



Relatório Técnico

Diagnóstico – R0

Proc. Administrativo – 021/2023

ABRE CAMPO/MG
OUTUBRO/2023



AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE
SANEAMENTO DA ZONA DA MATA DE MINAS GERAIS E ADJACÊNCIAS

DIRETORIA COLEGIADA

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso

Diretor Geral

Murilo Pizato Marques

Diretor Administrativo Financeiro

Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica Operacional

EQUIPE TÉCNICA

Rodrigo Pena do Carmo

Coordenador de Fiscalização

Alex Rodrigues Alves

Coordenador Regulação Econômica

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros

Analista de Regulação Econômica

Guilherme de Faria Borborema

Analista de Regulação Econômica

Eliziane Amaral

Analista de Regulação Econômica

Tatiane Batista Damasceno

Analista de Fiscalização

Anderson da Silva Galdino

Analista de Fiscalização

Paola Silva Araújo

Assistente Administrativo

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências.

Rua José dos Santos, 275, Viçosa/MG - CEP: 36570 -266.

Tel.: (31) 3891-5636

www.ariszm.mg.gov.br

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	VISITA DIAGNÓSTICO	6
3	INFORMAÇÕES GERAIS	7
4	ATENDIMENTO E INTERRUPÇÕES DE SERVIÇOS	10
5	ADMINISTRATIVO	14
6	EDUCAÇÃO AMBIENTAL	18
7	VARRIÇÃO, ASSEIO E CONSERVAÇÃO URBANA	21
8	VEÍCULOS E TRANSPORTE	25
8.1	Caminhão Compactador	25
8.2	Caminhão Caçamba	31
9	UNIDADE DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM	35
10	UNIDADE DE TRANSBORDO	58
11	DESTINAÇÃO FINAL	60
12	INCONFORMIDADES	64
13	CONSIDERAÇÕES FINAIS	66
14	RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO	68
	ANEXO I – INCONFORMIDADES	66

1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo - o como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e adequação à saúde pública, à conservação dos recursos naturais e à proteção do meio ambiente.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação”.

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico,

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema Brasileiro de

Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

O Convênio de Regulação nº 044/2022, foi firmado em janeiro de 2023 entre o Município de Abre Campo e a ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que este exerça, em proveito e em nome da concedente, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação e fiscalização, inclusive com poder de polícia, dos serviços de saneamento de manejo dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos prestados no Município.

O presente relatório apresenta o diagnóstico do manejo de resíduos sólidos no município, o qual buscou conhecer e avaliar a organização, métodos e processos, recursos humanos e materiais empregados pela área técnica do prestador, além dos elementos técnicos da infraestrutura do manejo de resíduos sólidos urbanos, identificando fatores que estão prejudicando ou que possam vir a prejudicar a qualidade dos serviços e do atendimento aos usuários.

2 VISITA DIAGNÓSTICO

Para realização do diagnóstico do serviço limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos foi realizada uma visita ao município de Abre Campo no dia 31 de Julho de 2023, na qual foram abordados, entre outros, os seguintes pontos:

- Estrutura, organização e gestão administrativa;
- Contratos de prestação de serviço;
- Transporte e veículos;
- Tratamento dos RSU;
- Coleta e Varrição
- Destinação e/ou disposição final dos resíduos.

3 INFORMAÇÕES GERAIS

RSU - Atendimento e Interrupção dos Serviços

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Atendimento		
O prestador possui ponto de atendimento presencial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não há um ponto de atendimento referente aos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos . A comunicação é feita diretamente por telefone para o secretário de obras ou repassada do atendimento geral da prefeitura para a secretaria de obras para atender as demandas.
Identificação do ponto de atendimento Não possui ponto específico para atendimento dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.		
O prestador possui atendimento telefônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Telefone de contato da prefeitura municipal.
É possível fazer a solicitação de serviços, denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação nos pontos de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Sim		
Os equipamentos utilizados para o atendimento são adequados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
O número de funcionários é adequado para o atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
O atendimento presencial ocorre em estrutura adequada, que proporcione conforto aos usuários durante o período de espera e atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	Não possui local de atendimento ao público voltado para os serviços de manejo de resíduos sólidos.
Há atendimento prioritário para os casos previstos em Lei? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador possui atendimento eletrônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Há no site e-mail da ouvidoria da prefeitura direcionado ao departamento de controle interno.

RSU - Informações Gerais

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Informações Gerais
Município (INFORMAÇÃO) Abre Campo/MG
Instituição Responsável pelo Serviço de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos - SMRSU (INFORMAÇÃO) Secretaria de Obras, Transporte e Limpeza Urbana
Instrumento normativo para definição da instituição responsável pelo SMRSU. (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não informado
Endereço (INFORMAÇÃO) R. Santo Antônio, 228 - Centro, Abre Campo - MG, 35365-000
O órgão (prestador) é também o prestador - direto ou indireto - de outros serviços de saneamento básico no município? (SNIS) Sim, prestam serviços de drenagem urbana também.
Modalidade do Serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Prestação Direta
O serviço prestado é cobrado do usuário? (SNIS) Sim
Qual a forma de cobrança? (SNIS) IPTU
Qual a destinação final dos resíduos sólidos urbanos? (SNIS) Lixão Municipal
Nº de convênio de Regulação ARIS ZM (INFORMAÇÃO) CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO Nº 044/2022
Início (INFORMAÇÃO) 01/02/2023
Término (INFORMAÇÃO) 01/02/2033
O município é integrante de algum CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL regulamentado pela Lei nº 11.107/2005 que tenha entre suas atribuições específicas a gestão ou prestação de um ou mais serviços de manejo de RSU (serviços de coleta de resíduos domiciliares ou ...) Não
Dados populacionais
População Total (INFORMAÇÃO) 13.434
População Urbana (INFORMAÇÃO) 7.348
Há serviço de coleta noturna? (SNIS) Não
Qual o percentual da população urbana atendida pelo serviço de coleta domiciliar direta, ou seja, porta a porta? (SNIS) 100% de atendimento


Plano Municipal de Saneamento Básico
O município possui PMSB? (Lei Federal 11.445/2007) Sim
Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB? (INFORMAÇÃO) Lei Municipal 1487/2015
Sabe e/ou acompanha as metas definidas no PMSB? (INFORMAÇÃO) Não informado
Já foi revisado? (Lei Federal 11.445/2007) Não
PGIRS
O município possui PGIRS? (Lei Federal 12.305/2010) Não
O PGIR atende os requisitos da PNRS? (Lei Federal 12.305/2010) Não
Já foi revisado? (Lei Federal 14.026/2020) Não
O Plano de Gestão de Resíduos Sólidos referido anteriormente é individualizado (somente para o município) ou é intermunicipal (regional) contemplando também outros municípios? ATENÇÃO: Não considerar o Plano Estadual como resposta!!! (SNIS) Regional
Política Municipal de Saneamento Básico
O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007) Não
Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico? (INFORMAÇÃO) Não possui
O município implementou o sistema de informação municipal de saneamento? (SNIS) Não
Contrato
Há contratos com empresas relacionadas ao serviço de limpeza pública ou manejo de resíduos? (INFORMAÇÃO) Não
Administrativo
Possui plano de fiscalização permanente do contrato de concessão ou PPP, quando for o caso? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não
Apresentou Relatório Anual de Prestação de Serviços Públicos de RSU? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Não

4 ATENDIMENTO E INTERRUPTÕES DE SERVIÇOS



No site há definição dos horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Atendimento ao público geral da prefeitura municipal de 12:30h às 17:00h.
Há endereço e horário de funcionamento das unidades administrativas no site do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há cópia do regulamento de prestação dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não possui.
Há cópia da carta de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não possui.
Há cópia do código de defesa do consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informação sobre o meio de contato com a ouvidoria do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	A prefeitura municipal possui contato por telefone e e-mail da ouvidoria que atende as demandas gerais da prefeitura.
Há informação do meio de contato com a ouvidoria da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Está disponível o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não possui.
Há informações acerca dos tipos de resíduos coletáveis para os usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Sim pelo instagram
São disponibilizados aos usuários padrões esperados no acondicionamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	

Há informações sobre acondicionamento de quais tipos de resíduos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não		
As informações sobre acondicionamento são divulgadas no site? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
E em outros meios de comunicação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Por divulgação em panfletos e redes sociais
As informações sobre a coleta são divulgadas para a população? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Quais são os canais de divulgação de informação sobre a coleta junto aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Divulgam por meio de Rede social		
Há pontos de entrega voluntária - PEVs? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Na prefeitura, Banco do Brasil e algumas escolas municipais.
É informado o endereço dos PEVs, o tipo de resíduo a ser recolhido e dos respectivos dias e horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há formulário para encaminhamento de situação ou reclamações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informações a respeito da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há material informativo e educativo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Panfletos da coleta seletiva e redes sociais.



Divulgação por panfletos

Há disponível forma para obtenção da segunda via de fatura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Apenas presencialmente no setor de tributos da prefeitura municipal.
Há forma para emissão da declaração de quitação anual de débitos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
No ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, há informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador possui registro e numeração, de todos os atendimentos feitos, em meio digital? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Informa o número de protocolo de atendimento ou da ordem de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador mantém registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há o armazenamento dos registros de atendimento por no mínimo 5 anos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador comunica ao usuários as providências adotadas face as queixas ou reclamações, quando não for possível uma resposta imediata? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Qual o prazo máximo para a resposta de alguma solicitação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não informado		
Interrupção dos Serviços		
O prestador possui plano de emergência e contingência? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	

033/2020)		
Há meios alternativos de coleta a serem utilizados nos casos de interrupção do serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Possuem dois caminhões.
As interrupções são divulgadas ao público contendo, pelo menos, a área afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência, os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o reestabelecimento do serv...	Sim	Apenas divulgam em rede social.
O prestador faz a comunicação ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os usuários são informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de manutenção programada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
São indicados meios alternativos para a execução das atividade enquanto durar a interrupção? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Como possuem 2 caminhões. Quando um caminhão estiver em manutenção há o outro para atender as demandas.
Há registros das ocorrências de incidentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quantos incidentes ocorreram no último ano? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		Não informado
Onde se localizam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		Não informado
Quais medidas corretivas foram tomadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		Não informado

5 ADMINISTRATIVO

RSU - Administrativo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Plano de Trabalho		
O prestador possui Plano de Trabalho? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há definição e cadastro dos setores de coleta e logradouros atendidos pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	Possuem apenas um setor que atende diariamente a sede.
Há definição da frequência, dias, turno e previsão de horário de início das coletas por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há estimativa da quantidade média de resíduos a serem coletados por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há canais de divulgação de informação junto aos usuários? Se sim, quais são os canais ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Por meio de redes sociais.
Quais tipos de veículos utilizados para Coleta? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
São utilizados :1 caminhão compactador e 1 caminhão caçamba		
Quantos veículos são utilizados?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
2 veículos próprios.		
Há mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há composição gravimétrica dos resíduos coletados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Qual a quantidade de resíduos destinados a reciclagem?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não informado.		
Há medidas de controle e monitoramento do aterro sanitário, quando próprio? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Manutenção e Controle		
Promove algum programa de manutenção das estruturas e equipamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Possui programa de atualização tecnológica? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Há funcionários responsáveis por acompanhar as atividade dos serviços de Limpeza urbana e as atividades desenvolvidas na UTC.
De que forma realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		

É feito a comunicação direta com o secretário de obras que solicita a ordem de serviços para o setor de compras da prefeitura.

Quais informações são monitoradas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Serviços prestados na UTC, Limpeza Urbana e manutenções dos caminhões da coleta de SMRSU.

Recursos Humanos

Existe área responsável para Gestão de Recursos Humanos? (INFORMAÇÃO)

Sim

Quantidade de Servidores (INFORMAÇÃO)

38 servidores.

Quantidade de servidores no setor administrativo (INFORMAÇÃO)

2

Quantidade de servidores no setor de coleta de RSU(INFORMAÇÃO)

4

Possui Organograma? (INFORMAÇÃO)

Não

Capacitação

Há capacitações para os trabalhadores que ingressam na instituição? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Há capacitação para os trabalhadores já contratados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Há registros das capacitações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

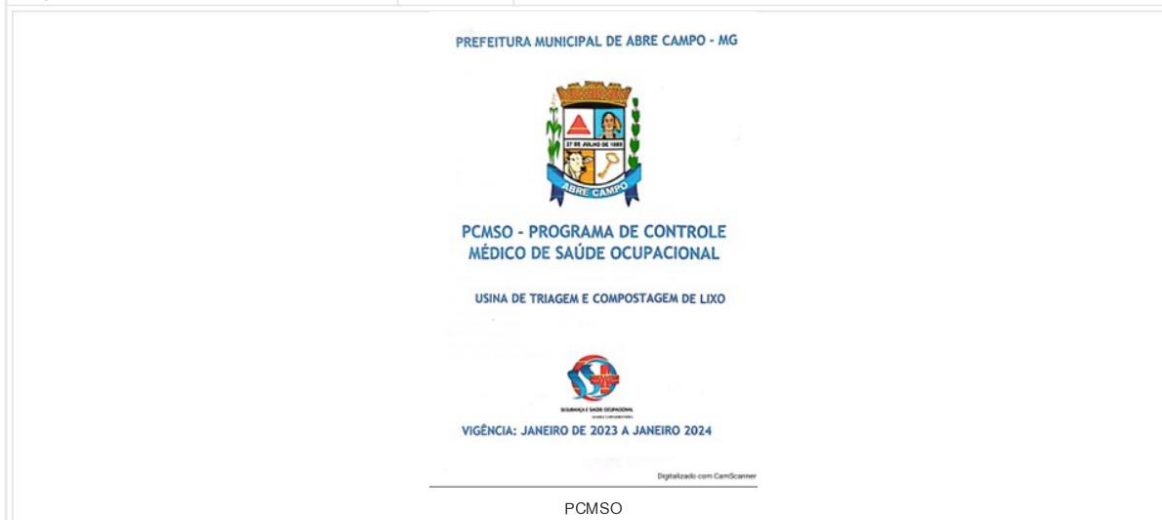
Não

Medicina e Segurança do Trabalho

Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (NR 7)

Sim

Apenas dos servidores da Usina de Triagem e compostagem.



Existe Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR ? (NR 1)

Sim

Apenas dos servidores da Usina de Triagem e Compostagem.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ABRE CAMPO - MG



PGR - PROGRAMA DE GERENCIAMENTO
DE RISCOS

USINA DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM DE LIXO



VIGÊNCIA: JANEIRO DE 2023 A JANEIRO 2024

Digitalizado com CamScanner

PGR - UTC

Existe Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA? (NR 5)	Não	
Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (NR 4)	Sim	
A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (NR 9)	Sim	Foram identificadas medidas de proteção coletiva por meio de sinalização e avisos na Usina de Triagem e Compostagem.



EPC - UTC



EPC - UTC

O prestador oferece EPIs ao colaboradores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Quais EPI's são oferecidos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Botas, luvas e uniforme.		
Existe Controle de EPI's? (NR 6)	Sim	Foi informado apenas o controle dos funcionários da UTC.
Existe registro dos acidentes de trabalho? (INFORMAÇÃO)	Não	Não houve registros de acidentes de trabalho.

6 EDUCAÇÃO AMBIENTAL

RSU - Educação Ambiental

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Educação Ambiental

Há algum programa de educação ambiental que promova a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Possui departamento de educação ambiental.



Educação Ambiental



Jogos lúdicos sobre RSU



Educação Ambiental



Educação Ambiental

Há ações educativas voltadas ao consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada voltada para RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Divulgação em redes sociais no Instagram



21

Publicações

235

Seguidores

16 ...

Segui

Coleta Seletiva  **Abre Campo/MG**

Serviço local

Juntos por uma Abre Campo SUSTENTÁVEL

📌 Veja os dias da coleta seletiva:

- Lixo úmido: 2ª • 4ª • 6ª
- Lixo seco: 3ª • 5ª

📱 Link para contato: 

Ver tradução

 wa.me/5531984967402



Rede Social



Há capacitações dos gestores públicos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Os programas de educação ambiental estão de acordo com os planos municipais ou regionais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	

7 VARRIÇÃO, ASSEIO E CONSERVAÇÃO URBANA

RSU - Varrição, Asseio e Conservação Urbana

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Resíduos de varrição, asseio e conservação urbana		
O prestador de serviços elabora e mantém atualizado plano de varrição ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quais os serviços de limpeza urbana são realizados? (INFORMAÇÃO)		
Limpeza de dispositivos de drenagem de águas pluviais, Limpeza de córregos, Poda, Capina e roçada manual ou mecanizada, Varrição		
Quais os equipamentos são utilizados para realizar a limpeza urbana ? (INFORMAÇÃO)		
Capina: roçadeira e enxada manual, varrição: vassoura e carrinho lutocar, limpeza de córrego: roçadeira e máquina retro escadeira, limpeza de drenagem de águas pluvias: caminhão pipa e manualmente.		
O carrinho para coleta e transporte dos resíduos sólidos de varrição (lutocar) atende as normas regulamentadoras? (NR-38)	Não	
 <p>Carrinho</p>		
 <p>Carrinho</p>		

Os resíduos provenientes dos serviços de varrição estão acondicionados conforme especificações técnicas e de modo a impossibilitar vazamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	São utilizados sacos plásticos e são despejados no caminhão.
 <p>Sacos plásticos utilizados pelos varredores</p>		
 <p>Resíduos</p>		
Há o reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Há local na UTC para compostagem destes resíduos.
Há destinação final adequada dos resíduos sólidos provenientes dessas atividades? Qual ?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
São instaladas lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Praça Santana



Praça - Rua Santo Antônio

As lixeiras públicas permitem a passagem dos pedestres pelas calçadas, são de materiais duráveis e apresentam bom aspecto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
As lixeiras públicas são fáceis para o esvaziamento direto nos equipamentos auxiliares dos varredores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há pontos viciados ou pontos de descarte irregular (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Quando há algum ponto é feita a fiscalização e notificação pelo fiscal municipal.
São tomadas medidas para impedir a continuidade da disposição irregular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Por meio de fiscalização.
O prestador faz a limpeza corretiva de disposições irregulares? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Os resíduos provenientes das atividades de desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatos são encaminhados para local de destinação final ambientalmente adequada? (INFORMAÇÃO)		
Não, são reaproveitados em buracos e nas estradas rurais.		
São fornecidos EPI gratuitos aos servidores ? Se sim, qual? (NR-6 e NR-38)		
Capa para proteção do usuário contra chuva, Uniformes, Calçados de segurança, Luva de segurança		

Onde ocorre o armazenamento dos resíduos de varrição? (INFORMAÇÃO)		
É feito a triagem na UTC para realizar a compostagem e os rejeitos são destinados para o lixão municipal.		
O local é adequado, de acordo com as normas vigentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
O local possibilita vazamento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Os resíduos de varrição são triados? (INFORMAÇÃO)		
Sim		
O rejeitos originados na varrição são destinados à aterro? (INFORMAÇÃO)		
Não		
Há varrição e coleta de resíduos sólidos nos logradouros em que ocorrem feiras livres? (INFORMAÇÃO)		
Não existem feiras livres no município.		
Há separação entre resíduos úmidos e secos por parte dos feirantes? (INFORMAÇÃO)		
Não		
Há local adequado para que os feirantes armazenem os resíduos gerados? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Os resíduos de capina, roçagem e poda são destinados à compostagem ou outra unidade de tratamento? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a quantidade média de RPU coletado? (SNIS)		
São feitos a coleta junto com o resíduo domiciliar.		
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	os moradores criaram uns pontos próprios para evitar acúmulo de resíduos na porta.17 setores de varrição, é uma pessoa por cada setor .eles realizam todos os serviços de poda ,Capina .



8 VEÍCULOS E TRANSPORTE

Na visita de diagnóstico foram caracterizados dois veículos utilizados para o manejo de resíduos sólidos no município, com o objetivo de verificar a adequação às condições mínimas esperadas para a prestação do serviço. Conforme informado a prefeitura municipal de Abre Campo possui 1 caminhão caçamba, responsável pela coleta de RSU e 1 caminhão compactador. As demais considerações encontram-se a seguir.

8.1 Caminhão Compactador

RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Veículo Específico
Identificação (Informação) Caminhão Compactador
Imagem do Veículo <div style="text-align: center;">  </div>
Imagem do Veículo <div style="text-align: center;">  <p>Gerado no Produtivo 31/07/2023 15:43:21</p> <p>Compactador</p> </div>



Caminhão compactador

Imagem do Veículo



Compactador

Tipo (Informação)

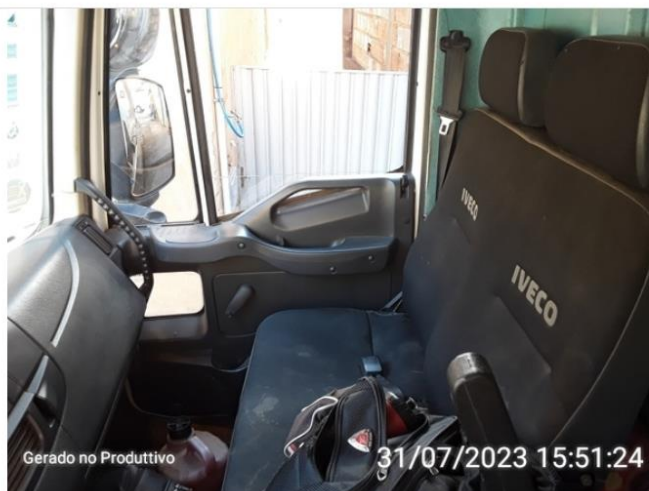
Compactador

O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)

Sinalizador rotativo ou intermitente na parte traseira e dianteira, Sistema de iluminação acima das áreas de carregamento e descarregamento, Sinal sonoro, com acionamento na parte traseira do equipamento

2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)

Sim



Parte interna do caminhão

Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)

Sim

Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)

2020

Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)

37.942 Km

Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)

Não



Identificação

Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública?
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não



Calha coletora de chorume



Calha coletora de chorume

Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)

Sim

Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não



Tacógrafo em desuso

Possuem sistema de iluminação e
sinalização? (Resolução ARIS/ZM
033/2020)

Sim



Sinalização



Iluminação

Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Observações não identificadas anteriormente? (Informação)	Não	

8.2 Caminhão Caçamba

RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Veículo Específico

Identificação (Informação)

Caminhão Caçamba

Imagem do Veículo



Vista Frontal

Imagem do Veículo



Vista lateral

Imagem do Veículo



Parte traseira do caminhão

Tipo (Informação)

Caçamba

O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)

Sinal sonoro de ré, Estofamento em bom estado de conservação e limpeza, Sinal sonoro

2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e asseguram condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)

Sim

Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)

Sim

Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)

2020

Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)

50.535 km

Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)

Não

É preciso inserir o telefone de contato do prestador e atendimento ao usuário.



Identificação

Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)

Não

Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Tacógrafos




Visor do caminhão

Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Observações não identificadas anteriormente? (Informação)	Sim	O caminhão caçamba faz área rural nos dias de terça-feira e sexta-feira. E também realizam as áreas onde o caminhão compactador não tem acesso.

9 UNIDADE DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM

RSU - Tratamento/UTC

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Triagem
Possui Unidade de Triagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Sim
Identificação da unidade Usina de Triagem e Compostagem
Coordenadas Latitude: 20° 17' 33.63"S; Longitude: 42° 30' 36.92"O
Imagem da Unidade de Triagem <div style="text-align: center;">  <p>Gerado no Produttivo 31/07/2023 14:20:58</p> <p>Galpão</p> </div>



Área de triagem

Imagem da Unidade de Triagem



Escritório da UTC

Está devidamente licenciada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
A área de recepção de RS possui piso impermeabilizado e cobertura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Piso de concreto. Precisa de melhorias.



Piso de concreto

Possui sistema drenagem de águas pluviais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Sistema de drenagem de efluentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
A altura da unidade está adequada aos veículos e caminhões? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Pátio de descarregamento

A via de acesso está pavimentada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Possui pátio de manobra? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	

O funil de descarga permite o escoamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não



Funil de descarregamento



Descarregamento

Há transbordamento dos resíduos durante a recepção? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

A mesa de bancada possui altura adequada? ~90 cm (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não



Altura da bancada



Altura da bancada



Gerado no Produtivo 31/07/2023 14:38:39

Transporte dos rejeitos para as valas

Qual a capacidade de processamento da UTC? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não informado

Qual a quantidade de resíduos que a UTC recebe ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não informado

Os recipientes são do tipo tambor metálicos ou bombona plástica? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Gerado no Produtivo

31/07/2023 14:27:19

Bombonas plásticas



Bombonas plásticas

Os recipientes estão em condições adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Há baias de reciclagem que permitem a passagem e manuseio dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

No local não há baias. Os RSU são segregados e colocados nos bags para serem prensados.



Bags

O material triado é prensado? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

A prensa está em condições adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não



Prensa



Parte elétrica da prensa



Prensa

Os fardos estão separados por tipo de material? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Materiais enfardados



Materiais enfardados



Materiais enfardados

Os fardos estão dispostos em locais de fácil acesso aos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há balanças para o controle dos quantitativos dos resíduos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Empresa que compra o RSU que realiza a pesagem.
Há escritório ou área administrativa na UTC? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Escritório

Há copa/cozinha? (Resolução ARIS/ZM
033/2020)

Sim



Pia da cozinha



Fogão da cozinha



Mesa da cozinha

Há vestiário ? (Resolução ARIS/ZM
033/2020)

Sim



Armários - Banheiro Feminino



Lavanderia



Armário - Banheiro masculino



Iluminação



Pias dos banheiros



Vaso sanitário

As condições gerais de higiene são adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
As condições gerais de segurança são adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Existem valas para disposição final dos rejeitos da UTC?	Sim	Valas do lixão municipal.
Compostagem		

A unidade de triagem possui pátio de compostagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

São utilizadas serragem como mistura para a fabricação do composto orgânico.



Composto orgânico peneirado



Despejo de resíduos orgânicos no pátio



Vala de resíduos orgânicos



Peneiramento do composto orgânico

O pátio possui piso impermeabilizado?
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Piso de concreto precisa de melhoria.



Piso de concreto

O pátio possui canaletas de drenagem pluvial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O pátio permite a incidência solar na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O composto maturado é armazenado em local com piso impermeável? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Piso de concreto precisa de melhoria.
Possui algum programa para o reaproveitamento do composto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Utilizam nos jardins da prefeitura
Qual a quantidade de matéria orgânica coletada ? (INFORMAÇÃO)		
Não informado		
Qual a destinação final do composto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
São destinados a jardinagem da cidade.		
Qual a quantidade de composto gerado? (INFORMAÇÃO)		
Não informado		
Existe tratamento e disposição de efluentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Existem extintores de incêndio na UTC ? Estão dentro da validade? (NR 10 e NR 23)	Não	
Observações não identificadas anteriormente ?	Sim	Os resíduos recicláveis são comercializados junto a associação de Matipó denominada Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Matipó - ASCAM. No local há segregação de resíduos especiais tais como: vidros e pneus.



Vidros



Vidros



Vidros



Acesso ao pátio de compostagem



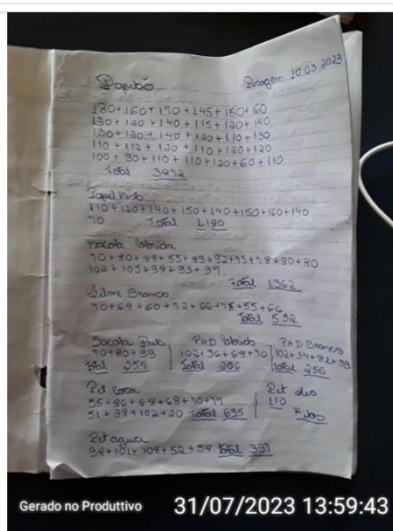
Drenagem pluvial



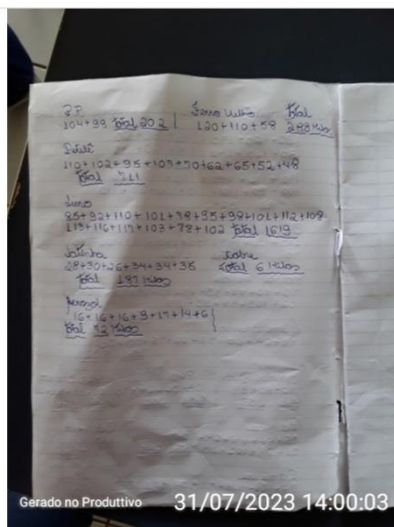
Acesso ao pátio de compostagem



Pneus inservíveis



Anotações das pesagens dos RSU



Pesagem dos RSU

10 UNIDADE DE TRANSBORDO

RSU - Transbordo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Transbordo

Identificação da área

Local da Área de Transbordo - RSU

Coordenadas

-20.291969, -42.5089809 (-20.291969; -42.5089809)

Imagem da área



Rampa de descarregamento

Imagem da área



Futura área de transbordo		
Esta devidamente licenciada?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	A área de transbordo está com as obras paralisadas. E durante a fiscalização o local estava com muita vegetação o que impediu de registrar o muro já construído.
Observações	Sim	A obra da área de transbordo do município esta paralisada devido a empresa empreiteira ter abandonado a prestação de serviço. As imagens a seguir foram enviadas pelo titular e representam o início da construção do muro de base para a rampa de descarregamento.
 <p>Construção do muro</p>		
 <p>Início das obras</p>		

11 DESTINAÇÃO FINAL

RSU - Destinação Final

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Informações Gerais		
Há destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?	Não	
Há disposição final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?	Não	A UTC opera sem regularização ambiental.
Qual a destinação final dos resíduos sólidos? (Aterro sanitário particular, Aterro sanitário próprio, Aterro sanitário consorciado, Lixão, Valas de descarte - UTC, outros especificar)(Resolução ARIS/ZM 033/2020). Lixão Municipal		
É utilizada balança para pesagem rotineira dos resíduos sólidos? (SNIS)	Não	
Há estimativa do volume de resíduos sólidos gerados no município? 5t/mês (PMSB,2014)		
Qual o volume ? (INFORMAÇÃO) Não informado		
Qual o método utilizado para a definição do Volume? (INFORMAÇÃO) Não possuem		
Há áreas antigas de disposição de resíduos sólidos no município? (Antigos lixões) (INFORMAÇÃO)	Não	
A quantidade de rejeito diminui progressivamente conforme PMSB ou PGIR? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há outra forma de destinação para resíduos diferenciados (Ex: RSCC, Volumosos, etc)? (INFORMAÇÃO)	Não	
Foram identificadas destinações inadequadas de RS por parte dos usuários? Ex: queima, lançamento em curso d'água (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe notificação em relação a disposição final dos resíduos sólidos? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público) (INFORMAÇÃO)	Sim	
Há disposição irregular conhecidos como bota-foras de descarte irregular de resíduos (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (INFORMAÇÃO) Não		
Área de destinação		
Identificação da área		

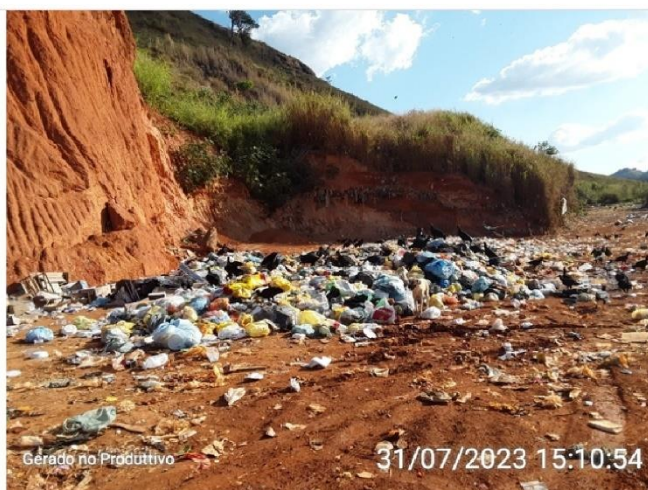


Área de disposição final

Coordenadas

Latitude: 20°17'33.63"S;Longitude: 42°30'36.92"O

Imagem da área



Resíduo exposto a céu aberto

Imagem da área



Resíduo exposto a céu aberto


Imagem da área



Entulho de construção civil

Há placa de identificação da área? (INFORMAÇÃO)	Não	
A propriedade é da prefeitura? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Há pagamento mensal pelo uso da propriedade? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe responsável técnico? (INFORMAÇÃO)	Não	
Qual a frequência de cobertura dos RS? (INFORMAÇÃO) Por demanda		
É possível identificar a presença de catadores na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	

É possível identificar a criação de animais na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a fixação de residências temporárias no local? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a presença de animais e/ou insetos? (Ex.: cachorros, urubus, moscas) (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Presença de urubus.



Urubus

Qual o período que foram destinados resíduos a essas áreas? (INFORMAÇÃO)		
10 anos		
Qual o uso e ocupação no entorno das áreas de destinação? (INFORMAÇÃO)		
Pastagens		

Existe plano de Plano de Recuperação Ambiental, se necessário? (INFORMAÇÃO)	Não	
---	-----	--

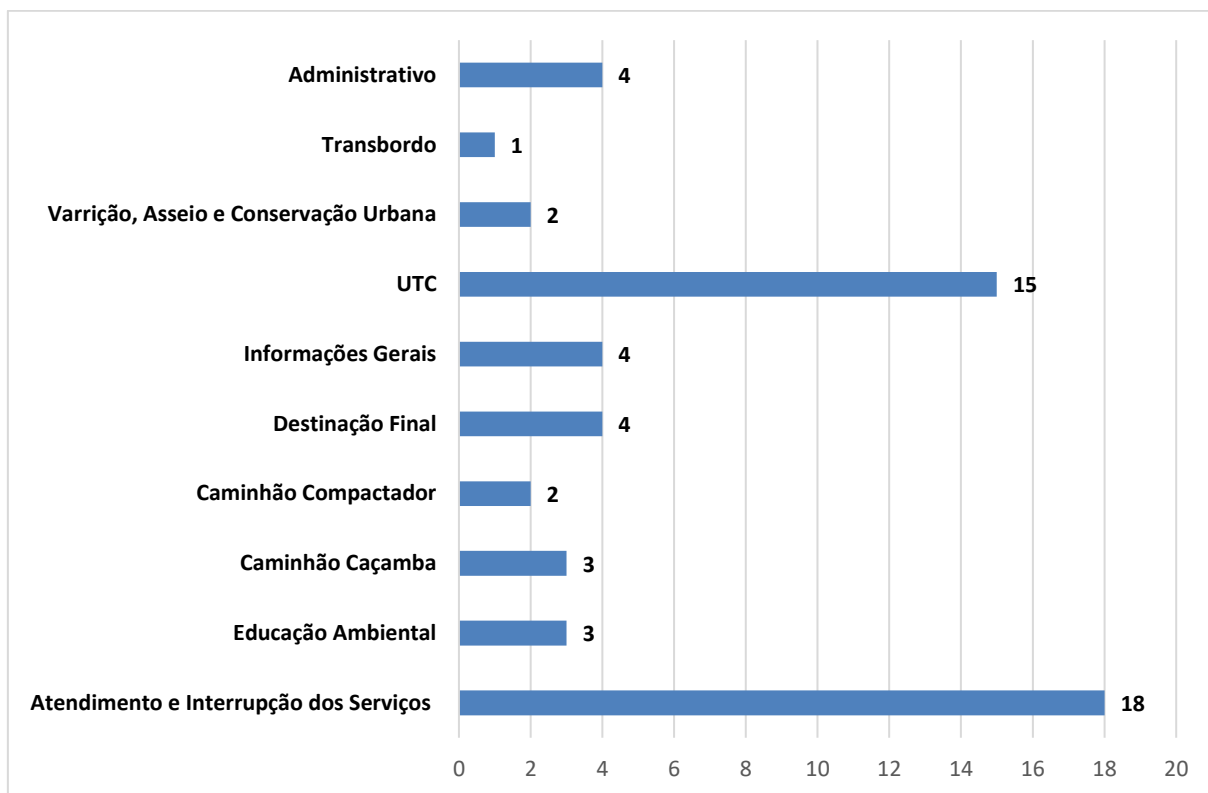
12 INCONFORMIDADES

Foram identificadas 56 inconformidades nesta primeira visita diagnóstico dos Serviços de Manejo e Limpeza Urbana no município de Abre Campo, no ano de 2023. Os gráficos das figuras 1 e 2 a seguir ilustram a quantidade de inconformidades totais por estruturas e seus respectivos percentuais.

Foram identificadas 3 (5,4%) das inconformidades voltadas para o setor de educação ambiental, 4(7,1%) inconformidades em relação as informações gerais, 1(1,8%) inconformidade para a área de transbordo, 3 (5,4%) inconformidades listadas no caminhão caçamba utilizado para a coleta de RSU e 2 (3,6%) no caminhão compactador. Ainda foram listadas 4 (7,1%) de inconformidades no setor administrativo, 2 (3,8%) de inconformidades nas áreas de varrição e limpeza urbana e 4 (7,1%) voltados para a destinação final de RSU.

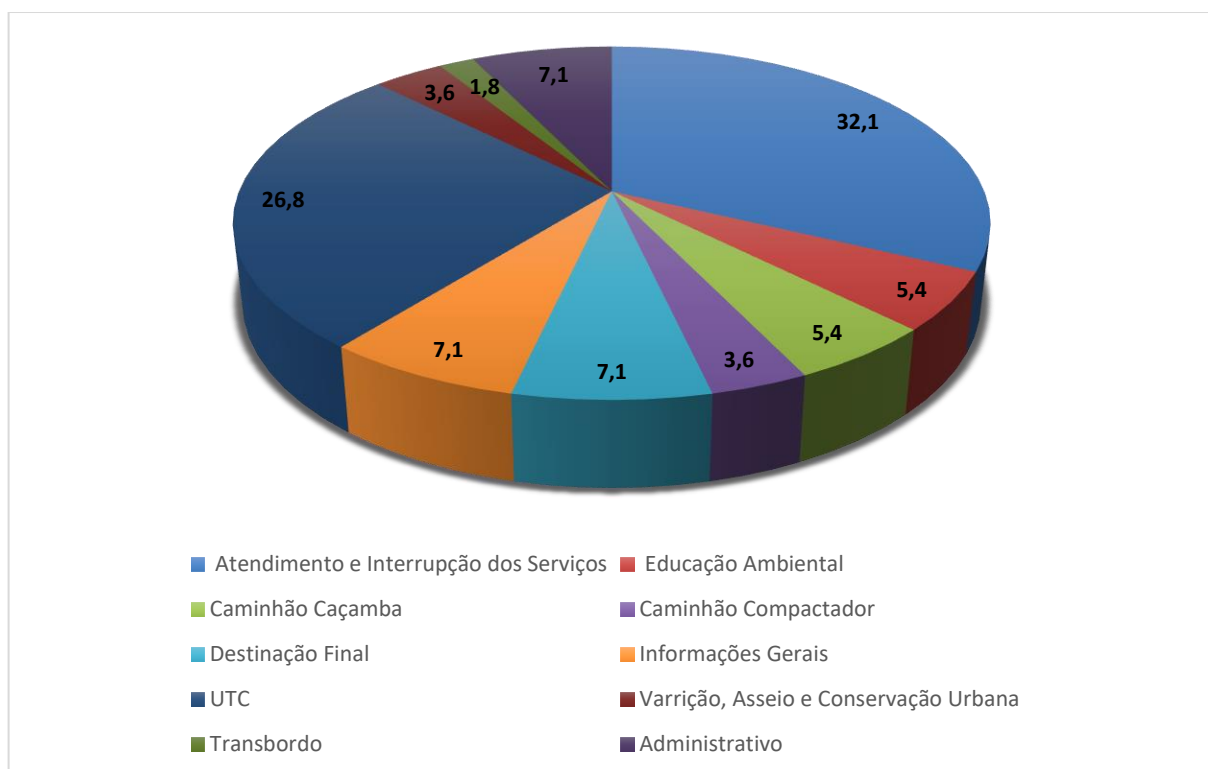
O maior número de inconformidades foi encontrada no setor de atendimento ao público e interrupção de serviços onde foram levantadas 18 (32,1%) inconformidades e no setor da UTC que apresentou 15 (26,8%) inconformidades. O prestador precisa de melhorias no setor de atendimento comercial para que o usuário possa ser atendido e sanar suas dúvidas sobre a cobrança pelos SMRSU quando vigente no município.

Figura 1 – Inconformidades dos SMRSU



Fonte: (ARIS/ZM, 2023)

Figura 2 – Percentual de Inconformidades dos SMRSU



Fonte: (ARIS/ZM, 2023)

13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A visita diagnóstica realizada pelo órgão de regulação do ARIS ZM permitiu realizar levantamentos sobre as condições de prestação de serviço, bem como verificar as necessidades de adequações do sistema de manejo de resíduos sólidos do município de Abre Campo. Dessa forma, em relação às condições técnicas-operacionais, as principais necessidades de adequações e investimentos, na visão da equipe de fiscalização do ARIS ZM são:

- **Instituição e efetivação da cobrança pelos serviços de manejo dos resíduos sólidos:** é essencial que o prestador-tenha sustentabilidade financeira para executar as diversas ações necessárias e para que seja cumprida a lei federal 11.445/2007 e a norma nº1/2021 da Agência Nacional de águas e saneamento básico – ANA. De acordo com o art. 35, § 2º da Lei Nº 11.445/2007, com redação pela Lei Nº 14.026/2020, a não proposição de instrumento de cobrança pelo titular do serviço configura renúncia de receita e exigirá a comprovação de atendimento, pelo titular, do disposto no art. 14 da Lei Complementar Nº 101, de 4 de maio de 2000, sujeito à aplicação das penalidades previstas em Lei.
- **Destinação e/ou Disposição ambientalmente adequada:** os resíduos sólidos coletados no município são triados e parte é destinado ao lixão municipal. A destinação final está em desacordo com as normas vigentes a nível federal, estadual e municipal. É imprescindível que o município, de imediato, promova a destinação e/ou disposição dos resíduos de maneira ambientalmente adequada.
- **Encerramento e recuperação da área do lixão municipal:** o lixão municipal recebe a maior parte dos resíduos sólidos gerados no município. A unidade não possui sistema de controle adequado e não ocorre nenhum tipo de monitoramento ambiental. A área já foi objeto de autuação por parte de órgãos de controle e não há projeto de recuperação. É imprescindível que o município encerre as atividades, elabore e execute um Programa de Recuperação Ambiental da Área -PRAD para realizar a regularização ambiental do município.
- **Regularização e Acompanhamento da Operação na UTC:** Durante a fiscalização diagnóstico foi verificado que a UTC é operada pelos funcionários da própria prefeitura, porém, é preciso que haja um melhor acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços por parte da prefeitura para que o município consiga realizar o gerenciamento dos seus resíduos gerados mantendo a área da UTC limpa e

organizada operando dentro das suas capacidades adequadas possibilitando sua regularização ambiental perante os órgãos ambientais.

- **Atendimento e Informação ao usuário:** Destaca-se a necessidade do melhor gerenciamento e registros das solicitações de serviços e reclamações por parte dos usuários e possuir um local de atendimento aos usuários voltados para os serviços de manejo de resíduos sólidos, telefones de contato.

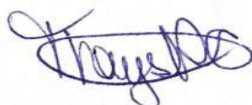
14 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 30 de outubro de 2023.



Tatiane Batista Damasceno
Analista de Fiscalização
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA-MG: 187160/D

Revisão:



Thays Rodrigues da Costa
Diretora Técnica - Operacional
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA MG187452/D

ANEXO I – INCONFORMIDADES

Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação
Geral	2023	R0	1	Providenciar mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	2	Realizar estudo gravimétrico dos resíduos coletados	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	3	Realizar registros das capacitações realizadas para os trabalhadores já contratados	Art. 31, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	4	Registrar acidentes de trabalhos	Recomendação	Administrativo
Geral	2023	R0	5	Implantar ponto presencial de atendimento ao usuário	Art. 84, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	6	Providenciar atendimento prioritário para os casos previstos em Lei	Art. 85, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	7	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do regulamento de prestação dos serviços	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	8	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia da carta de serviço	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	9	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do código de defesa do consumidor	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	10	Disponibilizar no ponto de atendimento meio de contato com a ouvidoria do ente regulador	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços

Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação
Geral	2023	R0	11	Disponibilizar no ponto de atendimento o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	12	Providenciar e/ou disponibilizar no ponto de atendimento tabela de sanções aplicáveis aos usuários	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	13	Divulgar as informações sobre o acondicionamento de resíduos no sítio eletrônico	Art. 16, V, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	14	Providenciar formulário para encaminhamento de situação ou reclamação	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	15	Disponibilizar ao público informações a respeito da entidade reguladora	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	16	Disponibilizar ao público no ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços	Art. 86, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	17	Providenciar, em meio digital, registro e numeração de todos os atendimentos feitos	Art. 87, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	18	Informar número do protocolo de atendimento ou da ordem de serviço ao usuário	Art. 87, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	19	Manter registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários, com anotações do objeto, data de solicitação, tempo de atendimento, do endereço do usuário e motivo do não atendimento	Art. 87, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	20	Providenciar plano de emergência e contingência	Art. 92, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços

Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação
Geral	2023	R0	21	Comunicar ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades	Art. 96, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	22	Providenciar registros da ocorrência de todos os incidentes ocorridos na prestação do serviço	Art. 20, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	23	Elaborar PGIRS	Lei Federal 12.305/2010	Informações Gerais
Geral	2023	R0	24	Adequar PGIRS, conforme requisitos da PNRS	Lei Federal 12.305/2010	Informações Gerais
Geral	2023	R0	25	Elaborar Relatório Anual de Prestação de Serviços Públicos de RSU	Art. 17, Resolução 033/2020	Informações Gerais
Geral	2023	R0	26	Elaborar Lei da Política de Saneamento	Lei Federal 11.445/2007	Informações Gerais
Geral	2023	R0	27	Elaborar programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada	Art. 81, Resolução 033/2020	Educação Ambiental
Geral	2023	R0	28	Promover e/ou participar de capacitações voltadas para os gestores públicos	Art. 81, Resolução 033/2020	Educação Ambiental
Geral	2023	R0	29	Providenciar o envio dos resíduos ao aterro licenciado	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Educação Ambiental
Geral	2023	R0	30	Providenciar lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição, Asseio e Conservação Urbana
Geral	2023	R0	31	Providenciar medidas que visem a impedir a continuidade da deposição irregular destes resíduos	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição, Asseio e Conservação Urbana
Geral	2023	R0	32	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	Art. 38, Resolução 033/2020	Caminhão Caçamba
Geral	2023	R0	33	Adequar condições dos veículos para que proporcionem proteção contra intempéries	ABNT NBR 13221:2017	Caminhão Caçamba

Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação
Geral	2023	R0	34	Providenciar para os veículos, sensor sonoro de ré	Art. 38, Resolução 033/2020	Caminhão Caçamba
Geral	2023	R0	35	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	Art. 38, Resolução 033/2020	Caminhão Compactador
Geral	2023	R0	36	Providenciar para os veículos, tacógrafos	Art. 38, Resolução 033/2020	Caminhão Compactador
Geral	2023	R0	37	Providenciar licenciamento ambiental da UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	38	Providenciar implantação de sistema de drenagem de águas pluviais na UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	39	Providenciar implantação de sistema de drenagem de efluentes na UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	40	Providenciar pavimentação da via de acesso à UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	41	Adequar condições do funil de descarga da UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	42	Providenciar adequação da altura da mesa de bancada da UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	43	Adequar condições da prensa na UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	44	Providenciar balança para o controle quantitativo dos resíduos na UTC	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	45	Adequar as condições gerais de segurança	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	46	Providenciar implantação de piso impermeabilizado no pátio de compostagem	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	47	Providenciar implantação de canaletas de drenagem no pátio de compostagem	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	48	Providenciar tratamento e disposição final ambientalmente adequada dos efluentes	Resolução 033/2020	UTC
Geral	2023	R0	49	Providenciar extintores de incêndio	NR 10 e NR 23	UTC
Geral	2023	R0	50	Providenciar destinação final ambientalmente adequada	Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010	Destinação Final
Geral	2023	R0	51	Providenciar balança para pesagem rotineira dos resíduos sólidos	Art. 11, VII, Resolução 033/2020	Destinação Final

Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação
Geral	2023	R0	52	Reduzir a quantidade de rejeito progressivamente conforme PMSB ou PGIRS	Art. 11, VII, Resolução 033/2020	Destinação Final
Geral	2023	R0	53	Providenciar Plano de Recuperação Ambiental	Lei Federal nº 12305/2010	Destinação Final
Geral	2023	R0	54	Fazer os monitoramentos e acompanhamentos do composto orgânico	Recomendação	UTC
Geral	2023	R0	55	Reforçar a segurança do local: manter o portão de acesso fechado e com acesso restrito	Recomendação	UTC
Geral	2023	R0	56	Providenciar licenciamento ambiental da área de transbordo	Art. 45, Resolução 033/2020	Transbordo