Relatório Técnico de Fiscalização

Fiscalização de Acompanhamento – R2

Proc. Administrativo Fiscalização – 001/2024

SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA/MG

MAIO/2024

DIRETORIA COLEGIADA

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso
Diretor Geral

Murilo Pizato Marques
Diretor Administrativo Financeiro

Thays Rodrigues da Costa
Diretora Técnica Operacional

EQUIPE TÉCNICA

Rodrigo Pena do Carmo
Coordenador de Fiscalização

Alex Rodrigues Alves
Coordenador Regulação Econômica

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros
Analista de Regulação Econômica

Guilherme de Faria Borborema
Analista de Regulação Econômica

Eliziane Amaral
Analista de Regulação Econômica

Tatiane Batista Damasceno
Analista de Fiscalização

Anderson da Silva Galdino
Analista de Fiscalização

Paola Silva Araújo
Assistente Administrativo

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências.

Rua José dos Santos, 275, Viçosa/MG - CEP: 36570 -266.

Tel.: (31) 3891-5636

www.ariszm.mg.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DE SERVIÇOS

Rua Azarias Varella de Azevedo, nº. 32/esquina com a Praça, São Francisco do Glória - MG, 36810-000

Telefone: 0800 508 8000

IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Rua Virgílio Pedrosa, nº 05, São Francisco do Glória - MG, 36810-000

Telefone: (32) 98451-5814

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO 5
2 INFORMAÇÕES GERAIS 6
3 RH, CAPACITAÇÕES E SEGURANÇA DO TRABALHO 8
4 ATENDIMENTO E COMERCIAL 9
5 ALMOXARIFADO 20
6 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SEDE 28
6.1 Índice Estimado de Perdas 29
6.2 Hidrômetros 31
6.3 Captação Superficial 33
6.4 Estação de Tratamento de Água – ETA 40
6.5 Laboratório 59
6.6 Análises de Qualidade da Água 67
6.7 EEAT – Estação Elevatória de Água Tratada 69
6.7.1 EEAT –ETA 69
6.7.2 EEAT – Morro da Quadra 76
6.7.3 EEAT – Sr. Juca 86
6.8 Reservatórios 96
6.8.1 RI 98
6.8.2 RII 105
6.8.3 RIII 111
6.8.4 Morro da Quadra 120
6.8.5 Pinheiros 127
6.8.6 Vista Panorâmica - Superior 138
6.8.7 RAP 200 145
7 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – POVOADO DE BICUÍBA 157
7.1 Hidrômetros 157
7.2 Análises de Água 158
7.3 Poço Bicuíba 160
7.4 Reservatório Bicuíba 168
8 INCONFORMIDADES 181
8.1 Inconformidades – 2024 181

9 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE INVESTIMENTOS 183
9.1 Descrição das ações realizadas pelo SAAE 183
10 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO 185
ANEXO I –Não Conformidades 185

1 APRESENTAÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: "O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação.".

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico.

A ARIS-ZM, entidade reguladora do município de São Francisco do Glória deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

Desse modo, o presente relatório tem como objetivo registrar a realização da fiscalização regular direta de acompanhamento de não conformidades dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de São Francisco do Glória no em janeiro de 2024, onde foram vistoriadas as estruturas dos setores administrativos, atendimento e comercial, captação superficial e subterrânea, estações de tratamento de água – ETA, estação elevatórias de água bruta – EEAB, estações elevatórias de água tratada – EEAT e reservatórios.

A descrição das estruturas, serviços e processos vistoriados no município de São Francisco estão descritos nos itens a seguir.

2 INFORMAÇÕES GERAIS

Identificação Geral		
Município (INFORMAÇÃO) São Francisco do Glória		
UF (INFORMAÇÃO) MG		
Prestador de serviços (INFORMAÇÃO) SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto		
Endereço (INFORMAÇÃO) Rua Virgílio Pedrosa, nº 05, São Francisco do Glória - MG, 36810-000		
Contato (INFORMAÇÃO) Telefone: (32) 98451-5814		
Nº de convênio de Regulação (INFORMAÇÃO) 029/2022		
Início (INFORMAÇÃO) 01/03/2022		
Término (INFORMAÇÃO) 01/03/2032		
Existe algum convênio de transferência de recursos a serem aplicados no Saneamento? (MDR, FUNASA, FUNDAÇÃO, etc) Não informado		
Dados Populacionais		
População Total (INFORMAÇÃO) 4.800 (IBGE, 2022)		
População Urbana (INFORMAÇÃO) 2.901(IBGE, 2022)		
População Total Abastecida (Água) (INFORMAÇÃO) 2.878 (SNIS, 2022)		
População Total Atendida (Esgoto) (INFORMAÇÃO) 2.175 (SNIS,2022)		
Planos e Programas		
O município possui PMSB? Se sim, informar o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Se sim, já foi revisado? (INFORMAÇÃO) Não		
O prestador possui possui Programa de controle de perdas? Não		
O prestador possui plano de controle de pressões nas redes? Não		
O prestador possui programa de eficiência energética? Não		
O prestador possui Plano de segurança da água? Não		
O prestador possui Programa de preservação dos mananciais? Não		
O prestador possui Programa de educação ambiental? Não		
Política Municipal de Saneamento Básico		
O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Lei municipal n° 1.243/2018

Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico? (INFORMAÇÃO) Lei municipal n° 1.064/2013
Prestador de Serviços
Qual o instrumento que delega a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário? Lei municipal
Qual a área de abrangência do prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme instrumento de delegação dos serviços? (Ex: Município, Cidade, Distritos) Sede e povoado de Bicuíba
Quantas localidades são atendidas pelo prestador de serviço? 2
As localidades atendidas pelo prestador de serviço são atendidas pelos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário? Sim, realizam abastecimento público de água e coleta de esgoto.
Há algum repasse de recursos financeiros ao prestador pelo Titular dos serviços de saneamento? Não informado
O prestador/município já recebeu alguma notificação em relação ao SAA ou SES? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público) Não informado
Responsável pelo acompanhamento/informações da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso da Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

3 RH, CAPACITAÇÕES E SEGURANÇA DO TRABALHO

Capacitações e Treinamentos		
Há programa de capacitações e treinamentos? (Informação)	Não	
Segurança do Trabalho		
Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (Informação)	Não	
Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (Norma Regulamentadora 7)	Não	
Existe Plano de Gerenciamento de Riscos - PGR? (Norma Regulamentadora 1)	Não	
A Empresa disponibiliza Equipamentos de proteção individual? (Norma Regulamentadora 6)	Não	
Existe Controle de EPI's? (Norma Regulamentadora 6)	Não	
A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (Norma Regulamentadora 9)	Não	
Possui regularização junto ao corpo de bombeiros? (Instrução técnica n° 1/2017)	Não	
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo Lucas Gomes		
Cargo/Função Diretor Técnico-Administrativo		

4 ATENDIMENTO E COMERCIAL

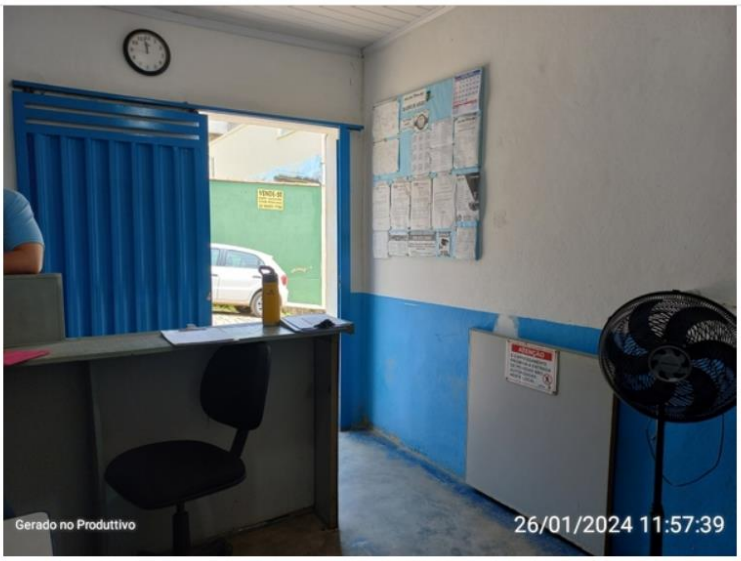
Atendimento ao Público		
A instituição mantém um serviço de atendimento ao público?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



Fachada do SAAE



Atendimento comercial



Atendimento comercial

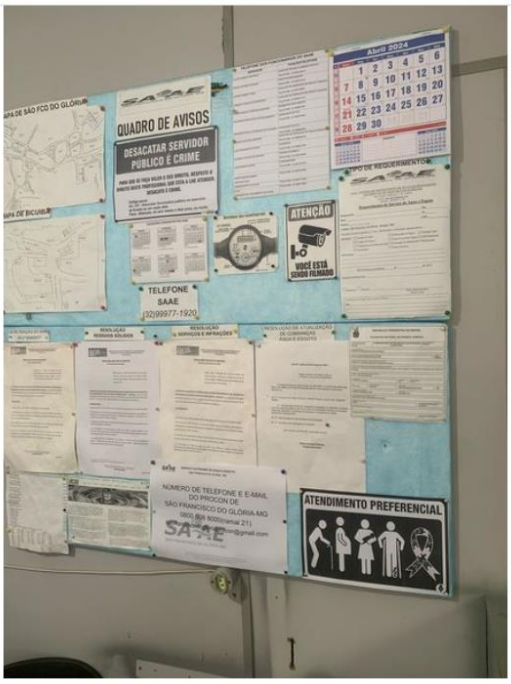
Localização geográfica
-20.790123, -42.2697706 (-20.790123; -42.2697706)

Há acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários? (Ex: rampa, guarda corpo, plataforma) (LEI FEDERAL 13146/ 2015)	Sim	



Barreira arquitetônica

O prestador dispõem de de atendimento preferencial? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



Placa - Atendimento preferencial



Placa - Atendimento preferencial

O prestador mantém atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	
O prestador possui ouvidoria? (LEI Nº 13460/2017)	Não	
O prestador informa número de protocolo a cada atendimento? (Número para acompanhamento das solicitações e reclamações) (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	Possuem sistema de protocolos.

O prestador disponibiliza formulários simplificados e de fácil compreensão para manifestações do público? (LEI Nº 14.129/2021) Sim		
A instituição mantém registro constante, permanente e atualizado das reclamações e solicitações dos consumidores, com anotações do objeto, da data, do endereço do usuário e do SAA ou de SES a que se referem? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
A instituição mantém registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui contrato de prestação de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



SAAE SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA - MG

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E/OU ESGOTAMENTO SANITÁRIO PARA AS UNIDADES USUÁRIAS ATENDIDAS PELO SAAE – SERVIÇO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA-MG.

O **SAAE – SERVIÇO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA-MG**, CNPJ nº 29.739.863/0001-67 com sede na RUA VIRGÍLIO PEDROSA, nº5, CEP 36.810-000, SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA, MINAS GERAIS, doravante denominado SAAE DE SAO FRANCISCO DO GLORIA e o **USUÁRIO** _____ responsável pela unidade usuária nº _____, situada na **RUA** _____ de propriedade de **(NOME E CPF DO PROPRIETÁRIO)**, e quando todos forem referidos em conjunto denominados PARTES, em conformidade com a Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007 e suas alterações, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário.

CLÁUSULA PRIMEIRA: OBJETO

1.1. O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário pelo SAAE DE SÃO FRANCISCO DO GLORIA ao **USUÁRIO**.

1.1.1. As disposições deste contrato se aplicam às unidades usuárias e usuários atendidos pelos serviços de água e/ou esgotamento sanitário da) SAAE DE SAO FRANCISCO DO GLORIA.

1.1.2. Este contrato contém as principais condições da prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário entre as PARTES.

1.2. Caso as PARTES celebrem contrato especial de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, as regras do contrato especial, no que divergirem deste contrato de adesão, prevalecerão.

CLÁUSULA SEGUNDA - DEFINIÇÕES

Para os fins e efeitos deste Contrato são adotadas as seguintes definições:

2.1. ABRIGO OU PADRÃO: local (reservado pelo proprietário) ou caixa padronizada (distribuída ou aprovada pelo prestador de serviço) para instalação do cavalete;

2.2. AFERIÇÃO DO HIDRÔMETRO: verificação das vazões e volumes indicados pelo medidor e sua conformidade com as condições de operação estabelecidas na legislação metrológica;

2.3. AVISO: informação dirigida a usuário pelo prestador dos serviços, com comprovação de recebimento, que tenha como objetivo notificar a interrupção da prestação dos serviços;

2.4. CAVALETE: conjunto padronizado de tubulações e conexões, ligado ao ramal predial de água, destinado à instalação do hidrômetro, sendo considerado como o ponto de entrega de água tratada no imóvel;

2.5. CAIXA DE INSPEÇÃO (pontos de coleta de esgoto): é o ponto de conexão da(s) instalação(ões) predial(is) do usuário (ramal coletor) com a caixa de ligação de esgoto, caracterizando-se como o limite de responsabilidade do prestador de serviços de esgotamento sanitário;

Rua Virgílio Pedrosa, nº 05 (Anexo a Casa de Cultura Vereador Antônio José Moreira)
CNPJ: 29.739.863/0001-67, Centro - São Francisco do Glória/MG - CEP: 36.810-000
Telefone: (32) 9 9977-1920 / E-mail: saae.sfg15@gmail.com

Modelo - Contrato de serviços



SAAE SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA - MG

(NO SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA) https://www.saofranciscodogloria.mg.gov.br/ e não concordando com o resultado poderá contatar a ARIS-ZM (ouvidoria@ariszm.mg.gov.br), para se for o caso, apresentar recurso.

CLÁUSULA TREZE: DISPOSIÇÕES GERAIS
13.1. Este contrato aplica-se a todas as categorias de USUÁRIOS, conforme critérios estabelecidos pela ARIS-ZM.
13.2. Além do previsto no presente Contrato aplicam-se às partes as normas vigentes expedidas pela ARIS-ZM relativas à prestação do serviço, o Código de Defesa do Consumidor e, subsidiariamente, o Código Civil Brasileiro.
13.3. Este contrato poderá ser modificado por determinação da ARIS-ZM ou, ainda, diante de alterações de leis, decretos, deliberações ou atos normativos que regulamentam o serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário e que tenham reflexo na sua prestação. O usuário deverá ser avisado da(s) modificação(ões) na fatura.
13.4. A falta ou atraso, por qualquer das Partes, no exercício de qualquer direito não implicará renúncia ou novação, nem afetará o subsequente exercício de tal direito.

CLÁUSULA CATORZE: FORO
14.1. Fica eleito o Foro da Comarca onde estiver situada a Unidade Usuária ou do domicílio do usuário para dirimir quaisquer questões oriundas deste Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Observação: Prezado (a) usuário (a): Este é o seu contrato de adesão de prestação de serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário instituído pelo) SAAE DE SAO FRANCISCO DO GLORIA, com o aval da Agência Reguladora ARIS-ZM. Por se tratar de um contrato de adesão, você precisa ser assinado ou devolvido para o) SAAE DE SAO FRANCISCO DO GLORIA, mas é importante que você leia e guarde para saber seus direitos e deveres e mantenha sempre atualizado o seu cadastro junto ao prestador de serviços.

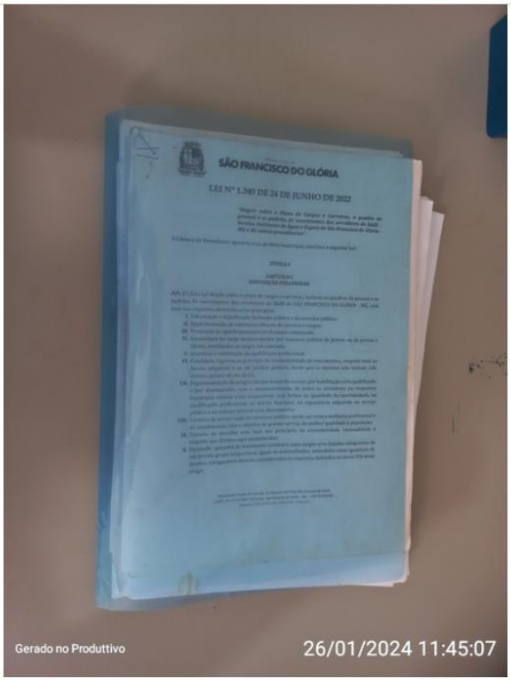
ASSINATURA DO SOLICITANTE DOS SERVIÇOS

ASSINATURA E CARIMBO DO DIRETOR DA AUTARQUIA

Rua Virgilio Pedrosa, nº 05 (Anexo a Casa de Cultura Vereador Antônio José Moreira)
CNPJ: 29.739.863/0001-67, Centro - São Francisco do Glória/MG - CEP: 36.810-000
Telefone: (32) 9 9977-1920 / E-mail: saae.sfg15@gmail.com

Modelo - Contrato de serviços

O prestador possui regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	Ainda não foi aprovado pela ARIS/ZM.



Regulamento de serviços

O prestador possui manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário homologado pela ARIS ZM?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	

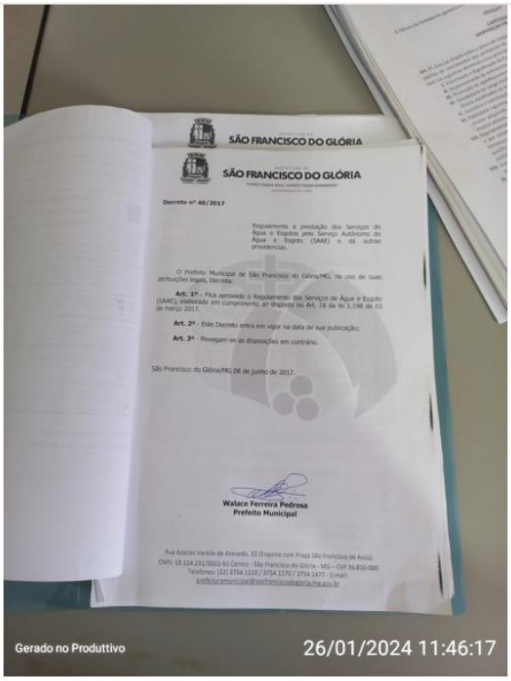
Disponibilidade de documentos na unidade física de atendimento

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, Cópia da resolução nº30/2022 ARIS-ZM?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



Resolução da ARIS/ZM

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Regulamento de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



Regulamento de serviços

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Tabela de preços, prazos dos serviços com outros preços públicos? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	Fica sobre a mesa do atendimento comercial.

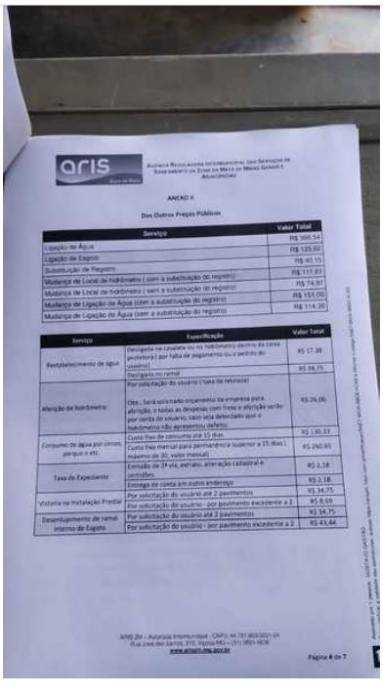
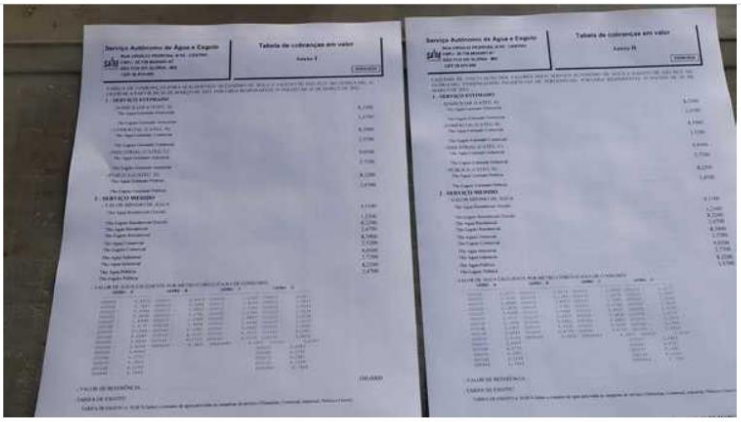


Tabela de preços dos serviços

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia do Anexo Tarifário? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	Fica sobre a mesa do atendimento comercial.



Anexo Tarifário

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Sim	Fica sobre a mesa do atendimento comercial.

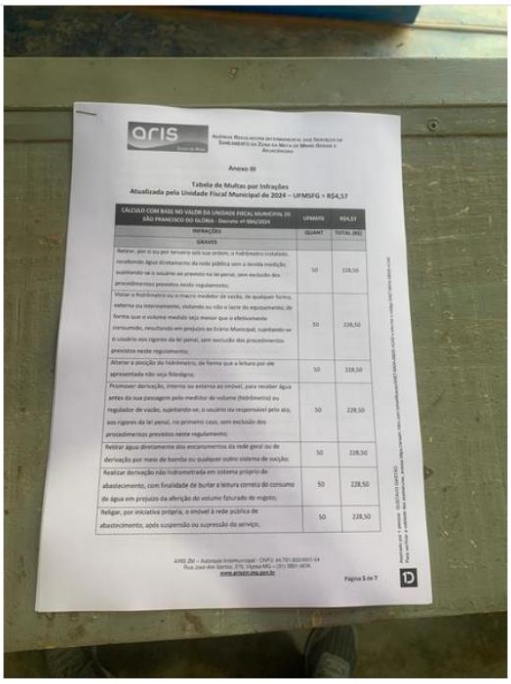
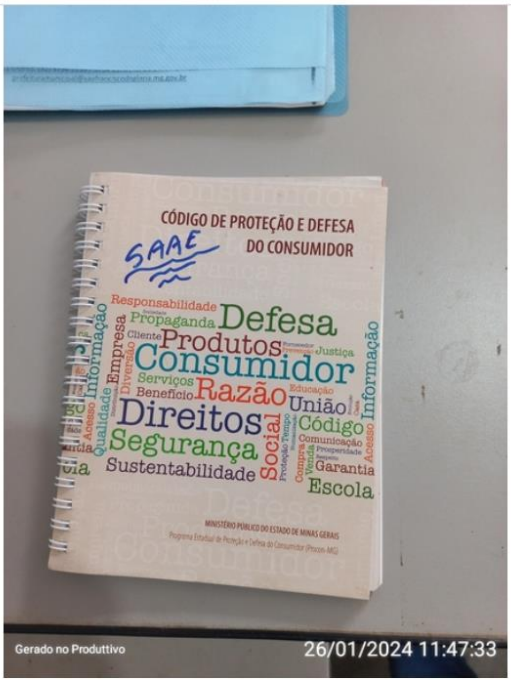


Tabela de sanções

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Carta de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade da água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Exemplar do Código de Defesa do Consumidor, nos termos da Lei Federal n° 12.291/2010? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



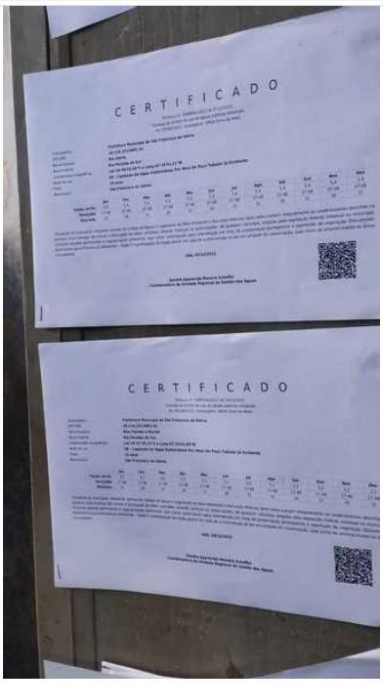
Código de defesa do consumidor

Contato do Programa de Defesa do Consumidor - PROCON? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	



PROCON

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia das outorga de uso da água e licenças ambientais (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	

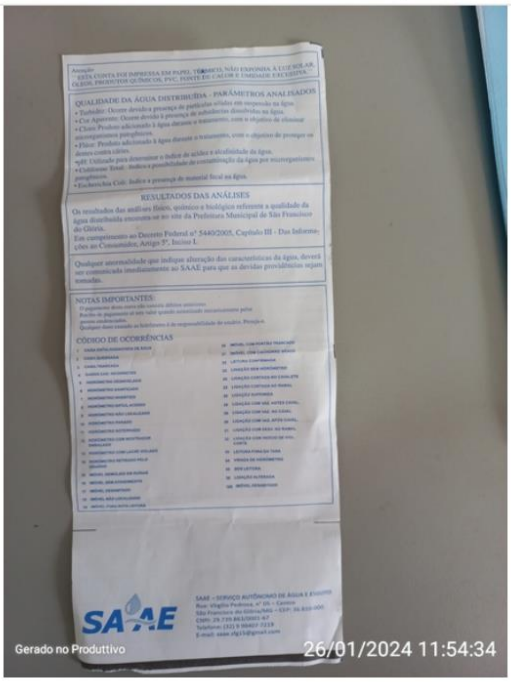


Certificado

O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
Observações não identificadas anteriormente ?	Não	

Sítio eletrônico		
O prestador possui sítio eletrônico? (LEI Nº 13460/2017)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Regulamento de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não se aplica	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Tabela de preços e prazos dos serviços com outros preços públicos? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não se aplica	

Comercial		
Quantas rotas de leitura existem? (INFORMAÇÃO) São 7 rotas de leitura na sede e 1 rota de leitura no povoado de Bicuíba.		
Quantos leituristas? (INFORMAÇÃO) 1		
Em quantos dias são feitas todas as leituras no município (em média)? (INFORMAÇÃO) 4		
Existem isenções de cobrança de tarifa? (LEI FEDERAL 11.445/2007) Não		
Qual o percentual de hidrometração? Aproximadamente 95% são hidrometrados.		
Há alguma localidade atendida pelo prestador que não possui cobrança? Não		
O prestador de Serviços disponibiliza na conta de água informações mensais sobre a qualidade da água conforme determinado no Decreto nº 5440/2005?	Não	



Verso - Conta de água



Informações - Conta de água

Possui base de dados dos usuários contemplados por benefício da tarifa social atualizado (INFORMAÇÃO)
Sim

Possui cadastro de hidrômetros contendo a data de instalação? Se sim, solicitar o arquivo. (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	Porém o cadastro não é registrado no sistema da MGF. É feito o registro em planilha de excel pelos funcionários do SAAE.

Os usuários são informados sobre o papel da agência reguladora? Se sim, como é disponibilizada a informação? (Ex: site, placa, selo na conta de água, etc.)
Não

Relatório Técnico de Contas e Consumo

Qual o volume total de água (m³) micromedido no último ano? (INFORMAÇÃO)
176.278

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Lucas Gomes de Paulo

Cargo/Função
Diretor Técnico Administrativo

5 ALMOXARIFADO

Almoxarifado	
O prestador possui almoxarifado?	Sim



Acesso ao Almoxarifado



Almoxarifado



Almoxarifado



Almoxarifado



Almoxarifado



Almoxarifado



Almoxarifado

Há procedimento definido para o recebimento de materiais?	Não	

Armazenamento		
O espaço de armazenamento é bem aproveitado?	Sim	
O almoxarifado é limpo e organizado?	Sim	
Há algum método de organização? Se sim, qual?	Sim	Separação por sistema e material.



Junção de água



Tubos galvanizados



Conexão de água



Conexão de esgoto

O layout do estoque é ordenado e permite fluxos contínuos?	Não	
Todos os materiais estocados são facilmente acessíveis?	Sim	
Os corredores estão sempre desimpedidos de materiais?	Sim	
Há danos nos materiais estocados devido as condições de armazenagem?	Não	
Os materiais são acondicionados de acordo com as recomendações do fabricante?	Não	
Existe procedimento para qualquer pessoa localizar um item no estoque?	Não	

Distribuição

Como é feita a distribuição do material? Há requisição?
Próprio operador da manutenção retira o material ao precisar, não existe requisição.

Quem separa e entrega o material?
Não a separação e entrega de material por alguém responsável.

Como é feita a distribuição do material em horários de plantão? (Finais de semana, feriados, períodos fora do horário comercial)
O encarregado de manutenção tem chave de acesso ao almoxarifado, a retirada é realizada pelo mesmo.

Observações não identificadas anteriormente	Sim	Garagem utilizada também como almoxarifado para tubos e materiais de reutilização.



Garagem/almoxarifado



Garagem/almoxarifado



Garagem/almoxarifado na sede do SAAE

6 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SEDE

Sistema de Abastecimento de água		
Identificação do Sistema de Abastecimento de água - SAA Sede		
Identificação do Prestador Responsável SAAE		
Número de Ligações ativas do SAA 1.241		
Número de economias do SAA 1.241		
O SAA possui hidrometração? Sim		
A água distribuída passa por tratamento? Cite qual tipo de tratamento.	Sim	Tratamento convencional
O prestador possui um croqui geral do sistema de abastecimento de água? Não		
O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de abastecimento de água? Não		
Responsável pelo acompanhamento/Informações da fiscalização		
Nome Completo Paulo Afonso da Silva		
Cargo/Função Diretor Presidente		

6.1 Índice Estimado de Perdas

O Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) editou sua Portaria nº 490, de 22 de março de 2021, e a publicou no Diário Oficial da União (DOU). A normativa visa ao estabelecimento de procedimentos gerais para o cumprimento das metas de universalização dos serviços públicos de saneamento básico para concessões que considerem, dentre outras condições, o nível de cobertura de serviço existente, a viabilidade econômico-financeira da expansão da prestação do serviço e o número de municípios atendidos.

Assim, a Portaria estabelece que, para fins de comprovação do cumprimento do índice de perda de água, devem ser adotados os indicadores: IN049 (índice de perdas na distribuição, medido em percentual); e IN051 (índice de perdas por ligação, medido em litros/ligação/dia). Estes índices serão substituídos por indicadores semelhantes do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA).

Será considerado que, em cada município a ser beneficiado, para atendimento da condição, os indicadores devem ser menores ou iguais à seguinte proporção do índice, da última atualização da base de dados do SNIS, e limites:

Quadro 1 - Proporção do índice médio nacional

Anos	Proporção
2021 e 2022	100%
2023 e 2024	95%
2025 e 2026	90%
2027 e 2028	85%
2029 e 2030	80%
2031 e 2032	75%
2033	70%
2034	65%

Fonte: MDR (2021)

Sendo que os valores previstos ficam limitados ao mínimo de 25% para o IN049 - índice de perdas na distribuição e de 216,0 litros/ligação/dia para o IN051 - índice de perdas por ligação e a forma de comprovação dos indicadores será realizada mediante consulta direta ao sítio eletrônico do SNIS, em sua última versão publicada.

O consumo per capita e os índices de perdas na distribuição e por ligação deste município, foram calculados de acordo com as fórmulas abaixo, através de dados oficiais repassados pelo SAAE, contudo, cabe ressaltar que se trata de estimativa, uma vez que o sistema de abastecimento de água ainda não possui em todos os setores o sistema de macromedição.

Figura 1 – Índice de perdas na distribuição (IN49)

Fórmulas

$$\left(\frac{AG006 + AG018 - AG024 - AG010}{AG006 + AG018 - AG024}\right) \cdot 100$$

Figura 2 – Índice de perdas por ligação (IN051)

Fórmulas

$$\left(\frac{AG006 + AG018 - AG024 - AG010}{\frac{AG002 + AG002_A}{2}}\right) \cdot \left(\frac{1000000}{365}\right)$$

Onde:

AG006 – Volume de água produzido

AG018 – Volume de água tratada importado

AG010 – Volume de água consumido

AG024 – Volume de serviço

AG002 – Quantidade de ligações ativas de água

Para cálculo do consumo per capita, perda no sistema e capacidade de reservação, utilizou-se os dados expostos na Tabela 1. Para o volume de água produzido ou tratado, foram usados os dados das vazões médias informadas pelo prestador e os dados de micromedição do volume consumido por meio das informações dos relatórios técnicos de contas e consumo do SAAE.

De acordo com informações dos relatórios operacionais, a ETA opera com uma vazão média de 20L/s por 14 horas/dia (item 6.4).

De acordo com o relatório técnico de contas e consumo, entre os meses de 1/2023 e 12/2023 o volume real foi de 176.278 m³, com uma média de 14.690 m³/ mês.

Diante do exposto e considerando os dados da Tabela 1, foi estimado o consumo per capita efetivo em 100 L/hab./dia e um consumo médio per capita acrescido de perda do sistema de distribuição de 210L/dia (Tabela 1), obtendo assim os índices de perdas no sistema de distribuição no ano de 2023 estimado em 52,18% (IN49) e 130L/Lig. Dia (IN51).

Tabela 1 – Índice de perdas estimado e consumo per capita

Sistema de Abastecimento	Perda (m³/mês)	Perdas %	Perdas (L/Lig. Dia)	Consumo médio per capita efetivo (L/dia)	Consumo médio per capita acrescido de perda do Sistema de Distribuição de água (L/dia)
Sede	15.780	52,18	130	100	210

Fonte: ARIS ZM, 2023.

Observando o índice de perdas estimado para o sistema de distribuição, fica evidente a necessidade de melhoria nos sistemas de medição de vazão, principalmente na ETA, onde atualmente é utilizada uma régua graduada na calha Pashal e uma investigação em relação a ligações clandestinas, vazamentos ocultos.

6.2 Hidrômetros

A partir do levantamento de dados do cadastro comercial do SAAE da sede, o número total de registros ativos encontrados foi de 1.387 hidrômetros, sendo que nenhum hidrômetro possui a data da sua instalação e estão apenas cadastrados com o número de identificação do micromedidor, conforme a Tabela 2 é possível identificar o ano de fabricação e o quantitativo em percentual na Figura 2.

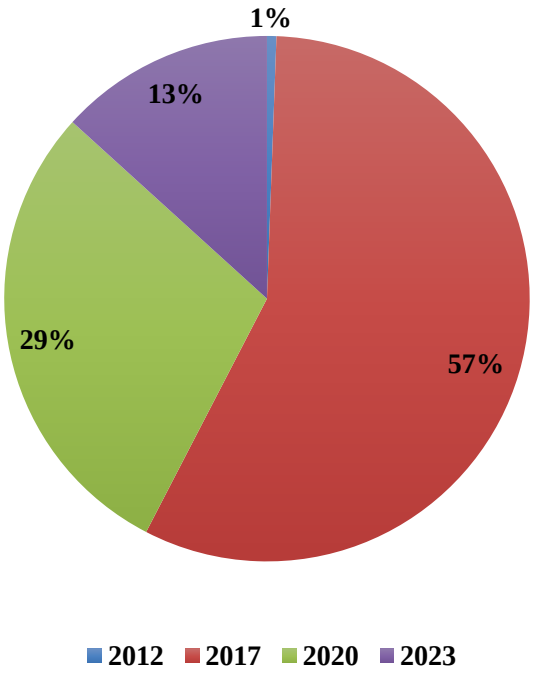
Tabela 2 – Cadastros do Parque de Hidrômetros do DEMAE

Situação do Cadastro dos Hidrômetros Ativos	
Ano	**Quantidade**
2012	8
2017	791
2020	404

2023	184
Total	**1.387**

Fonte: SAAE (2024).

Figura 3 – Situação Cadastral dos Hidrômetros Ativos (%)



Fonte: SAAE (2023).

Os hidrômetros, em geral, possuem limitações de exatidão, principalmente, quando são submetidos a baixas vazões. As perdas aparentes por submedição podem variar de 10 a 30% do volume total consumido e 50% de perdas em termos de custo (FONSECA e COELHO, 2009; ARREGUI et al., 2018).

Segundo a Portaria nº 295 do INMETRO (2018), os hidrômetros em uso devem passar por verificações periódicas, em intervalos não superiores há sete anos, contados a partir do ano de sua instalação. Logo o SAAE precisa implantar combate à perda comercial, devido isto refletir na perda anual de receita podendo causar prejuízos financeiros e, consequentemente, o aumento da tarifa de água.

6.3 Captação Superficial

Captação Superficial

Identificação da captação (Informação)
Captação Superficial Corrego do Moinho

Imagem da captação



Barragem da captação superficial

Imagem da captação



Barragem da captação superficial



Represamento de captação

Imagem da captação



Montante a captação

Imagem da captação



Ponto de captação

Imagem da captação



Barragem da captação superficial

Localização geográfica
-20.778575, -42.2590067 (-20.778575; -42.2590067)

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Placas exposta não contemplam as informações em conformidade com a legislação vigente.



Placa da obra em anexo a captação



Placa de restrição de acesso



Placa de identificação

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Sim	



Cercamento e portão de acesso



Cercamento a captação

Tipo de captação (Informação) Gravidade		
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Vazão captada? (Informação) 20 l/s		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (Lei nº 13199/1999)	Não de aplica	
Há dispositivo de Controle de Vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
A captação possui grades e telas? (NBR 12213/1992)	Sim	Tubulacão furada conforme informado. Não foi possível visualizar pela cheia do represamento da água captada devido ao tempo de chuva.
Principal uso do solo a montante do ponto captação? (Pecuária, cafeicultura, suinocultura) (Informação) Pecuária leiteira e lavoura de café.		
No manancial há indícios de assoreamento? (Informação) Não		
No manancial há indícios de eutrofização? (Informação) Não		
Há poluição no entorno? (Informação) Não		
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	A jusante da captação existe um espaço de lazer.



Espaço de lazer



Identificação do espaço de lazer.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso da Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

6.4 Estação de Tratamento de Água – ETA

Estação de Tratamento de Água		
Identificação da ETA ETA SEDE		
Qual sistema de abastecimento? Sede		
Imagem da ETA  ETA Sede		
Imagem da ETA  ETA Sede		
Coordenadas 20°47'20.53"S; 42°16'1.55"O		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador,	Não	

Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)		



Portão de acesso



Portão de acesso

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	Existe um acesso alternativo próximo a ETA que não possui portão ou cercamento.



Cercamento insuficiente



Escada de acesso a ETA



Cercamento insuficiente

Possui Técnico responsável? Se sim, apresentar a anotação de responsabilidade técnica. (Portaria GM/MS nº888/2021)	Sim	Não foi apresentado o registro do profissional no conselho de classe.
Possui manual de operação e manutenção da ETA? (NBR 12216/92)	Sim	

Tipo de Tratamento (Informação)
- Convencional

Operações e processos unitários aplicados ao tratamento de água de abastecimento (Informação)
- Coagulação
- Floculação
- Decantação
- Filtração
- Desinfecção
- Correção de pH (final do tratamento)

Vazão do projeto (L/s) (Informação)
20

Caso a vazão de projeto seja maior que 20 L/s, a ETA possui licenciamento ambiental? (DN Copam nº 217 /2017)	Não se aplica	

Vazão média de operação (L/s) (Informação)
20

Tempo de funcionamento (h/dia) (Informação)
14

A vazão média de operação está acima da vazão de projeto? (Lei 11.445/2007)	Não	
Há instrumentos de medição de vazão na entrada do tratamento? (NBR 12215 - 1/2017)	Sim	



Nível de água

O instrumento de medição de vazão apresenta boas condições? (Lei 11.445/2007)	Não	
Há instrumentos de medição de vazão na saída do tratamento? (NBR 12215 - 1/2017)	Não	
Qual o Coagulante usado? (Informação) Sulfato de alumínio		
Utiliza algum polímero para auxiliar na floculação? (Informação)	Não	
Qual o tipo de floculador? (Informação) • Hidráulico		
Quantos floculadores estão instalados?(Informação) 4		
Quantos floculadores estão em operação? (Informação) 4		
A formação de flocos é visível? (Informação) Sim		
Floculadores		



Floculadores

Floculadores



Floculadores

Tipo de decantação, em função do princípio de funcionamento (Informação)

- Convencional

Quantos decantadores estão instalados? (Informação)

1

Quantos decantadores estão em operação? (Informação)

1

Qual o destino do lodo dos decantadores? (Informação)

Rede pluvial

O lodo gerado na ETA é disposto conforme legislação vigente? (Lei 12.305/2010)	Não se aplica	

Qual a frequência de lavagem e/ou descarga dos decantadores? (Informação)

1 vez no mês

Decantadores



Decantadores

Decantadores



Decantadores

Decantadores



Colmeias

Tipo de filtração, de acordo com o sentido de escoamento (Informação)
- Fluxo ascendente

Tipo de filtração, de acordo com a velocidade de escoamento (Informação)
- Rápido

Quantos filtros estão instalados? (Informação)
4

Quantos filtros estão em operação? (Informação)
4

Há passagem aparente de flocos para os filtros? (Informação)
Não

Qual a frequência de limpeza nos filtros (horas/dias)? (Informação)
Diariamente

Qual o critério adotado para lavagem dos filtros? (Informação)
- Não há critério definido

Qual o destino da água de lavagem de filtros? (Informação)
Rede pluvial

Os filtros, aparentemente, estão em boas condições de operação? (Análises de Turbidez pós filtração)(Lei Federal 11.445/2007)	Sim	

Filtros



Filtros

Filtros



Filtros

Há vazamentos e/ou infiltrações na estrutura da ETA? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há vazamentos nos registros e válvulas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	

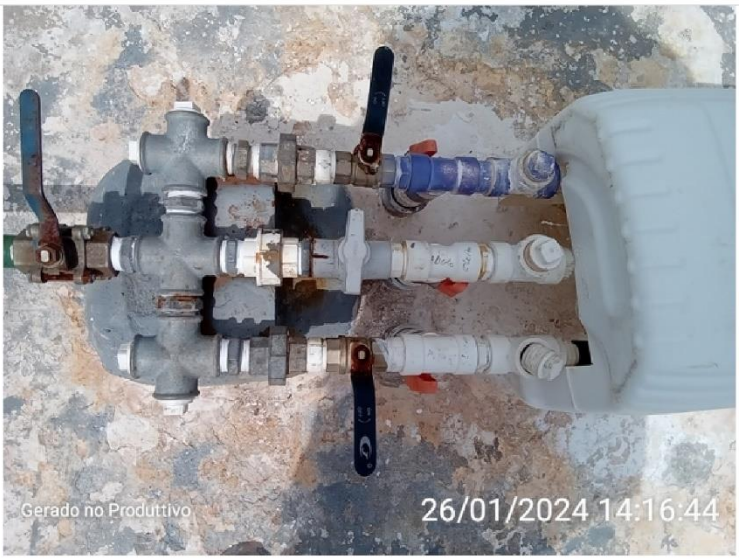


Vazamentos



Vazamentos

Tipo de desinfecção (Informação)		
Cloração		
Há tanque de contato? (Informação)	Sim	



Local de dosagem



Tanque de contato

O tempo de contato do desinfetante com a água é realizado observando os parâmetros da Portaria GM/MS nº 888/2021?(Temperatura, pH, Cloro Residual)	Não	
É aplicado o processo de fluoretação? (Lei Federal 6.050/1974)	Não	
Existem locais sem guarda-corpos ou escadas adequadas? (NBR12216/1992)	Não	
Escadas e guarda-corpos existentes estão em boas condições? (NBR12216/1992)	Sim	
As condições gerais de higiene são adequadas? (NBR 13035/1993 e NBR 12216/1992)	Sim	
As condições gerais de segurança são adequadas? (NBR 13035/1993 e Art. 5.21	Sim	

da NBR 12216/1992)		



Extintor de incêndio



Extintor de incêndio vencido

Existem normas técnicas de segurança escritas ou ilustradas disponíveis na ETA? (NR 26)	Não	
Existe boa iluminação noturna? (NR 22)	Sim	

Casa de Química
Imagem da Casa de Química



Casa de Químicos

Imagem da Casa de Química



Casa de Químicos

Quais produtos químicos são utilizados?
Cal, Cloro, Sulfato de Alumínio

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto utilizado na pré - oxidação?
Não realizam

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto químico utilizado para coagulação?
O preparo é realizado de forma manual e a dosagem é por bomba dosadora.

Preparo e dosagem do produto químico utilizado para coagulação



Bomba dosadora

Preparo e dosagem do produto químico utilizado para coagulação



Bomba dosadora

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto químico utilizado na desinfecção?

O preparo é realizado de forma manual e a dosagem é por bomba dosadora.

Preparo e dosagem do produto químico utilizado na desinfecção



Bomba dosadora

Preparo e dosagem do produto químico utilizado na desinfecção



Bomba dosadora

Como é realizado o preparo e a dosagem do produto utilizado na correção de pH?

O preparo é realizado de forma manual e a dosagem é por bomba dosadora.

Preparo e a dosagem do produto utilizado na correção de pH



Bomba dosadora

Preparo e a dosagem do produto utilizado na correção de pH



Bomba dosadora

Como é realizado o preparo e a dosagem do flúor?
Ainda não realizam.

Em caso de bombas dosadoras, há equipamentos reserva? (NBR 12216/92)
Sim

Preparo e a dosagem do flúor



Local de dosagem do flúor

Existe manutenção preventiva dos equipamentos de dosagem? (NBR 12216/92)	Sim	Os próprios funcionários fazem a limpeza mensalmente ,porém não tem registros.
Os equipamentos de dosagem dos produtos químicos, aparentemente, estão em boas condições de operação? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Existe depósito para os produtos químicos? (NBR 12216/92)	Sim	



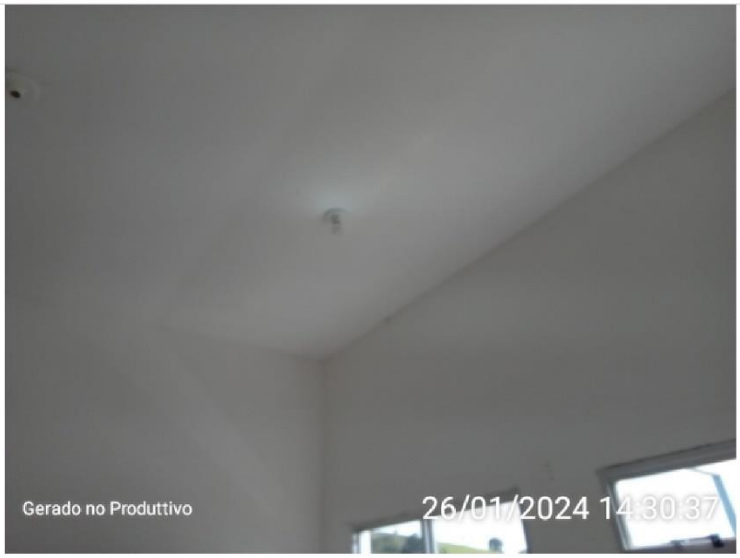
Estocagem dos produtos químicos



Estocagem dos produtos químicos



Estocagem dos produtos químicos



Iluminação

A estocagem de produtos químicos é adequada? (NBR 12216/92)	Sim	
As condições de limpeza da casa de química são boas? (NBR 12216/92)	Sim	
Há vazamento aparente de produtos químicos? (NBR 12216/92)	Não	
Existem chuveiros de emergência e/ou lava olhos? (NBR 12216/92)	Não	
Os operadores possuem EPIs (óculos, luvas, etc)? (NBR 12216/92)	Não	Não há registros de entrega de EPI's e os funcionários precisam compartilhar o oculos durante o preparo dos produtos químicos.



Óculos

A ETA possui laboratório físico-químico? (NBR 12216/92)	Sim	
Observações Casa de química	Não	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo
Ulisses Coelho de Amorim / Watason Paulo Pedrosa de Oliveira/ Domingos Luíz Martins
Cargo/Função Engenheiro Químico/Operadores de ETA

6.5 Laboratório

Laboratório Físico - Químico

Identificação do laboratório
Laboratório ETA

Imagem do Laboratório

Imagem do Laboratório



Área da cozinha dentro do laboratório

Imagem do Laboratório



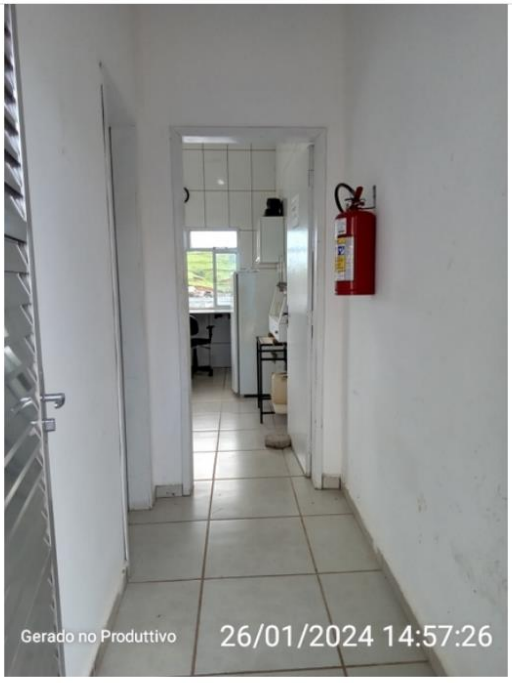
Bancada de laboratório

Imagem do Laboratório



Bancada de laboratório

Imagem do Laboratório



Entrada do Laboratório

Imagem do Laboratório



Laboratório

Coordenadas
20°47'20.53"S; 42°16'1.55"O

O laboratório está localizado próximo a área de dosagem? (Informação)
Sim

Quais análises físico - químicas de rotina são feitas no laboratório próprio? (Informação)

- Turbidez
- pH
- Residual de desinfetante

O laboratório possui espaço adequado para serviços administrativos? (NBR 12216/92)	Sim	
O laboratório possui bancadas, pias e demais condições de infraestrutura adequadas para a realização das análises? (NBR 12216/92)	Sim	



Bancada

O laboratório possui equipamento para

medição do parâmetro Turbidez? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Sim	



Turbidímetro



Calibradores - Vencidos

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Cor? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Não	Equipamentos não estava funcionando.



Colorímetro - Não funciona

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro pH? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Sim	



Medidor Visual de pH

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Cloro Residual? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Não	O equipamento será enviado para a manutenção, não esta funcionando corretamente.



Medidor de Cloro

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Flúor? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Sim	Em desuso pois não há processo de fluoretação.



Fluorímetro

As instalações do laboratório são adequadas ás atividades e ao volume de trabalho a ser executado? (NBR 12216/92)	Sim	
O laboratório tem pessoal devidamente treinado para executar os ensaios	Sim	Possuem certificado do curso de coleta de água.

necessários? (NBR 12216/92)		



CERTIFICADO

Certifico que Watasson Paulo Pedrosa De Oliveira, funcionário do SAAE de São Francisco Do Glória, participou do CURSO DE COLETA E AMOSTRAGEM, promovido pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais, nos dias 12 e 13 de Dezembro de 2023, com 14H de duração.

Viçosa, 18 de dezembro de 2023.

APOIO: UFV Universidade Federal de Viçosa

Iolanda de Sena Gonçalves
Superintendente do CISAB-ZM

Certificados de capacitação



CERTIFICADO

Certifico que Ulisses Coelho de Amorim, funcionário do SAAE de São Francisco Do Glória, participou do CURSO DE COLETA E AMOSTRAGEM, promovido pelo Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais, nos dias 12 e 13 de Dezembro de 2023, com 14H de duração.

Viçosa, 18 de dezembro de 2023.

APOIO: UFV Universidade Federal de Viçosa

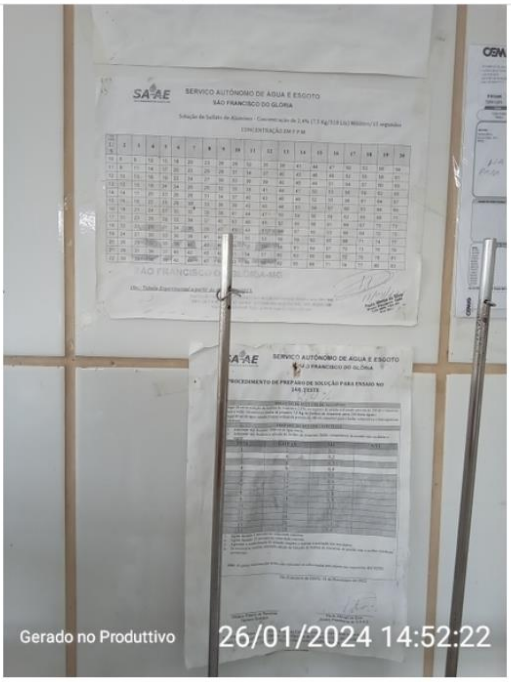
Iolanda de Sena Gonçalves
Superintendente do CISAB-ZM

Certificados de capacitação

Existe manutenção preventiva dos equipamentos? (NBR 12216/92)	Sim	
São utilizadas metodologias que atendem normas nacionais ou internacionais para execução das análises? (Portaria GM/MS nº888/2021)	Não	O equipamento de Cloro Visual é ainda utilizado.
O laboratório possui registrados todos os procedimentos para realização dos ensaios (Manual com os procedimentos operacionais - padrão),? Estão disponíveis para consulta? (INFORMAÇÃO)	Sim	Porém não estão disponíveis para consulta.Recomenda-se disponibilizar estes procedimentos aos operadores da ETA.
Realiza Jar-Test periódicos? (INFORMAÇÃO) Sim		
Observações laboratório físico - químico	Sim	



Aparelho de Jar - Test



Orientações de uso - Jar Test

Laboratório Microbiológico		
Quais Análises são feitas no laboratório próprio? Não são realizadas as análises microbiológicas.		
Observação laboratório microbiológico	Não se aplica	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim
Cargo/Função Engenheiro Químico - Responsável Ténico da ETA

6.6 Análises de Qualidade da Água

Identificação do Sistema de Abastecimento de Água		
Nome do Sistema de Abastecimento de Água Sede		
Controle de qualidade da Água		
O prestador possui plano de amostragem conforme Portaria n°888/2021?(Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises de E.coli (Quantitativa) nos mananciais de captação? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises de cianobactérias nos mananciais superficiais? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises de turbidez na pós filtração? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Sim	



Turbidez pós filtração

São realizadas análises físico - químicas na etapa do tratamento? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	Apenas turbidez e utilizam medidor visual para medidor o Cloro e o pH.
São realizadas análises físico - químicas na etapa de distribuição? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento? (Portaria GM/MS nº	Não	

888/2021)		
São realizadas análises Bacteriológicas na etapa de distribuição? (E.Coli e Coliformes totais) (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises de rotina em número e frequência conforme Portaria n°888/2021? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS?	Não	
São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS?	Não	
As análises com frequência bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais são realizadas em número e frequência adequadas? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim		
Cargo/Função Engenheiro Químico - Responsável Técnico da ETA		

6.7 EEAT – Estação Elevatória de Água Tratada

6.7.1 EEAT –ETA

Estação Elevatória de Água		
Identificação da estação elevatória EEAT - ETA		
Imagem da elevatória  EEAT		
Imagem da elevatória  Motobomba		
Coordenadas 20°47'20.53"S; 42°16'1.55"O		
Tipo Água Tratada		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem	Sim	

a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)		
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Sim	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de Identificação

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe dispositivo de monitoramento de vazão? (Informação) Não		
Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)	Sim	



Medidor de pressão



Medidor de pressão

As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490/2021)	Sim	

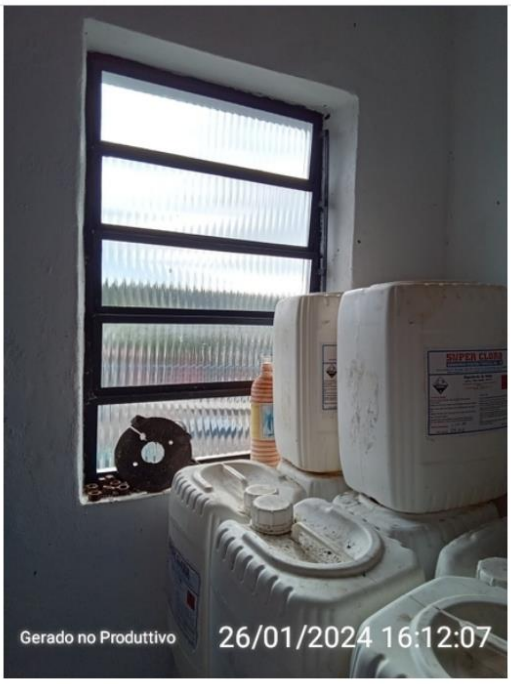


Quadro de comando



Quadro de comando

Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)	Sim	Há o dispositivo porém no momento da fiscalização os vidros basculantes estavam fechados.



Janela Basculante

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Iluminação noturna



Iluminação noturna

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)	Não	



Piso da EEAT

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Sim	
Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	

É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Não possuem registro de manutenção preventiva.
Observações não identificadas anteriormente?	Não	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Watason Paulo Pedrosa de Oliveira
Cargo/Função Operador de ETA

6.7.2 EEAT – Morro da Quadra

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória
EEAT Morro da Quadra

Imagem da elevatória



EEAT Morro da Quadra - Bomba

Imagem da elevatória



EEAT Morro da Quadra - Interior

Imagem da elevatória



EEAT - Morro da Quadra

Localização geográfica -20.7846767, -42.2686428 (-20.7846767; -42.2686428)	
Tipo Água Tratada	
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim



Acesso por via pavimentada

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Sim



Cercamento da área



Cercamento da área



Portão de acesso

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação



Placa de acesso restrito

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe dispositivo de monitoramento de vazão? (Informação) Não		
Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)	Não	
As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490/2021)	Não	
Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)	Sim	



Vão entre a alvenaria e telhado

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)	Sim	



Espaço interno

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Ausência de iluminação artificial

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)	Sim	



Drenagem no piso



Drenagem no piso

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Comandos elétricos

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Sim	Guardada no almoxarifado.



Bombas reservas

Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Estação Elevatória de Água Tratada passando por ampliação e reforma.



EEAT em reforma



EEAT em reforma

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso da Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

6.7.3 EEAT – Sr. Juca

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória
EEAT Sr. Juca

Imagem da elevatória



EEAT Sr. Juca - Acesso

Imagem da elevatória



EEAT Sr. Juca - Reservatório de sucção

Imagem da elevatória



EEAT Sr. Juca - Abrigo da bomba

Imagem da elevatória



EEAT Sr. Juca - Bomba

Localização geográfica -20.7833784, -42.2722619 (-20.7833784; -42.2722619)		
Tipo Água Tratada		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Acesso interno tomado pela vegetação.



Via de acesso pavimentada



Acesso interno a EEAT

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Sim	



Acesso à área

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação



Placa de identificação

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe dispositivo de monitoramento de vazão? (Informação) Não		
Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)	Não	
As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490/2021)	Não	
Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)	Sim	



Abertura de ventilação existente



Abertura de ventilação existente

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)	Não	



Dimensão do abrigo da bomba

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Ausência de iluminação

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)	Não	



Ausência de drenagem no piso

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Ausência de quadro para abrigar os comandos elétricos.



Comandos elétricos

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Sim	Armazenada no almoxarifado.



Bomba reserva

Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Cada 30 dias. Não registrado.
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Elevatória conta com um reservatório de sucção para alimentar o Reservatório do Bairro Vista Panorâmica. Alimentado pela água da ETA.



Identificacão do reservatório de succão.



Reservatório de sucção

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso da Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

6.8 Reservatórios

O sistema de abastecimento de água da sede conta com 7 reservatórios em operação no sistema de distribuição, a Tabela abaixo apresenta a capacidade de reservação individual destes.

Tabela 2 – Capacidade de reservação – SAA Sede

Reservatórios	Volume de armazenamento - m³
RI	174
RII	174
RIII	284,8
Morro da Quadra	15
Pinheiros	130
RAP 200	231
Vista Panorâmica – Superior	10
Total	**1.018,8**

Fonte: SAAE,2024.

Para avaliar a capacidade de reservação do sistema de abastecimento de água foi utilizada a NBR 12217 (ABNT, 1994), projetos de reservatórios de distribuição de água para abastecimento público, a qual determina que, o volume necessário para atender às variações de consumo deve ser avaliado a partir de dados de consumo diário e do regime previsto de alimentação do reservatório.

Para cálculo da capacidade de reservação do reservatório foi utilizada a fórmula proposta por Tsutiya (2006), onde o volume armazenado deve ser igual ou maior a 1/3 do volume distribuído no dia de consumo máximo.

$$V\_res=((Q*86.400)\ /3)\ *1,2))$$

Sendo:

Vres= Volume necessário para reservação (L)

1,2 = Coeficiente indicado pela NBR 12217/1994

Q = Vazão (L/s)

Para a garantia do abastecimento ininterrupto é realizado o cálculo da reservação mínima necessária considerando o consumo per capita e a população atendida conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3 – Cálculo de reservação

Sistema de Abastecimento de água	Reservação atual (m^3)	Reservação necessária (m^3) - Considerando o Consumo per capita efetivo	Reservação necessária (m^3) - Considerando o Consumo per capita efetivo acrescido do índice de perdas
Sede	1.018,8	193	403

Fonte: SAAE, 2024.ARIS/ZM,2024

Considerando a capacidade dos reservatórios do SAA, a reservação atual está acima da reservação mínima recomendada, quando incluímos o índice de perdas.

6.8.1 RI

Reservatório

Identificação do reservatório
RI

Imagem do reservatório



Reservatório

Imagem do reservatório



Coordenadas
20°47'20.53"S; 42°16'1.55"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Esta dentro da área da ETA que precisa de portão e cercamento na escadaria.
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de	Não	

pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)		
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 174		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	Não ha registros das limpezas dos reservatórios, porém os funcionários comunicaram que são feitas de 6 em 6 meses.
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Sim	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvula de fechamento

Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Valvula de fechamento



Válvula de fechamento

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravassor



Tubo extravassor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	Possui boia mecânica



Boia mecânica



Boia mecânica

Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	



Tampa de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	



Ventilação



Ventilação

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim / Watason Paulo Pedrosa de Oliveira/ Domingos Luíz Martins
Cargo/Função Engenheiro Químico/Operadores de ETA

6.8.2 RII

Reservatório		
Identificação do reservatório RII		
Imagem do reservatório		



Reservatório

Coordenadas 20°47'20.53"S; 42°16'1.55"O		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Esta dentro da área da ETA que precisa de portão e cercamento na escadaria.



Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 174		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Sim	Não há registros das limpezas dos reservatórios, porém os funcionários comunicaram que são feitas de 6 em 6 meses.
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvula de entrada



Válvula de entrada

Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvula de fechamento

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravassor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Caixa de descarga

Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	



Tampas de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	



Dispositivo de ventilação com tela



Dispositivo de ventilação com tela

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	



Escada de acesso

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim / Watason Paulo Pedrosa de Oliveira/ Domingos Luíz Martins
Cargo/Função Engenheiro Químico/Operadores de ETA

6.8.3 RIII

Reservatório		
Identificação do reservatório R III		
Imagem do reservatório		



Reservatório

Coordenadas 20°47'20.53"S; 42°16'1.55"O		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	O reservatório se encontra dentro da ETA.Logo a uma entrada alternativa por meio das escadarias que tem um portão sem acesso restrito.



Acesso alternativo - sem restrição		
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação

Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 284,8		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 2		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Sim	6 em 6 meses
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	



Entrada da água no reservatório

Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravassor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Existe dispositivo de indicador de nível	Não	

de água? (NBR 12217/94)		
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	



Tampa de inspeção



Tampa de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Não	



Indicios de ausência de escoamento



Indicios de ausência de escoamento

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	



Ventilação



Ventilação

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	



Dosagem de produtos químicos

A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	



Escada de acesso

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	



Reservatório de lavagem dos filtros



Reservatório de lavagem dos filtros



Iluminação

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim / Watason Paulo Pedrosa de Oliveira/ Domingos Luíz Martins
Cargo/Função Engenheiro Químico/Operadores de ETA

6.8.4 Morro da Quadra

Reservatório

Identificação do reservatório
Reservatório Morro da Quadra

Imagem do reservatório



Reservatório Morro da Quadra

Imagem do reservatório



Reservatório Morro da Quadra



Reservatório Morro da Quadra

Localização geográfica -20.7845415, -42.2676209 (-20.7845415; -42.2676209)	
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Não



Acesso à área



Acesso à área

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Tipo (INFORMAÇÃO) Apoiado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 15		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Através da bomba de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Fechamento na saída do reservatório

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não	Tampa de inspeção apresenta estado de oxidação.



Tampa de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Cadeado para fechamento

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	



Cobertura com escoamento

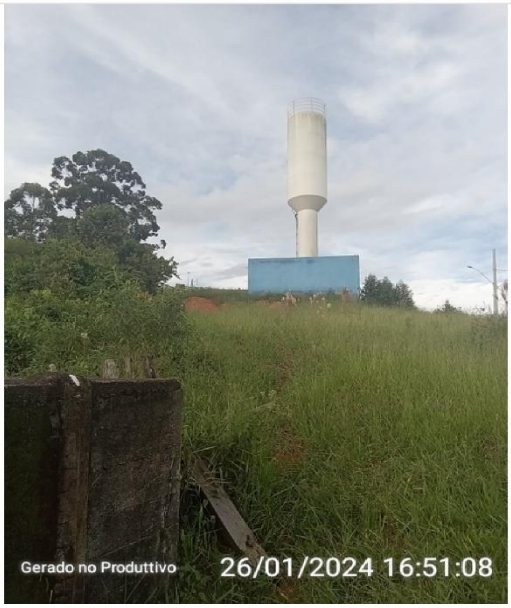
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	



Ventilação existente

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Alimentado pela água da ETA.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação,	Não	Reservatório carece de manutenção preventiva.

corrosão, etc) (NBR 12217/94)		
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório será substituído por outro já instalado e será utilizado como suplente para caso de necessidade.



Reservatório a ser substituto



Reservatório a ser substituto

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso da Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

6.8.5 Pinheiros

Reservatório		
Identificação do reservatório Pinheiros		
Imagem do reservatório		



Reservatório

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Cercamento precário



Cercamento precário

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Portão sem restrição de acesso

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação

Tipo (INFORMAÇÃO) Apoiado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto armado		
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	A válvula fica no reservatório RAP 200.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Registros



Local - Registros

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravassor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Caixa de reserva

Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de		

inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	



Tampas de inspeção



Tampas de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Restrição de acesso

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	



Cobertura

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não	



Ventilação



Ventilação



Ausência de proteção - Ventilação

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Não	Há muitos pontos com vazamentos, apesar de grande deles já terem sidos resolvidos por este prestador.



Vazamentos



Vazamentos

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	



Escada

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	



Ausência de guarda-corpos

Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Paulo Afonso

Cargo/Função
Diretor Presidente

6.8.6 Vista Panorâmica - Superior

Reservatório

Identificação do reservatório
Reservatório Vista Panorâmica

Imagem do reservatório



Reservatório Vista Panorâmica

Imagem do reservatório



Reservatório Vista Panorâmica

Imagem do reservatório



Reservatório Vista Panorâmica

Localização geográfica -20.7820123, -42.2719684 (-20.7820123; -42.2719684)	

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Acesso á área

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	Cercamento insuficiente.



Cercamento existente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação

Tipo (INFORMAÇÃO)
Apoiado

Material (INFORMAÇÃO)

Fibra de Vidro		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 10		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Locado na Elevatória de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Fechamento na saída

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravassor



Tubo extravassor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	Possui boia automática.
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação?	Não	

(NBR 12217/94)		
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	



Tampa de inspeção existente

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	



Cobertura com escoamento

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não	

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	Alimentado por água da ETA.
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Reservatório alimentado pelo ETA.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	



Altura menor que 2 metros

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório de abastecimento do Bairro Vista Panorâmica.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso da Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

6.8.7 RAP 200

Reservatório		
Identificação do reservatório RAP 200		
Imagem do reservatório  Reservatório		
Imagem do reservatório  Reservatório		
Coordenadas 20°47'19.61"S; 42°15'59.10"O		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Cercamento

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Portão sem restrição de acesso

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação



Placa de identificação

Tipo (INFORMAÇÃO)
Apoiado

Material (INFORMAÇÃO)
Concreto armado

Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)
231

Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)

1		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Na EEAT da ETA se faz o controle.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvula de saída



Válvula de saída

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravassor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	Possui boia de acionamento automático.



Boia de acionamento automático

Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	



Descarga de fundo

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	



Tampa de inspeção



Parte interna da tampa de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	


Gerado no Produttivo
26/01/2024 15:54:41

Dreno


Gerado no Produttivo
26/01/2024 15:55:00

Dreno



Dreno

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	

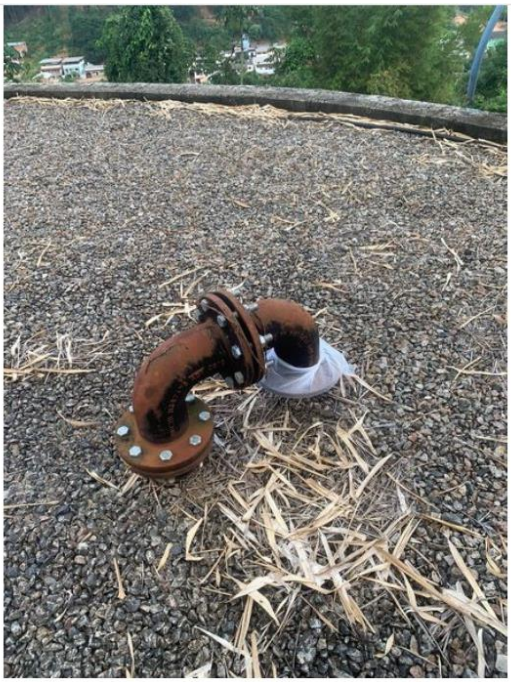


Ventilação



Ventilação

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	



Ventilação com tela



Ventilação com tela

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	



Escada

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	



Ausência de guarda corpos

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim / Watason Paulo Pedrosa de Oliveira
Cargo/Função Engenheiro Químico/Operador de ETA

7 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – POVOADO DE BICUÍBA

Sistema de Abastecimento de água
Identificação do Sistema de Abastecimento de água - SAA Povoado de Bicuíba
Identificação do Prestador Responsável SAAE
Número de Ligações ativas do SAA 87
Número de economias do SAA 87
O SAA possui hidrometração? Sim
O prestador possui um croqui geral do sistema de abastecimento de água? Não
O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de abastecimento de água? Não
Responsável pelo acompanhamento/Informações da fiscalização
Nome Completo Paulo Afonso Silva
Cargo/Função Diretor Presidente

7.1 Hidrômetros

A partir do levantamento de dados do cadastro comercial do SAAE Do povoado de Bicuíba, o número total de registros ativos encontrados foi de 93 hidrômetros, sendo que nenhum hidrômetro possui a data da sua instalação e estão apenas cadastrados com o número de identificação do micromedidor, conforme a Tabela 3 é possível identificar o ano de fabricação.

Tabela 4 – Situação do Cadastro dos Hidrômetros Ativos

Situação do Cadastro dos Hidrômetros Ativos	
Ano	**Quantidade**
2020	82
2021	11
Total	**93**

Fonte: SAAE (2024).

7.2 Análises de Água

Identificação do Sistema de Abastecimento de Água		
Nome do Sistema de Abastecimento de Água Bicuíba		
Controle de qualidade da Água		
O prestador possui plano de amostragem conforme Portaria n°888/2021?(Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises de E.coli (Quantitativa) nos mananciais de captação? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises físico - químicas na etapa do tratamento? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises físico - químicas na etapa de distribuição? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises Bacteriológicas na etapa de distribuição? (E.Coli e Coliformes totais) (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises de rotina em número e frequência conforme Portaria n°888/2021? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS?	Não	
São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS?	Não	
As análises com frequência bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais são realizadas em número e frequência adequadas? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização
Nome Completo Ulisses Coelho de Amorim
Cargo/Função Engenheiro Químico

7.3 Poço Bicuíba

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)
Captação Subterrânea Bicuíba

Imagem da captação



Captação Subterrânea Bicuíba

Imagem da captação



Captação Subterrânea Bicuíba

Imagem da captação



Captação Subterrânea Bicuíba

Localização geográfica -20.7712917, -42.30023 (-20.7712917; -42.30023)		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Acesso por via pavimentada

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Sim	



Cercamento existente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Portão de acesso com cadeado

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de identificação



Placa de identificação

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Sim	
Nº da Outorga (Informação) Prc. 50180/2022		
Vazão autorizada (Informação) 5,4 m³/h		
Tempo de captação autorizado (Informação) 07:48 horas/dia		

Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) Não informado.		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	



Ausência de medidor de vazão

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	Não há local na estrutura de captação de água bruta para coleta de análises de qualidade da água conforme a Portaria nº888/2020.



Ausência de coletor de água bruta

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Sim	Foi construída estrutura com laje sanitária.



Estrutura nova - Laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Sim	No almoxarifado.

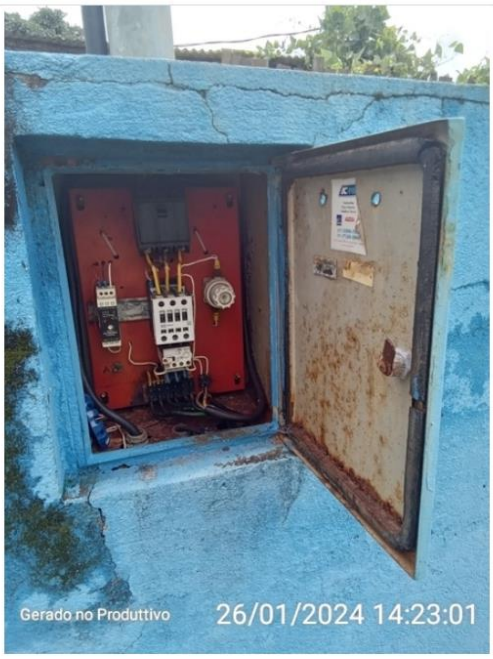


Bomba caneta reserva

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação) Sim		
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Sim	



Quadro de comando - exterior



Quadro de comando - interior

Há vazamentos aparentes? Não		
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Captação de abastecimento da comunidade de Bicuíba, locado dentro da área de uma escola desativada.
É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura? Sim		
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo Paulo Afonso da Silva		
Cargo/Função Diretor Presidente		

7.4 Reservatório Bicuíba

Reservatório		
Identificação do reservatório Reservatório Comunidade Bicuíba		
Imagem do reservatório		



Reservatório Bicuíba

Localização geográfica -20.7726257, -42.2997911 (-20.7726257; -42.2997911)		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Acesso ao reservatório

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Cercamento insuficiente



Cercamento insuficiente



Cercamento insuficiente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Portão de acesso com cadeado



Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Placa de construção



Identificação do reservatório

Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 65		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	Aparência visual.
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	



Área do reservatório

Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Locado no poço de captação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Locado próximo ao poço de captação.



Registro de manobra do reservatório



Caixa de registros

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravasor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não se aplica	Tubulação conectada a rede de água pluvial.
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação		

das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	Próximo à captação de alimentação.



Registro de descarga de fundo



Caixa de registro de descarga

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	Recomenda-se a pintura interna da estrutura para evitar maiores processos corrosivos na estrutura da tampa de inspeção.



Tampa de inspeção



Tampa de inspeção em processo oxidação

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	São 2 tampas de inspeção.



Tampa de inspeção com cadeado



Tampa de inspeção com cadeado

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	



Cobertura com escoamento

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	



Ventilação

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	



Ventilação com proteção

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	Segundo informado, existe um colorador de pastilha na entrada do reservatório. Porém, não foi possível visualizar no ato fiscalizatório.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	



Estrutura do reservatório

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	



Altura não carece escada

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	



Altura dispensa guarda corpo

Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório de abastecimento da Comunidade de BicuÍba.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo
Paulo Afonso da Silva

Cargo/Função
Diretor Presidente

8 INCONFORMIDADES

8.1 Inconformidades – 2024

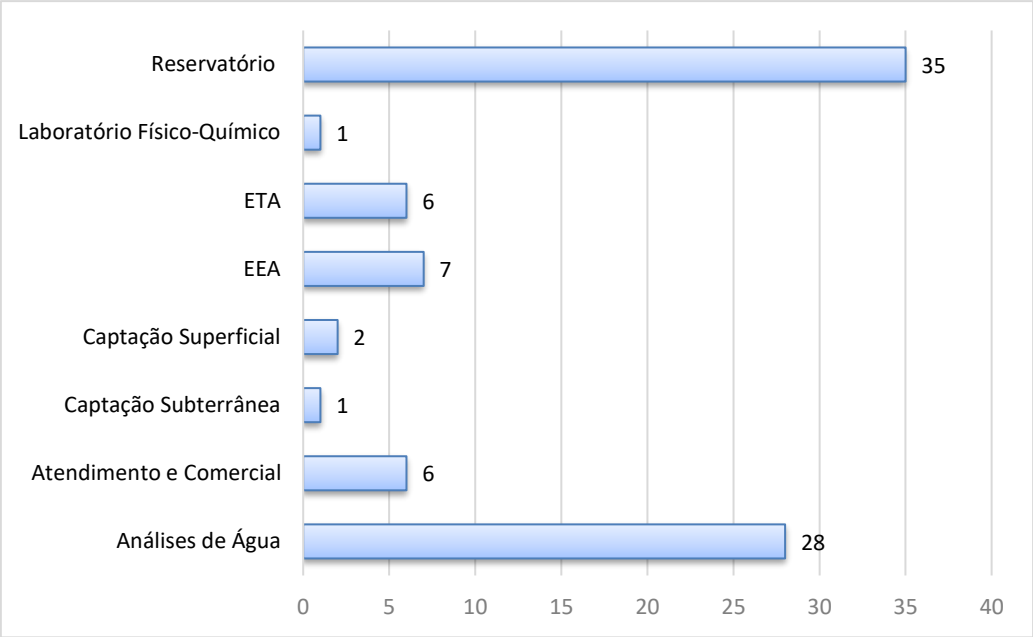
Durante a fiscalização de acompanhamento realizada em 2024 foram identificadas 86 inconformidades. No Termo de não conformidades (TNC) referente à fiscalização regular de acompanhamento – R3 de 2024 (Anexo I), serão inseridos os prazos para a resolução das não inconformidades conforme Resolução ARIS ZM Nº 106, de 05 de dezembro de 2023, que dispõe sobre a definição de Não Conformidades a serem verificadas na fiscalização da prestação dos serviços de água e esgoto, no âmbito dos municípios associados à Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências. Os dados quantitativos e percentuais são descritos na Tabela 5 e nas Figuras 4 e 5.

Tabela 5 – Quantitativo e Percentual de Inconformidade por Estruturas

Estrutura	Quantitativo	Percentual
Análises de Água	28	32,6
Atendimento e Comercial	6	7,0
Captação Subterrânea	1	1,2
Captação Superficial	2	2,3
EEA	7	8,1
ETA	6	7,0
Laboratório Físico-Químico	1	1,2
Reservatório	35	40,7
Total Geral	86	100,0

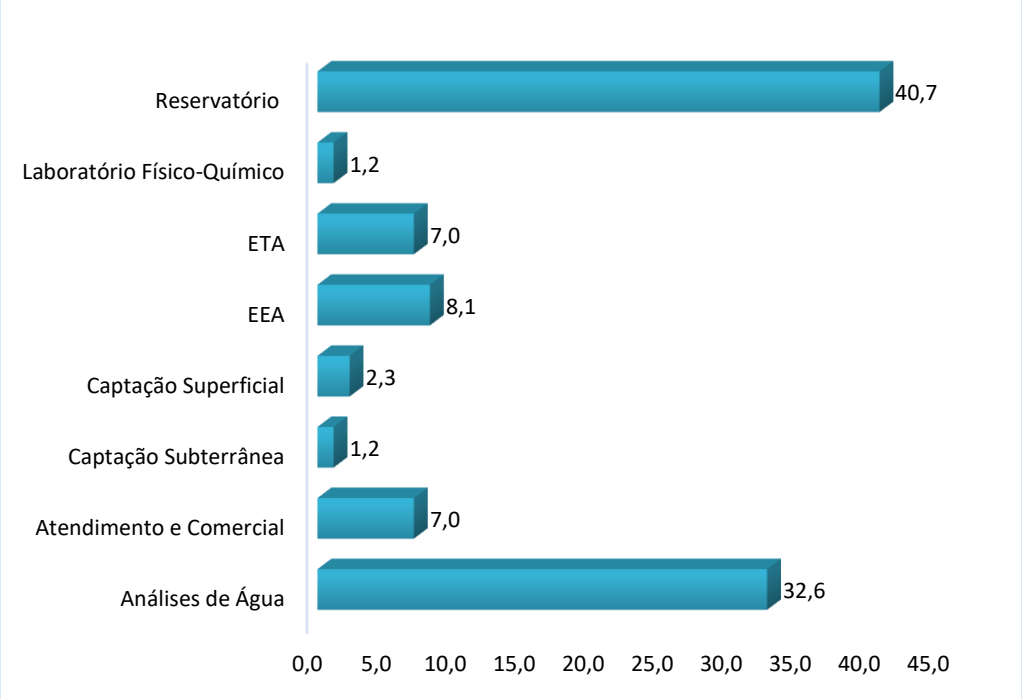
Fonte: ARIS (2024).

Figura 4 – Gráfico Quantitativo - Inconformidades



Fonte: ARIS-ZM (2024).

Figura 5 – Gráfico do Percentual - Inconformidades

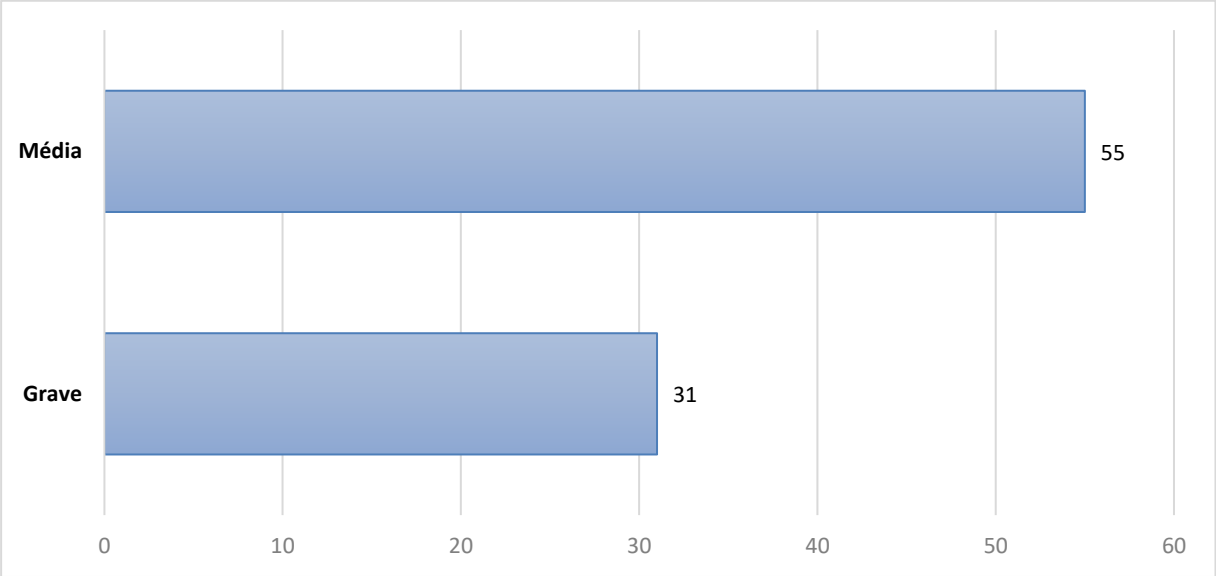


Fonte: ARIS-ZM (2024).

Além dos dados quantitativos e dos percentuais de não conformidades por estrutura foram realizadas análises do quantitativo dos grupos de infrações conforme definidos pela Resolução ARIS ZM Nº 106, de 05 de dezembro de 2023, na Figura 6 é possível verificar que

37 (30%) das inconformidades são consideradas graves com prazos de resolução de 90 a 210 dias e 87 (70%) são consideradas médias com prazo de resolução de 90 a 360 dias, podendo ser identificadas no ANEXO I (pág.202), deste documento.

Figura 6 – Grupo da Gravidade das Infrações



Fonte: ARIS-ZM (2024).

9 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE INVESTIMENTOS

9.1 Descrição das ações realizadas pelo SAAE

A Tabela 5 apresenta o plano de trabalho construído pelo prestador objetivando a realização das ações em um intervalo de tempo de 24 meses (2023-2025), conforme o Parecer Técnico Nº 001/2023 elaborado pela equipe econômica da ARIS/ZM.

Tabela 6 – Plano de Investimento apresentado pelo SAAE

CATEGORIA	AÇÕES	FONTE DE RECURSOS	VALOR
SAA	Aquisição de 4 Bombas Reserva	Próprio (Tarifa)	R$ 60.000,00
SAA	Horímetro (2 unidades)	Próprio (Tarifa)	R$ 419,40
SAA	Manômetro (3 unidades)	Próprio (Tarifa)	R$ 236,70
SAA	Colorímetro para análise de fluoreto em amostra de água	Próprio (Tarifa)	R$ 1.580,00
SAA	Colorímetro digital para análise de cloro e pH	Próprio (Tarifa)	R$ 1.980,00
SAA	Computadores	Próprio (Tarifa)	R$ 6.000,00
SAA	Impressoras	Próprio (Tarifa)	R$ 2.500,00
SAA	Armários e Cadeiras	Próprio (Tarifa)	R$ 4.000,00

CATEGORIA	AÇÕES	FONTE DE RECURSOS	VALOR
SAA	Impressora fiscal	Próprio (Tarifa)	R$ 1.500,00
SAA	Guarda-corpo nos reservatórios	Próprio (Tarifa)	R$ 8.000,00
SAA	Reforma do calçamento da ETA	Próprio (Tarifa)	R$ 5.000,00
SAA	Reformas na Sede Administrativas	Próprio (Tarifa)	R$ 8.000,00
SAA	Estudo e implantação de macromedição	Próprio (Tarifa)	R$ 21.000,00
SES	Projeto de implantação da ETE	Recurso Terceiros	
TOTAL		**R$**	**120.216,10**

Fonte: ARIS/ZM,2023.

No Quadro 2, são demonstradas as ações realizadas pelo SAAE que foram verificadas pela equipe de fiscalização e outras ações realizadas foram informadas pelo próprio SAAE.

Quadro 2 -Execução do Plano de Investimentos

AÇÕES	SITUAÇÃO	VERIFICAÇÃO*
Aquisição de 4 Bombas Reserva	Não realizado	Fiscalização 2024
Horímetro (2 unidades)	Não realizado	Fiscalização 2024
Manômetro (3 unidades)	Não realizado	Fiscalização 2024
Colorímetro para análise de fluoreto em amostra de água	Não realizado	Fiscalização 2024
Colorímetro digital para análise de cloro e pH	Não realizado	Fiscalização 2024
Computadores	Realizado	Fiscalização 2024 e Envio de documentos pelo prestador
Impressoras	Realizado	Fiscalização 2024 e Envio de documentos pelo prestador
Armários e Cadeiras	Não realizado	Fiscalização 2024
Impressora fiscal	Não realizado	Fiscalização 2024
Guarda-corpo nos reservatórios	Não realizado	Fiscalização 2024
Reforma do calçamento da ETA	Não realizado	Fiscalização 2024
Reformas na Sede Administrativas	Não realizado	Fiscalização 2024
Estudo e implantação de macromedição	Não realizado	Fiscalização 2024

AÇÕES	SITUAÇÃO	VERIFICAÇÃO*
Projeto de implantação da ETE	Não realizado	Fiscalização 2024

Fonte: ARIS/ZM, 2024.SAAE,2024. *

10 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 13 de maio de 2024.

Tatiane Batista Damasceno
Analista de Fiscalização
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA-MG: 187160/D

Anderson da Silva Galdino
Analista de Fiscalização
Engenheiro Civil
CREA-MG: 210944/D

Revisão:

Thays Rodrigues da Costa
Diretora Técnica Operacional
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA MG187452/D

ANEXO I –Termo de Não Conformidades (TNC)

001/2024/SAE - TERMO DE NÃO CONFORMIDADES – TNC

1. AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

CNPJ - 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: (31) 3891 -5636 E-mail: dto@ariszm.mg.gov.br

2. PRESTADOR

Razão Social: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Francisco do Glória

Endereço: Rua Virgílio Pedrosa, nº 05, São Francisco do Glória - MG, 36810-000

Telefone: (32) 98451-5814

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de São Francisco do Glória, foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com as resoluções da ARIS-ZM. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da ARIS-ZM durante a ação de fiscalização realizada no dia 26 de janeiro de 2024 estão detalhados no relatório de fiscalização. As ações a serem implantadas pelo prestador, bem como seus prazos, são descritos no Quadro 1 a seguir,

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Tatiane Batista Damasceno CARGO: Analista de Fiscalização

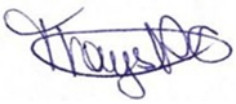
NOME: Anderson da Silva Galdino CARGO: Analista de Fiscalização

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC



Tatiane Batista Damasceno
Analista de Fiscalização

Revisão:



Thays Rodrigues da Costa
Diretora Técnica Operacional

5. RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO TERMO DE NÃO CONFORMIDADES

Nome:

Cargo:

_____

Assinatura do responsável pelo recebimento do termo de não conformidades

São Francisco do Glória, _____ de _____ de 2024

.

Quadro 1 – Planilha de Inconformidades

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	1	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12216/92	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	2	Ausência de Macromedidor com indicação direta de vazão ou volume nas entradas e saídas da ETA	NBR 12215 - 1/2017	ETA SEDE	ETA	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	3	Estrutura física da ETA em más condições	Lei Federal 11.445/2007	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	4	Ausência de controle do tempo de contato do desinfetante	Portaria GM/MS nº 888/2021	ETA SEDE	ETA	Sede	Grave	180
2024	Acompanhamento	5	Não aplicação de Flúor à água tratada	Lei Federal 6.050/1974	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	6	Ausência de condições de segurança adequadas na ETA	NBR 13035/1993 e NBR 12216/1992	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	7	Ausência de condições e equipamentos para realização das análises de rotina (Cor, Turbidez, pH, cloro residual, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Laboratório Físico-Químico	Laboratório Físico-Químico	Sede	Grave	120
2024	Acompanhamento	8	Ausência de ouvidoria do prestador	LEI Nº 13460/2017	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	9	Ausência de registro constante, permanente e atualizado das reclamações e solicitações dos consumidores, com anotações do objeto, da data, do endereço do usuário e do sistema de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário a que se referem	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180
2024	Acompanhamento	10	Ausência do registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	11	Ausência de regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2023	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Grave	90
2024	Acompanhamento	12	Ausência de manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário	RESOLUÇÃO DE REGULAÇÃO Nº 011, DE 28 DE JUNHO DE 2021	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180
2024	Acompanhamento	13	Ausência de sítio eletrônico	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180
2024	Acompanhamento	14	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Captação Subterrânea Bicuíba	Captação Subterrânea	Povoado de Bicuíba	Média	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
			monitoramento de vazão e tempo de captação)						
2024	Acompanhamento	15	Ausência de dispositivo que permita o monitoramento da vazão captada	PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019	Captação Superficial Córrego do Moinho	Captação Superficial	Sede	Média	450
2024	Acompanhamento	16	Captação de água sem outorga	Lei nº 13199/1999	Captação Superficial Córrego do Moinho	Captação Superficial	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	17	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	EEAT ETA	EEA	Sede	Média	210
2024	Acompanhamento	18	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT Morro da Quadra	EEA	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	19	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Morro da Quadra	EEA	Sede	Média	210
2024	Acompanhamento	20	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	210
2024	Acompanhamento	21	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	22	Casa de bombas com estrutura precária	NBR 12214/20	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	23	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	210

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	24	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	Reservatório Comunidade Bicuíba	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	25	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Comunidade Bicuíba	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	26	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Comunidade Bicuíba	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	27	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	28	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	29	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	30	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	31	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	32	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Grave	210
2024	Acompanhamento	33	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Grave	210
2024	Acompanhamento	34	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	35	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	36	Cobertura do reservatório não permite o escoamento das águas pluviais e não impede a entrada de água, animais e corpos estranhos	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Grave	310
2024	Acompanhamento	37	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	38	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	39	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	40	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	41	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do	Lei Federal 11.445/2008	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
			Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)						
2024	Acompanhamento	42	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	43	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	44	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	45	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	RI	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	46	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RI	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	47	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RI	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	48	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	RII	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	49	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RII	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	50	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RII	Reservatório	Sede	Média	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	51	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	RIII	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	52	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RIII	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	53	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	RIII	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	54	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RIII	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	55	Cobertura do reservatório não permite o escoamento das águas pluviais e não impede a entrada de água, animais e corpos estranhos	NBR 12217/94	RIII	Reservatório	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	56	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Vista Panorâmica	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	57	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Vista Panorâmica	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	58	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Vista Panorâmica	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	59	Ausência de plano de amostragem conforme Portaria n°888/2021	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	60	Não realização das análises de E.coli nos mananciais de captação	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	61	Não realização das análises de cianobactérias nos mananciais superficiais	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	62	Não realização das análises físico- químicas na etapa do tratamento (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	63	Não realização das análises físico-químicas na etapa de distribuição (Cor,turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	64	Não realização das análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	65	Não realização das análises Bacteriológicas na etapa de distribuição (E.Coli e Coliformes totais)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	66	Realização das análises de rotina em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	67	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	68	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	69	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	70	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	71	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	72	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	73	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	74	Ausência de plano de amostragem conforme Portaria n°888/2021	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	75	Não realização das análises de E. coli nos mananciais de captação	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	76	Não realização das análises físico-químicas na etapa do tratamento (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	77	Não realização das análises físico-químicas na etapa de distribuição (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	78	Não realização das análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	79	Não realização das análises Bacteriológicas na etapa de distribuição (E. Coli e Coliformes totais)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	80	Realização das análises de rotina em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	81	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	82	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	83	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	84	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	85	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Média	360

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
			PADRÕES ORGANOLÉPTICOS						
2024	Acompanhamento	86	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Média	360

001/2024/SAE - TERMO DE NÃO CONFORMIDADES – TNC

1. AGÊNCIA REGULADORA

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

CNPJ - 44.781.803/0001-04

Endereço: R. José dos Santos, 275 - Centro, Viçosa - MG, 36570-135

Telefone: (31) 3891 -5636 E-mail: dto@ariszm.mg.gov.br

2. PRESTADOR

Razão Social: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Francisco do Glória

Endereço: Rua Virgílio Pedrosa, nº 05, São Francisco do Glória - MG, 36810-000

Telefone: (32) 98451-5814

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de São Francisco do Glória, foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com as resoluções da ARIS-ZM. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da ARIS-ZM durante a ação de fiscalização realizada no dia 26 de janeiro de 2024 estão detalhados no relatório de fiscalização. As ações a serem implantadas pelo prestador, bem como seus prazos, são descritos no Quadro 1 a seguir,

29.739.863/0001-67
SERVIÇO AUTÔNOMO DE
ÁGUA E ESGOTO
RUA VIRGÍLIO PEDROSA Nº 05
CENTRO - CEP: 36.810-000
SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA-MG

Lucas Gomes de Paulo
Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Tatiane Batista Damasceno CARGO: Analista de Fiscalização

NOME: Anderson da Silva Galdino CARGO: Analista de Fiscalização

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TNC

T Damasceno

Tatiane Batista Damasceno
Analista de Fiscalização

Revisão:

Thays Rodrigues da Costa
Diretora Técnica Operacional

5. RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO TERMO DE NÃO CONFORMIDADES

Nome: Lucas Gomes de Paulo
Cargo: Diretor Técnico / Administrativo

29.739.863/0001-67
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
RUA VIRGÍLIO PEDROSA Nº 05
CENTRO - CEP: 36.810-000
SÃO FRANCISCO DO GLÓRIA-MG

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Lucas Gomes de Paulo

Assinatura do responsável pelo recebimento do termo de não conformidades

São Francisco do Glória, 13 de Maio de 2024

Quadro 1 – Inconformidades

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	1	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12216/92	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	2	Ausência de Macromedidor com indicação direta de vazão ou volume nas entradas e saídas da ETA	NBR 12215 - 1/2017	ETA SEDE	ETA	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	3	Estrutura física da ETA em más condições	Lei Federal 11.445/2007	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	4	Ausência de controle do tempo de contato do desinfetante	Portaria GM/MS nº 888/2021	ETA SEDE	ETA	Sede	Grave	180
2024	Acompanhamento	5	Não aplicação de Flúor à água tratada	Lei Federal 6.050/1974	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	6	Ausência de condições de segurança adequadas na ETA	NBR 13035/1993 e NBR 12216/1992	ETA SEDE	ETA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	7	Ausência de condições e equipamentos para realização das análises de rotina (Cor, Turbidez, pH, cloro residual, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Laboratório Físico-Químico	Laboratório Físico-Químico	Sede	Grave	120
2024	Acompanhamento	8	Ausência de ouvidoria do prestador	LEI Nº 13460/2017	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	9	Ausência de registro constante, permanente e atualizado das reclamações e solicitações dos consumidores, com anotações do objeto, da data, do endereço do usuário e do sistema de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário a que se referem	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180
2024	Acompanhamento	10	Ausência do registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	11	Ausência de regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2023	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Grave	90
2024	Acompanhamento	12	Ausência de manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário	RESOLUÇÃO DE REGULAÇÃO Nº 011, DE 28 DE JUNHO DE 2021	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180
2024	Acompanhamento	13	Ausência de sítio eletrônico	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Atendimento e Comercial	Atendimento e Comercial	Sede	Média	180
2024	Acompanhamento	14	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Captação Subterrânea Bicuíba	Captação Subterrânea	Povoado de Bicuíba	Média	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
			monitoramento de vazão e tempo de captação)						
2024	Acompanhamento	15	Ausência de dispositivo que permita o monitoramento da vazão captada	PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019	Captação Superficial Córrego do Moinho	Captação Superficial	Sede	Média	450
2024	Acompanhamento	16	Captação de água sem outorga	Lei nº 13199/1999	Captação Superficial Córrego do Moinho	Captação Superficial	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	17	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	EEAT ETA	EEA	Sede	Média	210
2024	Acompanhamento	18	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT Morro da Quadra	EEA	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	19	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Morro da Quadra	EEA	Sede	Média	210
2024	Acompanhamento	20	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	210
2024	Acompanhamento	21	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	22	Casa de bombas com estrutura precária	NBR 12214/20	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	23	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sr. Juca	EEA	Sede	Média	210

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	24	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	Reservatório Comunidade Bicuíba	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	25	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Comunidade Bicuíba	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	26	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Comunidade Bicuíba	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	27	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	28	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	29	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	30	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	31	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Média	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	32	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Grave	210
2024	Acompanhamento	33	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório Morro da Quadra	Reservatório	Sede	Grave	210
2024	Acompanhamento	34	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	35	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	36	Cobertura do reservatório não permite o escoamento das águas pluviais e não impede a entrada de água, animais e corpos estranhos	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Grave	310
2024	Acompanhamento	37	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	38	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Pinheiros	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	39	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	40	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	41	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do	Lei Federal 11.445/2008	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
			Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)						
2024	Acompanhamento	42	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	43	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	44	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	RAP 200	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	45	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	RI	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	46	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RI	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	47	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RI	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	48	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	RII	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	49	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RII	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	50	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RII	Reservatório	Sede	Média	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	51	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Lei Federal 11.445/2008	RIII	Reservatório	Sede	Média	460
2024	Acompanhamento	52	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	RIII	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	53	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	RIII	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	54	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	RIII	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	55	Cobertura do reservatório não permite o escoamento das águas pluviais e não impede a entrada de água, animais e corpos estranhos	NBR 12217/94	RIII	Reservatório	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	56	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Vista Panorâmica	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	57	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Vista Panorâmica	Reservatório	Sede	Média	90
2024	Acompanhamento	58	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Vista Panorâmica	Reservatório	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	59	Ausência de plano de amostragem conforme Portaria nº888/2021	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	60	Não realização das análises de E.coli nos mananciais de captação	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	61	Não realização das análises de cianobactérias nos mananciais superficiais	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	62	Não realização das análises físico- químicas na etapa do tratamento (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	63	Não realização das análises físico-químicas na etapa de distribuição (Cor,turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	64	Não realização das análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	65	Não realização das análises Bacteriológicas na etapa de distribuição (E.Coli e Coliformes totais)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	66	Realização das análises de rotina em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	67	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	68	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	69	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	70	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Grave	360
2024	Acompanhamento	71	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	72	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	73	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Sede	Média	360
2024	Acompanhamento	74	Ausência de plano de amostragem conforme Portaria n°888/2021	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	75	Não realização das análises de E. coli nos mananciais de captação	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	76	Não realização das análises físico-químicas na etapa do tratamento (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
2024	Acompanhamento	77	Não realização das análises físico-químicas na etapa de distribuição (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	78	Não realização das análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	79	Não realização das análises Bacteriológicas na etapa de distribuição (E. Coli e Coliformes totais)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	80	Realização das análises de rotina em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	81	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	82	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	83	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	84	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Grave	360
2024	Acompanhamento	85	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Média	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Grupo de Infração	Prazo para resolução
			PADRÕES ORGANOLÉPTICOS						
2024	Acompanhamento	86	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Análises de Água	Análises de Água	Povoado de Bicuíba	Média	360

Lucas Gomes de Paulo

Lucas Gomes de Paulo
Diretor Tec. Administrativo - SAAE
121.160.286-98
MAT. 002