

# **Relatório Técnico de Fiscalização Sob Demanda dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Governador Valadares/MG**

Modalidade Indireta

Proc. Adm. Fiscalização Sob Demanda – 011/2026



## ARIS-MG

Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - CEP: 36570 -135

Tel.: 0800 131 4000

[www.aris.mg.gov.br](http://www.aris.mg.gov.br)

## PRESIDENTE

Lucas Ladeira Cardoso *Prefeito Municipal de Cajuri*

## DIRETORIA COLEGIADA

|                           |                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------|
| Gustavo G. C. Cardoso     | <i>Diretor Geral</i>                      |
| Danielle A. A. dos Santos | <i>Diretora Administrativa Financeira</i> |
| Bruno A. de Rezende       | <i>Diretor Técnico Operacional</i>        |

## EQUIPE TÉCNICA

|                             |                                                              |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Jeferson G. dos S. Stampini | <i>Procurador</i>                                            |
| Carlos Julierme da Costa    | <i>Assessor Jurídico</i>                                     |
| Brígida S. R. Andrade       | <i>Ouvidora</i>                                              |
| Rodrigo P. do Carmo         | <i>Coordenador Administrativo Operacional</i>                |
| Anderson da S. Galdino      | <i>Coordenador de Fiscalização</i>                           |
| Laís de S. A. Soares        | <i>Coordenadora de Regulação</i>                             |
| Andréa Ananda B. Pacheco    | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Contabilidade)</i>  |
| Ariel M. de Souza           | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Civil)</i>     |
| José Carlos de A. Pires     | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Civil)</i>     |
| Alexia S. A. P. Pereira     | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Sanitária)</i> |
| Natália de S. Santos        | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Geografia)</i>      |
| Carolina S. L. Peroni       | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Ambiental)</i> |
| Emílio A. Moura             | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Ambiental)</i> |
| Thainá V. Nunes             | <i>Analista de Fiscalização e Regulação (Eng. Ambiental)</i> |
| Samara P. Ribeiro           | <i>Assistente Administrativo II</i>                          |
| Valdineia J. Pereira        | <i>Assistente Administrativo I</i>                           |

## APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui o Relatório Técnico de Fiscalização Sob Demanda dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no município de Governador Valadares, referente ao Processo Administrativo nº 011/2026 da Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais – ARIS-MG.

A ARIS-MG, no exercício de suas competências legais e regulamentares, em consonância com a Lei Federal nº 11.445 de 2007, o Decreto Federal nº 7.217 de 2010, seu Protocolo de Intenções, e em particular, por meio do *Manual de Fiscalização Técnico-Operacional dos Prestadores de Serviços De Saneamento Básico Regulados pela ARIS-MG*, aprovado pela **Resolução ARIS MG nº 093 de 09 de outubro de 2023**, busca assegurar a adequada prestação dos serviços de saneamento básico, o cumprimento dos padrões e indicadores de qualidade, os requisitos operacionais e a satisfação dos usuários nos municípios regulados.

A fiscalização ora reportada, classificada como "Sob Demanda" e realizada na modalidade "indireta", foi motivada por ocorrências relacionadas a irregularidades no controle da qualidade da água, apresentadas à ARIS-MG pelo SAAE de Governador Valadares//MG através do protocolo de nº 360/2026. O escopo desta ação fiscalizatória direcionou-se à solicitação de esclarecimentos à Águas de Governador Valadares acerca das ocorrências, por meio de despacho inserido no processo.

Este relatório apresenta os dados da ação fiscalizatória, a contextualização das demandas recebidas, a análise das comprovações e esclarecimentos prestados pela concessionária e as não conformidades identificadas em relação às normas e regulamentos aplicáveis. As conclusões e determinações aqui contidas visam orientar as ações corretivas necessárias por parte do prestador e subsidiar o acompanhamento regulatório por esta Agência, reforçando o compromisso com a excelência e a segurança dos serviços prestados à população.

## SUMÁRIO

|       |                                                                                                                                                    |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | IDENTIFICAÇÃO .....                                                                                                                                | 5  |
| 1.1   | Titular dos Serviços .....                                                                                                                         | 5  |
| 1.2   | Poder Concedente .....                                                                                                                             | 5  |
| 1.3   | Prestador de Serviços .....                                                                                                                        | 5  |
| 2     | FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA .....                                                                                                                     | 6  |
| 2.1   | Protocolo 360/2026, Ofício SAAE/DGE/185/2026 – Identificação de irregularidades no controle da qualidade da água para consumo humano - março ..... | 6  |
| 2.1.1 | Síntese do processo .....                                                                                                                          | 6  |
| 2.1.2 | Resposta da Concessionária diante da solicitação de esclarecimentos por parte da ARIS-MG .....                                                     | 7  |
| 2.1.3 | Análise do processo - ARIS-MG .....                                                                                                                | 7  |
| 3     | LISTA DE NÃO CONFORMIDADES .....                                                                                                                   | 8  |
| 4     | CONSIDERAÇÕES FINAIS .....                                                                                                                         | 9  |
| 5     | RESPONSÁVEIS PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TERMO DE NÃO CONFORMIDADES .....                                                  | 10 |
| 5.1   | ANEXO ÚNICO – Documentação pertinente ao processo .....                                                                                            | 11 |

## 1 IDENTIFICAÇÃO

### 1.1 Titular dos Serviços



Prefeitura Municipal de Governador Valadares/MG  
R. Marechal Floriano, 905 - Centro, Governador Valadares/MG  
CEP: 35010-140  
Telefone: (33) 3279-7400  
<https://www.valadares.mg.gov.br/>

### 1.2 Poder Concedente



Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Governador Valadares  
R. São João, 192, piso superior, Centro, Governador Valadares/MG  
CEP: 35.030-550  
Telefone: (33) 98451-2184  
<https://www.saaegv.com.br/>

### 1.3 Prestador de Serviços



Águas de Governador Valadares SPE SA  
R. Quintino Bocaiuva, 41, Centro, Governador Valadares/MG  
CEP: 35.010-220  
Telefone: 0800 321 3001  
<https://www.aguasdevaladares.com.br/>

## 2 FISCALIZAÇÃO SOB DEMANDA

A presente fiscalização, caracterizada como Fiscalização Sob Demanda, foi formalmente iniciada com a instauração do Processo Administrativo nº 011/2026 no sistema de gestão da ARIS-MG, em 19 de junho de 2026. Este processo, solicitado pela Diretoria Técnica Operacional, objetivou averiguar a ocorrência reportada pelo poder Concedente (SAAE-GV) junto à ARIS-MG, através do protocolo de nº 360/2026.

O procedimento fiscalizatório foi realizado na modalidade indireta, através da solicitação de esclarecimentos ao prestador de serviços por meio de despacho no referido processo.

### 2.1 Protocolo 360/2026, Ofício SAAE/DGE/185/2026 – Identificação de irregularidades no controle da qualidade da água para consumo humano - março.

#### 2.1.1 Síntese do processo

O SAAE de Governador Valadares encaminhou à ARIS-MG, através do Ofício SAAE/DGE/185/2026, sua análise dos formulários de controle da qualidade da água para consumo humano preenchidos pela Concessionária no mês de março de 2026, onde foram identificadas irregularidades.

Os apontamentos apresentados pelo poder Concedente envolvem as seguintes unidades: ETA Alto de Santa Helena, ETA Central, ETA Goiabal, UTA Itapinoã, ETA Vila Isa, ETA Xonim de Cima, UTA Prazeres e ETA Vila Nova Floresta.

Com exceção de irregularidades associadas à erros de preenchimento dos formulários do SISAGUA, todas as demais ocorrências elencadas pelo poder concedente estão associadas a unidades e processos já abordados em processos de fiscalização sob demanda instaurados por esta Agência, em andamento ou no prazo para solução de não conformidades, sendo estes os processos de nº 002/2026, 004/2026, 006/2026 e 012/2026. Portanto, foram

solicitados esclarecimentos ao prestador dos serviços apenas acerca das inconformidades ainda não averiguadas no âmbito das ações de fiscalização realizadas pela ARIS-MG.

### *2.1.2 Resposta da Concessionária diante da solicitação de esclarecimentos por parte da ARIS-MG*

A Concessionária informou que, em atendimento ao Processo Administrativo nº 011/2026, realizou a verificação dos apontamentos referentes aos relatórios do SISÁGUA das unidades ETA Nova Floresta e UTA Alto Santa Helena, procedendo à correção das inconsistências identificadas no preenchimento das informações. Esclareceu que as retificações efetuadas se restringiram aos registros lançados no sistema, não implicando alteração dos resultados analíticos obtidos, os quais, segundo a empresa, permaneceram em conformidade com os padrões de qualidade aplicáveis. Os relatórios revisados foram encaminhados em anexo para comprovação das correções realizadas.

Adicionalmente, a Concessionária informou que, na UTA Itapinoã, entrou em operação o sistema de filtração com meio filtrante de zeólita, implantado com a finalidade de aprimorar o tratamento da água bruta proveniente do poço, cujas características naturais apresentam elevadas concentrações de metais. Informou, ainda, que foi executada a limpeza geral do reservatório de distribuição, como medida complementar destinada à melhoria da qualidade da água fornecida à população. Segundo a empresa, tais intervenções contribuíram para o aumento da eficiência do sistema de tratamento e para o atendimento aos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação vigente, conforme evidenciado pelos resultados das análises laboratoriais apresentados em anexo.

### *2.1.3 Análise do processo - ARIS-MG*

No que tange os termos do Contrato de Concessão 001/2024 e demais disposições normativas pertinentes, considerando a apresentação por parte da Concessionária Águas de Governador Valadares, de documentação que embasa

suas declarações quanto à natureza dos incidentes e sua efetiva solução, bem como o fato de que demais irregularidades elencadas pelo poder concedente estão associadas a unidades e processos já abordados em processos de fiscalização sob demanda instaurados por esta Agência, em andamento ou no prazo para atendimento das determinação expedidas, não foram identificadas novas não conformidades quanto à conduta da Concessionária no âmbito dos eventos elencados neste protocolo.

### **3 LISTA DE NÃO CONFORMIDADES**

Com base no que foi apurado por meio desta Fiscalização Sob Demanda, não foram identificadas novas não conformidades na prestação dos serviços concedidos, conforme critérios e parâmetros estabelecidos nas regulamentações da ARIS-MG e disposições do Contrato de Concessão 001/2024.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização sob demanda, formalizada pelo Processo Administrativo nº 011/2026 da ARIS-MG, foi desencadeada por reclamações substanciais sobre irregularidades nos serviços prestados pela Concessionária. A análise revela que, não foram identificadas novas irregularidades na prestação dos serviços, estando as ações da Concessionária em conformidade com as disposições da legislação vigente e normativas da ARIS-MG.

A ARIS-MG reafirma seu compromisso com a excelência da prestação de serviços de saneamento no município de Governador Valadares e informa que segue realizando o acompanhamento conforme disposições do Contrato de Concessão 001/2024, legislação vigente e normativas setoriais pertinentes, com vista a assegurar a qualidade e a segurança dos serviços prestados à população.

## 5 RESPONSÁVEIS PELA EMISSÃO DO RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO E TERMO DE NÃO CONFORMIDADES

*Elaboração:*

**Emilio Andrade Moura Pereira**  
Engenheiro Ambiental  
CREA-MG: 353523/D  
*Analista de Fiscalização e Regulação*  
**ARIS-MG**

*Revisão:*

**Anderson da Silva Galdino**  
Engenheiro Civil  
CREA-MG: 210944/D  
*Coordenador de Fiscalização*  
**ARIS-MG**

## 5.1 ANEXO ÚNICO – Documentação pertinente ao processo

OFÍCIO SAAE/DGE/185/2026

**Assunto:** Carta AGV-CAR-TRA-2026/00030-Identificação de Irregularidades no Controle da Qualidade da Água para Consumo Humano – Março.

Governador Valadares, 03 de junho de 2026

À

**ARIS – Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais**

**NESTA**

Prezados Senhores,

Em análise aos formulários dos sistemas de abastecimento de água, referentes ao controle da qualidade da água para consumo humano no mês de março, foram identificadas as irregularidades nas localidades citadas abaixo.

**Tratamento de Água:**

ETA ALTO SANTA HELENA

**CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)**

| PARTE I – IDENTIFICAÇÃO DO SAA                                                                                |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|
| UF                                                                                                            | MG                                                                   | Município | Governador Valadares-MG                                                                                                          | Mês/Ano de referência      | Março/26 |
|                                                                                                               |                                                                      |           | UTA ALTO SANTA HELENA                                                                                                            | Código SAA (Sisagua)       |          |
| Instituição responsável pela produção                                                                         |                                                                      |           | Aguas de Valadares                                                                                                               |                            |          |
| PARTE II – MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA (1-TRATAMENTO DE ÁGUA E/OU 2-SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO)           |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
| 1 – TRATAMENTO DA ÁGUA                                                                                        |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
| Nome da ETA/UTA                                                                                               | ETA ALTO SANTA HELENA                                                |           | Data de preenchimento do relatório mensal                                                                                        | 06/04/2026                 |          |
| Responsável pelas informações                                                                                 | Sândila Alves dos Santos                                             |           | Cargo do Responsável                                                                                                             | Supervisora de Laboratório |          |
| A ETA operou no mês?                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |           | Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam desabilitados. |                            |          |
| 1.1 – PONTO DE CAPTAÇÃO: <input checked="" type="checkbox"/> Superficial <input type="checkbox"/> Subterrâneo |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
| Nome:                                                                                                         |                                                                      | Latitude: |                                                                                                                                  | Longitude:                 |          |

| Turbidez (captação subterrânea sem filtração e com desinfecção) <sup>(13)</sup> | Saída do tratamento                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|                                                                                 | Número de amostras analisadas       | 4    |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                   | 1,45 |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT            | 0    |
|                                                                                 | Número de dados > 1,0 uT e ≤ 5,0 uT | 0    |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 1,0 uT            | 4    |

Na localidade da ETA Alto Santa Helena, a captação foi classificada no cabeçalho como superficial. No entanto, ao lançar os dados de turbidez da saída do tratamento, as informações foram registradas no campo referente à captação subterrânea. Conforme pode ser verificado nas fotos acima.

É necessário verificar esse item com atenção, pois há indícios de que um dos lançamentos foi realizado de forma incorreta.

## ETA CENTRAL

| 1.2 - ÁGUA TRATADA                          |                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| Turbidez (filtração rápida) <sup>(12)</sup> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                             | Número de amostras analisadas                    | 3600 |
|                                             | Percentil 95 (uT)                                | 0,56 |
|                                             | Número de dados > 1,0 uT                         | 0    |
|                                             | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 627  |
|                                             | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 1996 |
|                                             | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 977  |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 3600 amostras analisadas, 627 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 uT, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma, estando em desconformidade com a referida Portaria.

## ETA GOIABAL

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                                |                                                  |      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| <b>Turbidez (filtração rápida)<sup>(12)</sup></b> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                                   | Número de amostras analisadas                    | 180  |
|                                                   | Percentil 95 (uT)                                | 0,83 |
|                                                   | Número de dados > 1,0 uT                         | 0    |
|                                                   | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 152  |
|                                                   | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 28   |
|                                                   | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 1    |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 180 amostras analisadas, 152 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 uT, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma, estando em desconformidade com a referida Portaria.

## UTA ITAPINOÃ

| <b>Cor</b> | Saída do tratamento           |      |
|------------|-------------------------------|------|
|            | Número de amostras analisadas | 4    |
|            | Percentil 95 (uH)             | 36,2 |
|            | Número de dados > 15,0 uH     | 4    |
|            | Número de dados ≤ 15,0 uH     | 0    |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021 o valor máximo permitido para cor na saída do tratamento é de 15 uH.

Das quatro amostras analisadas para o parâmetro de cor, as quatro apresentaram resultados em desconformidade com os valores máximos permitidos pela Portaria do Ministério da Saúde.

## ETA NOVA FLORESTA

| Desinfecção <sup>(15)</sup><br>(Cloro Residual Livre) | Saída do tratamento           |     |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|
|                                                       | Número de amostras analisadas | 270 |

Formulário de Controle Mensal de SAA - Página 5 de 11

Envelope ID: 73ACEEA7-E0E9-424C-BAFC-B41C9ABC8017



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|  |                                              |      |
|--|----------------------------------------------|------|
|  | Percentil 95(mg/L)                           | 1,64 |
|  | Número de dados >5,0 mg/L                    | 0    |
|  | Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L | 1,64 |
|  | Número de dados <0,2 mg/L                    | 0    |

O valor de cloro residual informado para a ETA Nova Floresta (1,64), conforme a foto anexada acima, foi lançado de maneira que não permite a correta interpretação do resultado. Recomenda-se verificar o registro, pois há possibilidade de erro no lançamento

## PRAZERES

| Turbidez (captação subterrânea sem filtração e com desinfecção) <sup>(13)</sup> | Saída do tratamento                      |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|
|                                                                                 | Número de amostras analisadas            | 4     |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                        | 8,22  |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT                 | 4     |
|                                                                                 | Número de dados > 1,0 uT e $\leq 5,0$ uT | 0     |
|                                                                                 | Número de dados $\leq 1,0$ uT            | 0     |
| Cor                                                                             | Saída do tratamento                      |       |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas            | 4     |
|                                                                                 | Percentil 95 (uH)                        | 28,98 |
|                                                                                 | Número de dados > 15,0 uH                | 4     |
|                                                                                 | Número de dados $\leq 15,0$ uH           | 0     |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo permitido de turbidez na etapa de saída do tratamento é de 5,0 uT, enquanto o valor máximo permitido para o parâmetro cor, na saída do tratamento é de 15 uH.

Das quatro amostras analisadas para os parâmetros de turbidez e cor, as quatro apresentaram resultados em desconformidade com os valores máximos permitidos pela Portaria do Ministério da Saúde.

#### ETA VILA ISA



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                          |                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| Turbidez (filtração rápida) <sup>(12)</sup> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                             | Número de amostras analisadas                    | 380  |
|                                             | Percentil 95 (uT)                                | 0,67 |
|                                             | Número de dados > 1,0 uT                         | 0    |
|                                             | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 237  |
|                                             | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 139  |
|                                             | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 03   |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 380 amostras analisadas, 237 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 uT, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma, estando em desconformidade com a referida Portaria.

#### ETA XONIM DE CIMA

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                          |                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| Turbidez (filtração rápida) <sup>(12)</sup> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                             | Número de amostras analisadas                    | 360  |
|                                             | Percentil 95 (uT)                                | 2,00 |
|                                             | Número de dados > 1,0 uT                         | 319  |
|                                             | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 41   |
|                                             | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 0    |
|                                             | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 0    |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 360 amostras analisadas, 41 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 Ut, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma. E 319 amostras analisadas apresentaram valores superiores a 1 uT, estando em desconformidade com a referida Portaria.

### Sistema de Distribuição:

Foi incluída a tabela de “**Amostras fora da faixa recomendada no Sistema de Distribuição**”. Embora a própria tabela já apresente as providências adotadas, consideramos pertinente listar todas as localidades que apresentaram desconformidade, de modo a manter um histórico das análises fora de faixa. Dessa forma, será possível realizar o acompanhamento ao longo dos meses e estabelecer uma base comparativa, permitindo verificar se o problema persiste em uma mesma ETA por mais de um mês consecutivo.

### UTA ITAPINOÃ

Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço                         | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência*                                                                                       |
|-----------|----------------|-------------------------|----------------------------------|----------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cor       | 03/03/2026     | Itapinoã                | Posto de Saude rua Principal s/n |          |           | 78,6       | Está sendo realizada a aquisição de equipamentos, para adequação do sistema de tratamento de água. |
| Cor       | 16/03/2026     | Itapinoã                | Posto de Saude rua Principal s/n |          |           | 21,20      | Está sendo realizada a aquisição de equipamentos, para adequação do sistema de tratamento de água. |
| Cor       | 24/03/2026     | Itapinoã                | Posto de Saude rua Principal s/n |          |           | 30,30      | Está sendo realizada a aquisição de equipamentos, para adequação do sistema de tratamento de água. |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |

Nota: o número de linhas da tabela deve ser igual ao número de análises fora do padrão (máximo de 50 linhas para cada parâmetro).

Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço                                    | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência*                                                                  |
|-----------|----------------|-------------------------|---------------------------------------------|----------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Cor       | 04/02/2026     | Nova Floresta           | Posto de Saude - Rua Candido de Oliveira 19 |          |           | 22,40      | Foi realizada uma inspeção na rede e em seguida uma descarga na distribuição. |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                             |          |           |            |                                                                               |

Nota: o número de linhas da tabela deve ser igual ao número de análises fora do padrão (máximo de 50 linhas para cada parâmetro)

PRAZERES

Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço                                                | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência*                                                                                      |
|-----------|----------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turbidez  | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 6,59       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Igreja Rua Principal s/n         |          |           | 7,29       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 10/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 11,60      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 10/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 9,83       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 18/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 9,17       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor       | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Igreja Rua Principal s/n         |          |           | 19,80      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor       | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 21,90      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor       | 10/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 54,60      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |

|     |            |               |                                                         |  |  |       |                                                                                                   |
|-----|------------|---------------|---------------------------------------------------------|--|--|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cor | 10/03/2026 | Rede Prazeres | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |  |  | 50,50 | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor | 18/03/2026 | Rede Prazeres | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |  |  | 23,30 | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |

**Conclusão:**

Diante do exposto e considerando a identificação de parâmetros em desacordo com os limites estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888, solicitamos que sejam adotadas as providências cabíveis para a apuração das causas, e devida correção das não conformidades verificadas, bem como a adoção de ações preventivas que evitem a reincidência das irregularidades apontadas, garantindo, assim, a conformidade com a legislação e normas vigentes.

Sem mais, desde já agradecemos.

Atenciosamente,



Herculano Xavier da Silva Júnior  
Diretor de Gestão Estratégica do SAAE

Governador Valadares - MG, 07 de julho de 2026

Carta AGV-CAR-TRA-2026/00044  
PRT.AGV.2026/001157À  
AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE  
SANEAMENTO DE MINAS GERAIS - ARIS-MG  
Rua José dos Santos, nº 275, Centro, Viçosa/MG, CEP 36.570-135Ref.: OF P.A 11.26 - ARIS  
Assunto: Qualidade Água SISÁGUA - Março 2026

Prezado (a),

A ÁGUAS DE GOVERNADOR VALADARES SPE S.A. ("Concessionária" ou "Águas de Valadares"), concessionária responsável pela prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Governador Valadares/MG, nos termos do Contrato de Concessão nº 001/2024 ("Contrato"), inscrita no CNPJ/MF sob nº 53.667.104/0001-10, com sede na Rua Quintino Bocaiuias, 41, Bairro Centro, CEP 35.010-220, vem, respeitosamente, expor e solicitar o que segue.

Em atenção ao OF P.A 11.26 - ARIS, por meio do qual foram encaminhados relatórios do SISÁGUA que apresentaram inconformidades no preenchimento padrão, na Estação de Tratamento de Água ("ETA") Nova Floresta e ("UTA") Alto Santa Helena a concessionária vem, por meio do presente, apresentar os devidos esclarecimentos.

Informa-se que a concessionária após a verificação e análise, procedeu às correções no preenchimento dos relatórios SISÁGUA solicitados. Ressalta-se que as referidas retificações não alteraram os resultados obtidos no período, os quais mantiveram-se em estrita conformidade com todos os parâmetros analisados. Sendo assim, conforme anexo segue os relatórios revisados conforme apontamentos e verificações dos resultados realizados.

Além disso, no que se refere a Unidade de Tratamento de Água (UTA) Itapinoã, destaca-se que a mesma já conta com a operação do filtro de zeólita, tecnologia destinada à remoção de metais da água bruta para o aprimoramento da qualidade da água tratada. Adicionalmente, visando garantir a qualidade no abastecimento da população, foi realizado a limpeza geral do reservatório de distribuição.



Figura 1. Sistema de tratamento filtro zeólita UTA Itapinoã.



Figura 2. Limpeza do reservatório Distrito de Itapinoã.

Tais intervenções foram fundamentais para o tratamento adequado conforme a qualidade da água bruta do poço, o qual possui altas concentrações de metais. Desta forma, a sua operação permite elevar a

eficiência do sistema e assegurar os padrões de potabilidade da água distribuída, conforme demonstrado nas análises realizadas e apresentadas através da tabela abaixo.

| Unidade                    | Data da Coleta      | PH   | Al<br>(mg/L) | Mn<br>(mg/L) | Fe<br>(mg/L) | Turbidez<br>(NTU) | Cor<br>(UC) |
|----------------------------|---------------------|------|--------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|
| UTA Itapinoã Bruta         | 06/07/2026<br>08:40 | 6,65 | 0,012        | 0,54         | 1,02         | 16,29             | 73,7        |
| UTA Itapinoã Bruta (Pasto) | 06/07/2026<br>09:00 | 6,69 | 0,018        | 0,33         | 1,71         | 9,72              | 51,9        |
| UTA Itapinoã Tratada       | 06/07/2026<br>09:30 | 6,56 | 0,006        | 0,05         | 0,12         | 0,64              | 2,3         |

Tabela 1. Resultados de análise da qualidade da água bruta e tratada de itapinoã.

Sendo o que cabia para o momento, a Águas de Valadares reitera os votos de estima e apreço, e se coloca à disposição para o que for necessário.



Erick Wyatt

Águas de Governador Valadares SPE S.A

FADM ALGB MRDSM



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

|                                                                                                               |                                                                            |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|
| PARTE I – IDENTIFICAÇÃO DO SAA                                                                                |                                                                            |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| UF                                                                                                            | MG                                                                         | Município              | Governador Valadares-MG                                                                                                          | Mês/Ano de referência      | Março/26               |
|                                                                                                               |                                                                            |                        | UTA ALTO SANTA HELENA                                                                                                            | Código SAA (Sisagua)       |                        |
| Instituição responsável pela produção                                                                         |                                                                            | Aguas de Valadares     |                                                                                                                                  |                            |                        |
| PARTE II – MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA (1-TRATAMENTO DE ÁGUA E/OU 2-SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO)           |                                                                            |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| 1 – TRATAMENTO DA ÁGUA                                                                                        |                                                                            |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Nome da ETA/UTA                                                                                               | UTA ALTO SANTA HELENA                                                      |                        | Data de preenchimento do relatório mensal                                                                                        |                            | 06/04/2026             |
| Responsável pelas informações                                                                                 | Sândila Alves dos Santos                                                   |                        | Cargo do Responsável                                                                                                             | Supervisora de Laboratório |                        |
| A ETA operou no mês?                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não       |                        | Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam desabilitados. |                            |                        |
| 1.1 – PONTO DE CAPTAÇÃO: <input type="checkbox"/> Superficial <input checked="" type="checkbox"/> Subterrâneo |                                                                            |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Nome: _____ Latitude: _____ Longitude: _____                                                                  |                                                                            |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Escherichia coli                                                                                              |                                                                            | Amostra 1              | Amostra 2                                                                                                                        | Amostra 3                  | Amostra 4              |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | 03/03/2026             |                                                                                                                                  | / /                        | / /                    |
|                                                                                                               | E.coli/100mL                                                               | Ausência               |                                                                                                                                  |                            |                        |
|                                                                                                               | Média geométrica móvel dos últimos 12 meses (E. coli/100mL) <sup>(1)</sup> |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
|                                                                                                               | Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL) <sup>(1,2)</sup>                 |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Cryptosporidium <sup>(3)</sup>                                                                                |                                                                            | Amostra 1              | Amostra 2                                                                                                                        | Amostra 3                  | Amostra 4              |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             |                        | / /                                                                                                                              | / /                        | / /                    |
|                                                                                                               | Oocistos/L                                                                 |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Giardia <sup>(3)</sup>                                                                                        |                                                                            | Amostra 1              | Amostra 2                                                                                                                        | Amostra 3                  | Amostra 4              |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             |                        | / /                                                                                                                              | / /                        | / /                    |
|                                                                                                               | Cistos/L                                                                   |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Clorofila-a <sup>(4)</sup>                                                                                    |                                                                            | Amostra 1              | Amostra 2                                                                                                                        | Amostra 3                  | Amostra 4              |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | / /                    | / /                                                                                                                              | / /                        | / /                    |
|                                                                                                               | Clorofila-a (µg/L)                                                         |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Fitoplâncton <sup>(5)</sup>                                                                                   |                                                                            | Amostra 1              | Amostra 2                                                                                                                        | Amostra 3                  | Amostra 4              |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | / /                    | / /                                                                                                                              | / /                        | / /                    |
|                                                                                                               | Organismos/mL                                                              |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
|                                                                                                               | Percentual de cianobactérias (%)                                           |                        |                                                                                                                                  |                            |                        |
| Cianobactérias <sup>(6)</sup>                                                                                 |                                                                            | Amostra 1 (Células/mL) | Amostra 2 (Células/mL)                                                                                                           | Amostra 3 (Células/mL)     | Amostra 4 (Células/mL) |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             |                        | / /                                                                                                                              | / /                        | / /                    |





Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|                                                                  |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | Anabaena sp.                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Aphanizomenon sp.               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Aphanocapsa sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Aphanothece sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Chroococcus sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Cuspidothrix sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Cyanodictyon sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Cylindrospermopsis sp.          |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Dolichospermum sp.              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Geitlerinema sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Jaaginema sp.                   |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Lyngbya sp.                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Microcystis sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Nostoc sp.                      |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Oscillatoria sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Planktothrix sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Planktolyngbya sp.              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Pseudoanabaena sp.              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Radiocystis sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Raphidiopsis sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Sphaerpermopsis sp.             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Synechococcus sp.               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Synechocystis sp.               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Tychonema sp.                   |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Umezakia sp.                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Outro(s) gênero(s)*             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Total de cianobactérias                                          |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Cianotoxinas <sup>(7)</sup><br>Microcistina (µg/L)               |                                 | Amostra 1                                                                      | Amostra 2                                                                      | Amostra 3                                                                      | Amostra 4                                                                      |
|                                                                  | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                  | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Cianotoxinas <sup>(7)</sup><br>Saxitoxina (µg equivalente STX/L) |                                 | Amostra 1                                                                      | Amostra 2                                                                      | Amostra 3                                                                      | Amostra 4                                                                      |
|                                                                  | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                  | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |





## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|                                                                 |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(7)</sup></b><br>Cilindrospermopsina (µg/L) |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                 | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                 | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                 | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Acrilamida</b>                                               |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da coleta                  | / /                                                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Epícloridrina</b>                                            |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da coleta                  | / /                                                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

(1) Habilitado para ponto de captação superficial; (2) Habilitado quando a Média geométrica móvel dos últimos 12 meses (*E. coli*/100mL) for igual ou superior a 1.000 *Escherichia coli*/100mL; (3) Quando a média aritmética da avaliação da eficiência de remoção da ETA, com base no mínimo em 4 amostragens no mês, for inferior a 2,5 log (99,7%), deve ser realizado monitoramento de cistos de *Giardia* spp. e oocistos de *Cryptosporidium* spp. em cada ponto de captação de água com frequência mensal ao longo dos 12 (doze) meses seguintes; (4) Deve ser realizada análise de clorofila-a no manancial, com frequência mensal, como indicador de potencial aumento da contagem de cianobactérias; (5) Quando os resultados da análise de clorofila-a revelarem concentração igual ou superior a 10 µg/L, deve-se proceder a nova coleta de amostra para análise do fitoplâncton; (6) Deverá ser monitorado em frequência semanal se a concentração encontrada for superior a 10.000 células/mL; (7) Deve-se realizar análise em frequência semanal quando a densidade de cianobactérias exceder 20.000 células/mL; (8) Deve ser informada apenas uma opção para o resultado: (i) preencher o valor quantificado; (ii) selecionar a opção <LD; (iii) selecionar a opção <LQ (entre LD e LQ); (9) Caso tenha sido selecionada a opção "<LD" para o campo resultado, é obrigatório o preenchimento do campo "LD", do contrário o preenchimento desse campo é opcional; (10) Caso tenha sido selecionada a opção "< LQ (entre LD e LQ)" para o campo resultado, é obrigatório o preenchimento do campo "LQ", do contrário o preenchimento desse campo é opcional.

**Nota1:** Caso exista mais de um ponto de captação, preencher os dados de cada um em uma tabela.

**Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano**

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                                     |                                                        |  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|
| <b>Turbidez (filtração rápida)<sup>(12)</sup></b>      | <b>Pós-filtração ou Pré-desinfecção<sup>(11)</sup></b> |  |
|                                                        | Número de amostras analisadas                          |  |
|                                                        | Percentil 95 (uT)                                      |  |
|                                                        | Número de dados > 1,0 uT                               |  |
|                                                        | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT                    |  |
|                                                        | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT                    |  |
|                                                        | Número de dados ≤ 0,3 uT                               |  |
| <b>Turbidez (filtração lenta)<sup>(12)</sup></b>       | <b>Pós-filtração ou Pré-desinfecção<sup>(11)</sup></b> |  |
|                                                        | Número de amostras analisadas                          |  |
|                                                        | Percentil 95 (uT)                                      |  |
|                                                        | Número de dados > 2,0 uT                               |  |
|                                                        | Número de dados > 1,0 uT e ≤ 2,0 uT                    |  |
|                                                        | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 1,0 uT                    |  |
|                                                        | Número de dados ≤ 0,3 uT                               |  |
| <b>Turbidez (filtração em membrana)<sup>(12)</sup></b> | <b>Pós-filtração ou Pré-desinfecção<sup>(11)</sup></b> |  |
|                                                        | Número de amostras analisadas                          |  |
|                                                        | Percentil 95 (uT)                                      |  |
|                                                        | Número de dados > 0,3 uT                               |  |
|                                                        | Número de dados > 0,1 uT e ≤ 0,3 uT                    |  |
|                                                        | Número de dados ≤ 0,1 uT                               |  |

(11) Deve ser preenchido conforme o cadastro da ETA; (12) Deve ser preenchido conforme o tipo de filtração informado no cadastro da ETA.



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

| 1.2 – ÁGUA TRATADA (CONTINUAÇÃO)                                                |                                                       |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Turbidez <sup>(13)</sup>                                                        | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         |                                        |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                                     |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT                              |                                        |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 5,0 uT                              |                                        |
| Turbidez (captação subterrânea sem filtração e com desinfecção) <sup>(13)</sup> | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 4                                      |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                                     | 1,45                                   |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT                              | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados > 1,0 uT e ≤ 5,0 uT                   | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 1,0 uT                              | 4                                      |
| Cor                                                                             | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 4                                      |
|                                                                                 | Percentil 95 (uH)                                     | 4,55                                   |
|                                                                                 | Número de dados > 15,0 uH                             | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 15,0 uH                             | 4                                      |
| pH                                                                              | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 4                                      |
| Fluoreto <sup>(14)</sup>                                                        | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Média das temperaturas máximas diárias (°C)           | 00                                     |
|                                                                                 | Mínimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017      | Calculado automaticamente pelo Sisagua |
|                                                                                 | Máximo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017      | Calculado automaticamente pelo Sisagua |
|                                                                                 | Valor ótimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017 | Calculado automaticamente pelo Sisagua |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 0                                      |
|                                                                                 | Percentil 95 (mg/L)                                   | 0                                      |
|                                                                                 | Referência ao Anexo XX da PRC nº 5/2017               |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > 1,5 mg/L                            | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 1,5 mg/L                            | 0                                      |
|                                                                                 | Referência ao Anexo XXI da PRC nº 5/2017              |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > [Máximo] mg/L                       | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≥ [Mínimo] mg/L e ≤ [Máximo] mg/L     | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados < [Mínimo] mg/L                       | 0                                      |
| Desinfecção <sup>(15)</sup><br>(Cloro Residual Livre)                           | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 341                                    |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizsm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929





Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|                                                                                |                                           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                           | Percentil 95(mg/L)                                                             | 1,15                                                                           |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados >5,0 mg/L                                                      | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L                                             | 341                                                                            |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados <0,2 mg/L                                                      | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(15)</sup></b><br><b>(Cloro Residual Combinado)</b>         |                                           | Número de amostras analisadas                                                  |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Percentil 95(mg/L)                                                             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados >4,0 mg/L                                                      |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados >2,0 e ≤ 4,0 mg/L                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados < 2,0 mg/L                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(15)</sup></b><br><b>(Dióxido de Cloro)</b>                 |                                           | Número de amostras analisadas                                                  |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Percentil 95(mg/L)                                                             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados >1,0 mg/L                                                      |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados >0,2 e ≤ 1,0 mg/L                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de dados < 0,2 mg/L                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Coliformes Totais</b>                                                       |                                           | <b>Saída do tratamento</b>                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de amostras analisadas                                                  | 4                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais                        | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais                        | 4                                                                              |                                                                                |                                                                                |
| <b>Escherichia coli<sup>(16)</sup></b>                                         |                                           | <b>Saída do tratamento</b>                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Número de amostras analisadas                                                  | 4                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Nº de amostras com <b>presença</b> de Escherichia coli                         | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                |                                           | Nº de amostras com <b>ausência</b> de Escherichia coli                         | 4                                                                              |                                                                                |                                                                                |
| <b>Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)</b>                               |                                           | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                                | Data da coleta                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                                | Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL) |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(17)</sup></b><br><b>Microcistina (µg/L)</b>               |                                           | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                                | Data da coleta                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                                | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>           | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                                | Data da análise                           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>                  |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                                | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(17)</sup></b><br><b>Saxitoxina (µg equivalente STX/L)</b> |                                           | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                                | Data da coleta                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                                | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>           | <input type="checkbox"/> < LD                                                  | <input type="checkbox"/> < LD                                                  | <input type="checkbox"/> < LD                                                  | <input type="checkbox"/> < LD                                                  |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929




**Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano**

|                                                                  |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                 | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                  | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
| <b>Cianotoxinas<sup>(17)</sup></b><br>Cilindrospermopsina (µg/L) | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

(13) Campos devem ser preenchidos conforme informações do cadastro da ETA; (14) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo o Anexo XXI da PRC nº5/2017, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta-se que o Valor Máximo Permitido (VMP) expresso no Anexo XX da PRC nº5/2017 é de 1,5 mg/L.; (15) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção); (16) O monitoramento do parâmetro *Escherichia coli* na saída do tratamento não é exigido pela norma; (17) Dispensada a análise na saída do tratamento caso as concentrações de cianotoxinas no manancial forem menores que seus respectivos VMP para água tratada.

**Nota2:** Caso exista mais de uma ETA ou UTA, preencher os dados de cada ETA em um formulário.



## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

| 2 – SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Município/UF                                                                                                              | Governador Valadares- MG                                             |                                                                                                                                                            | Data de preenchimento do relatório mensal | 06/04/2026                             |                                |
| Instituição responsável pela distribuição                                                                                 | Águas de Valadares                                                   |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| Responsável pelas informações                                                                                             | Sândila Alves dos Santos                                             | Cargo do Responsável                                                                                                                                       | Supervisora de Laboratório                |                                        |                                |
| O sistema de distribuição recebeu água no mês?                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "O sistema de distribuição não recebeu água no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam desabilitados. |                                           |                                        |                                |
| 2.1 – Informações relacionadas à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida) – Número de eventos |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| Nome da Localidade                                                                                                        | Reparos na rede                                                      | Intermitência                                                                                                                                              | Falta de água                             | Reclamação de cor da água              | Reclamação de gosto e, ou odor |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| 2.2 – MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA                                                                          |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| Turbidez <sup>(18)</sup>                                                                                                  | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 6                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > 5,0 uT <sup>(19)</sup>                             |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≤ 5,0 uT                                             |                                                                                                                                                            |                                           | 6                                      |                                |
| Cor <sup>(18)</sup>                                                                                                       | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 6                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > 15,0 uH <sup>(19)</sup>                            |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≤ 15,0 uH                                            |                                                                                                                                                            |                                           | 6                                      |                                |
| pH <sup>(20)</sup>                                                                                                        | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 6                                      |                                |
| Fluoreto <sup>(18,20,21)</sup>                                                                                            | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Média das temperaturas máximas diárias(°C)                           |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Mínimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017                     |                                                                                                                                                            |                                           | Calculado automaticamente pelo Sisagua |                                |
|                                                                                                                           | Máximo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017                     |                                                                                                                                                            |                                           | Calculado automaticamente pelo Sisagua |                                |
|                                                                                                                           | Valor ótimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017                |                                                                                                                                                            |                                           | Calculado automaticamente pelo Sisagua |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Referência ao Anexo XX da PRC nº 5/2017                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > 1,5 mg/L <sup>(19)</sup>                           |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≤ 1,5 mg/L                                           |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Referência ao Anexo XXI da PRC nº 5/2017                             |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > [Máximo] mg/L <sup>(19)</sup>                      |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≥ [Mínimo] mg/L e ≤ [Máximo] mg/L                    |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
| Número de dados < [Mínimo] mg/L <sup>(19)</sup>                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            | 0                                         |                                        |                                |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929





## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|                                                                             |                                                                         |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Desinfecção<sup>(18, 22)</sup><br/>(Cloro Residual Livre)</b>            | <b>Sistema de distribuição</b>                                          |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de amostras analisadas                                           | 6                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados >5,0 mg/L <sup>(19)</sup>                               | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L                                      | 6                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados <0,2 mg/L <sup>(19)</sup>                               | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(18, 22)</sup><br/>(Cloro Residual Combinado)</b>        | Número de amostras analisadas                                           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados >4,0 mg/L <sup>(19)</sup>                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados >2,0 e ≤ 4,0 mg/L                                       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados < 2,0 mg/L <sup>(19)</sup>                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(18, 22)</sup><br/>(Dióxido de Cloro)</b>                | Número de amostras analisadas                                           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados >1,0 mg/L <sup>(19)</sup>                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados >0,2 e ≤ 1,0 mg/L                                       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de dados < 0,2 mg/L <sup>(19)</sup>                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Coliformes Totais<sup>(18)</sup></b>                                     | <b>Sistema de distribuição</b>                                          |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de amostras analisadas                                           | 6                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais <sup>(19)</sup> | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais                 | 6                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Escherichia coli<sup>(18)</sup></b>                                      | <b>Sistema de distribuição</b>                                          |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Número de amostras analisadas                                           | 6                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Nº de amostras com <b>presença</b> de Escherichia coli <sup>(19)</sup>  | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | Nº de amostras com <b>ausência</b> de Escherichia coli                  | 6                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(5)</sup><br/>Microcistina (µg/L)</b>                   |                                                                         | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                             | Data da coleta                                                          | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                             | Resultado (mg/L) <sup>(9)</sup>                                         | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                             | Data da análise                                                         |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             |                                                                         |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(5)</sup><br/>Saxitoxina<br/>(µg equivalente STX/L)</b> |                                                                         | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                             | Data da coleta                                                          | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                             | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                                         | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                             | Data da análise                                                         |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | LD (mg/L)                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             | LQ (mg/L)                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                             |                                                                         |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(5)</sup><br/>Cilindrospermopsina (µg/L)</b>            |                                                                         | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                             | Data da coleta                                                          | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                             | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                                         |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizsm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929





## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|  |                           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|--|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|  | Data da análise           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>  |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup> |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

(18) Caso existam amostras fora do padrão para o parâmetro, deverão ser informados os dados detalhados das amostras conforme tabela de amostras fora do padrão; (19) Caso existam resultados nessa faixa, devem ser preenchidas as informações da tabela da próxima página; (20) O monitoramento do parâmetro no sistema de distribuição não é exigido pela norma; (21) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo o Anexo XXI da PRC nº 5/2017, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta-se que o VMP expresso no Anexo XXI da PRC nº 5/2017 é de 1,5 mg/L; (22) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção).

**Nota<sub>3</sub>:** Caso exista mais de um Município abastecido, preencher os dados de cada um em uma tabela.



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência* |
|-----------|----------------|-------------------------|----------|----------|-----------|------------|--------------|
|           |                |                         |          |          |           |            |              |
|           |                |                         |          |          |           |            |              |
|           |                |                         |          |          |           |            |              |
|           |                |                         |          |          |           |            |              |
|           |                |                         |          |          |           |            |              |
|           | / /            |                         |          |          |           |            |              |
|           | / /            |                         |          |          |           |            |              |
|           | / /            |                         |          |          |           |            |              |
|           | / /            |                         |          |          |           |            |              |
|           | / /            |                         |          |          |           |            |              |
|           | / /            |                         |          |          |           |            |              |

Nota4: o número de linhas da tabela deve ser igual ao número de análises fora do padrão (máximo de 50 linhas para cada parâmetro).



## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

| PARTE I – IDENTIFICAÇÃO DO SAA                                                                                |                                                                            |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| UF                                                                                                            | MG                                                                         | Município                                                            | Governador Valadares-MG          | Mês/Ano de referência                                                                                                            | Março/26                         |
| Nome do SAA                                                                                                   |                                                                            | ETA Nova Floresta                                                    |                                  | Código SAA (Sisagua)                                                                                                             |                                  |
| Instituição responsável pela produção                                                                         |                                                                            | Águas de Valadares                                                   |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| PARTE II – MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA (1-TRATAMENTO DE ÁGUA E/OU 2-SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO)           |                                                                            |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| 1 – TRATAMENTO DA ÁGUA                                                                                        |                                                                            |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| Nome da ETA/UTA                                                                                               |                                                                            | ETA Nova Floresta                                                    |                                  | Data de preenchimento do relatório mensal                                                                                        | 07/04/26                         |
| Responsável pelas informações                                                                                 |                                                                            | Sandila Alves dos Santos                                             |                                  | Cargo do Responsável                                                                                                             | Supervisora de Laboratório       |
| A ETA operou no mês?                                                                                          |                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |                                  | Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam desabilitados. |                                  |
| 1.1 – PONTO DE CAPTAÇÃO: <input checked="" type="checkbox"/> Superficial <input type="checkbox"/> Subterrâneo |                                                                            |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| Nome:                                                                                                         |                                                                            | Latitude                                                             |                                  | Longitude                                                                                                                        |                                  |
| <b>Escherichia coli</b>                                                                                       |                                                                            | <b>Amostra 1</b>                                                     | <b>Amostra 2</b>                 | <b>Amostra 3</b>                                                                                                                 | <b>Amostra 4</b>                 |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | 02/03/2026                                                           |                                  | / /                                                                                                                              | / /                              |
|                                                                                                               | E.coli/100mL                                                               | 1100                                                                 |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
|                                                                                                               | Média geométrica móvel dos últimos 12 meses (E. coli/100mL) <sup>(1)</sup> | 62,085                                                               |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
|                                                                                                               | Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL) <sup>(1,2)</sup>                 |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| <b>Cryptosporidium<sup>(3)</sup></b>                                                                          |                                                                            | <b>Amostra 1</b>                                                     | <b>Amostra 2</b>                 | <b>Amostra 3</b>                                                                                                                 | <b>Amostra 4</b>                 |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | 02/03/2026                                                           | / /                              | / /                                                                                                                              | / /                              |
|                                                                                                               | Oocistos/L                                                                 | < 0,100                                                              |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| <b>Giardia<sup>(3)</sup></b>                                                                                  |                                                                            | <b>Amostra 1</b>                                                     | <b>Amostra 2</b>                 | <b>Amostra 3</b>                                                                                                                 | <b>Amostra 4</b>                 |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | 02/03/2026                                                           | / /                              | / /                                                                                                                              | / /                              |
|                                                                                                               | Cistos/L                                                                   | < 0,100                                                              |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| <b>Clorofila-a<sup>(4)</sup></b>                                                                              |                                                                            | <b>Amostra 1</b>                                                     | <b>Amostra 2</b>                 | <b>Amostra 3</b>                                                                                                                 | <b>Amostra 4</b>                 |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | 02/ 03 /26                                                           | / /                              | / /                                                                                                                              | / /                              |
|                                                                                                               | Clorofila-a (µg/L)                                                         | < 2,00                                                               |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| <b>Fitoplâncton<sup>(5)</sup></b>                                                                             |                                                                            | <b>Amostra 1</b>                                                     | <b>Amostra 2</b>                 | <b>Amostra 3</b>                                                                                                                 | <b>Amostra 4</b>                 |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | / /                                                                  | / /                              | / /                                                                                                                              | / /                              |
|                                                                                                               | Organismos/mL                                                              |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
|                                                                                                               | Percentual de cianobactérias (%)                                           |                                                                      |                                  |                                                                                                                                  |                                  |
| <b>Cianobactérias<sup>(6)</sup></b>                                                                           |                                                                            | <b>Amostra 1</b><br>(Células/mL)                                     | <b>Amostra 2</b><br>(Células/mL) | <b>Amostra 3</b><br>(Células/mL)                                                                                                 | <b>Amostra 4</b><br>(Células/mL) |
|                                                                                                               | Data da coleta                                                             | 02/03/2026                                                           | / /                              | / /                                                                                                                              | / /                              |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|                                                                  |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | Anabaena sp.                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Aphanizomenon sp.               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Aphanocapsa sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Aphanothece sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Chroococcus sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Cuspidothrix sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Cyanodictyon sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Cylindrospermopsis sp.          |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Dolichospermum sp.              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Geitlerinema sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Jaaginema sp.                   |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Lyngbya sp.                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Microcystis sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Nostoc sp.                      |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Oscillatoria sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Planktothrix sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Planktolyngbya sp.              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Pseudoanabaena sp.              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Radiocystis sp.                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Raphidiopsis sp.                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Sphaerpermopsis sp.             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Synechococcus sp.               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Synechocystis sp.               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Tychonema sp.                   |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | Umezakia sp.                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Outro(s) gênero(s)*                                              |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Total de cianobactérias                                          | 879                             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Cianotoxinas <sup>(7)</sup><br>Microcistina (µg/L)               |                                 | Amostra 1                                                                      | Amostra 2                                                                      | Amostra 3                                                                      | Amostra 4                                                                      |
|                                                                  | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                  | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Cianotoxinas <sup>(7)</sup><br>Saxitoxina (µg equivalente STX/L) |                                 | Amostra 1                                                                      | Amostra 2                                                                      | Amostra 3                                                                      | Amostra 4                                                                      |
|                                                                  | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                  | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |



**Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano**

|                                                                 |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                 | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
| <b>Cianotoxinas<sup>(7)</sup></b><br>Cilindrospermopsina (µg/L) | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                 | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da coleta                  | / /                                                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Acrilamida</b>                                               | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da coleta                  | / /                                                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Epicloridrina</b>                                            | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                 | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

(1) Habilitado para ponto de captação superficial; (2) Habilitado quando a Média geométrica móvel dos últimos 12 meses (E. coli/100mL) for igual ou superior a 1.000 Escherichia coli/100mL; (3) Quando a média aritmética da avaliação da eficiência de remoção da ETA, com base no mínimo em 4 amostragens no mês, for inferior a 2,5 log (99,7%), deve ser realizado monitoramento de cistos de Giardia spp. e oocistos de Cryptosporidium spp. em cada ponto de captação de água com frequência mensal ao longo dos 12 (doze) meses seguintes; (4) Deve ser realizada análise de clorofila-a no manancial, com frequência mensal, como indicador de potencial aumento da contagem de cianobactérias; (5) Quando os resultados da análise de clorofila-a revelarem concentração igual ou superior a 10 µg/L, deve-se proceder a nova coleta de amostra para análise do fitoplâncton; (6) Deverá ser monitorado em frequência semanal se a concentração encontrada for superior a 10.000 células/mL; (7) Deve-se realizar análise em frequência semanal quando a densidade de cianobactérias exceder 20.000 células/mL; (8) Deve ser informada apenas uma opção para o resultado: (i) preencher o valor quantificado; (ii) selecionar a opção <LD; (iii) selecionar a opção <LQ (entre LD e LQ); (9) Caso tenha sido selecionada a opção "<LD" para o campo resultado, é obrigatório o preenchimento do campo "LD", do contrário o preenchimento desse campo é opcional; (10) Caso tenha sido selecionada a opção "< LQ (entre LD e LQ)" para o campo resultado, é obrigatório o preenchimento do campo "LQ", do contrário o preenchimento desse campo é opcional.

**Nota<sub>1</sub>:** Caso exista mais de um ponto de captação, preencher os dados de cada um em uma tabela.

**Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano**

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                                     |                                                        |      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|
| <b>Turbidez (filtração rápida)<sup>(12)</sup></b>      | <b>Pós-filtração ou Pré-desinfecção<sup>(11)</sup></b> |      |
|                                                        | Número de amostras analisadas                          | 270  |
|                                                        | Percentil 95 (uT)                                      | 0,49 |
|                                                        | Número de dados > 1,0 uT                               | 0    |
|                                                        | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT                    | 0    |
|                                                        | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT                    | 122  |
|                                                        | Número de dados ≤ 0,3 uT                               | 148  |
| <b>Turbidez (filtração lenta)<sup>(12)</sup></b>       | <b>Pós-filtração ou Pré-desinfecção<sup>(11)</sup></b> |      |
|                                                        | Número de amostras analisadas                          |      |
|                                                        | Percentil 95 (uT)                                      |      |
|                                                        | Número de dados > 2,0 uT                               |      |
|                                                        | Número de dados > 1,0 uT e ≤ 2,0 uT                    |      |
|                                                        | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 1,0 uT                    |      |
|                                                        | Número de dados ≤ 0,3 uT                               |      |
| <b>Turbidez (filtração em membrana)<sup>(12)</sup></b> | <b>Pós-filtração ou Pré-desinfecção<sup>(11)</sup></b> |      |
|                                                        | Número de amostras analisadas                          |      |
|                                                        | Percentil 95 (uT)                                      |      |
|                                                        | Número de dados > 0,3 uT                               |      |
|                                                        | Número de dados > 0,1 uT e ≤ 0,3 uT                    |      |
|                                                        | Número de dados ≤ 0,1 uT                               |      |

(11) Deve ser preenchido conforme o cadastro da ETA; (12) Deve ser preenchido conforme o tipo de filtração informado no cadastro da ETA.



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

| 1.2 – ÁGUA TRATADA (CONTINUAÇÃO)                                                |                                                       |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Turbidez <sup>(13)</sup>                                                        | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 270                                    |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                                     | 0,71                                   |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT                              | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 5,0 uT                              | 270                                    |
| Turbidez (captação subterrânea sem filtração e com desinfecção) <sup>(13)</sup> | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         |                                        |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                                     |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT                              |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > 1,0 uT e ≤ 5,0 uT                   |                                        |
| Cor                                                                             | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 270                                    |
|                                                                                 | Percentil 95 (uH)                                     | 14,20                                  |
|                                                                                 | Número de dados > 15,0 uH                             | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 15,0 uH                             | 270                                    |
| pH                                                                              | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 270                                    |
| Fluoreto <sup>(14)</sup>                                                        | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Média das temperaturas máximas diárias (°C)           | 0                                      |
|                                                                                 | Mínimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017      | Calculado automaticamente pelo Sisagua |
|                                                                                 | Máximo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017      | Calculado automaticamente pelo Sisagua |
|                                                                                 | Valor ótimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017 | Calculado automaticamente pelo Sisagua |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 0                                      |
|                                                                                 | Percentil 95 (mg/L)                                   | 0                                      |
|                                                                                 | Referência ao Anexo XX da PRC nº 5/2017               |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > 1,5 mg/L                            | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 1,5 mg/L                            | 0                                      |
|                                                                                 | Referência ao Anexo XXI da PRC nº 5/2017              |                                        |
|                                                                                 | Número de dados > [Máximo] mg/L                       | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados ≥ [Mínimo] mg/L e ≤ [Máximo] mg/L     | 0                                      |
|                                                                                 | Número de dados < [Mínimo] mg/L                       | 0                                      |
| Desinfecção <sup>(15)</sup><br>(Cloro Residual Livre)                           | Saída do tratamento                                   |                                        |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas                         | 270                                    |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://ariszm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929




**Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano**

|                                                                         |                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | Percentil 95(mg/L)                                            | 1,64                                                                           |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados >5,0 mg/L                                     | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L                  | 270                                                                            |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados <0,2 mg/L                                     | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(15)</sup></b><br><b>(Cloro Residual Combinado)</b>  | Número de amostras analisadas                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Percentil 95(mg/L)                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados >4,0 mg/L                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados >2,0 e $\leq 4,0$ mg/L                        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(15)</sup></b><br><b>(Dióxido de Cloro)</b>          | Número de amostras analisadas                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Percentil 95(mg/L)                                            |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados >1,0 mg/L                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de dados >0,2 e $\leq 1,0$ mg/L                        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Coliformes Totais</b>                                                | <b>Saída do tratamento</b>                                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de amostras analisadas                                 | 8                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais       | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais       | 8                                                                              |                                                                                |                                                                                |
| <b>Escherichia coli<sup>(16)</sup></b>                                  | <b>Saída do tratamento</b>                                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Número de amostras analisadas                                 | 8                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i> | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i> | 8                                                                              |                                                                                |                                                                                |
| <b>Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)</b>                        | <b>Amostra 1</b>                                              | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                         | Data da coleta                                                | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                         | Esporos de bactérias aeróbias (UFC/100mL)                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(17)</sup></b><br>Microcistina (µg/L)               | <b>Amostra 1</b>                                              | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                         | Data da coleta                                                | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                         | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                               | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                         | Data da análise                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>                                      |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                         | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(17)</sup></b><br>Saxitoxina (µg equivalente STX/L) | <b>Amostra 1</b>                                              | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                         | Data da coleta                                                | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                         | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                               | <input type="checkbox"/> < LD                                                  | <input type="checkbox"/> < LD                                                  | <input type="checkbox"/> < LD                                                  |

 Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929



## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|                                                                  |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                 | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  | <input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ)                                  |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  |                                 | <b>Amostra 1</b>                                                               | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |
|                                                                  | Data da coleta                  | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
| <b>Cianotoxinas<sup>(17)</sup></b><br>Cilindrospermopsina (µg/L) | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup> | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                  | Data da análise                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>        |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>       |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                  |                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

(13) Campos devem ser preenchidos conforme informações do cadastro da ETA; (14) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo o Anexo XXI da PRC nº5/2017, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta-se que o Valor Máximo Permitido (VMP) expresso no Anexo XX da PRC nº5/2017 é de 1,5 mg/L.; (15) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção); (16) O monitoramento do parâmetro *Escherichia coli* na saída do tratamento não é exigido pela norma; (17) Dispensada a análise na saída do tratamento caso as concentrações de cianotoxinas no manancial forem menores que seus respectivos VMP para água tratada.

**Nota<sub>2</sub>:** Caso exista mais de uma ETA ou UTA, preencher os dados de cada ETA em um formulário.

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://ariszm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929





## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

| 2 – SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Município/UF                                                                                                              | Governador Valadares - MG                                            |                                                                                                                                                            | Data de preenchimento do relatório mensal | 07/04/26                               |                                |
| Instituição responsável pela distribuição                                                                                 | Águas de Valadares                                                   |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| Responsável pelas informações                                                                                             | Sândila Alves dos Santos                                             | Cargo do Responsável                                                                                                                                       | Supervisora de Laboratório                |                                        |                                |
| O sistema de distribuição recebeu água no mês?                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "O sistema de distribuição não recebeu água no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam desabilitados. |                                           |                                        |                                |
| 2.1 – Informações relacionadas à infraestrutura e às condições operacionais (por localidade atingida) – Número de eventos |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| Nome da Localidade                                                                                                        | Reparos na rede                                                      | Intermitência                                                                                                                                              | Falta de água                             | Reclamação de cor da água              | Reclamação de gosto e, ou odor |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| 2.2 – MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA                                                                          |                                                                      |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
| Turbidez <sup>(18)</sup>                                                                                                  | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 5                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > 5,0 uT <sup>(19)</sup>                             |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≤ 5,0 uT                                             |                                                                                                                                                            |                                           | 5                                      |                                |
| Cor <sup>(18)</sup>                                                                                                       | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 5                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > 15,0 uH <sup>(19)</sup>                            |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≤ 15,0 uH                                            |                                                                                                                                                            |                                           | 5                                      |                                |
| pH <sup>(20)</sup>                                                                                                        | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 5                                      |                                |
| Fluoreto <sup>(18,20,21)</sup>                                                                                            | Sistema de distribuição                                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Média das temperaturas máximas diárias(°C)                           |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Mínimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017                     |                                                                                                                                                            |                                           | Calculado automaticamente pelo Sisagua |                                |
|                                                                                                                           | Máximo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017                     |                                                                                                                                                            |                                           | Calculado automaticamente pelo Sisagua |                                |
|                                                                                                                           | Valor ótimo recomendado no Anexo XXI da PRC nº 5/2017                |                                                                                                                                                            |                                           | Calculado automaticamente pelo Sisagua |                                |
|                                                                                                                           | Número de amostras analisadas                                        |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Referência ao Anexo XX da PRC nº 5/2017                              |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > 1,5 mg/L <sup>(19)</sup>                           |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≤ 1,5 mg/L                                           |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Referência ao Anexo XXI da PRC nº 5/2017                             |                                                                                                                                                            |                                           |                                        |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados > [Máximo] mg/L <sup>(19)</sup>                      |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados ≥ [Mínimo] mg/L e ≤ [Máximo] mg/L                    |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |
|                                                                                                                           | Número de dados < [Mínimo] mg/L <sup>(19)</sup>                      |                                                                                                                                                            |                                           | 0                                      |                                |

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929




**Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano**

| Sistema de distribuição                                                    |                                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Desinfecção<sup>(18, 22)</sup></b><br><b>(Cloro Residual Livre)</b>     | Número de amostras analisadas                                                 | 5                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados >5,0 mg/L <sup>(19)</sup>                                     | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados ≥ 0,2 e ≤ 5,0 mg/L                                            | 5                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados <0,2 mg/L <sup>(19)</sup>                                     | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(18, 22)</sup></b><br><b>(Cloro Residual Combinado)</b> | Número de amostras analisadas                                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados >4,0 mg/L <sup>(19)</sup>                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados >2,0 e ≤ 4,0 mg/L                                             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados < 2,0 mg/L <sup>(19)</sup>                                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Desinfecção<sup>(18, 22)</sup></b><br><b>(Dióxido de Cloro)</b>         | Número de amostras analisadas                                                 |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados >1,0 mg/L <sup>(19)</sup>                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados >0,2 e ≤ 1,0 mg/L                                             |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Número de dados < 0,2 mg/L <sup>(19)</sup>                                    |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Sistema de distribuição                                                    |                                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Coliformes Totais<sup>(18)</sup></b>                                    | Número de amostras analisadas                                                 | 5                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Nº de amostras com <b>presença</b> de coliformes totais <sup>(19)</sup>       | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Nº de amostras com <b>ausência</b> de coliformes totais                       | 5                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| Sistema de distribuição                                                    |                                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Escherichia coli<sup>(18)</sup></b>                                     | Número de amostras analisadas                                                 | 5                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Nº de amostras com <b>presença</b> de <i>Escherichia coli</i> <sup>(19)</sup> | 0                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | Nº de amostras com <b>ausência</b> de <i>Escherichia coli</i>                 | 5                                                                              |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(5)</sup></b><br>Microcistina (µg/L)                   | <b>Amostra 1</b>                                                              | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |                                                                                |
|                                                                            | Data da coleta                                                                | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                            | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                                               | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                            | Data da análise                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>                                                      |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup>                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(5)</sup></b><br>Saxitoxina<br>(µg equivalente STX/L)  | <b>Amostra 1</b>                                                              | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |                                                                                |
|                                                                            | Data da coleta                                                                | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
|                                                                            | Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                                               | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|                                                                            | Data da análise                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | LD (mg/L)                                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|                                                                            | LQ (mg/L)                                                                     |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
| <b>Cianotoxinas<sup>(5)</sup></b><br>Cilindrospermopsina (µg/L)            | <b>Amostra 1</b>                                                              | <b>Amostra 2</b>                                                               | <b>Amostra 3</b>                                                               | <b>Amostra 4</b>                                                               |                                                                                |
|                                                                            | Data da coleta                                                                | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            | / /                                                                            |
| Resultado (mg/L) <sup>(8)</sup>                                            |                                                                               |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

 Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arizsm.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929



## Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|  |                           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|--|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) | <input type="checkbox"/> < LD<br><input type="checkbox"/> < LQ (entre LD e LQ) |
|  | Data da análise           |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|  | LD (mg/L) <sup>(9)</sup>  |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |
|  | LQ (mg/L) <sup>(10)</sup> |                                                                                |                                                                                |                                                                                |                                                                                |

(18) Caso existam amostras fora do padrão para o parâmetro, deverão ser informados os dados detalhados das amostras conforme tabela de amostras fora do padrão; (19) Caso existam resultados nessa faixa, devem ser preenchidas as informações da tabela da próxima página; (20) O monitoramento do parâmetro no sistema de distribuição não é exigido pela norma; (21) Os valores recomendados para concentração de fluoreto são calculados segundo o Anexo XXI da PRC nº 5/2017, que dispõe sobre a adição de flúor (fluoretação) na água de sistemas públicos de abastecimento. Ressalta-se que o VMP expresso no Anexo XXI da PRC nº 5/2017 é de 1,5 mg/L; (22) Habilitado conforme cadastro do SAA (dados de desinfecção).

**Nota<sub>3</sub>:** Caso exista mais de um Município abastecido, preencher os dados de cada um em uma tabela.



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço                                     | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência*                                                                  |
|-----------|----------------|-------------------------|----------------------------------------------|----------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Cor       | 04/02/2026     | Nova Floresta           | Posto de Saude - Rua Candido de Oliveira, 19 |          |           | 22,40      | Foi realizado uma inspeção na rede e em seguida uma descarga na distribuição. |
|           |                |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           |                |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           | / /            |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           | / /            |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           | / /            |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           | / /            |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           | / /            |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |
|           | / /            |                         |                                              |          |           |            |                                                                               |

Nota4: o número de linhas da tabela deve ser igual ao número de análises fora do padrão (máximo de 50 linhas para cada parâmetro).

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arism.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929





# Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais

Central de Atendimento



Meu Inbox



Menu

## Proc. Administrativos



### Proc. Administrativo Fiscalização Sob Demanda - 011/2026

Código nº 598.317.818.950.615.795



Anderson G. CDTO  
(via WEB)

Em 19/06/2026 às 15:51

Para

DTO - Diretoria ...

Fisc. Amb. 1 - Fiscalização Eng. Ambiental 1 (Emilio), DTO - Diretoria Técnica Operacional, -

## Fiscalização Sob Demanda/SAE - Águas de Valadares

Fiscalização Sob Demanda

Ficha de Abertura do Processo



Prezados,

Conforme demanda de fiscalização identificada, está aberto o Processo de Fiscalização Sob Demanda, cujos dados constam a seguir.

Município: Governador Valadares-MG

Prestador: Águas de Valadares

Ciclo de Fiscalização:

Analista Responsável: Emílio Pereira

Analista Substituto: José Carlos Pires

Serviço Fiscalizado: Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

Prezados,

Considerando o [Protocolo 360/2026 - Solicitação de abertura de processo sancionatório \(Angélica Aparecida Pomarolli Almeida\)](#), onde é apresentado o OF. SAAE-DGE-185-ARIS (em anexo), segue a abertura do presente processo de fiscalização sob demanda a fim de apurar a situação nas localidades onde não há processo em aberto e solicitar esclarecimentos junto à concessionária AVG.

Solicito ao analista [Emilio Andrade Moura Pereira - Fisc. Amb. 1](#) apresenta o processo da ARIS vinculado de cada localidade relatada no ofício, caso haja.

Atenciosamente,

—  
**Anderson da Silva Galdino**  
Eng. Civil / CREA-MG: 210.944/D  
Coordenador de Fiscalização

Transparência — Quem já visualizou

Emilio Andrade Moura Pereira -

PRES » DGE » DTO » CDTO » Fisc. Amb. 1

4 dias atrás - 19/06/2026 às 15:59

Anderson da Silva Galdino -

PRES » DGE » DTO » CDTO

4 dias atrás - 19/06/2026 às 15:51

**Despacho**

**Fiscalização Sob**

**Demanda - 1-**

**011/2026**

19/06/2026 15:52

(Encaminhado)



PRES » DGE » DTO

» **CDTO**

Anderson da Silva Galdino -

Coordenador de

Fiscalização e

Regulação



PRES » DGE » **DTO**

Prezados,

Diante da abertura do presente processo, segue para etapa seguinte.

Atenciosamente,



**Despacho**

**Fiscalização Sob**

**Demanda - 2-**

**011/2026**

19/06/2026 16:47

(Respondido)



PRES » DGE » DTO

» CDTO » **Fisc.**

**Amb. 1**

Emilio Andrade Moura Pereira -

Prezados,

Informo que dentre os apontamentos realizados por meio do Ofício SAAE/DGE/185/2026, com exceção das ocorrências relacionadas a possíveis erros de preenchimento nos formulários do SISAGUA, todas as localidades e respectivas ocorrências associadas já foram contempladas em processos administrativos de fiscalização sob demanda encerrados (nos quais ainda vigora prazo para solução de não conformidades) ou em andamento. Segue a relação destes processos e respectivas localidades já abordadas:

Proc. Administrativo Fiscalização Sob Demanda - 002/2026 - Fiscalização Sob Demanda/SAE - Águas de Valadares

- UTA Prazeres, ETA Xonim de Cima, UTA Itapinoã, ETA Nova Floresta.

Assinado por 2 pessoas: EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA e ANDERSON DA SILVA GALDINO

Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://arism.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929> e informe o código 4041-07A1-CE1C-E929



Analista de  
Fiscalização e  
Regulação



Envolvidos

- Processo encerrado e com prazo vigente para solução de não conformidades.

Proc. Administrativo Fiscalização Sob Demanda - 004/2026 - Fiscalização Sob Demanda/SAE - Águas de Valadares

- ETA Vila Isa, UTA Itapinoã, ETA Goiabal, ETA Xonim de Cima, UTA Prazeres.
- Processo em andamento.

Proc. Administrativo Fiscalização Sob Demanda - 006/2026 - Fiscalização Sob Demanda/SAE - Águas de Valadares

- ETA Central, ETA Goiabal, UTA Itapinoã, UTA Prazeres, ETA Vila Isa, ETA Xonim de Cima e ETA Nova Floresta.
- Processo em andamento.

Dessa forma, no âmbito deste processo de fiscalização sob demanda, serão solicitados esclarecimentos ao prestador dos serviços acerca dos possíveis erros de preenchimento nos formulários do SISAGUA para as localidades ETA Alto de Santa Helena e ETA Nova Floresta.

Atenciosamente,

---

**Despacho**  
**Fiscalização Sob**  
**Demanda - 3-**  
**011/2026**

22/06/2026 16:33

(Respondido)



PRES » DGE » DTO  
» CDTO » **Fisc.**  
**Amb. 1**

Emilio Andrade  
Moura Pereira -

Governador Valadares, 22 de junho de 2026

Prezados,

A Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento de Minas Gerais – ARIS-MG, no exercício de suas atribuições legais e contratuais previstas no Contrato de Concessão nº 001/2024, comunica, por meio deste, a abertura de Fiscalização Sob Demanda nº011/2026, na modalidade indireta, em razão das intercorrências formalmente protocoladas pelo poder concedente, o SAAE de Governador Valadares, através do

Protocolo 360/2026 - Solicitação de abertura de processo sancionatório (Angélica Aparecida Pomarolli Almeida)

, contendo o Ofício SAAE/DGE/185/2026 (em anexo).

Analista de  
Fiscalização e  
Regulação



Centro de  
Documentação -  
AGV

As manifestações tratam de irregularidades no controle da qualidade da água de maneira geral no município de Governador Valadares/MG. Entretanto, considerando que a maioria das irregularidades elencadas já são objeto de processos de fiscalização sob demanda em andamento, a presente solicitação de esclarecimentos à Concessionária se restringe à apenas dois dos incidentes mencionados no referido ofício.

Solicitamos esclarecimentos quanto aos supostos erros de preenchimento nos formulários do SISAGUA mencionados no Ofício SAAE/DGE/185/2026, para as unidades ETA Alto de Santa Helena e ETA Nova Floresta.

As informações deverão ser encaminhadas em resposta a este despacho no prazo de **15 (quinze) dias corridos**, em meio digital.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

—

Este documento foi assinado digitalmente.

[OF\\_SAAE\\_DGE\\_185\\_ARIS\\_IDENTIF\\_IRREGULARIDADES\\_CONTRO](#)  
[LE\\_AGUA\\_MARCO\\_26.pdf](#) (554,58 KB)

A revisar

0  
downlo  
ds

22/06/2026 às 16:33

PRES » DGE » DTO » CDTO » Fisc. Amb. 1 - Emilio P. assinou digitalmente [Assinatura 1Doc] com o certificado  
**EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA** CPF **465.XXX.XXX-17** conforme [MP nº 2.200/2001](#)

Verificar Co-assinar

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

« Voltar - Central de Atendimento





**OFÍCIO SAAE/DGE/185/2026**

**Assunto:** Carta AGV-CAR-TRA-2026/00030-Identificação de Irregularidades no Controle da Qualidade da Água para Consumo Humano – Março.

Governador Valadares, 03 de junho de 2026

À

**ARIS – Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais**

**NESTA**

Prezados Senhores,

Em análise aos formulários dos sistemas de abastecimento de água, referentes ao controle da qualidade da água para consumo humano no mês de março, foram identificadas as irregularidades nas localidades citadas abaixo.

**Tratamento de Água:**

ETA ALTO SANTA HELENA

### CONTROLE MENSAL - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

| PARTE I – IDENTIFICAÇÃO DO SAA                                                                                |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|
| UF                                                                                                            | MG                                                                   | Município | Governador Valadares-MG                                                                                                          | Mês/Ano de referência      | Março/26 |
|                                                                                                               |                                                                      |           | UTA ALTO SANTA HELENA                                                                                                            | Código SAA (Sisagua)       |          |
| Instituição responsável pela produção                                                                         |                                                                      |           | Aguas de Valadares                                                                                                               |                            |          |
| PARTE II – MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA (1-TRATAMENTO DE ÁGUA E/OU 2-SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO)           |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
| 1 – TRATAMENTO DA ÁGUA                                                                                        |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
| Nome da ETA/UTA                                                                                               | ETA ALTO SANTA HELENA                                                |           | Data de preenchimento do relatório mensal                                                                                        | 06/04/2026                 |          |
| Responsável pelas informações                                                                                 | Sândila Alves dos Santos                                             |           | Cargo do Responsável                                                                                                             | Supervisora de Laboratório |          |
| A ETA operou no mês?                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |           | Atenção: No Sisagua, ao marcar o ícone "A ETA não operou no mês", os campos para inserção de resultados dos ficam desabilitados. |                            |          |
| 1.1 – PONTO DE CAPTAÇÃO: <input checked="" type="checkbox"/> Superficial <input type="checkbox"/> Subterrâneo |                                                                      |           |                                                                                                                                  |                            |          |
| Nome:                                                                                                         |                                                                      | Latitude: |                                                                                                                                  | Longitude:                 |          |

| Turbidez (captação subterrânea sem filtração e com desinfecção) <sup>(13)</sup> | Saída do tratamento                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|                                                                                 | Número de amostras analisadas       | 4    |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                   | 1,45 |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT            | 0    |
|                                                                                 | Número de dados > 1,0 uT e ≤ 5,0 uT | 0    |
|                                                                                 | Número de dados ≤ 1,0 uT            | 4    |

Na localidade da ETA Alto Santa Helena, a captação foi classificada no cabeçalho como superficial. No entanto, ao lançar os dados de turbidez da saída do tratamento, as informações foram registradas no campo referente à captação subterrânea. Conforme pode ser verificado nas fotos acima.

É necessário verificar esse item com atenção, pois há indícios de que um dos lançamentos foi realizado de forma incorreta.

#### ETA CENTRAL

| 1.2 - ÁGUA TRATADA                          |                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| Turbidez (filtração rápida) <sup>(12)</sup> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                             | Número de amostras analisadas                    | 3600 |
|                                             | Percentil 95 (uT)                                | 0,56 |
|                                             | Número de dados > 1,0 uT                         | 0    |
|                                             | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 627  |
|                                             | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 1996 |
|                                             | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 977  |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 3600 amostras analisadas, 627 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 uT, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma, estando em desconformidade com a referida Portaria.

## ETA GOIABAL

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                                |                                                  |      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| <b>Turbidez (filtração rápida)<sup>(12)</sup></b> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                                   | Número de amostras analisadas                    | 180  |
|                                                   | Percentil 95 (uT)                                | 0,83 |
|                                                   | Número de dados > 1,0 uT                         | 0    |
|                                                   | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 152  |
|                                                   | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 28   |
|                                                   | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 1    |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 180 amostras analisadas, 152 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 uT, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma, estando em desconformidade com a referida Portaria.

## UTA ITAPINOÃ

| <b>Cor</b> | Saída do tratamento           |      |
|------------|-------------------------------|------|
|            | Número de amostras analisadas | 4    |
|            | Percentil 95 (uH)             | 36,2 |
|            | Número de dados > 15,0 uH     | 4    |
|            | Número de dados ≤ 15,0 uH     | 0    |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021 o valor máximo permitido para cor na saída do tratamento é de 15 uH.

Das quatro amostras analisadas para o parâmetro de cor, as quatro apresentaram resultados em desconformidade com os valores máximos permitidos pela Portaria do Ministério da Saúde.



## ETA NOVA FLORESTA

| Desinfecção <sup>(15)</sup><br>(Cloro Residual Livre) | Saída do tratamento           |     |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|
|                                                       | Número de amostras analisadas | 270 |

Formulário de Controle Mensal de SAA - Página 5 de 11

Envelope ID: 73ACEEA7-E0E9-424C-BAFC-B41C9ABC8017



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|  |                                              |      |
|--|----------------------------------------------|------|
|  | Percentil 95(mg/L)                           | 1,64 |
|  | Número de dados >5,0 mg/L                    | 0    |
|  | Número de dados $\geq 0,2$ e $\leq 5,0$ mg/L | 1,64 |
|  | Número de dados <0,2 mg/L                    | 0    |

O valor de cloro residual informado para a ETA Nova Floresta (1,64), conforme a foto anexada acima, foi lançado de maneira que não permite a correta interpretação do resultado. Recomenda-se verificar o registro, pois há possibilidade de erro no lançamento

## PRAZERES

| Turbidez (captação subterrânea sem filtração e com desinfecção) <sup>(13)</sup> | Saída do tratamento                      |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|
|                                                                                 | Número de amostras analisadas            | 4     |
|                                                                                 | Percentil 95 (uT)                        | 8,22  |
|                                                                                 | Número de dados > 5,0 uT                 | 4     |
|                                                                                 | Número de dados > 1,0 uT e $\leq 5,0$ uT | 0     |
|                                                                                 | Número de dados $\leq 1,0$ uT            | 0     |
| Cor                                                                             | Saída do tratamento                      |       |
|                                                                                 | Número de amostras analisadas            | 4     |
|                                                                                 | Percentil 95 (uH)                        | 28,98 |
|                                                                                 | Número de dados > 15,0 uH                | 4     |
|                                                                                 | Número de dados $\leq 15,0$ uH           | 0     |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo permitido de turbidez na etapa de saída do tratamento é de 5,0 uT, enquanto o valor máximo permitido para o parâmetro cor, na saída do tratamento é de 15 uH.



Das quatro amostras analisadas para os parâmetros de turbidez e cor, as quatro apresentaram resultados em desconformidade com os valores máximos permitidos pela Portaria do Ministério da Saúde.

#### ETA VILA ISA



Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                          |                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| Turbidez (filtração rápida) <sup>(12)</sup> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                             | Número de amostras analisadas                    | 380  |
|                                             | Percentil 95 (uT)                                | 0,67 |
|                                             | Número de dados > 1,0 uT                         | 0    |
|                                             | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 237  |
|                                             | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 139  |
|                                             | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 03   |

Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 380 amostras analisadas, 237 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 uT, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma, estando em desconformidade com a referida Portaria.

#### ETA XONIM DE CIMA

| 1.2 – ÁGUA TRATADA                          |                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| Turbidez (filtração rápida) <sup>(12)</sup> | Pós-filtração ou Pré-desinfecção <sup>(11)</sup> |      |
|                                             | Número de amostras analisadas                    | 360  |
|                                             | Percentil 95 (uT)                                | 2,00 |
|                                             | Número de dados > 1,0 uT                         | 319  |
|                                             | Número de dados > 0,5 uT e ≤ 1,0 uT              | 41   |
|                                             | Número de dados > 0,3 uT e ≤ 0,5 uT              | 0    |
|                                             | Número de dados ≤ 0,3 uT                         | 0    |



Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 888/2021, o valor máximo de turbidez permitido na etapa de pós-filtração (filtração rápida) é de 0,5 uT em, no mínimo, 95% das amostras analisadas, sendo admitidos valores de até 1,0 uT nos 5% restantes das amostras mensais.

Entretanto, verificou-se que de 360 amostras analisadas, 41 amostras apresentaram valores de turbidez superiores a 0,5 uT e inferiores ou iguais a 1,0 Ut, número que ultrapassa o percentual máximo permitido pela norma. E 319 amostras analisadas apresentaram valores superiores a 1 uT, estando em desconformidade com a referida Portaria.

### Sistema de Distribuição:

Foi incluída a tabela de “**Amostras fora da faixa recomendada no Sistema de Distribuição**”. Embora a própria tabela já apresente as providências adotadas, consideramos pertinente listar todas as localidades que apresentaram desconformidade, de modo a manter um histórico das análises fora de faixa. Dessa forma, será possível realizar o acompanhamento ao longo dos meses e estabelecer uma base comparativa, permitindo verificar se o problema persiste em uma mesma ETA por mais de um mês consecutivo.

### UTA ITAPINOÃ

Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço                         | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência*                                                                                       |
|-----------|----------------|-------------------------|----------------------------------|----------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cor       | 03/03/2026     | Itapinoã                | Posto de Saude rua Principal s/n |          |           | 78,6       | Está sendo realizada a aquisição de equipamentos, para adequação do sistema de tratamento de água. |
| Cor       | 16/03/2026     | Itapinoã                | Posto de Saude rua Principal s/n |          |           | 21,20      | Está sendo realizada a aquisição de equipamentos, para adequação do sistema de tratamento de água. |
| Cor       | 24/03/2026     | Itapinoã                | Posto de Saude rua Principal s/n |          |           | 30,30      | Está sendo realizada a aquisição de equipamentos, para adequação do sistema de tratamento de água. |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |
|           |                |                         |                                  |          |           |            |                                                                                                    |

Nota: o número de linhas da tabela deve ser igual ao número de análises fora do padrão (máximo de 50 linhas para cada parâmetro).



**SERVIÇO AUTÔNOMO  
DE ÁGUA E ESGOTO**

## NOVA FLORESTA

### Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

[illegible]

**Nota:** o número de linhas da tabela deve ser igual ao número de análises fora do padrão (máximo de 50 linhas para cada parâmetro)

## PRAZERES

#### Amostras fora do padrão ou da faixa recomendada no Sistema de distribuição

| Parâmetro | Data da coleta | Área ou Local de coleta | Endereço                                                | Latitude | Longitude | Resultado* | Providência*                                                                                      |
|-----------|----------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turbidez  | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 6,59       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Igreja Rua Principal s/n         |          |           | 7,29       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 10/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 11,60      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 10/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 9,83       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Turbidez  | 18/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 9,17       | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor       | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Igreja Rua Principal s/n         |          |           | 19,80      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor       | 02/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 21,90      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |
| Cor       | 10/03/2026     | Rede Prazeres           | Corrego dos Prazeres - Posto de Saude Rua Principal s/n |          |           | 54,60      | Está sendo realizado estudos diante do poço atual, para definição de ações no distrito em questão |



**SISAGUA**

Ministerio da Saúde  
Secretaria de Estado de Saúde  
Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo

Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

|     |            |               |                                                               |  |  |       |                                                                                                   |
|-----|------------|---------------|---------------------------------------------------------------|--|--|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cor | 10/03/2026 | Rede Prazeres | Corrego dos Prazeres -<br>Posto de Saude Rua<br>Principal s/n |  |  | 50,50 | Esta sendo realizado estudos diante do poço atual para<br>definição de ações no cistão em questão |
| Cor | 18/03/2026 | Rede Prazeres | Corrego dos Prazeres -<br>Posto de Saude Rua<br>Principal s/n |  |  | 23,30 | Esta sendo realizado estudos diante do poço atual para<br>definição de ações no cistão em questão |
|     |            |               |                                                               |  |  |       |                                                                                                   |



**Conclusão:**

Diante do exposto e considerando a identificação de parâmetros em desacordo com os limites estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888, solicitamos que sejam adotadas as providências cabíveis para a apuração das causas, e devida correção das não conformidades verificadas, bem como a adoção de ações preventivas que evitem a reincidência das irregularidades apontadas, garantindo, assim, a conformidade com a legislação e normas vigentes.

Sem mais, desde já agradecemos.

Atenciosamente,



Herculano Xavier da Silva Júnior  
Diretor de Gestão Estratégica do SAAE





Outlook

---

**Re: Novo Despacho no Proc. Administrativo Fiscalização Sob Demanda - 3- 011/2026**

---

**De** Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais  
<notificacao@1doc.com.br>

**Data** Seg, 22/06/2026 15:35

**Para** Cedoc Minas Gerais <cedoc@aguasdevaladares.com.br>

 1 anexo (555 KB)

OF\_SAAE\_DGE\_185\_ARIS\_IDENTIF\_IRREGULARIDADES\_CONTROLE\_AGUA\_MARCO\_26.pdf;

**Assunto:** Fiscalização Sob Demanda/SAE - Águas de Valadares



**De:** Fisc. Amb. 1 - Fiscalização Eng. Ambiental 1 (Emilio)

Governador Valadares, 22 de junho de 2026

Prezados,

A Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento de Minas Gerais – ARIS-MG, no exercício de suas atribuições legais e contratuais previstas no Contrato de Concessão nº 001/2024, comunica, por meio deste, a abertura de Fiscalização Sob Demanda nº 011/2026, na modalidade indireta, em razão das intercorrências formalmente protocoladas pelo poder concedente, o SAAE de Governador Valadares, através do [Protocolo 360/2026 - Solicitação de abertura de processo sancionatório \(Angélica Aparecida Pomarolli Almeida\)](#), contendo o Ofício SAAE/DGE/185/2026 (em anexo).

As manifestações tratam de irregularidades no controle da qualidade da água de maneira geral no município de Governador Valadares/MG. Entretanto, considerando que a maioria das irregularidades elencadas já são objeto de processos de fiscalização sob demanda em andamento, a presente solicitação de esclarecimentos à Concessionária se restringe à apenas dois dos incidentes mencionados no referido ofício.

Solicitamos esclarecimentos quanto aos supostos erros de preenchimento nos formulários do SISAGUA mencionados no Ofício SAAE/DGE/185/2026, para as unidades ETA Alto de Santa Helena e ETA Nova Floresta.

As informações deverão ser encaminhadas em resposta a este despacho no prazo de **15 (quinze) dias corridos**, em meio digital.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

—

**Emilio Andrade Moura Pereira**

*Analista de Fiscalização e Regulação*



Acompanhar online »

## Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: D59A2586-AFD9-86AF-824A-DBFACC7B7517

Status: Concluído

Assunto: AGV-CAR-TRA-2026/00044 - OF P.A 11.26 - ARIS - Qualidade Água SISÁGUA - Março 2026

Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55

Nº Contrato Jurídico: 55

Unidade de Negócio AEGEA:

GU00 - R1/MS

Nome do Fornecedor: AGV

Tipo de documento: Outros documentos

Envelope fonte:

Documentar páginas: 39

Assinaturas: 2

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 3

CEDOC R1

Assinatura guiada: Ativado

Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

56,5, sala 602, Tombadouro

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Indaiatuba, São Paulo 13340-600

cedoc@aguasguariroba.com.br

Endereço IP: 163.116.233.47

## Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: CEDOC R1

Local: DocuSign

07/07/2026 18:04:00

cedoc@aguasguariroba.com.br

## Eventos do signatário

### Assinatura

### Registro de hora e data

Augusto Cesar Goncalves Batista

augusto.batista@aegea.com.br

Gerente de operações

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO

Enviado: 07/07/2026 18:06:14

Visualizado: 07/07/2026 18:09:43

Assinado: 07/07/2026 18:09:57

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 152.255.116.102  
Assinado com o uso do celular

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Erich Wyatt

erich.wyatt@aegea.com.br

Diretor Presidente

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO

Enviado: 07/07/2026 18:06:15

Visualizado: 07/07/2026 18:06:32

Assinado: 07/07/2026 18:08:09

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 186.192.15.82

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Francine Ohana Dias Neder Issa

francine.issa@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO

Enviado: 07/07/2026 18:06:15

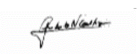
Visualizado: 07/07/2026 18:08:54

Assinado: 07/07/2026 18:09:01

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 191.5.36.120  
Assinado com o uso do celular

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

| Eventos do signatário                                                                                                                                                                    | Assinatura                                                                                                                                                                                                         | Registro de hora e data                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gabriela Negreiros Coutinho<br>gabriela.coutinho@aegea.com.br<br>Diretora Executiva<br>Águas de Teresina<br>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO | <br><br>Adoção de assinatura: Imagem de assinatura carregada<br>Usando endereço IP: 191.38.230.9<br>Assinado com o uso do celular | Enviado: 07/07/2026 18:06:16<br>Visualizado: 07/07/2026 18:12:33<br>Assinado: 07/07/2026 18:12:38 |
| <b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Não oferecido através da DocuSign                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |
| Natalia Rodrigues da Silva Martinovsky<br>natalia.rodrigues@aguasdevaladares.com.br<br>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)                                      | <br><br>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado<br>Usando endereço IP: 186.192.15.82                                         | Enviado: 07/07/2026 18:06:16<br>Visualizado: 07/07/2026 18:06:55<br>Assinado: 07/07/2026 18:07:15 |
| <b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b><br>Aceito: 07/07/2026 18:06:55<br>ID: bb43b5b2-5a07-4db8-9f07-58b92741d2b5                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |
| Eventos do signatário presencial                                                                                                                                                         | Assinatura                                                                                                                                                                                                         | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de entrega do editor                                                                                                                                                             | Status                                                                                                                                                                                                             | Registro de hora e data                                                                           |
| Evento de entrega do agente                                                                                                                                                              | Status                                                                                                                                                                                                             | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de entrega intermediários                                                                                                                                                        | Status                                                                                                                                                                                                             | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de entrega certificados                                                                                                                                                          | Status                                                                                                                                                                                                             | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de cópia                                                                                                                                                                         | Status                                                                                                                                                                                                             | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos com testemunhas                                                                                                                                                                  | Assinatura                                                                                                                                                                                                         | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos do tabelião                                                                                                                                                                      | Assinatura                                                                                                                                                                                                         | Registro de hora e data                                                                           |
| Eventos de resumo do envelope                                                                                                                                                            | Status                                                                                                                                                                                                             | Carimbo de data/hora                                                                              |
| Envelope enviado                                                                                                                                                                         | Com hash/criptografado                                                                                                                                                                                             | 07/07/2026 18:06:16                                                                               |
| Entrega certificada                                                                                                                                                                      | Segurança verificada                                                                                                                                                                                               | 07/07/2026 18:06:55                                                                               |
| Assinatura concluída                                                                                                                                                                     | Segurança verificada                                                                                                                                                                                               | 07/07/2026 18:07:15                                                                               |
| Concluído                                                                                                                                                                                | Segurança verificada                                                                                                                                                                                               | 07/07/2026 18:12:38                                                                               |
| Eventos de pagamento                                                                                                                                                                     | Status                                                                                                                                                                                                             | Carimbo de data/hora                                                                              |
| Termos de Assinatura e Registro Eletrônico                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |



## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [fabio.fantini@aegea.com.br](mailto:fabio.fantini@aegea.com.br)

### **To advise AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [fabio.fantini@aegea.com.br](mailto:fabio.fantini@aegea.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

### **To request paper copies from AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [fabio.fantini@aegea.com.br](mailto:fabio.fantini@aegea.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

### **To withdraw your consent with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [fabio.fantini@aegea.com.br](mailto:fabio.fantini@aegea.com.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. during the course of your relationship with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A..



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 4041-07A1-CE1C-E929

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EMILIO ANDRADE MOURA PEREIRA (CPF 465.XXX.XXX-17) em 05/08/2026 15:54:39 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ANDERSON DA SILVA GALDINO (CPF 015.XXX.XXX-22) em 06/08/2026 08:57:20 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://arism.1doc.com.br/verificacao/4041-07A1-CE1C-E929>