13035/1993	Grupo 3 - Grave	Adequar condições do laboratório para a realização das análises (Ex: pH, temperatura, oxigênio dissolvido, sólidos sedimentáveis)	210
63	F40-10085	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	São feitas as análises do corpo receptor montante e jusante do ponto de lançamento? Quais? Frequência? (CONAMA 430/2011)	Ausência de realização das análises conforme condicionantes ambientais (Análises do corpo receptor montante e jusante do ponto de lançamento, análises do efluente bruto, as análises do efluente tratado)	CONAMA 430/2011 - COPAMCER H 8/22	Grupo 3 - Grave	Inserir realização das análises conforme condicionantes ambientais (Análises do corpo receptor montante e jusante do ponto de lançamento, análises do efluente bruto, as análises do efluente tratado)	210
64	F40-10086	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	Área está devidamente cercada com restrição de acesso e identificada (Identificação da unidade, Identificação do Prestador) de forma a impedir o acesso de pessoas não	Ausência de cercamento e identificação (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	LEI FED. 11.445/2007	Grupo 2 - Média	Providenciar cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador)	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Recomendação	Prazo (dias)
				autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)					
65	F40-10087	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	O prestador possui outorga de lançamento de efluentes?	Ausência de outorga de lançamento de efluentes	DN COPAM Nº 217/2017	Grupo 3 - Grave	Providenciar outorga de lançamento de efluentes	210
66	F40-10088	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	Os operadores possuem e utilizam EPIs? (óculos, luvas etc.)? (NR 15)	Ausência de EPIs para os operadores de ETE (óculos, luvas etc.)	NR 15	Grupo 3 - Grave	Providenciar EPI's para os operadores de ETE (óculos, luvas etc.)	180
67	F40-10089	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	Há chuveiros de emergência?	Ausência de chuveiros de emergência	NR 15	Grupo 3 - Grave	Providenciar chuveiros de emergência na ETE	180
68	F40-10090	Sede	Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	As condições e padrões para lançamento direto de Efluentes de Sistemas de Tratamento de Esgotos Sanitários estão sendo atendidos?	Não atendimento as condições e padrões para lançamento direto de Efluentes de Sistemas de Tratamento de Esgotos Sanitários	RESOLUÇÃO O ARIS-ZM Nº 030/2022 CONAMA 430/2011 COPAM CERH 8/22	Grupo 3 - Grave	Adequar tratamento para atendimento às condições e padrões para lançamento direto de Efluentes de Sistemas de Tratamento de Esgotos Sanitários	210