



TERMO DE NÃO CONFORMIDADE - TNC nº037/2026.

AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

CNPJ: 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: 0800 131 4000

E-mail: dto@aris.mg.gov.br e engenhariacivil1@aris.mg.gov.br

PRESTADOR

Razão Social: Departamento Municipal de Saneamento Urbano de Muriaé - DEMSUR

Endereço: Rua Vereador José Messias Soares, 65 - Muriaé - MG, 36881-111

Telefone: 0800 283 1453

RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos no município de Muriaé foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com as resoluções da ARIS-MG.

Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da ARIS-MG durante a ação de fiscalização realizada nos dias 18 e 19 de maio de 2026 estão detalhados no relatório de fiscalização referente ao Proc. Administrativo Fiscalização - 006/2026.

As ações a serem implantadas pelo prestador, bem como seus prazos, são descritos no Anexo Único deste Termo.

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Nome: Ariel Miranda de Souza

Cargo: Analista de Fiscalização

Nome: Alexia S. A. P. Pereira

Cargo: Analista de Fiscalização

RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC



Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais - ARIS-MG
Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - 0800 131 4000
www.aris.mg.gov.br



Ariel Miranda de Souza

Analista de Fiscalização

Engenheira Civil

CREA-MG: 445549/D

Revisão:

Anderson da Silva Galdino

Coordenador de Fiscalização

Engenheiro Civil

CREA-MG: 210944/D

Viçosa, 27 de Agosto de 2026.

Assinatura do responsável pelo recebimento do documento



Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais – ARIS-MG
Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04
Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG – 0800 131 4000
www.aris.mg.gov.br

Página 2 de 2

Assinado por 2 pessoas: ARIEL MIRANDA DE SOUZA e ANDERSON DA SILVA GALDINO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arism.1doc.com.br/verificacao/FFC7-9ED7-0704-AE63>



Assinado por 1 pessoa. Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arism.1doc.com.br/verificacao/B32B-334E-7902-C190>.



ANEXO ÚNICO

Nº	Código	Instalação	Sistema	Subsistema	Descrição	Referência	Prazo (dias)
1	F176-20848	Administrativo	Sede	Administrativo	Ausência de Plano operacional.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	360
2	F176-20849	Administrativo	Sede	Administrativo	Ausência de rotina administrativa de controle e monitoramento do aterro próprio.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	60
3	F176-20825	Atendimento	Sede	Atendimento	Ausência de documentos previstos no artigo 124 da Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	Resolução ARIS MG nº 186/2025	60
4	F176-20826	Atendimento	Sede	Atendimento	Ausência de plano de emergência e contingência com medidas definidas para atuação em situações de interrupção dos serviços.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	180
5	F176-20829	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Ausência de atendimento às condicionantes da licença ambiental.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
6	F176-20830	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Condições inadequadas dos acessos internos e externos.	NBR 13896/1997	180
7	F176-20832	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Ausência de plano de emergência.	NBR 13896/1997	360
8	F176-20833	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Ausência de equipamentos de segurança e combate a incêndio.	NBR 13896/1997	360
9	F176-20835	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Ausência de monitoramento e controle de gases.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
10	F176-20836	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Ausência de registro das operações.	NBR 13896/1997	360
11	F176-20837	Aterro Sanitário	Sede	Aterro Sanitário	Ausência de relatório anual do aterro.	NBR 13896/1997	360
12	F176-20803	Disposição Final	Sede	Disposição Final	Ausência de plano de recuperação da área de antiga disposição final.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
13	F176-20804	Disposição Final	Sede	Disposição Final	Ausência de evidência de redução progressiva de rejeito destinado a aterro.	Resolução nº 186, ARIS MG	180
14	F176-20820	Educação Ambiental	Sede	Educação Ambiental	Ausência de programas de educação ambiental em conformidade com o PGIRS e o Plano Operacional.	Resolução ARIS MG nº 186/2025	180
15	F176-20810	UTR - ACAMAREM	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de fiscalização formal do contrato da UTC.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
16	F176-20811	UTR - ACAMAREM	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de estrutura mínima na unidade de triagem (piso impermeável, cobertura, drenagem, depósito adequado e balança).	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
17	F176-20812	UTR - ACAMAREM	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de fornecimento de EPI aos catadores da UTR.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
18	F176-20813	UTR - ACAMAREM	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de contrato formal entre o titular dos serviços e a cooperativa ou associação que opera a	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360

Nº	Código	Instalação	Sistema	Subsistema	Descrição	Referência	Prazo (dias)
					UTR.		
19	F176-20814	UTR - ACAMAREM	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de acompanhamento sistemático da operação da UTR.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
20	F176-20815	UTR - ACAMAREM	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de capacitação e treinamento aos membros da cooperativa ou associação.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
21	F176-20842	UTR COOPET	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de estrutura mínima na unidade de triagem (piso impermeável, cobertura, drenagem, depósito adequado e balança).	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
22	F176-20843	UTR COOPET	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de controle de entrada de resíduos quanto à quantidade e ao tipo de material.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
23	F176-20844	UTR COOPET	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de contrato formal entre o titular dos serviços e a cooperativa ou associação que opera a UTR.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
24	F176-20845	UTR COOPET	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de acompanhamento sistemático da operação da UTR.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
25	F176-20846	UTR COOPET	Sede	Unidade de Triagem e Compostagem – UTC	Ausência de capacitação e treinamento aos membros da cooperativa ou associação.	Resolução ARIS-MG nº 186/2025.	360
26	F176-20838	Varrição e Asseio	Sede	Varrição e Asseio	Ausência de plano de varrição.	Resolução nº 186, ARIS MG	360
27	F176-20801	Caminhão Carroceria OMG0288 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de proteção do veículo contra intempéries.	ABNT NBR 13221:2017	90
28	F176-20802	Caminhão Carroceria OMG0288 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de sistema de iluminação e sinalização do veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
29	F176-20805	Caminhão Compactador QOA3054 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de sistema de iluminação e sinalização do veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
30	F176-20809	Caminhão Carroceria HBN8178 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	90
31	F176-20816	Caminhão Compactador RMR1E35 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	360
32	F176-20817	Caminhão Carroceria CDF8125 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de identificação do veículo conforme a legislação vigente.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	90
33	F176-20818	Caminhão Carroceria CDF8125 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de proteção do veículo contra intempéries.	ABNT NBR 13221:2017	90
34	F176-20819	Caminhão Basculante OOX6473 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	90
35	F176-20821	Caminhão Compactador RBM5B21 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	360

Nº	Código	Instalação	Sistema	Subsistema	Descrição	Referência	Prazo (dias)
36	F176-20822	Caminhão Compactador PYV9489 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de sistema de iluminação e sinalização do veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
37	F176-20823	Caminhão Compactador PYV9485 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de identificação do veículo conforme a legislação vigente.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	90
38	F176-20824	Caminhão Compactador PYV9485 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de sistema de iluminação e sinalização do veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
39	F176-20828	Caminhão Compactador QXY2B36 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	360
40	F176-20839	Caminhonete HMN4760 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de proteção do veículo contra intempéries.	ABNT NBR 13221:2017	90
41	F176-20840	Caminhão Compactador OXK7185 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de sistema de armazenamento de chorume no veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS MG	90
42	F176-20841	Caminhão Compactador OXK7185 - DEMSUR	Sede	Veículos e Transporte	Ausência de sistema de iluminação e sinalização do veículo.	Resolução nº 186/2025, ARIS-MG	90
43	F176-20847	Caminhão Compactador OWI0F25 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	360
44	F176-20850	Caminhão Basculante DTB5048 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	90
45	F176-20851	Caminhão Basculante HNZ0492 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	90
46	F176-20852	Caminhão Compactador OPU7938 - Terceirizada	Sede	Veículos e Transporte	Contrato de veículos terceirizados em desacordo com a legislação vigente.	Resolução nº 186, ARIS MG e NR-38	360



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: FFC7-9ED7-0704-AE63

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ARIEL MIRANDA DE SOUZA (CPF 083.XXX.XXX-75) em 27/08/2026 14:57:45 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ANDERSON DA SILVA GALDINO (CPF 015.XXX.XXX-22) em 27/08/2026 15:07:21 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arism.1doc.com.br/verificacao/FFC7-9ED7-0704-AE63>



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B32B-334E-7902-C190

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



PATRICI DE PAULA COELHO PEDROSA (CPF 079.XXX.XXX-67) em 27/08/2026 17:00:14 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: AC CNDL RFB v3 << AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arism.1doc.com.br/verificacao/B32B-334E-7902-C190>