



# Relatório Técnico de Fiscalização

**Fiscalização de Diagnóstico – R0**

**Proc. Administrativo - 019/2023**

**JUNHO/2023**

**SANTOS DUMONT - MG**



## **DIRETORIA COLEGIADA**

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso

**Diretor Geral**

Murilo Pizato Marques

**Diretor Administrativo Financeiro**

Thays Rodrigues da Costa

**Diretora Técnica Operacional**

## **EQUIPE TÉCNICA**

Alex Rodrigues Alves

**Coordenador de Regulação Econômica**

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros

**Analista de Regulação Econômica**

Eliziane do Amaral

**Analista de Regulação Econômica**

Paola Silva Araújo

**Assistente Administrativo**

Tatiane Batista Damasceno

**Analista de Fiscalização**

Anderson da Silva Galdino

**Analista de Fiscalização**

Rodrigo Pena do Carmo

**Coordenador de Fiscalização**

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - CEP: 36570 -266

Tel.: (31) 3891-5636

[www.ariszm.mg.gov.br](http://www.ariszm.mg.gov.br)



---

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	VISITA DIAGNÓSTICO.....	6
3	INFORMAÇÕES GERAIS .....	7
4	ADISMINISTRATIVO .....	10
5	ATENDIMENTO E INTERRUPÇÕES DE SERVIÇOS .....	13
6	EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....	17
7	COLETA GERAL .....	18
8	VARRIÇÃO, ACESSO E CONSERVAÇÃO URBANA.....	21
9	VEÍCULO ESPECÍFICO .....	24
9.1	Caminhão QQR-7787 .....	24
9.2	Caminhão PUE-6243 .....	29
9.3	Caminhão HMN-7902 .....	33
9.4	Caminhão HMN-7901 .....	37
9.5	Caminhão hmn-1369 .....	42
9.6	Caminhão QUB-3686 .....	45
10	DESTINAÇÃO FINAL.....	48
11	CONTRATOS .....	54
11.1	Contrato de Operação de RSU.....	55
12	PMSB .....	57
13	INCONFORMIDADES .....	59
14	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	61
15	RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO .....	63
	ANEXO I – Inconformidades.....	64

---

## 1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo – o como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e adequação à saúde pública, à conservação dos recursos naturais e à proteção do meio ambiente.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação”.

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico,

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão

---

do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

No município de Santos Dumont a Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências – ARIS ZM foi à instituição definida para exercer as atividades de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, através da Lei nº 4.621/2022, mediante termo de convênio.

O Convênio de Cooperação nº 041/2022, foi firmado em dezembro de 2022 entre o Município de Santos Dumont e a ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que este exerça, em proveito e em nome da concedente, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação e fiscalização, inclusive com poder de polícia, dos serviços de saneamento de manejo dos resíduos sólidos e limpeza urbana prestados no Município.

O presente relatório apresenta o diagnóstico do manejo de resíduos sólidos no município, o qual buscou conhecer e avaliar a organização, métodos e processos, recursos humanos e materiais empregados pela área técnica do prestador, além dos elementos técnicos da infraestrutura do manejo de resíduos sólidos urbanos do município, identificando fatores que estão prejudicando ou que possam vir a prejudicar a qualidade dos serviços e do atendimento aos usuários.

## 2 VISITA DIAGNÓSTICO

Para realização do diagnóstico do serviço manejo de resíduos sólidos urbanos foi realizada uma visita ao município de Santos Dumont no dia 30 de junho de 2023, na qual foram abordados, entre outros, os seguintes pontos:

- Estrutura, organização e gestão administrativa;
- Contratos de prestação de serviço;
- Plano de trabalho, Recursos Humanos, Programas de Capacitação, Medicina e Segurança do Trabalho;
- Coleta e Acondicionamento dos RSU;
- Transporte e veículos;
- Destinação e/ou disposição final dos resíduos.

### 3 INFORMAÇÕES GERAIS

## RSU - Informações Gerais

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Informações Gerais
<b>Município (INFORMAÇÃO)</b> Santos Dumont
<b>Instituição Responsável pelo Serviço de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos - SMRSU (INFORMAÇÃO)</b> Secretaria de obras
<b>Endereço (INFORMAÇÃO)</b> Av. Presidente Getúlio Vargas, Santos Dumont-MG, Cep 36240-000
<b>O órgão (prestador) é também o prestador - direto ou indireto - de outros serviços de saneamento básico no município? (SNIS)</b> Drenagem Urbana
<b>Modalidade do Serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> Direta centralizada
<b>O serviço prestado é cobrado do usuário? (SNIS)</b> Sim. Mas a cobrança não é específica dos serviços de manejo de resíduos urbanos.
<b>Qual a forma de cobrança? (SNIS)</b> IPTU
<b>Qual o valor cobrado? (SNIS)</b> Sem informação de metodologia de cálculo de cobrança ou valor.
<b>Qual a destinação final dos resíduos sólidos urbanos? (SNIS)</b> Aterro sanitário
<b>Nº de convênio de Regulação ARIS ZM (INFORMAÇÃO)</b> 041/2022
<b>Início (INFORMAÇÃO)</b> 12/2022
<b>Término (INFORMAÇÃO)</b> 12/2032
<b>O município é integrante de algum CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL regulamentado pela Lei nº 11.107/2005 que tenha entre suas atribuições específicas a gestão ou prestação de um ou mais serviços de manejo de RSU (serviços de coleta de resíduos domiciliares ou ...)</b> Não
<b>Em caso positivo, qual o nome do consórcio (SNIS)</b> Não se aplica.
<b>Qual o ano de adesão (SNIS)</b> Não se aplica.
<b>Informe o nº/ano da Lei Municipal que autoriza o município a constituir o referido CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL (SNIS)</b> Não se aplica.
Dados populacionais
<b>População Total (INFORMAÇÃO)</b> 46.357 habitantes (SNIS, 2021)

**População Urbana (INFORMAÇÃO)**

41.385 habitantes (SNIS, 2021)

**Percentual da População Urbana com Coleta Regular (INFORMAÇÃO)**

97% (SNIS, 2021)

**População Rural com Coleta Regular (INFORMAÇÃO)**

Sem informação.

**Percentual População Rural com Coleta Regular (INFORMAÇÃO)**

Sem informação.

**Percentual da população atendida com frequência de coleta diária (SNIS)**

21% (SNIS, 2021)

**Percentual da população atendida com frequência de 2 ou 3 vezes por semana (SNIS)**

75% (SNIS, 2021)

**Percentual da população atendida com frequência de 1 vez por semana (SNIS)**

04% (SNIS, 2021)

**Há serviço de coleta noturna? (SNIS)**

Sim

**Qual o percentual da população urbana atendida pelo serviço de coleta domiciliar direta, ou seja, porta a porta? (SNIS)**

91,82% (SNIS, 2021)

**Número total de residências do Município (INFORMAÇÃO)**

Sem informação.

**N° de residências atendidas por coleta porta-a-porta (INFORMAÇÃO)**

Sem informação.

**N° de residências atendidas por coleta regular (INFORMAÇÃO)**

Sem informação.

**Plano Municipal de Saneamento Básico****O município possui PMSB? (Lei Federal 11.445/2007)**

Sim

**Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB? (INFORMAÇÃO)**

LEI MUNICIPAL Nº 4.408, DE 18 DE JUNHO DE 2015

**Sabe e/ou acompanha as metas definidas no PMSB? (INFORMAÇÃO)**

Não.

**Já foi revisado? (Lei Federal 11.445/2007)**

Não

**PGIRS****O município possui PGIRS? (Lei Federal 12.305/2010)**

Não

**O PGIR atende os requisitos da PNRS? (Lei Federal 12.305/2010)**

Não

**Já foi revisado? (Lei Federal 14.026/2020)**

Não

**Política Municipal de Saneamento Básico****O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)**

Sim

**Contrato****Há contratos com empresas relacionadas ao serviço de limpeza pública ou manejo de resíduos? (INFORMAÇÃO)**

Sim

---

**Em caso positivo, sob quais serviços?**

Destinação final e limpeza urbana

**Administrativo**

**Possui plano de fiscalização permanente do contrato de concessão ou PPP, quando for o caso? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não.

**Apresentou Relatório Anual de Prestação de Serviços Públicos de RSU? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não

## 4 ADISMINISTRATIVO

### RSU - Administrativo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Plano de Trabalho		
O prestador possui Plano de Trabalho? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há definição e cadastro dos setores de coleta e logradouros atendidos pelo prestador?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há definição da frequência, dias, turno e previsão de horário de início das coletas por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há canais de divulgação de informação junto aos usuários? Se sim, quais são os canais ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Site e rede social.
Quais tipos de veículos utilizados para Coleta? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Caminhão compactador		
Quantos veículos são utilizados?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
06		
Há mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há composição gravimétrica dos resíduos coletados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Qual a quantidade de resíduos destinados a reciclagem?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Sem informação.		
Qual a quantidade de resíduos destinados a compostagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não se aplica.		
Há medidas de controle e monitoramento do aterro sanitário, quando próprio? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Manutenção e Controle		
Promove algum programa de manutenção das estruturas e equipamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Possui programa de atualização tecnológica? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
De que forma realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Acompanhamento presencial ou conforme demanda de reclamações.		

**Quais informações são monitoradas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Serviço de coleta.

**Recursos Humanos**

Existe área responsável para Gestão de Recursos Humanos? (INFORMAÇÃO) Sim O mesmo da Prefeitura.

Quantidade de Servidores (INFORMAÇÃO)

43

Quantidade de servidores no setor administrativo (INFORMAÇÃO)

03

Quantidade de servidores no setor de coleta de RSU(INFORMAÇÃO)

26

Quantidade de servidores no setor de Limpeza Urbana (INFORMAÇÃO)

14

Quantidade de servidores na UTC (INFORMAÇÃO)

Não se aplica.

Quantidade de servidores no Aterro Sanitário(INFORMAÇÃO)

Não se aplica.

Qual a quantidade de trabalhadores por função, especificar (SNIS)

Não informado.

Possui Organograma? (INFORMAÇÃO) Não

**Capacitação**

Há capacitações para os trabalhadores que ingressam na instituição? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não

Quais capacitações são realizadas quando os trabalhadores ingressam na instituição? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não se realiza capacitações.

Há registros das capacitações para os funcionários que ingressam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não

Há capacitação para os trabalhadores já contratados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não

Quais são estas capacitações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não realizado.

Com que frequência são realizadas as capacitações?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não se aplica.

Há registros das capacitações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não se aplica

**Medicina e Segurança do Trabalho**

Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (NR 7) Sim

Existe Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR ? (NR 1) Sim

Existe Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA? (NR 5) Sim

Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (NR 4) Sim

A Empresa possui Equipamentos de

---

proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (NR 9)	Sim	
O prestador oferece EPIs ao colaboradores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Quais EPI's são oferecidos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Uniforme, botina, capa de chuva, luvas e bota.		
Existe Controle de EPI's? (NR 6)	Sim	
Existe registro dos acidentes de trabalho? (INFORMAÇÃO)	Não	

## 5 ATENDIMENTO E INTERRUPTÕES DE SERVIÇOS

### RSU - Atendimento e Interrupções dos Serviços

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Atendimento	
O prestador possui ponto de atendimento presencial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim
Identificação do ponto de atendimento Secretaria de obras	
Coordenadas Latitude: 21°27'20.39 // Longitude: 43°33'6.75"O	
Imagem do local de atendimento	
 <p>Ponto de atendimento (Google Earth)</p>	
O prestador possui atendimento telefônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim
É possível fazer a solicitação de serviços, denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação nos pontos de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	
Sim	
Os equipamentos utilizados para o atendimento são adequados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim
O número de funcionários é adequado para o atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim
O atendimento presencial ocorre em estrutura adequada, que proporcione conforto aos usuários durante o período de espera e atendimento? (Resolução	Sim

<b>ARIS/ZM 033/2020)</b>		
Há atendimento prioritário para os casos previstos em Lei? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador possui atendimento eletrônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
No site há definição dos horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há endereço e horário de funcionamento das unidades administrativas no site do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há cópia do regulamento de prestação dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há cópia da carta de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há cópia do código de defesa do consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informação sobre o meio de contato com a ouvidoria do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informação do meio de contato com a ouvidoria da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Está disponível o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informações acerca dos tipos de resíduos coletáveis para os usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
São disponibilizados aos usuários padrões esperados no acondicionamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informações sobre acondicionamento de quais tipos de resíduos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não.	
As informações sobre acondicionamento são divulgadas no site? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
E em outros meios de comunicação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Rede social.
As informações sobre a coleta são divulgadas para a população? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Quais são os canais de divulgação de informação sobre a coleta junto aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Divulgação em rede social, rádio e visores de led no centro da cidade.	
Há pontos de entrega voluntária - PEVs?	Não	

<b>(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>		
É informado o endereço dos PEVs, o tipo de resíduo a ser recolhido e dos respectivos dias e horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Há formulário para encaminhamento de situação ou reclamações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Há informações a respeito da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há material informativo e educativo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há disponível forma para obtenção da segunda via de fatura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há forma para emissão da declaração de quitação anual de débitos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
No ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, há informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador possui registro e numeração, de todos os atendimentos feitos, em meio digital? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Informa o número de protocolo de atendimento ou da ordem de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador mantém registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há o armazenamento dos registros de atendimento por no mínimo 5 anos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador comunica ao usuários as providências adotadas face as queixas ou reclamações, quando não for possível uma resposta imediata? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
<b>Qual o prazo máximo para a resposta de alguma solicitação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>		
Geralmente, em até 3 dias.		
<b>Interrupção dos Serviços</b>		
O prestador possui plano de emergência e contingência? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há meios alternativos de coleta a serem utilizados nos casos de interrupção do serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
As interrupções são divulgadas ao público contendo, pelo menos, a área		

afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência, os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o reestabelecimento do serv...	Sim	
O prestador faz a comunicação ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os usuários são informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de manutenção programada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
São indicados meios alternativos para a execução das atividade enquanto durar a Interrupção? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há registros das ocorrências de incidentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quantos incidentes ocorreram no último ano? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		Sem informação.
Onde se localizam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		Sem informação.
Quais medidas corretivas foram tomadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		Não são adotadas medidas corretivas.

## 6 EDUCAÇÃO AMBIENTAL

### RSU - Educação Ambiental Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Educação Ambiental		
Há algum programa de educação ambiental que promova a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há ações educativas voltadas ao consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada voltada para RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há capacitações dos gestores públicos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os programas de educação ambiental estão de acordo com os planos municipais ou regionais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	

## 7 COLETA GERAL

### RSU - Coleta Geral

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Coleta Convencional		
Há Pontos de Entrega Voluntária (PEV) para o recebimentos de RS não contemplados pela coleta de rotina? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há pessoas físicas e transportadores autorizados a destinar seus RS ao prestador? Quais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
RSCC podem ser destinados aos PEV? Qual volume? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Há definição a respeito dos Resíduos Volumosos? (Informação)		
Não		
Resíduos volumosos podem ser entregues aos PEVs? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Resíduos industriais podem ser destinados à coleta municipal? (Informação)	Não	
Há problema de acesso em alguma localidade? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Vias com acesso difícil em períodos chuvosos.
Há vias não atendidas pela coleta regular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quais vias não são atendidas pela coleta regular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não tem via sem atendimento.		
Qual a quantidade de veículos utilizados na coleta? (SNIS)		
6 caminhões compactadores		
Os veículos utilizados na coleta são próprios ou terceirizados? (SNIS)		
Próprios		
Os veículos são utilizados exclusivamente para coleta? (SNIS)		
Sim		
Se não, especificar para qual outra finalidade é utilizado (SNIS)		
Não se aplica.		
Quais os tipos de veículos utilizados? (SNIS)		
Caminhão compactador.		
Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Art 38, Resolução 033/2020)	Não	
Há execução de coleta com elevação de contêineres por caminhão compactador		

(coleta containerizada), mesmo implantada em caráter de experiência? (SNIS)	Não	
Há local definido para o recolhimento do chorume dos veículos coletores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há procedimento definido para quando houver derramamento de resíduos em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há tratamento para o chorume dos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O chorume dos veículos possui destinação final adequada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há coleta de resíduos de saúde pelo prestador? (Informação)	Não	
Os resíduos sólidos públicos (RPU) são recolhidos junto com os resíduos sólidos domiciliares (RDO)? (SNIS)	Sim	
Os resíduos sólidos domiciliares e públicos coletados são enviados para outro município? (SNIS)	Sim	
Em caso positivo, para qual município? (SNIS)	Juiz de fora	
Qual a distância média da coleta de RDO e RPU desde o centro de massa até o descarregamento? (SNIS)	Média de 30 km.	
<b>Coleta Seletiva</b>		
Existe coleta seletiva no município? (SNIS)	Sim	Coletado por pessoas físicas (autônomos).
Atende todo o município? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Qual o número de residências atendidas por coleta seletiva? (Informação)	Não informado.	
Em caso positivo, quem realiza a coleta seletiva? (SNIS)	Pessoas físicas (autônomos).	
Nas localidades não contempladas pela coleta seletiva, há outro programa para a coleta de recicláveis? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não informado.	
Quantidade total de materiais recicláveis recuperados? (SNIS)	Sem informação.	
A coleta faz a separação em quais classes de resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Papelão, plástico e aço.	
Já foi realizado algum estudo para a implantação do coleta seletiva? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
A coleta seletiva é realizada porta a porta? (SNIS)	Não	
Há ocorrência de coleta seletiva em postos de entrega voluntária executada pelo agente público ou empresa contratada? (SNIS)	Não	
Há procedimentos para reaproveitar		

(reutilizar e/ou reciclar) RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há alguma medida para retorno ao ciclo produtivo dos RSU? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Existem catadores organizados em Cooperativas ou Associações? (SNIS)	Não	
Qual a quantidade de entidades associativas? (SNIS)	Não se aplica.	
Qual a quantidade de associados? (SNIS)	Não se aplica.	
Há parcerias com associações de catadores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Qual a quantidade de RDO coletada por cooperativas ou associações de catadores que tenham parceria com a prefeitura? (SNIS)	Não se aplica.	
Existem catadores de materiais recicláveis que trabalham dispersos na cidade? (SNIS)	Sim	
Há registro dos catadores de materiais recicláveis que trabalham dispersos na cidade? (SNIS)	Não	
Há algum programa de logística reversa? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Qual a destinação dos resíduos passíveis de logística reversa ? (Informação)	Não se aplica.	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Existem catadores disperso no município mas não existe associação ou cooperativa de catadores.

## 8 VARRIÇÃO, ACESSO E CONSERVAÇÃO URBANA

### RSU - Varrição, Acesso e Conservação Urbana

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Resíduos de varrição, asseio e conservação urbana		
O prestador de serviços elabora e mantém atualizado plano de varrição ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Quais os serviços de limpeza urbana são realizados? (INFORMAÇÃO) Limpeza de dispositivos de drenagem de águas pluviais, Limpeza de córregos, Poda, Capina e roçada manual ou mecanizada, Varrição		
Quais os equipamentos são utilizados para realizar a limpeza urbana ? (INFORMAÇÃO) Vassoura, pá, carrinho.		
O carrinho para coleta e transporte dos resíduos sólidos de varrição (lutocar) atende as normas regulamentadoras? (NR-38)	Sim	
		
Carrinho utilizado na varrição		
Os resíduos provenientes dos serviços de varrição estão acondicionados conforme especificações técnicas e de modo a impossibilitar vazamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	



Armazenamento de resíduos de varrição.



Resíduos de varrição

Há o reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Há destinação final adequada dos resíduos sólidos provenientes dessas atividades? Qual ?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

São instaladas lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

As lixeiras públicas permitem a passagem dos pedestres pelas calçadas, são de materias duráveis e apresentam bom aspecto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

As lixeiras públicas são fáceis para o

esvaziamento direto nos equipamentos auxiliares dos varredores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há pontos viciados ou pontos de descarte irregular (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
São tomadas medidas para impedir a continuidade da disposição irregular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O prestador faz a limpeza corretiva de disposições irregulares? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Os resíduos provenientes das atividades de desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatados são encaminhados para local de destinação final ambientalmente adequada? (INFORMAÇÃO)		
Sim.		
São fornecidos EPI gratuitos aos servidores ? Se sim, qual? (NR-6 e NR-38)		
Capa para proteção do usuário contra chuva, Uniformes, Calçados de segurança, Luva de segurança		
Onde ocorre o armazenamento dos resíduos de varrição? (INFORMAÇÃO)		
Em pontos estratégicos de canteiros centrais.		
O local é adequado, de acordo com as normas vigentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O local possibilita vazamento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Os resíduos de varrição são triados? (INFORMAÇÃO)		
Não		
O rejeitos originados na varrição são destinados à aterro? (INFORMAÇÃO)		
Sim.		
Há varrição e coleta de resíduos sólidos nos logradouros em que ocorrem feiras livres? (INFORMAÇÃO)		
Sim.		
Há separação entre resíduos úmidos e secos por parte dos feirantes? (INFORMAÇÃO)		
Não.		
Há local adequado para que os feirantes armazenem os resíduos gerados? (INFORMAÇÃO)	Não	
Os resíduos de capina, roçagem e poda são destinados à compostagem ou outra unidade de tratamento? (INFORMAÇÃO))	Não se aplica	Serviço terceirizado onde o responsável pela destinação final é o contratado.
Qual a quantidade média de RPU coletado? (SNIS)		
Sem informação.		
Observações não identificadas anteriormente?	Não	

## 9 VEÍCULO ESPECÍFICO

### 9.1 Caminhão QQR-7787

#### RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

##### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

QQR-7787

##### Imagem do Veículo



Caminhão IVECO Tector

##### Imagem do Veículo



Caminhão IVECO Tector

<b>Tipo (Informação)</b> Caminhão compactador	
<b>O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)</b> Estofamento em bom estado de conservação e limpeza, com acionamento na parte traseira do equipamento	
<b>2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e asseguram condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)</b>	Não
 <p>Gerado no Produtivo 30/06/2023 11:42:26</p> <p>Higienização interna</p>	
 <p>30/06/2023 11:42:40</p> <p>Higienização interna</p>	
<b>Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)</b> Sim	
<b>Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)</b> Sem informação	
<b>Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)</b>	

166.893 km

Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)  
(Resolução asri033/2020)

Sim



Identificação do prestador

Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não



Calha/reservação de chorume



Calha/reservação de chorume

Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Apenas MDR



Manifesto de carga e transporte de resíduos

O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)

Sim

Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Observações não identificadas anteriormente? (Informação)

Não

## 9.2 Caminhão PUE-6243

### RSU - Veículo Específico Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

PUE-6243

##### Imagem do Veículo



Caminhão Volvo VM

##### Imagem do Veículo



Caçamba compactadora

<b>Tipo (Informação)</b> Caminhão compactador	
<b>O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)</b> Sinal sonoro de ré,Sistema de iluminação acima das áreas de carregamento e descarregamento,Estofamento em bom estado de conservação e limpeza,com acionamento na parte traseira do equipamento	
<b>2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)</b>	Sim
<b>Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)</b> Sim	
<b>Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)</b> 2014	
<b>Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)</b> 283719 km	
<b>Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)</b>	Sim
 <p style="text-align: center;">Identificação do prestador</p>	
<b>Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não



Calha/reservatório de chorume



Calha/reservatório de chorume

Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)	Sim	
Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Iluminação e sinalização de segurança

Sensor sonoro de ré? (Resolução  
ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Observações não identificadas  
anteriormente? (Informação)

Sim



Caminhão com resíduo armazenado na garagem

### 9.3 Caminhão HMN-7902

## RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

HMN-7902

##### Imagem do Veículo



Caminhão Volksvagem 15-180

##### Imagem do Veículo



Caminhão Volksvagem 15-180

<b>Tipo (Informação)</b> Caminhão compactador	
<b>O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)</b> Sinal sonoro de ré, Sistema de iluminação acima das áreas de carregamento e descarregamento, Estofamento em bom estado de conservação e limpeza, com acionamento na parte traseira do equipamento	
<b>2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e asseguram condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)</b>	Sim
 <p>Higiene interna</p>	
<b>Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)</b> Sim.	
<b>Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)</b> 2007	
<b>Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)</b> 465359.5 km	
<b>Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)</b>	Sim
<b>Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim



Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)	Sim	
Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
---	-----	--



Iluminação traseira

Sensor sonoro de ré? (Resolução  
ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Observações não identificadas  
anteriormente? (Informação)

Sim



Para-brisa trincado

## 9.4 Caminhão HMN-7901

### RSU - Veículo Específico Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

HMN-7901

##### Imagem do Veículo



Caminhão Volkswagen 15-180

##### Imagem do Veículo



Caminhão de coleta - caçamba compactadora

Imagem do Veículo



Caminhão de coleta - interior

Imagem do Veículo



Caminhão de coleta - interior

Imagem do Veículo



**Tipo (Informação)**

Caminhão compactador

**O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)**

Controles do ciclo de compactação, Sinal sonoro de ré, Sinal sonoro, com acionamento na parte traseira do equipamento

**2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)**

Não

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim.

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2007

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

436227.6

**Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)**

Sim



Logó do prestador



Identificação do prestador

Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim
Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não
O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)	Sim
Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim



Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

## 9.5 Caminhão hmn-1369

### RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

HMN-1369

##### Imagem do Veículo



Caminhão Mercedes-benz 16-18

##### Imagem do Veículo



Caçamba compactadora

**Imagem do Veículo**



Interior de cabine

**Tipo (Informação)**

Caminhão compactador

**O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)**

Controles do ciclo de compactação, Sinal sonoro de ré, com acionamento na parte traseira do equipamento

**2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)**

Não

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim.

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

1989

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

572198 Km

**Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asr033/2020)**

Não

**Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não

**O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)**

Sim

**Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não

**Possuem sistema de iluminação e**



---

<b>sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	

## 9.6 Caminhão QUB-3686

### RSU - Veículo Específico Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

QUB-3686

##### Imagem do Veículo



Caminhão IVECO 170E28

##### Imagem do Veículo



Caminhão de coleta - exterior

**Imagem do Veículo**



Gaminhão de coleta - interior

**Tipo (Informação)**

Caminhão compactador

**O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)**

Controles do ciclo de compactação, Sinalizador rotativo ou intermitente na parte traseira e dianteira, com acionamento na parte traseira do equipamento

**2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)**

Sim

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2019

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

166131

**Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)**

Sim

**Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não

**Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não

**O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)**

Sim

**Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim



Tacógrafo

Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

## 10 DESTINAÇÃO FINAL

### RSU - Destinação Final

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Informações Gerais		
Há destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?	Sim	
Há disposição final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?	Sim	
Qual a destinação final dos resíduos sólidos? (Aterro sanitário particular, Aterro sanitário próprio, Aterro sanitário consorciado, Lixão, Valas de descarte - UTC, outros especificar)(Resolução ARIS/ZM 033/2020). Aterro sanitário particular		
É utilizada balança para pesagem rotineira dos resíduos sólidos? (SNIS)	Sim	A pesagem é realizada no aterro sanitário.
Há estimativa do volume de resíduos sólidos gerados no município? Sim.		
Qual o volume ? (INFORMAÇÃO) Quantifica-se por peso, tendo uma média de 70 toneladas/mês		
Qual o método utilizado para a definição do Volume? (INFORMAÇÃO) Para definição de quantidade o resíduo é pesado em balança no aterro sanitário		
Há áreas antigas de disposição de resíduos sólidos no município? (Antigos lixões) (INFORMAÇÃO)	Sim	Antigo lixão desativado desde 2005 e usado como descarte irregular, principalmente resíduos de construção Civil.
 <p style="text-align: center;">Antigo lixão</p>		
Quantas áreas antigas de disposição de resíduos sólidos existem? (INFORMAÇÃO) 01		
Qual a localização da(s) área(s) (INFORMAÇÃO) Distrito Francesa		

A quantidade de rejeito diminui progressivamente conforme PMSB ou PGIR? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há outra forma de destinação para resíduos diferenciados (Ex: RSCC, Volumosos, etc)? (INFORMAÇÃO)	Não	
Foram identificadas destinações inadequadas de RS por parte dos usuários? Ex: queima, lançamento em curso d'água (INFORMAÇÃO)	Sim	Lançamento em lotes abertos.
Existe notificação em relação a disposição final dos resíduos sólidos? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público) (INFORMAÇÃO)	Não	
Há disposição irregular conhecidos como bota-foras de descarte irregular de resíduos (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (INFORMAÇÃO)		
Não.		

Área de destinação

Identificação da área



Área de antigo lixão utilizado irregularmente

Coordenadas

Latitude: 21°30'41.46"S // Longitude: 43°31'31.76"O

Imagem da área



Placa de proibição

**Imagem da área**



Lixo na entrada da área

**Imagem da área**



Imagem da área



Imagem da área



Empilhamento de resíduos

**Imagem da área**



Área de depósito de resíduos

Há placa de identificação da área? (INFORMAÇÃO)	Não	
A propriedade é da prefeitura? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Há pagamento mensal pelo uso da propriedade? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Existe responsável técnico? (INFORMAÇÃO)	Não	
Qual a frequência de cobertura dos RS? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica.	
É possível identificar a presença de catadores na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	

---

É possível identificar a criação de animais na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a fixação de residências temporárias no local? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a presença de animais e/ou insetos? (Ex.: cachorros, urubus, moscas) (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Qual o período que foram destinados resíduos a essas áreas? (INFORMAÇÃO)	Sem informação.	
Qual o uso e ocupação no entorno das áreas de destinação? (INFORMAÇÃO)	Criação de gado.	
Existe plano de Plano de Recuperação Ambiental, se necessário? (INFORMAÇÃO)	Não	

---

## 11 CONTRATOS

A equipe de regulação da ARIS ZM solicitou os contratos firmados a respeito do manejo de resíduos sólidos do Município de Santos Dumont/MG. O setor responsável, por sua vez, informou que possui contrato:

- Com a empresa VITAL ENGENHARIA AMBIENTAL S/A para execução dos serviços continuados para o recebimento e destinação final dos resíduos sólidos proveniente da limpeza pública urbana, compreendendo o lixo comercial e o lixo público (classe II A e II B);
- Com a empresa MAGAL CONSTRUTORA EIRELE para prestação de serviços gerais de limpeza urbana, conservação, manutenção de estradas, prestação de serviços diversos por equipe multitarefa de profissionais qualificados, visando melhoramento, conservação, recuperação, limpeza urbana (serviços de capina, roçagem, limpeza de sarjetas, bocas de lobo, limpeza e manutenção manual do Rio das Posses e seus afluentes, raspagem de terra, pintura de meio fio, limpeza e manutenção do Cemitério Municipal, etc.), pintura, manutenção predial, remoção de resíduos por demanda, desobstrução e limpeza de dispositivos de drenagem, remoção mecanizada de deposições e transporte dos resíduos até a destinação especificada do Município.

Desse modo, na tabela a seguir estão caracterizados os Contratos, apresentados pela prefeitura municipal.

## 11.1 Contrato de Operação de RSU

**Quadro 1 – Contrato firmado a respeito da destinação final**

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 094/2020</b>
	Contrato de recebimento e destinação final de resíduos sólidos proveniente de limpeza urbana (Aterro Sanitário).
<b>Contratante</b>	Município de Santos Dumont/MG
<b>Vigência</b>	31/12/2023
<b>Objeto</b>	O presente contrato firmado com a empresa VITAL ENGENHARIA AMBIENTAL S/A tem por objeto o recebimento e destinação final dos resíduos sólidos proveniente da limpeza pública urbana, compreendendo o lixo comercial e o lixo público (classe II A e II B).
<b>Valores</b>	R\$ 1.083.012,00 (estimado em contrato)

Fonte: (Prefeitura Municipal de Santos Dumont, 2023).

**Quadro 2 – Contrato firmado a serviços gerais de limpeza urbana**

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 002/2023</b>
	Contrato de prestação de serviços gerais de limpeza urbana.
<b>Contratante</b>	Município de Santos Dumont/MG
<b>Vigência</b>	03/01/2024

<b>Objeto</b>	O presente contrato firmado com a empresa MAGAL CONSTRUTORA EIRELE tem por objeto a prestação de serviços gerais de limpeza urbana, conservação, manutenção de estradas, prestação de serviços diversos por equipe multitarefa de profissionais qualificados, visando melhoramento, conservação, recuperação, limpeza urbana (serviços de capina, roçagem, limpeza de sarjetas, bocas de lobo, limpeza e manutenção manual do Rio das Posses e seus afluentes, raspagem de terra, pintura de meio fio, limpeza e manutenção do Cemitério Municipal, etc.), pintura, manutenção predial, remoção de resíduos por demanda, desobstrução e limpeza de dispositivos de drenagem, remoção mecanizada de deposições e transporte dos resíduos até a destinação especificada do Município.
<b>Valores</b>	R\$ 2.599.928,00 (estimado em contrato)

Fonte: (Prefeitura Municipal de Santos Dumont, 2023).

## 12 PMSB

O Plano Municipal de Saneamento Básico de Santos Dumont foi elaborado em 2014 e aprovado pela Lei Municipal nº 4.408 em 18 de junho de 2015, o plano traz consigo diversas metas e ações em relação aos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, metas essas subdivididas segundo suas prioridades em curto prazo (até 2018), médio prazo (de 2018 até 2028) e longo prazo (de 2028 até 2038), mantendo assim em conformidade com as metas do PNSB para a região e o estado de Minas Gerais.

Além de 15 metas e ações gerais expostas no plano, existe também 15 ações e metas subdivididas segundo sua prioridade que serão apresentadas a seguir.

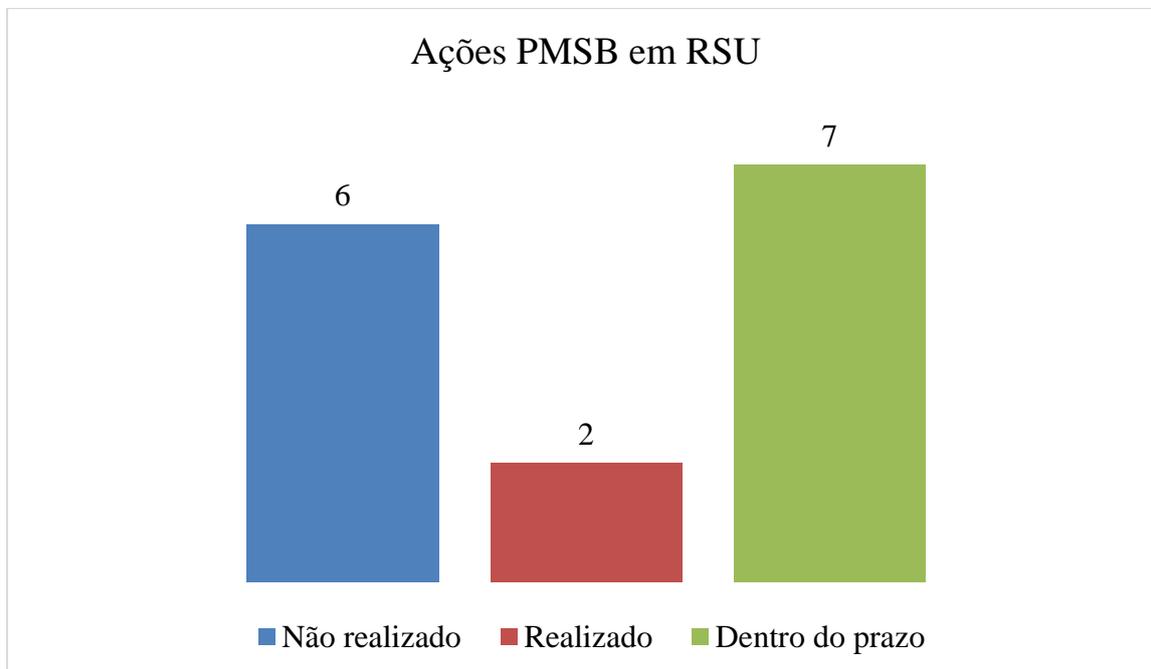
**Tabela 1 – Metas de RSU e Prazos do PMSB**

DESCRIMINAÇÃO DAS AÇÕES E METAS	PRAZOS	SITUAÇÃO
Implantação/aumento da coleta seletiva e incremento do sistema de triagem.	Curto	Não realizada
Consolidação da política de disposição final (terceirização, consórcios ou próprios) em aterros sanitários.	Curto	Realizado
Consolidação de política pública para resíduos industriais, hospitalares e de construção civil.	Curto	Não realizada
Criação do sistema de compostagem seguindo princípios para pequenas áreas.	Curto	Não realizada
Implantação de legislação municipal própria.	Curto	Não realizada
Incremento de programas de coleta diferenciada (óleos de cozinha, eletroeletrônicos etc.).	Curto	Não realizada
Melhoria no sistema de limpeza logradouros públicos.	Curto	Realizado
Redução da quantidade de resíduos sólidos <i>per capita</i> .	Curto	Não realizada
Continuidade das metas de curto prazo com melhorias e ampliações necessárias.	Médio	No prazo
Aprimoramento da coleta/legislação coleta de construção civil.	Médio	No prazo
Pesquisa de novas tecnologias.	Médio	No prazo
Revisão/adequação da legislação municipal para fins de resíduos.	Médio	No prazo
Continuidade de programas de coleta diferenciada (óleos de cozinha, eletroeletrônicos etc.).	Médio	No prazo
Continuidade das metas e programas anteriores com melhorias/aprimoramentos e ampliações necessárias.	Longo	No prazo
Atualizações tecnológicas e busca de economias.	Longo	No prazo

Em análise das ações/metad, nota-se que apenas 2 ações das 8 previstas até 2018 (curto prazo) foram realizadas, além de todas as que estão com prazo de execução com médio e

longo prazo não se encontra pendente por estarem ainda dentro do prazo estipulado.

**Figura 1 – Situação das Ações do PMSB**



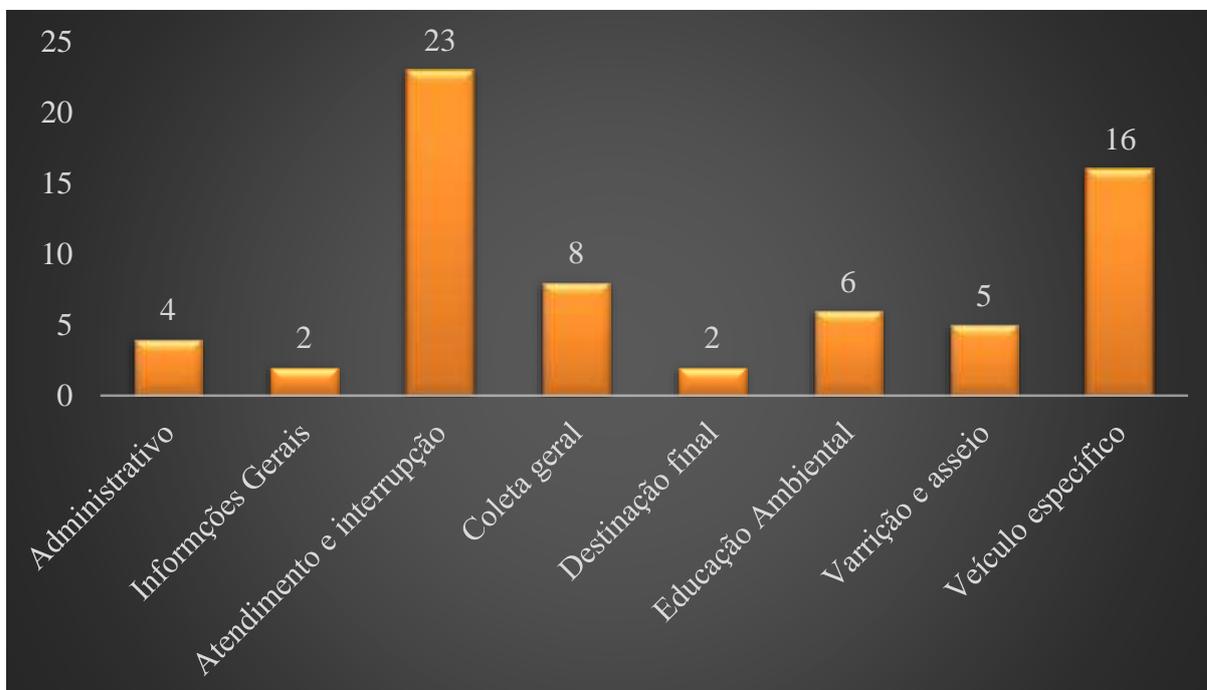
Fonte: ARIS-ZM (2023)

De forma geral observa-se que ainda há grandes desafios para o atendimento dos objetivos e metas definidas no PMSB, sendo necessário que o titular dos serviços tenha sustentabilidade financeira para executar diversas ações e atender as legislações em relação ao manejo dos resíduos sólidos.

### 13 INCONFORMIDADES

Por se tratar de uma Fiscalização Diagnóstico, vale a ressalva que as inconformidades listadas, inicialmente, têm apenas caráter informativas e não punitiva. Dessa forma, foram identificadas 66 inconformidades nesta primeira fiscalização diagnóstico dos Serviços de Manejo e Limpeza Urbana no município de Santos Dumont, no ano de 2023. Os Gráficos 1 e 2 a seguir ilustram, respectivamente, a quantidade de inconformidades totais por estruturas e seus concernentes percentuais.

**Gráfico 1 – Inconformidades dos SMRSU por estrutura**



Fonte: (ARIS-ZM, 2023)

Foram identificadas 4 (6,06%) inconformidades voltadas para o setor administrativo, 2 (3,03%) inconformidades advindas de informações gerais, 23 (34,85%) inconformidades em relação ao atendimento e interrupção de serviços, 8 (12,12%) inconformidades nos serviços de coleta geral, 2 (3,03%) inconformidades listadas relativas a destinação final, 6 (9,09%) inconformidades na área de educação ambiental, 5 (7,58%) inconformidades no serviço de varrição e asseio, e 16 (24,24%) inconformidades nos 6 veículos fiscalizados. Conforme apresenta gráfico 2.

Dentre as inconformidades por setor apresentado, o maior número de inconformidades foi do setor de atendimento e interrupção de serviços, onde foram levantadas 23 (34,85%)

inconformidades. Isso implica que o prestador precisa de melhorias no setor de atendimento comercial no âmbito dos serviços prestados no SMRSU do município, para que o usuário não seja lesado no que diz respeito as informações que a ele deva chegar, da maneira cômoda, eficiente e segura.

**Gráfico 2 – Percentual de inconformidades dos SMRSU por estrutura**



Fonte: (ARIS-ZM, 2023).

---

## 14 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização diagnóstica realizada pelo órgão de regulação do ARIS ZM permitiu realizar levantamentos sobre as condições de prestação de serviço, bem como verificar as necessidades de adequações do sistema de manejo de resíduos sólidos e limpeza urbana do município de Santos Dumont. Dessa forma, em relação às condições técnicas-operacionais, as principais necessidades de adequações e investimentos, na visão da equipe de fiscalização do ARIS ZM são:

- **Atualizar através do estudo tarifário a cobrança pelos serviços de manejo dos resíduos sólidos:** é essencial que o prestador-tenha sustentabilidade financeira para executar as diversas ações necessárias e para que seja cumprida a lei federal 11.445/2007 e a norma nº1/2021 da Agência Nacional de águas e saneamento básico – ANA. De acordo com o art. 35, § 2º da Lei Nº 11.445/2007, com redação pela Lei Nº 14.026/2020.
- **Administração, gerenciamento e informação ao usuário:** Destaca-se a necessidade do melhor gerenciamento e registros das solicitações de serviços e reclamações por parte dos usuários, bem como a organização administrativas para com os colaboradores, cronograma de serviços etc. Um ponto de atenção seria também a inserção e atualização no site da prefeitura municipal e/ou redes sociais as informações sobre a prestação dos serviços tais como: horários de coleta, local de atendimento voltados para os serviços de manejo de resíduos sólidos, telefones de contato e tipos de resíduos coletados e dias de coletas dos resíduos de poda e capina.
- **Programas de Educação Ambiental e Implantar a coleta seletiva:** O município deve realizar ações constantes de educação ambiental apontando para princípio dos 5 R's repensar, recusar, reduzir, reutilizar e reciclar alinhados com a Lei Federal 12.305/2010. E através de mobilização social para que sejam realizados programas e projetos voltados para o setor de resíduos sólidos urbanos.
- **Recuperação das antigas áreas de Lixão:** O município de Santos Dumont possui um passivo ambiental em relação à antigas áreas de destinação final de resíduos sólidos urbanos que está em uso irregular, principalmente como bota fora. Assim para que se cumpram os dispositivos da Lei Federal 11.445/2007 é necessário elaboração Projeto

---

de Recuperação de Áreas Degradadas – PRAD e laudo de monitoramento do local para apresentar junto aos órgãos ambientais competentes.

De forma geral, é de reconhecer que o município de Santos Dumont trabalha muito em benefício da sociedade e a manutenção de um ambiente público limpo, com capina, varrição e coleta de resíduos. No entanto, vale a ressaltava, que a operação do sistema de limpeza pública carece de melhorias, de maneira a atender a legislação vigente, viabilizar a organização do sistema e segurança dos envolvidos, e melhorar os atuais custos dos serviços prestados.

---

## 15 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 17 de julho de 2023.



---

Anderson da Silva Galdino

Analista de Fiscalização  
*Engenheiro Civil*  
CREA-MG: 210944/D

**Revisão:**



---

Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica - Operacional  
*Engenheira Ambiental e Sanitarista*  
CREA MG187452/D

**ANEXO I – INCONFORMIDADES**

Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	1	Elaborar Plano de Trabalho	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	2	Providenciar mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	3	Realizar estudo gravimétrico dos resíduos coletados	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	4	Realizar registros das capacitações para os trabalhadores, quando ingressarem na instituição	Art. 31, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	5	Providenciar atendimento prioritário para os casos previstos em Lei	Art. 85, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	6	Estruturar serviço de atendimento eletrônico	Art. 84, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	7	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do regulamento de prestação dos serviços	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	8	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia da carta de serviço	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	9	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do código de defesa do consumidor	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	10	Disponibilizar no ponto de atendimento contato com a ouvidoria do prestador	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	11	Disponibilizar no ponto de atendimento meio de contato com a ouvidoria do ente regulador	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	12	Disponibilizar no ponto de atendimento o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	13	Providenciar e/ou disponibilizar no ponto de atendimento tabela de sanções aplicáveis aos usuários	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	14	Disponibilizar aos usuários informações acerca dos tipos de resíduos coletados	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	15	Disponibilizar aos usuários os padrões esperados no acondicionamento dos resíduos	Art. 34, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	16	Divulgar as informações sobre o acondicionamento de resíduos no sítio eletrônico	Art. 16, V, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	17	Disponibilizar ao público informações a respeito da entidade reguladora	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	18	Disponibilizar ao público material informativo e educativo	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	19	Disponibilizar ao público no ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	20	Providenciar, em meio digital, registro e numeração de todos os atendimentos feitos	Art. 87, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	21	Informar número do protocolo de atendimento ou da ordem de serviço ao usuário	Art. 87, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	22	Manter registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários, com anotações do objeto, data de solicitação, tempo de atendimento, do endereço do usuário e motivo do não atendimento	Art. 87, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	23	Providenciar plano de emergência e contingência	Art. 92, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	24	Providenciar meios alternativos de coleta a serem utilizados nos casos de interrupção do serviço	Art. 94, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	25	Comunicar ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades	Art. 96, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	26	Indicar aos usuários meios alternativos para a execução das atividades enquanto durar a interrupção	Art. 16, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	27	Providenciar registros da ocorrência de todos os incidentes ocorridos na prestação do serviço	Art. 20, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	28	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	Art. 38, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	29	Estabelecer procedimentos para quando houver derramamento de resíduos em via pública	Art. 42, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	30	Definir local adequado para o recolhimento do chorume dos veículos coletores	Art. 43, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	31	Promover tratamento para o chorume dos veículos	Art. 43, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	32	Providenciar estudo para implantação da coleta seletiva	Art. 50, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	33	Providenciar procedimentos para reaproveitar (reutilizar e/ou reciclar) resíduos sólidos	Art. 11, VII, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	34	Providenciar medidas para o retorno dos resíduos ao ciclo produtivo	Art. 11, VII, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	35	Providenciar programa de logística reversa	Art. 16, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	36	Elaborar programa de educação ambiental, promovendo a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de resíduos sólidos	Art. 16, VI, Resolução 033/2020	Educação Ambiental	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	37	Elaborar programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	38	Promover ações educativas voltadas ao consumidor	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	39	Promover ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	40	Promover e/ou participar de capacitações voltadas para os gestores públicos	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	41	Promover a divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	42	Reduzir a quantidade de rejeito progressivamente conforme PMSB ou PGIRS	Art. 11, VII, Resolução 033/2020	Destinação Final	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	43	Providenciar Plano de Recuperação Ambiental	Lei Federal nº 12305/2010	Destinação Final	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	44	Elaborar PGIRS	Lei Federal 12.305/2010	Informações Gerais	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	45	Adequar PGIRS , conforme requisitos da PNRS	Lei Federal 12.305/2010	Informações Gerais	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	46	Providenciar adequação da área para que não ocorra o transbordamento dos resíduos	NR-38	Varrição e Asseio	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	47	Providenciar acondicionamento dos resíduos conforme especificações técnicas e de modo a impossibilitar vazamentos	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	48	Providenciar reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	49	Providenciar lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	50	Providenciar local adequado para armazenamento dos resíduos de varrição conforme normas vigentes	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	51	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	NR 38	Veículo Específico 1	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	52	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 1	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	53	Adequar condições dos veículos para que não permitam vazamento ou derramamento do chorume em via pública	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 1	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	54	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art. 32, Resolução 033/2020	Veículo Específico 1	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	55	Providenciar para os veículos, tacógrafos	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 1	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	56	Providenciar para os veículos, sensor sonoro de ré	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 1	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	57	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	NR 38	Veículo Específico 2	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	58	Adequar condições dos veículos para que não permitam vazamento ou derramamento do chorume em via pública	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 2	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	59	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art. 32, Resolução 033/2020	Veículo Específico 2	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	60	Adequar condições dos veículos para que não permitam vazamento ou derramamento do chorume em via pública	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 3	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	61	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art. 32, Resolução 033/2020	Veículo Específico 3	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	62	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art. 32, Resolução 033/2020	Veículo Específico 4	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	63	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	NR 38	Veículo Específico 5	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	64	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art. 32, Resolução 033/2020	Veículo Específico 5	Sede

Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2023	R0	65	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art. 32, Resolução 033/2020	Veículo Específico 6	Sede
Santos Dumont	Resíduos Sólidos Urbanos	Prefeitura Municipal	Geral	2024	R1	66	Providenciar para os veículos, sensor sonoro de ré	Art. 38, Resolução 033/2020	Veículo Específico 7	Sede