



# Relatório Técnico

Diagnóstico – R0

Proc. Administrativo – 021/2023

ABRE CAMPO/MG  
OUTUBRO/2023

## DIRETORIA COLEGIADA

**Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso**  
Diretor Geral

**Murilo Pizato Marques**  
Diretor Administrativo Financeiro

**Thays Rodrigues da Costa**  
Diretora Técnica Operacional

## EQUIPE TÉCNICA

**Rodrigo Pena do Carmo**  
Coordenador de Fiscalização

**Alex Rodrigues Alves**  
Coordenador Regulação Econômica

**Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros**  
Analista de Regulação Econômica

**Guilherme de Faria Borborema**  
Analista de Regulação Econômica

**Eliziane Amaral**  
Analista de Regulação Econômica

**Tatiane Batista Damasceno**  
Analista de Fiscalização

**Anderson da Silva Galdino**  
Analista de Fiscalização

**Paola Silva Araújo**  
Assistente Administrativo

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências.

Rua José dos Santos, 275, Viçosa/MG - CEP: 36570 -266.

Tel.: (31) 3891-5636

[www.ariszm.mg.gov.br](http://www.ariszm.mg.gov.br)

## SUMÁRIO

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | INTRODUÇÃO.....                              | 4  |
| 2   | VISITA DIAGNÓSTICO.....                      | 6  |
| 3   | INFORMAÇÕES GERAIS .....                     | 7  |
| 4   | ATENDIMENTO E INTERRUPÇÕES DE SERVIÇOS ..... | 10 |
| 5   | ADMINISTRATIVO .....                         | 14 |
| 6   | EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....                     | 18 |
| 7   | VARRIÇÃO, ASSEIO E CONSERVAÇÃO URBANA .....  | 21 |
| 8   | VEÍCULOS E TRANSPORTE .....                  | 25 |
| 8.1 | Caminhão Compactador .....                   | 25 |
| 8.2 | Caminhão Caçamba .....                       | 31 |
| 9   | UNIDADE DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM .....       | 35 |
| 10  | UNIDADE DE TRANSBORDO .....                  | 58 |
| 11  | DESTINAÇÃO FINAL.....                        | 60 |
| 12  | INCONFORMIDADES .....                        | 64 |
| 13  | CONSIDERAÇÕES FINAIS .....                   | 66 |
| 14  | RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO .....           | 68 |
|     | ANEXO I – INCONFORMIDADES .....              | 66 |

## 1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo - o como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e adequação à saúde pública, à conservação dos recursos naturais e à proteção do meio ambiente.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação”.

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico,

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema Brasileiro de

Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

O Convênio de Regulação nº 044/2022, foi firmado em janeiro de 2023 entre o Município de Abre Campo e a ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que este exerça, em proveito e em nome da concedente, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação e fiscalização, inclusive com poder de polícia, dos serviços de saneamento de manejo dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos prestados no Município.

O presente relatório apresenta o diagnóstico do manejo de resíduos sólidos no município, o qual buscou conhecer e avaliar a organização, métodos e processos, recursos humanos e materiais empregados pela área técnica do prestador, além dos elementos técnicos da infraestrutura do manejo de resíduos sólidos urbanos, identificando fatores que estão prejudicando ou que possam vir a prejudicar a qualidade dos serviços e do atendimento aos usuários.

## **2 VISITA DIAGNÓSTICO**

Para realização do diagnóstico do serviço limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos foi realizada uma visita ao município de Abre Campo no dia 31 de Julho de 2023, na qual foram abordados, entre outros, os seguintes pontos:

- Estrutura, organização e gestão administrativa;
- Contratos de prestação de serviço;
- Transporte e veículos;
- Tratamento dos RSU;
- Coleta e Varrição
- Destinação e/ou disposição final dos resíduos.

### 3 INFORMAÇÕES GERAIS

#### RSU - Atendimento e Interrupção dos Serviços

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| <b>Atendimento</b>  |               |  |
|---|---------------|--|
| <b>O prestador possui ponto de atendimento presencial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não           | Não há um ponto de atendimento referente aos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos . A comunicação é feita diretamente por telefone para o secretário de obras ou repassada do atendimento geral da prefeitura para a secretaria de obras para atender as demandas. |
| <b>Identificação do ponto de atendimento</b>  |               | Não possui ponto específico para atendimento dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.   |
| <b>O prestador possui atendimento telefônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Sim           | Telefone de contato da prefeitura municipal.   |
| <b>É possível fazer a solicitação de serviços, denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação nos pontos de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Sim           |  |
| <b>Os equipamentos utilizados para o atendimento são adequados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não se aplica |  |
| <b>O número de funcionários é adequado para o atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não se aplica |  |
| <b>O atendimento presencial ocorre em estrutura adequada, que proporcione conforto aos usuários durante o período de espera e atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não se aplica | Não possui local de atendimento ao público voltado para os serviços de manejo de resíduos sólidos.   |
| <b>Há atendimento prioritário para os casos previstos em Lei? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não           |  |
| <b>O prestador possui atendimento eletrônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Sim           | Há no site e-mail da ouvidoria da prefeitura direcionado ao departamento de controle interno.  |

## RSU - Informações Gerais

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Informações Gerais  |  |
|---|--|
| <b>Município (INFORMAÇÃO)</b>   | Abre Campo/MG  |
| <b>Instituição Responsável pelo Serviço de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos - SMRSU (INFORMAÇÃO)</b>  | Secretaria de Obras, Transporte e Limpeza Urbana           |
| <b>Instrumento normativo para definição da instituição responsável pelo SMRSU. (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não informado  |
| <b>Endereço (INFORMAÇÃO)</b>  | R. Santo Antônio, 228 - Centro, Abre Campo - MG, 35365-000 |
| <b>O órgão (prestador) é também o prestador - direto ou indireto - de outros serviços de saneamento básico no município? (SNIS)</b>   | Sim, prestam serviços de drenagem urbana também.           |
| <b>Modalidade do Serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Prestação Direta   |
| <b>O serviço prestado é cobrado do usuário? (SNIS)</b>  | Sim  |
| <b>Qual a forma de cobrança? (SNIS)</b>   | IPTU   |
| <b>Qual a destinação final dos resíduos sólidos urbanos? (SNIS)</b>   | Lixão Municipal  |
| <b>Nº de convênio de Regulação ARIS ZM (INFORMAÇÃO)</b>   | CONVÉNIO DE COOPERAÇÃO Nº 044/2022                         |
| <b>Início (INFORMAÇÃO)</b>  | 01/02/2023   |
| <b>Término (INFORMAÇÃO)</b>   | 01/02/2033   |
| <b>O município é integrante de algum CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL regulamentado pela Lei nº 11.107/2005 que tenha entre suas atribuições específicas a gestão ou prestação de um ou mais serviços de manejo de RSU (serviços de coleta de resíduos domiciliares ou ...)</b> | Não  |
| Dados populacionais   |  |
| <b>População Total (INFORMAÇÃO)</b>   | 13.434   |
| <b>População Urbana (INFORMAÇÃO)</b>  | 7.348  |
| <b>Há serviço de coleta noturna? (SNIS)</b>   | Não  |
| <b>Qual o percentual da população urbana atendida pelo serviço de coleta domiciliar direta, ou seja, porta a porta? (SNIS)</b>  | 100% de atendimento  |

**Piano Municipal de Saneamento Básico**

O município possui PMSB? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB? (INFORMAÇÃO)

Lei Municipal 1487/2015

Sabe e/ou acompanha as metas definidas no PMSB? (INFORMAÇÃO)

Não informado

Já foi revisado? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

**PGIRS**

O município possui PGIRS? (Lei Federal 12.305/2010)

Não

O PGIR atende os requisitos da PNRS? (Lei Federal 12.305/2010)

Não

Já foi revisado? (Lei Federal 14.026/2020)

Não

O Plano de Gestão de Resíduos Sólidos referido anteriormente é individualizado (somente para o município) ou é intermunicipal (regional) contemplando também outros municípios? ATENÇÃO: Não considerar o Plano Estadual como resposta!!! (SNIS)

Regional

**Política Municipal de Saneamento Básico**

O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico? (INFORMAÇÃO)

Não possui

O município implementou o sistema de informação municipal de saneamento? (SNIS)

Não

**Contrato**

Há contratos com empresas relacionadas ao serviço de limpeza pública ou manejo de resíduos? (INFORMAÇÃO)

Não

**Administrativo**

Possui plano de fiscalização permanente do contrato de concessão ou PPP, quando for o caso? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Apresentou Relatório Anual de Prestação de Serviços Públicos de RSU? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

## 4 ATENDIMENTO E INTERRUPÇÕES DE SERVIÇOS

INÍCIO · PREFEITURA · NOTÍCIAS · PUBLICAÇÕES · PORTAL DA TRANSPARENCIA · SAFIC · NOTA FISCAL · E-SIC · LINK UTEIS · CONTATO · Q.

**CONTATO**



Central de Atendimento

Endereço: Rua Santo Antônio, 228, Centro - MG - CEP: 35365-000  
Telefone: (31) 3872-1254 / 3872-1179 / 3872-1112

Nome (\*)

E-mail (\*)

Assunto

Mensagem

Não sou um robô 

ENVIAR

Ouvidoria

|  |     |   |
|--|-----|---|
| No site há definição dos horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Sim | Atendimento ao público geral da prefeitura municipal de 12:30h às 17:00h.   |
| Há endereço e horário de funcionamento das unidades administrativas no site do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim |   |
| Há cópia do regulamento de prestação dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Não | Não possui.   |
| Há cópia da carta de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não | Não possui.   |
| Há cópia do código de defesa do consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não |   |
| Há informação sobre o meio de contato com a ouvidoria do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                       | Sim | A prefeitura municipal possui contato por telefone e e-mail da ouvidoria que atende as demandas gerais da prefeitura. |
| Há informação do meio de contato com a ouvidoria da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                  | Não |   |
| Está disponível o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                     | Não |   |
| Há tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não | Não possui.   |
| Há informações acerca dos tipos de resíduos coletáveis para os usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                  | Sim | Sim pelo Instagram  |
| São disponibilizados aos usuários padrões esperados no acondicionamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)     | Sim |   |

10

|   |
|---|
| <b>Há informações sobre acondicionamento de quais tipos de resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> |
| Não   |

|  |     |   |
|--|-----|---|
| <b>As informações sobre acondicionamento são divulgadas no site? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não |   |
| <b>E em outros meios de comunicação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>                              | Sim | Por divulgação em panfletos e redes sociais |
| <b>As informações sobre a coleta são divulgadas para a população? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Sim |   |


**21** **227** **162**  
 Publicações Seguidores Seguir ...

**Coleta Seletiva 🌱 Abre Campo/MG**  
 Serviço local  
 Juntos por uma Abre Campo SUSTENTÁVEL  
 📅 Veja os dias da coleta seletiva:  
 •Lixo úmido: 2<sup>a</sup> • 4<sup>a</sup> • 6<sup>a</sup>  
 •Lixo seco: 3<sup>a</sup>• 5<sup>a</sup>  
 📲 Link para contato: [Link](#)  
[Ver tradução](#)  
[wa.me/5531984967402](#)

Divulgação em rede social

|  |
|--|
| <b>Quais são os canais de divulgação de informação sobre a coleta junto aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> |
| Divulgam por meio de Rede social   |

|  |     |  |
|--|-----|--|
| <b>Há pontos de entrega voluntária - PEVs? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Sim | Na prefeitura, Banco do Brasil e algumas escolas municipais. |
| <b>É informado o endereço dos PEVs, o tipo de resíduo a ser recolhido e dos respectivos dias e horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Sim |  |
| <b>Há formulário para encaminhamento de situação ou reclamações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não |  |
| <b>Há informações a respeito da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não |  |
| <b>Há material informativo e educativo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Sim | Panfletos da coleta seletiva e redes sociais.                |



Divulgação por panfletos

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Há disponível forma para obtenção da segunda via de fatura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim | Apenas presencialmente no setor de tributos da prefeitura municipal. |
| Há forma para emissão da declaração de quitação anual de débitos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim |  |
| No ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, há informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                     | Não |  |
| O prestador possui registro e numeração, de todos os atendimentos feitos, em meio digital? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não |  |
| Informa o número de protocolo de atendimento ou da ordem de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não |  |
| O prestador mantém registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Não |  |
| Há o armazenamento dos registros de atendimento por no mínimo 5 anos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Não |  |
| O prestador comunica ao usuários as providências adotadas face as queixas ou reclamações, quando não for possível Sim uma resposta imediata? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim |  |
| Qual o prazo máximo para a resposta de alguma solicitação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   |     |  |
| Não informado   |     |  |
| <b>Interrupção dos Serviços</b>   |     |  |
| O prestador possui plano de emergência e contingência? (Resolução ARIS/ZM   |     |  |
|   | Não |  |

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| <b>033/2020)</b>  |               |   |
| <b>Há meios alternativos de coleta a serem utilizados nos casos de interrupção do serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Sim           | Possuem dois caminhões.   |
| <b>As interrupções são divulgadas ao público contendo, pelo menos, a área afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência, os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o reestabelecimento do serv...</b> | Sim           | Apenas divulgam em rede social.   |
| <b>O prestador faz a comunicação ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não           |   |
| <b>Os usuários são informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de manutenção programada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Sim           |   |
| <b>São indicados meios alternativos para a execução das atividade enquanto durar a interrupção? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Sim           | Como possuem 2 caminhões. Quando um caminhão estiver em manutenção há o outro para atender as demandas. |
| <b>Há registros das ocorrências de incidentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não           |   |
| <b>Quantos incidentes ocorreram no último ano? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não informado |   |
| <b>Onde se localizam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não informado |   |
| <b>Quais medidas corretivas foram tomadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não informado |   |

## 5 ADMINISTRATIVO

### RSU - Administrativo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| <b>Plano de Trabalho</b>  |   |   |
|---|---|---|
| O prestador possui Plano de Trabalho? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim   |   |
| Há definição e cadastro dos setores de coleta e logradouros atendidos pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)          | Não se aplica   | Possuem apenas um setor que atende diariamente a sede.  |
| Há definição da frequência, dias, turno e previsão de horário de início das coletas por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim   |   |
| Há estimativa da quantidade média de resíduos a serem coletados por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                     | Sim   |   |
| Há canais de divulgação de informação junto aos usuários? Se sim, quais são os canais ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)        | Sim   | Por meio de redes sociais.  |
| Quais tipos de veículos utilizados para Coleta? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | São utilizados :1 caminhão compactador e 1 caminhão caçamba |   |
| Quantos veículos são utilizados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | 2 veículos próprios.  |   |
| Há mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                            | Não   |   |
| Há composição gravimétrica dos resíduos coletados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não   |   |
| Qual a quantidade de resíduos destinados a reciclagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não informado.  |   |
| Há medidas de controle e monitoramento do aterro sanitário, quando próprio? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                    | Não se aplica   |   |
| <b>Manutenção e Controle</b>  |   |   |
| Promove algum programa de manutenção das estruturas e equipamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                            | Não   |   |
| Possui programa de atualização tecnológica? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Não   |   |
| Realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                     | Sim   | Há funcionários responsáveis por acompanhar as atividade dos serviços de Limpeza urbana e as atividades desenvolvidas na UTC. |
| De que forma realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)       |   |   |

É feito a comunicação direta com o secretário de obras que solicita a ordem de serviços para o setor de compras da prefeitura.

**Quais informações são monitoradas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Serviços prestados na UTC, Limpeza Urbana e manutenções dos caminhões da coleta de SMRSU.

**Recursos Humanos**

|   |     |
|---|-----|
| Existe área responsável para Gestão de Recursos Humanos? (INFORMAÇÃO) | Sim |
|---|-----|

**Quantidade de Servidores (INFORMAÇÃO)**

38 servidores.

**Quantidade de servidores no setor administrativo (INFORMAÇÃO)**

2

**Quantidade de servidores no setor de coleta de RSU(INFORMAÇÃO)**

4

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Possui Organograma? (INFORMAÇÃO) | Não |
|----------------------------------|-----|

**Capacitação**

|   |     |
|---|-----|
| Há capacitações para os trabalhadores que ingressam na instituição?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Há capacitação para os trabalhadores já contratados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Há registros das capacitações?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não |
|--|-----|

**Medicina e Segurança do Trabalho**

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (NR 7) | Sim | Apenas dos servidores da Usina de Triagem e compostagem. |
|---|-----|--|

PREFEITURA MUNICIPAL DE ABRE CAMPO - MG



PCMSO - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL

USINA DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM DE LIXO



VIGÊNCIA: JANEIRO DE 2023 A JANEIRO 2024

Digitalizado com CamScanner

PCMSO

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Existe Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR ? (NR 1) | Sim | Apenas dos servidores da Usina de Triagem e Compostagem. |
|---|-----|--|

PREFEITURA MUNICIPAL DE ABRE CAMPO - MG



**PGR - PROGRAMA DE GERENCIAMENTO  
DE RISCOS**

USINA DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM DE LIXO



VIGÊNCIA: JANEIRO DE 2023 A JANEIRO 2024

Digitalizado com CamScanner

PGR - UTC

|  |     |  |
|--|-----|--|
| Existe Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA? (NR 5)                                       | Não |  |
| Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (NR 4)                               | Sim |  |
| A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (NR 9) | Sim | Foram identificadas medidas de proteção coletiva por meio de sinalização e avisos na Usina de Triagem e Compostagem. |



EPC - UTC

|   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
|  <p>EPC - UTC</p> |                          |  |
| O prestador oferece EPI's ao colaboradores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                            | Sim                      |  |
| Quais EPI's são oferecidos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Botas, luvas e uniforme. |  |
| Existe Controle de EPI's? (NR 6)  | Sim                      | Foi informado apenas o controle dos funcionários da UTC. |
| Existe registro dos acidentes de trabalho? (INFORMAÇÃO)   | Não                      | Não houve registros de acidentes de trabalho.            |

## 6 EDUCAÇÃO AMBIENTAL

### RSU - Educação Ambiental

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Educação Ambiental   |     |  |
|--|-----|--|
| Há algum programa de educação ambiental que promova a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim | Possui departamento de educação ambiental. |
|  <p>Gerado no Produttivo 31/07/2023 16:39:04</p> <p>Educação Ambiental</p>  |     |  |
|  <p>GERAÇÃO FERIADOS PESQUISA DE ARIS<br/>COOPERATIVA DE MARKETING E CONSCIENTIZAÇÃO DA COLETA SELETIVA<br/>MUNICÍPIO DE ABRE CAMPÃO/MG</p> <p>JOGO<br/>COLETA SELETIVA</p> <p>Gerado no Produttivo 31/07/2023 16:39:16</p> <p>Jogos lúdicos sobre RSU</p> |     |  |



Educação Ambiental



Educação Ambiental

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Há ações educativas voltadas ao consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim |  |
| Há ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)                                      | Sim |  |
| Há programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada voltada para RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não | Divulgação em redes sociais no Instagram |



**21**  
Publicações

**235**  
Seguidores

**16** ...  
Segui

---

**Coleta Seletiva**  Abre Campo/MG

Serviço local

Juntos por uma Abre Campo SUSTENTÁVEL

↗ Veja os dias da coleta seletiva:

- Lixo úmido: 2<sup>a</sup> • 4<sup>a</sup> • 6<sup>a</sup>
- Lixo seco: 3<sup>a</sup> • 5<sup>a</sup>
- Link para contato: [↓](https://wa.me/5531984967402)

[Ver tradução](#)

[🔗 wa.me/5531984967402](https://wa.me/5531984967402)

🔉

Rede Social

---

|   |               |  |
|---|---------------|--|
| <b>Há capacitações dos gestores públicos?</b><br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não           |  |
| <b>Há divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos?</b> (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim           |  |
| <b>Os programas de educação ambiental estão de acordo com os planos municipais ou regionais?</b> (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não se aplica |  |

## 7 VARRIÇÃO, ASSEIO E CONSERVAÇÃO URBANA

### RSU - Varrição, Asseio e Conservação Urbana Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Resíduos de varrição, asseio e conservação urbana   |     |  |
|---|-----|--|
| O prestador de serviços elabora e mantém atualizado plano de varrição ?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não |  |
| <b>Quais os serviços de limpeza urbana são realizados? (INFORMAÇÃO)</b><br>Limpeza de dispositivos de drenagem de águas pluviais,Limpeza de córregos,Poda,Capina e roçada manual ou mecanizada,Varrição   |     |  |
| <b>Quais os equipamentos são utilizados para realizar a limpeza urbana ? (INFORMAÇÃO)</b><br>Capina: roçadeira e enxada manual, varrição: vassoura e carrinho lutocar, limpeza de córrego: roçadeira e máquina retro escadeira,limpeza de drenagem de águas pluvias: caminhão pipa e manualmente. |     |  |
| O carrinho para coleta e transporte dos resíduos sólidos de varrição (lutocar) atende as normas regulamentadoras?<br>(NR-38)  | Não |  |
|  <p>Carrinho</p>  |     |  |
|  <p>Carrinho</p>   |     |  |

|  |     |  |
|--|-----|--|
| <b>Os resíduos provenientes dos serviços de varrição estão acondicionados conforme especificações técnicas e de modo a impossibilitar vazamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Sim | São utilizados sacos plásticos e são despejados no caminhão. |
|--|-----|--|



Sacos plásticos utilizados pelos varredores



Resíduos

|   |     |   |
|---|-----|---|
| <b>Há o reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Sim | Há local na UTC para compostagem destes resíduos. |
|---|-----|---|

**Há destinação final adequada dos resíduos sólidos provenientes dessas atividades? Qual ?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

**São instaladas lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|



Praça Santana



Praça - Rua Santo Antônio

|   |     |   |
|---|-----|---|
| As lixeiras públicas permitem a passagem dos pedestres pelas calçadas, são de materiais duráveis e apresentam bom aspecto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Sim |   |
| As lixeiras públicas são fáceis para o esvaziamento direto nos equipamentos auxiliares dos varredores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Sim |   |
| Há pontos viciados ou pontos de descarte irregular (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não | Quando há algum ponto é feita a fiscalização e notificação pelo fiscal municipal. |
| São tomadas medidas para impedir a continuidade da disposição irregular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Sim | Por meio de fiscalização.   |
| O prestador faz a limpeza corretiva de disposições irregulares? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim |   |
| Os resíduos provenientes das atividades de desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatados são encaminhados para local de destinação final ambientalmente adequada? (INFORMAÇÃO)<br>Não, são reaproveitados em buracos e nas estradas rurais. |     |   |
| <b>São fornecidos EPI gratuitos aos servidores ? Se sim, qual ? (NR-6 e NR-38)</b><br>Capa para proteção do usuário contra chuva, Uniformes, Calçados de segurança, Luva de segurança   |     |   |

|  |               |  |
|--|---------------|--|
| <b>Onde ocorre o armazenamento dos resíduos de varrição? (INFORMAÇÃO)</b><br>É feito a triagem na UTC para realizar a compostagem e os rejeitos são destinados para o lixão municipal. |               |  |
| <b>O local é adequado, de acordo com as normas vigentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>  | Não se aplica |  |
| <b>O local possibilita vazamento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Não se aplica |  |
| <b>Os resíduos de varrição são triados? (INFORMAÇÃO)</b><br>Sim  |               |  |
| <b>O rejeitos originados na varrição são destinados à aterro? (INFORMAÇÃO)</b><br>Não  |               |  |
| <b>Há varrição e coleta de resíduos sólidos nos logradouros em que ocorrem feiras livres? (INFORMAÇÃO)</b><br>Não existem feiras livres no município.                                  |               |  |
| <b>Há separação entre resíduos úmidos e secos por parte dos feirantes? (INFORMAÇÃO)</b><br>Não   |               |  |
| <b>Há local adequado para que os feirantes armazenem os resíduos gerados? (INFORMAÇÃO)</b>   | Não se aplica |  |
| <b>Os resíduos de capina, roçagem e poda são destinados à compostagem ou outra unidade de tratamento? (INFORMAÇÃO)</b>   | Sim           |  |
| <b>Qual a quantidade média de RPU coletado? (SNIS)</b><br>São feitos a coleta junto com o resíduo domiciliar.  |               |  |
| <b>Observações não identificadas anteriormente?</b>  | Sim           | os moradores criaram uns pontos próprios para evitar acúmulo de resíduos na porta.17 setores de varrição, é uma pessoa por cada setor .eles realizam todos os serviços de poda ,Capina . |

## 8 VEÍCULOS E TRANSPORTE

Na visita de diagnóstico foram caracterizados dois veículos utilizados para o manejo de resíduos sólidos no município, com o objetivo de verificar a adequação às condições mínimas esperadas para a prestação do serviço. Conforme informado a prefeitura municipal de Abre Campo possui 1 caminhão caçamba, responsável pela coleta de RSU e 1 caminhão compactador. As demais considerações encontram-se a seguir.

### 8.1 Caminhão Compactador

#### RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Veículo Específico   |                      |
|--|----------------------|
| <b>Identificação (Informação)</b>  | Caminhão Compactador |
| <b>Imagen do Veículo</b>   |                      |
|  |                      |
| <b>Imagen do Veículo</b>   |                      |

Gerado no Produtivo 31/07/2023 15:43:21

Compactador



Caminhão compactador

**Imagen do Veículo**



Compactador

**Tipo (Informação)**

Compactador

**O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)**

Sinalizador rotativo ou intermitente na parte traseira e dianteira,Sistema de iluminação acima das áreas de carregamento e descarregamento,Sinal sonoro,com acionamento na parte traseira do equipamento

|   |     |
|---|-----|
| <b>2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)</b> | Sim |
|---|-----|



Parte interna do caminhão

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2020

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

37.942 Km

**Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário?**  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)  
(Resolução asri033/2020)

Não



Identificação

**Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública?** Não  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)



**Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)**

Sim

**Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não



Tacógrafo em desuso

Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Sinalização



Iluminação

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)         | Sim |  |
| Observações não identificadas anteriormente? (Informação) | Não |  |

## 8.2 Caminhão Caçamba

### RSU - Veículo Específico

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Veículo Específico

##### Identificação (Informação)

Caminhão Caçamba

##### Imagen do Veículo



Vista Frontal

##### Imagen do Veículo



Vista lateral

**Imagen do Veículo**



Parte traseira do caminhão

**Tipo (Informação)**

Caçamba

**O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)**

Sinal sonoro de ré, Estofamento em bom estado de conservação e limpeza, Sinal sonoro

|  |     |  |
|--|-----|--|
| 2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38) | Sim |  |
|--|-----|--|

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2020

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

50.535 km

|  |     |  |
|--|-----|--|
| Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020)<br>(Resolução asri033/2020) | Não | É preciso inserir o telefone de contato do prestador e atendimento ao usuário. |
|--|-----|--|



Identificação

**Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)**

Não

**Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim



Tacógrafos



Visor do caminhão

|   |     |   |
|---|-----|---|
| Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim |   |
| Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                         | Não |   |
| Observações não identificadas anteriormente? (Informação)                 | Sim | O caminhão caçamba faz área rural nos dias de terça-feira e sexta-feira. E também realizam as áreas onde o caminhão compactador não tem acesso. |

## 9 UNIDADE DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM

### RSU - Tratamento/UTC

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Triagem   |
|---|
| <b>Possui Unidade de Triagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b><br>Sim   |
| <b>Identificação da unidade</b><br>Usina de Triagem e Compostagem   |
| <b>Coordenadas</b><br>Latitude: 20°17'33.63"S;Longitude: 42°30'36.92"O  |
| <b>Imagen da Unidade de Triagem</b><br> <p>Gerado no Produttivo 31/07/2023 14:20:58 Galpão</p> |



Área de triagem

Imagen da Unidade de Triagem



Escritório da UTC

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Está devidamente licenciada?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020)                                       | Não |   |
| A área de recepção de RS possui piso impermeabilizado e cobertura?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim | Piso de concreto. Precisa de melhorias. |



Piso de concreto

|  |     |  |
|--|-----|--|
| Possui sistema drenagem de águas pluviais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                  | Não |  |
| Sistema de drenagem de efluentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                           | Não |  |
| A altura da unidade está adequada aos veículos e caminhões? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim |  |



Pátio de descarregamento

|  |     |  |
|--|-----|--|
| A via de acesso está pavimentada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não |  |
| Possui pátio de manobra? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)          | Sim |  |

O funil de descarga permite o  
escoamento dos resíduos? (Resolução  
ARIS/ZM 033/2020)

Não



Funil de descarregamento



Descarregamento

Há transbordamento dos resíduos  
durante a recepção? (Resolução ARIS/ZM Não  
033/2020)

A mesa de bancada possui altura  
adequada? ~90 cm (Resolução ARIS/ZM Não  
033/2020)



Altura da bancada



Altura da bancada



Transporte dos rejeitos para as valas

**Qual a capacidade de processamento da UTC? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não informado

**Qual a quantidade de resíduos que a UTC recebe ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não informado

**Os recipientes são do tipo tambor**

**metálicos ou bombona plástica?**

Sim

(Resolução ARIS/ZM 033/2020)



Bombonas plásticas



|   |                     |   |
|---|---------------------|---|
| <b>Os recipientes estão em condições adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>                            | Sim                 |   |
| <b>Há baías de reciclagem que permitem a passagem e manuseio dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Sim                 | No local não há baias. Os RSU são segregados e colocados nos bags para serem prensados. |
|                         |                     |   |
| Gerado no Produttivo  | 31/07/2023 14:33:02 | Bags  |

|   |     |  |
|---|-----|--|
| <b>O material triado é prensado? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>         | Sim |  |
| <b>A prensa está em condições adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Não |  |



Prensa



Parte elétrica da prensa



Prensa

Os fardos estão separados por tipo de material? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Materiais enfardados



Materiais enfardados



Materiais enfardados

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Os fardos estão dispostos em locais de fácil acesso aos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim |   |
| Há balanças para o controle dos quantitativos dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)       | Não | Empresa que compra o RSU que realiza a pesagem. |
| Há escritório ou área administrativa na UTC? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                      | Sim |   |
|  |     |   |



Gerado no Produttivo

31/07/2023 14:12:19

Escritório

Há copa/cozinha? (Resolução ARIS/ZM  
033/2020)

Sim



Gerado no Produttivo

31/07/2023 14:12:50

Pia da cozinha



Gerado no Produttivo

31/07/2023 14:13:03

Fogão da cozinha



Gerado no Produttivo

31/07/2023 14:13:19

Mesa da cozinha

Há vestiário ? (Resolução ARIS/ZM  
033/2020)

Sim



Armários - Banheiro Feminino



Lavanderia



Armário - Banheiro masculino



Iluminação



Pias dos banheiros



Vaso sanitário

|   |     |                           |
|---|-----|---------------------------|
| <b>As condições gerais de higiene são adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>   | Sim |                           |
| <b>As condições gerais de segurança são adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Não |                           |
| <b>Existem valas para disposição final dos rejeitos da UTC?</b>                     | Sim | Valas do lixão municipal. |
| <b>Compostagem</b>  |     |                           |

|  |     |  |
|--|-----|--|
| A unidade de triagem possui pátio de compostagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Sim | São utilizadas serragem como mistura para a fabricação do composto orgânico. |
|--|-----|--|



Composto orgânico peneirado



Despejo de resíduos orgânicos no pátio



Vala de resíduos orgânicos



Peneiramento do composto orgânico

|   |     |                                       |
|---|-----|---------------------------------------|
| O pátio possui piso impermeabilizado?<br>(Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não | Piso de concreto precisa de melhoria. |
|---|-----|---------------------------------------|



Piso de concreto

|  |  |  |
|--|--|--|
| O pátio possui canaletas de drenagem pluvial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                   | Não                                    |  |
| O pátio permite a incidência solar na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                     | Sim                                    |  |
| O composto maturado é armazenado em local com piso impermeável? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) | Não                                    | Piso de concreto precisa de melhoria.  |
| Possui algum programa para o reaproveitamento do composto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)      | Sim                                    | Utilizam nos jardins da prefeitura   |
| Qual a quantidade de matéria orgânica coletada ? (INFORMAÇÃO)                                | Não informado                          |  |
| Qual a destinação final do composto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                            | São destinados a jardinagem da cidade. |  |
| Qual a quantidade de composto gerado? (INFORMAÇÃO)   | Não informado                          |  |
| Existe tratamento e disposição de efluentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)                    | Não                                    |  |
| Existem extintores de incêndio na UTC ?<br>Estão dentro da validade? (NR 10 e NR 23)         | Não                                    |  |
| Observações não identificadas anteriormente ?  | Sim                                    | Os resíduos recicláveis são comercializados junto a associação de Matipó denominada Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Matipó - ASCAM. No local há segregação de resíduos especiais tais como: vidros e pneus. |



Gerado no Produttivo

31/07/2023 14:51:14

Vidros



Gerado no Produttivo

31/07/2023 14:51:24

Vidros





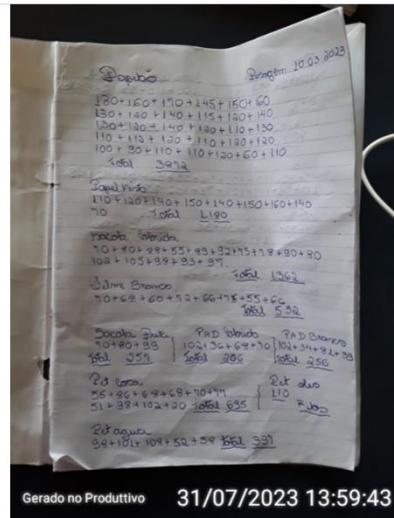
Drenagem pluvial



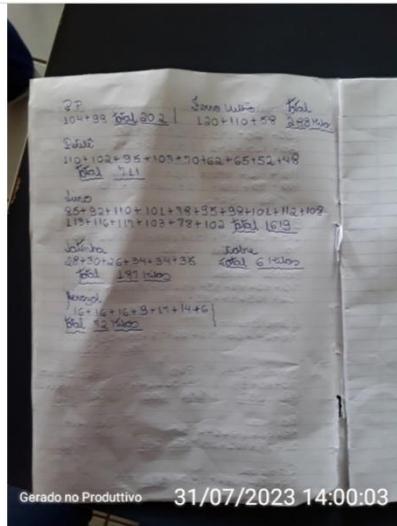
Acesso ao pátio de compostagem



Pneus inservíveis



Anotações das pesagens dos RSU



Pesagem dos RSU

## 10 UNIDADE DE TRANSBORDO

### RSU - Transbordo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Transbordo   |
|--|
| <b>Identificação da área</b><br>Local da Área de Transbordo - RSU  |
| <b>Coordenadas</b><br>-20.291969, -42.5089809 (-20.291969; -42.5089809)  |
| <b>Imagen da área</b><br> <p>Gerado no Produttivo 31/07/2023 15:16:28</p> <p>Rampa de descarregamento</p> |
| <b>Imagen da área</b><br> <p>Gerado no Produttivo 31/07/2023 15:17:21</p>                                |

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Futura área de transbordo  |     |   |
| Esta devidamente licenciada?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)                             | Não | A área de transbordo está com as obras paralisadas. E durante a fiscalização o local estava com muita vegetação o que impediu de registrar o muro já construído.  |
| Observações  | Sim | A obra da área de transbordo do município esta paralisada devido a empresa empreiteira ter abandono a prestação de serviço. As imagens a seguir foram enviadas pelo titular e representam o inicio da construção do muro de base para a rampa de descarregamento. |
|   |     |   |
| Construção do muro   |     |   |
|  |     |   |
| Inicio das obras   |     |   |

## 11 DESTINAÇÃO FINAL

### RSU - Destinação Final Diagnóstico de Resíduos Sólidos

| Informações Gerais   |     |  |
|--|-----|--|
| Há destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?  | Não |  |
| Há disposição final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?  | Não | A UTC opera sem regularização ambiental. |
| Qual a destinação final dos resíduos sólidos? (Aterro sanitário particular, Aterro sanitário próprio, Aterro sanitário consorciado, Lixão, Valas de descarte - UTC, outros especificar)(Resolução ARIS/ZM 033/2020). |     |  |
| Lixão Municipal  |     |  |
| É utilizada balança para pesagem rotineira dos resíduos sólidos? (SNIS)  | Não |  |
| Há estimativa do volume de resíduos sólidos gerados no município?  |     |  |
| 5t/mês (PMSB,2014)   |     |  |
| Qual o volume ? (INFORMAÇÃO)   |     |  |
| Não informado  |     |  |
| Qual o método utilizado para a definição do Volume? (INFORMAÇÃO)   |     |  |
| Não possuem  |     |  |
| Há áreas antigas de disposição de resíduos sólidos no município? (Antigos lixões) (INFORMAÇÃO)   | Não |  |
| A quantidade de rejeito diminui progressivamente conforme PMSB ou PGIR? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não |  |
| Há outra forma de destinação para resíduos diferenciados (Ex: RSCC, Volumosos, etc)? (INFORMAÇÃO)  | Não |  |
| Foram identificadas destinações inadequadas de RS por parte dos usuários? Ex: queima, lançamento em curso d'água (INFORMAÇÃO)  | Não |  |
| Existe notificação em relação a disposição final dos resíduos sólidos? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público) (INFORMAÇÃO)  | Sim |  |
| Há disposição irregular conhecidos como bota-foras de descarte irregular de resíduos (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (INFORMAÇÃO)  |     |  |
| Não  |     |  |
| Área de destinação   |     |  |
| Identificação da área  |     |  |



Área de disposição final

**Coordenadas**

Latitude: 20°17'33.63"S;Longitude: 42°30'36.92"O

**Imagen da área**



Resíduo exposto a céu aberto

**Imagen da área**



Resíduo exposto a céu aberto

**Imagen da área**



Entulho de construção civil

|   |     |  |
|---|-----|--|
| Há placa de identificação da área?<br><b>(INFORMAÇÃO)</b>                                   | Não |  |
| A propriedade é da prefeitura?<br><b>(INFORMAÇÃO)</b>                                       | Sim |  |
| Há pagamento mensal pelo uso da propriedade? <b>(INFORMAÇÃO)</b>                            | Não |  |
| Existe responsável técnico?<br><b>(INFORMAÇÃO)</b>  | Não |  |
| Qual a frequência de cobertura dos RS? <b>(INFORMAÇÃO)</b>                                  |     |  |
| Por demanda   |     |  |
| É possível identificar a presença de catadores na área? <b>(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> | Não |  |

|   |     |                     |
|---|-----|---------------------|
| É possível identificar a criação de animais na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)   | Não |                     |
| É possível identificar a fixação de residências temporárias no local? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Não |                     |
| É possível identificar a presença de animais e/ou insetos? (Ex.: cachorros, urubus, moscas) (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  | Sim | Presença de urubus. |
|  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Gerado no Produtivo</span> <span>31/07/2023 15:11:21</span> </div>   |     |                     |
| <p><b>Qual o período que foram destinados resíduos a essas áreas? (INFORMAÇÃO)</b><br/>10 anos</p> <p><b>Qual o uso e ocupação no entorno das áreas de destinação? (INFORMAÇÃO)</b><br/>Pastagens</p> <p><b>Existe plano de Plano de Recuperação Ambiental, se necessário?</b> (INFORMAÇÃO)</p> |     |                     |
| Existe plano de Plano de Recuperação Ambiental, se necessário?<br>(INFORMAÇÃO)  | Não |                     |

---

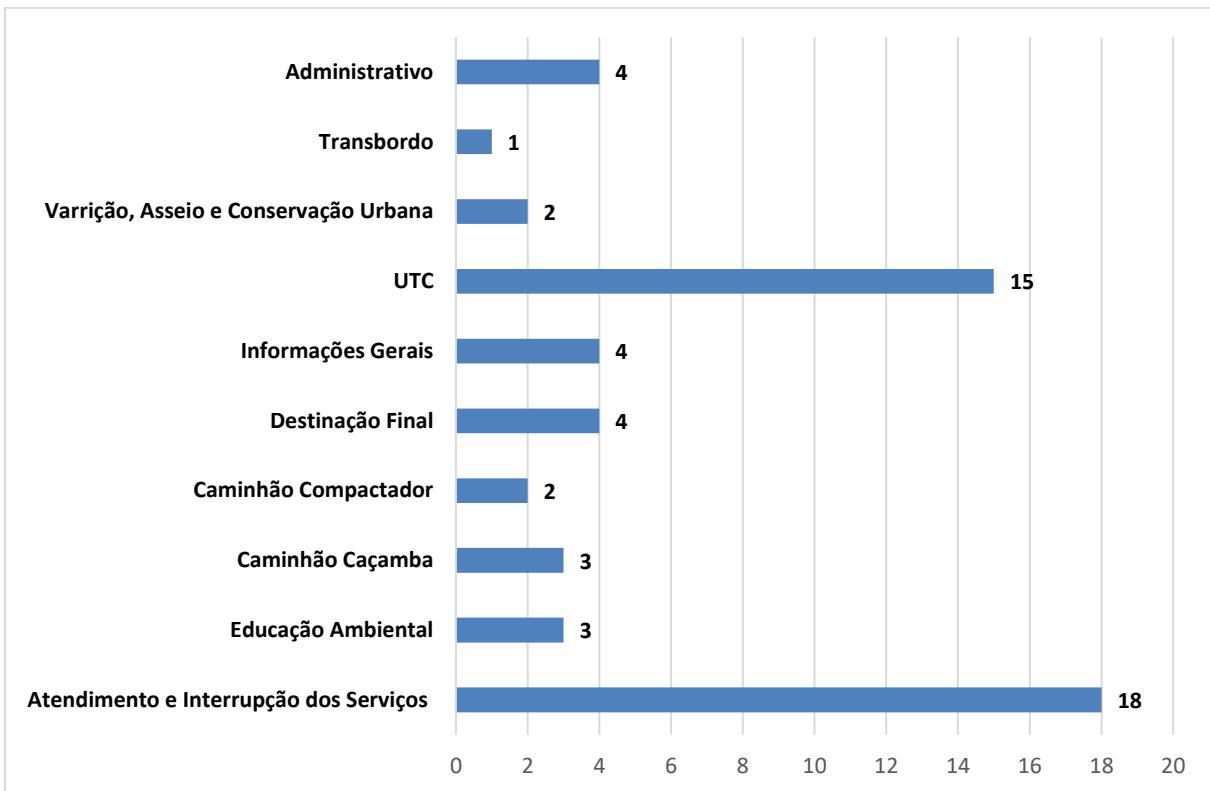
## 12 INCONFORMIDADES

Foram identificadas 56 inconformidades nesta primeira visita diagnóstico dos Serviços de Manejo e Limpeza Urbana no município de Abre Campo, no ano de 2023. Os gráficos das figuras 1 e 2 a seguir ilustram a quantidade de inconformidades totais por estruturas e seus respectivos percentuais.

Foram identificadas 3 (5,4%) das inconformidades voltadas para o setor de educação ambiental, 4(7,1%) inconformidades em relação as informações gerais, 1(1,8%) inconformidade para a área de transbordo, 3 (5,4%) inconformidades listadas no caminhão caçamba utilizado para a coleta de RSU e 2 (3,6%) no caminhão compactador. Ainda foram listadas 4 (7,1%) de inconformidades no setor administrativo, 2 (3,8%) de inconformidades nas áreas de varrição e limpeza urbana e 4 (7,1%) voltados para a destinação final de RSU.

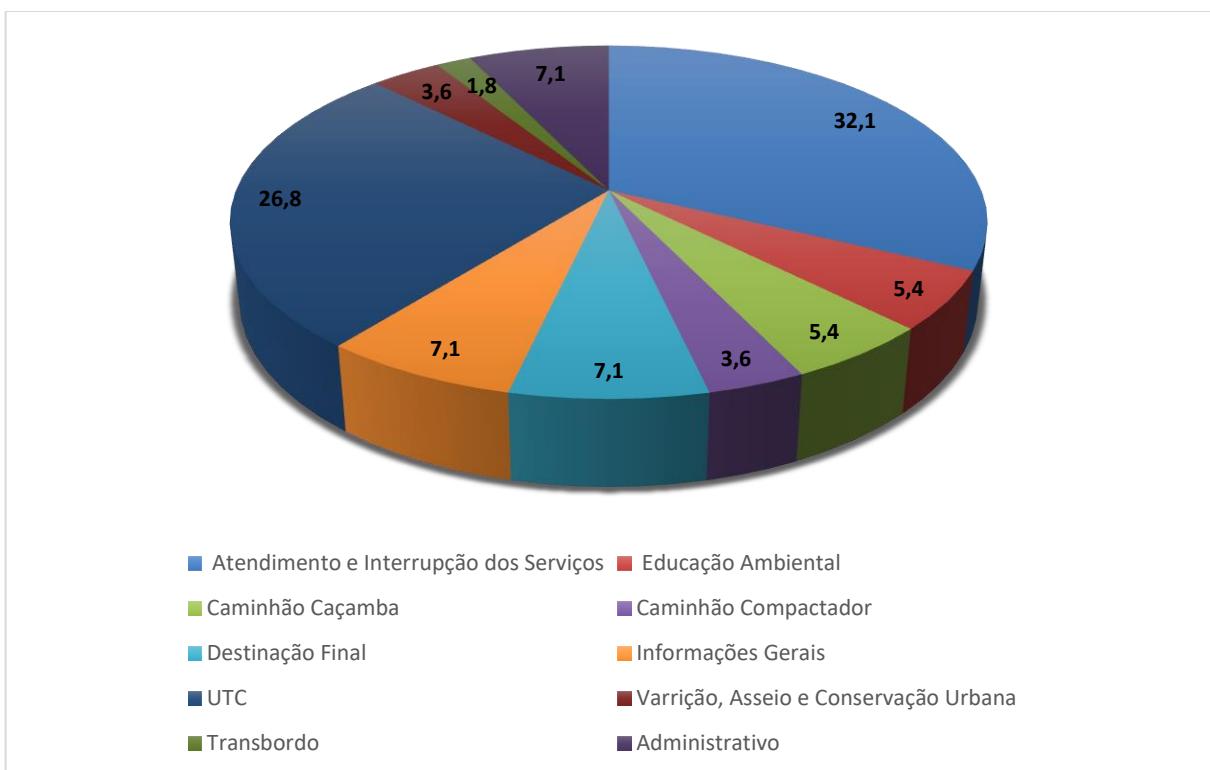
O maior número de inconformidades foi encontrada no setor de atendimento ao público e interrupção de serviços onde foram levantadas 18 (32,1%) inconformidades e no setor da UTC que apresentou 15 (26,8%) inconformidades. O prestador precisa de melhorias no setor de atendimento comercial para que o usuário possa ser atendido e sanar suas dúvidas sobre a cobrança pelos SMRSU quando vigente no município.

**Figura 1 – Inconformidades dos SMRSU**



Fonte: (ARIS/ZM, 2023)

**Figura 2 – Percentual de Inconformidades dos SMRSU**



Fonte: (ARIS/ZM, 2023)

## 13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A visita diagnóstica realizada pelo órgão de regulação do ARIS ZM permitiu realizar levantamentos sobre as condições de prestação de serviço, bem como verificar as necessidades de adequações do sistema de manejo de resíduos sólidos do município de Abre Campo. Dessa forma, em relação às condições técnicas-operacionais, as principais necessidades de adequações e investimentos, na visão da equipe de fiscalização do ARIS ZM são:

- **Instituição e efetivação da cobrança pelos serviços de manejo dos resíduos sólidos:** é essencial que o prestador tenha sustentabilidade financeira para executar as diversas ações necessárias e para que seja cumprida a lei federal 11.445/2007 e a norma nº1/2021 da Agência Nacional de águas e saneamento básico – ANA. De acordo com o art. 35, § 2º da Lei Nº 11.445/2007, com redação pela Lei Nº 14.026/2020, a não proposição de instrumento de cobrança pelo titular do serviço configura renúncia de receita e exigirá a comprovação de atendimento, pelo titular, do disposto no art. 14 da Lei Complementar Nº 101, de 4 de maio de 2000, sujeito à aplicação das penalidades previstas em Lei.
- **Destinação e/ou Disposição ambientalmente adequada:** os resíduos sólidos coletados no município são triados e parte é destinado ao lixão municipal. A destinação final está em desacordo com as normas vigentes a nível federal, estadual e municipal. É imprescindível que o município, de imediato, promova a destinação e/ou disposição dos resíduos de maneira ambientalmente adequada.
- **Encerramento e recuperação da área do lixão municipal:** o lixão municipal recebe a maior parte dos resíduos sólidos gerados no município. A unidade não possui sistema de controle adequado e não ocorre nenhum tipo de monitoramento ambiental. A área já foi objeto de autuação por parte de órgãos de controle e não há projeto de recuperação. É imprescindível que o município encerre as atividades, elabore e execute um Programa de Recuperação Ambiental da Área -PRAD para realizar a regularização ambiental do município.
- **Regularização e Acompanhamento da Operação na UTC:** Durante a fiscalização diagnóstico foi verificado que a UTC é operada pelos funcionários da própria prefeitura, porém, é preciso que haja um melhor acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços por parte da prefeitura para que o município consiga realizar o gerenciamento dos seus resíduos gerados mantendo a área da UTC limpa e

organizada operando dentro das suas capacidades adequadas possibilitando sua regularização ambiental perante os órgãos ambientais.

- **Atendimento e Informação ao usuário:** Destaca-se a necessidade do melhor gerenciamento e registros das solicitações de serviços e reclamações por parte dos usuários e possuir um local de atendimento aos usuários voltados para os serviços de manejo de resíduos sólidos, telefones de contato.

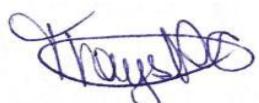
## 14 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 30 de outubro de 2023.



Tatiane Batista Damasceno  
Analista de Fiscalização  
*Engenheira Ambiental e Sanitarista*  
CREA-MG: 187160/D

*Revisão:*



Thays Rodrigues da Costa  
Diretora Técnica - Operacional  
*Engenheira Ambiental e Sanitarista*  
CREA MG187452/D

## **ANEXO I – INCONFORMIDADES**

| <b>Tipo</b> | <b>Ano</b> | <b>Fiscalização</b> | <b>Nº</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Referência</b>           | <b>Identificação</b>                   |
|-------------|------------|---------------------|-----------|--|-----------------------------|--|
| Geral       | 2023       | R0                  | 1         | Providenciar mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos             | Art. 32, Resolução 033/2020 | Administrativo                         |
| Geral       | 2023       | R0                  | 2         | Realizar estudo gravimétrico dos resíduos coletados                                      | Art. 32, Resolução 033/2020 | Administrativo                         |
| Geral       | 2023       | R0                  | 3         | Realizar registros das capacitações realizadas para os trabalhadores já contratados      | Art. 31, Resolução 033/2020 | Administrativo                         |
| Geral       | 2023       | R0                  | 4         | Registrar acidentes de trabalhos   | Recomendação                | Administrativo                         |
| Geral       | 2023       | R0                  | 5         | Implantar ponto presencial de atendimento ao usuário                                     | Art. 84, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral       | 2023       | R0                  | 6         | Providenciar atendimento prioritário para os casos previstos em Lei                      | Art. 85, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral       | 2023       | R0                  | 7         | Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do regulamento de prestação dos serviços    | Art. 86, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral       | 2023       | R0                  | 8         | Disponibilizar no ponto de atendimento cópia da carta de serviço                         | Art. 86, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral       | 2023       | R0                  | 9         | Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do código de defesa do consumidor           | Art. 86, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral       | 2023       | R0                  | 10        | Disponibilizar no ponto de atendimento meio de contato com a ouvidoria do ente regulador | Art. 86, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |

| <b>Tipos</b> | <b>Ano</b> | <b>Fiscalização</b> | <b>Nº</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Referência</b>              | <b>Identificação</b>                   |
|--------------|------------|---------------------|-----------|--|--------------------------------|--|
| Geral        | 2023       | R0                  | 11        | Disponibilizar no ponto de atendimento o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador  | Art. 86, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 12        | Providenciar e/ou disponibilizar no ponto de atendimento tabela de sanções aplicáveis aos usuários   | Art. 86, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 13        | Divulgar as informações sobre o acondicionamento de resíduos no sítio eletrônico   | Art. 16, V, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 14        | Providenciar formulário para encaminhamento de situação ou reclamação  | Art. 86, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 15        | Disponibilizar ao público informações a respeito da entidade reguladora  | Art. 86, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 16        | Disponibilizar ao público no ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços   | Art. 86, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 17        | Providenciar, em meio digital, registro e numeração de todos os atendimentos feitos  | Art. 87, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 18        | Informar número do protocolo de atendimento ou da ordem de serviço ao usuário  | Art. 87, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 19        | Manter registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários, com anotações do objeto, data de solicitação, tempo de atendimento, do endereço do usuário e motivo do não atendimento | Art. 87, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 20        | Providenciar plano de emergência e contingência  | Art. 92, Resolução 033/2020    | Atendimento e Interrupção dos Serviços |

| <b>Tipos</b> | <b>Ano</b> | <b>Fiscalização</b> | <b>Nº</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Referência</b>           | <b>Identificação</b>                   |
|--------------|------------|---------------------|-----------|---|-----------------------------|--|
| Geral        | 2023       | R0                  | 21        | Comunicar ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades  | Art. 96, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 22        | Providenciar registros da ocorrência de todos os incidentes ocorridos na prestação do serviço   | Art. 20, Resolução 033/2020 | Atendimento e Interrupção dos Serviços |
| Geral        | 2023       | R0                  | 23        | Elaborar PGIRS  | Lei Federal 12.305/2010     | Informações Gerais                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 24        | Adequar PGIRS, conforme requisitos da PNRS  | Lei Federal 12.305/2010     | Informações Gerais                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 25        | Elaborar Relatório Anual de Prestação de Serviços Públicos de RSU   | Art. 17, Resolução 033/2020 | Informações Gerais                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 26        | Elaborar Lei da Política de Saneamento  | Lei Federal 11.445/2007     | Informações Gerais                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 27        | Elaborar programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada   | Art. 81, Resolução 033/2020 | Educação Ambiental                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 28        | Promover e/ou participar de capacitações voltadas para os gestores públicos   | Art. 81, Resolução 033/2020 | Educação Ambiental                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 29        | Providenciar o envio dos resíduos ao aterro licenciado  | Resolução ARIS/ZM 033/2020  | Educação Ambiental                     |
| Geral        | 2023       | R0                  | 30        | Providenciar lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres  | Resolução ARIS/ZM 033/2020  | Varrição, Asseio e Conservação Urbana  |
| Geral        | 2023       | R0                  | 31        | Providenciar medidas que visem a impedir a continuidade da deposição irregular destes resíduos  | Resolução ARIS/ZM 033/2020  | Varrição, Asseio e Conservação Urbana  |
| Geral        | 2023       | R0                  | 32        | Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário | Art. 38, Resolução 033/2020 | Caminhão Caçamba                       |
| Geral        | 2023       | R0                  | 33        | Adequar condições dos veículos para que proporcionem proteção contra intempéries  | ABNT NBR 13221:2017         | Caminhão Caçamba                       |

| <b>Tipo</b> | <b>Ano</b> | <b>Fiscalização</b> | <b>Nº</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Referência</b>                     | <b>Identificação</b> |
|-------------|------------|---------------------|-----------|---|---------------------------------------|----------------------|
| Geral       | 2023       | R0                  | 34        | Providenciar para os veículos, sensor sonoro de ré  | Art. 38, Resolução 033/2020           | Caminhão Caçamba     |
| Geral       | 2023       | R0                  | 35        | Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário | Art. 38, Resolução 033/2020           | Caminhão Compactador |
| Geral       | 2023       | R0                  | 36        | Providenciar para os veículos, tacógrafos   | Art. 38, Resolução 033/2020           | Caminhão Compactador |
| Geral       | 2023       | R0                  | 37        | Providenciar licenciamento ambiental da UTC   | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 38        | Providenciar implantação de sistema de drenagem de águas pluviais na UTC  | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 39        | Providenciar implantação de sistema de drenagem de efluentes na UTC   | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 40        | Providenciar pavimentação da via de acesso à UTC  | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 41        | Adequar condições do funil de descarga da UTC   | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 42        | Providenciar adequação da altura da mesa de bancada da UTC  | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 43        | Adequar condições da prensa na UTC  | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 44        | Providenciar balança para o controle quantitativo dos resíduos na UTC   | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 45        | Adequar as condições gerais de segurança  | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 46        | Providenciar implantação de piso impermeabilizado no pátio de compostagem   | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 47        | Providenciar implantação de canaletas de drenagem no pátio de compostagem   | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 48        | Providenciar tratamento e disposição final ambientalmente adequada dos efluentes  | Resolução 033/2020                    | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 49        | Providenciar extintores de incêndio   | NR 10 e NR 23                         | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 50        | Providenciar destinação final ambientalmente adequada   | Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010 | Destinação Final     |
| Geral       | 2023       | R0                  | 51        | Providenciar balança para pesagem rotineira dos resíduos sólidos  | Art. 11, VII, Resolução 033/2020      | Destinação Final     |

| <b>Tipo</b> | <b>Ano</b> | <b>Fiscalização</b> | <b>Nº</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Referência</b>                | <b>Identificação</b> |
|-------------|------------|---------------------|-----------|--|----------------------------------|----------------------|
| Geral       | 2023       | R0                  | 52        | Reducir a quantidade de rejeito progressivamente conforme PMSB ou PGIRS                | Art. 11, VII, Resolução 033/2020 | Destinação Final     |
| Geral       | 2023       | R0                  | 53        | Providenciar Plano de Recuperação Ambiental  | Lei Federal nº 12305/2010        | Destinação Final     |
| Geral       | 2023       | R0                  | 54        | Fazer os monitoramentos e acompanhamentos do composto orgânico                         | Recomendação                     | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 55        | Reforçar a segurança do local: manter o portão de acesso fechado e com acesso restrito | Recomendação                     | UTC                  |
| Geral       | 2023       | R0                  | 56        | Providenciar licenciamento ambiental da área de transbordo                             | Art. 45, Resolução 033/2020      | Transbordo           |