



# Relatório Técnico de Fiscalização

**Fiscalização de Diagnóstico – R0**

**Proc. Administrativo - 025/2023**

**SETEMBRO/2023**

**VIÇOSA - MG**

## **DIRETORIA COLEGIADA**

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso

**Diretor Geral**

Murilo Pizato Marques

**Diretor Administrativo Financeiro**

Thays Rodrigues da Costa

**Diretora Técnica Operacional**

## **EQUIPE TÉCNICA**

Alex Rodrigues Alves

**Coordenador de Regulação Econômica**

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros

**Analista de Regulação Econômica**

Eliziane do Amaral

**Analista de Regulação Econômica**

Paola Silva Araújo

**Assistente Administrativo**

Tatiane Batista Damasceno

**Analista de Fiscalização**

Anderson da Silva Galdino

**Analista de Fiscalização**

Rodrigo Pena do Carmo

**Coordenador de Fiscalização**

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - CEP: 36570 -266

Tel.: (31) 3891-5636

[www.ariszm.mg.gov.br](http://www.ariszm.mg.gov.br)

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	VISITA DIAGNÓSTICO.....	8
3	INFORMAÇÕES GERAIS .....	9
4	ADMINISTRATIVO .....	11
5	ATENDIMENTO E INTERRUPÇÕES DE SERVIÇOS .....	14
6	EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....	21
7	VARRIÇÃO, ACESSO E CONSERVAÇÃO URBANA.....	22
8	COLETA GERAL .....	25
9	DESTINAÇÃO FINAL.....	28
10	ATERRO SANITÁRIO.....	31
11	CONTRATOS .....	45
11.1	Contrato de Operação de RSU.....	47
12	INCONFORMIDADES .....	55
13	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	57
14	RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO .....	58
	ANEXO I – Inconformidades.....	59

---

PREFEITURA MUNICIPAL DE VIÇOSA



Raimundo Nonato Cardoso

Prefeito Municipal

Administração 2021/2024

Rua Gomes Barbosa, nº 803, Centro, Viçosa/MG - CEP: 36.570-000

Telefones: 3891-3714 | 3891-7648



---

ORGÃO FISCALIZADO

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE VIÇOSA



Diretor: Eduardo José Lopes Brustolini

Atendimento administrativo:  
Rua do Pintinho, s/n, Bela Vista  
Viçosa-MG - CEP: 36.570-000  
Telefone: 31 3899-5600  
[contato@saaevicosa.mg.gov.br](mailto:contato@saaevicosa.mg.gov.br)

---

## 1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo – o como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e adequação à saúde pública, à conservação dos recursos naturais e à proteção do meio ambiente.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação”.

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico,

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão

---

do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

No município de Viçosa a Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências – ARIS ZM foi à instituição definida para exercer as atividades de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, mediante termo de convênio.

O Convênio de Cooperação nº 050/2022, entrou em vigência do em 01 de setembro de 2023 entre o Município de Viçosa e a ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que este exerça, em proveito e em nome da concedente, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação e fiscalização, inclusive com poder de polícia, dos serviços de saneamento de manejo dos resíduos sólidos e limpeza urbana prestados no Município.

O presente relatório apresenta o diagnóstico do manejo de resíduos sólidos no município, o qual buscou conhecer e avaliar a organização, métodos e processos, recursos humanos e materiais empregados pela área técnica do prestador, além dos elementos técnicos da infraestrutura do manejo de resíduos sólidos urbanos do município, identificando fatores que estão prejudicando ou que possam vir a prejudicar a qualidade dos serviços e do atendimento aos usuários.

---

## 2 VISITA DIAGNÓSTICO

Para realização do diagnóstico do serviço manejo de resíduos sólidos urbanos foi realizada uma visita ao município de Viçosa nos dias 04 e 05 de setembro de 2023, na qual foram abordados, entre outros, os seguintes pontos:

- Estrutura, organização e gestão administrativa;
- Contratos de prestação de serviço;
- Plano de trabalho, Recursos Humanos, Programas de Capacitação, Medicina e Segurança do Trabalho;
- Coleta e Acondicionamento dos RSU;
- Transporte e veículos;
- Aterro sanitário (licença ambiental vencida).

### 3 INFORMAÇÕES GERAIS

#### RSU - Informações Gerais

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Informações Gerais
<b>Município (INFORMAÇÃO)</b> Viçosa/MG
<b>Instituição Responsável pelo Serviço de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos - SMRSU (INFORMAÇÃO)</b> SAAE
<b>Instrumento normativo para definição da instituição responsável pelo SMRSU. (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> Lei Municipal 2002/2009
<b>Endereço (INFORMAÇÃO)</b> Rua do Pintinho, s/n, Bela Vista - Viçosa/MG
<b>O órgão (prestador) é também o prestador - direto ou indireto - de outros serviços de saneamento básico no município? (SNIS)</b> Sim, SAE e SES
<b>Modalidade do Serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> Prestação Direta
<b>O serviço prestado é cobrado do usuário? (SNIS)</b> Sim
<b>Qual a forma de cobrança? (SNIS)</b> Taxa
<b>Qual o valor cobrado? (SNIS)</b> Variável (dimensão do imóvel, periodicidade, atividade, pavimentação e UFM)
<b>Qual a destinação final dos resíduos sólidos urbanos? (SNIS)</b> Aterro sanitário
<b>Nº de convênio de Regulação ARIS ZM (INFORMAÇÃO)</b> 050/2023
<b>Início (INFORMAÇÃO)</b> 10/08/2023
<b>Término (INFORMAÇÃO)</b> 10/08/2033
<b>O município é integrante de algum CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL regulamentado pela Lei nº 11.107/2005 que tenha entre suas atribuições específicas a gestão ou prestação de um ou mais serviços de manejo de RSU (serviços de coleta de resíduos domiciliares ou ...)</b> Não
Dados populacionais
<b>População Total (INFORMAÇÃO)</b> 79.910 (SNIS, 2021)
<b>População Urbana (INFORMAÇÃO)</b> 74.472 (SNIS, 2021)
<b>Percentual da População Urbana com Coleta Regular (INFORMAÇÃO)</b> 100% (SNIS, 2021)

<b>População Rural com Coleta Regular (INFORMAÇÃO)</b>
Sem informação.
<b>Percentual População Rural com Coleta Regular (INFORMAÇÃO)</b>
Sem informação.
<b>Percentual da população atendida com frequência de coleta diária (SNIS)</b>
94% (SNIS, 2021)
<b>Percentual da população atendida com frequência de 2 ou 3 vezes por semana (SNIS)</b>
6% (SNIS, 2021)
<b>Percentual da população atendida com frequência de 1 vez por semana (SNIS)</b>
0% (SNIS, 2021)
<b>Há serviço de coleta noturna? (SNIS)</b>
Sim
<b>Qual o percentual da população urbana atendida pelo serviço de coleta domiciliar direta, ou seja, porta a porta? (SNIS)</b>
100% (SNIS, 2021)
<b>Número total de residências do Município (INFORMAÇÃO)</b>
Sem informação.
<b>N° de residências atendidas por coleta porta-a-porta (INFORMAÇÃO)</b>
Sem informação.
<b>N° de residências atendidas por coleta regular (INFORMAÇÃO)</b>
Sem informação.
<b>Plano Municipal de Saneamento Básico</b>
<b>O município possui PMSB? (Lei Federal 11.445/2007)</b>
Sim
<b>Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB? (INFORMAÇÃO)</b>
Lei Municipal 2452/2014
<b>Sabe e/ou acompanha as metas definidas no PMSB? (INFORMAÇÃO)</b>
Sim
<b>PGIRS</b>
<b>O município possui PGIRS? (Lei Federal 12.305/2010)</b>
Não
<b>Política Municipal de Saneamento Básico</b>
<b>O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)</b>
Sim
<b>Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico? (INFORMAÇÃO)</b>
Lei Municipal 2528/2015
<b>O município definiu mecanismos de participação e controle social? (SNIS)</b>
Sim
<b>Quais são os mecanismos de participação e controle?</b>
Análise administrativa, análise de instituição de taxa e tarifa, elaboração e revisão de PMSB e análise dos contratos de delegação da prestação de serviços de saneamento que devam ser submetidos à consulta pública.
<b>O município implementou o sistema de informação municipal de saneamento? (SNIS)</b>
Sim
<b>Contrato</b>
<b>Há contratos com empresas relacionadas ao serviço de limpeza pública ou manejo de resíduos? (INFORMAÇÃO)</b>
Sim
<b>Em caso positivo, sob quais serviços?</b>
Veículo de coleta; UTC; capina manual e mecanizada.

## 4 ADMINISTRATIVO

### RSU - Administrativo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Plano de Trabalho		
O prestador possui Plano de Trabalho? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não existe Plano de trabalho documentado, porém o aterro sanitário possui plano de operação.
Há definição e cadastro dos setores de coleta e logradouros atendidos pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há definição da frequência, dias, turno e previsão de horário de início das coletas por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há estimativa da quantidade média de resíduos a serem coletados por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há estimativa da geração de resíduos? Se sim, qual o valor estimado e qual a metodologia utilizada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Média de 43 ton/dia. Todo resíduo coletado é pesado na entrada do aterro sanitário.
Há canais de divulgação de informação junto aos usuários? Se sim, quais são os canais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Rede social e rádio
Quais tipos de veículos utilizados para Coleta? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Convencional compactador e recicláveis caminhão comum (terceirizado)		
Quantos veículos são utilizados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
São utilizados 6 caminhões compactadores e 2 caminhões carroceria comum (todos terceirizados).		
Há mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há composição gravimétrica dos resíduos coletados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Realizado junto contrato com associações de coleta seletiva.
Qual a quantidade de resíduos destinados a reciclagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Média de 625 ton/ano.		
Qual a quantidade de resíduos destinados a compostagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não existe destinação a compostagem.		
Qual a quantidade de resíduos destinados a aterro? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Média de 43 ton/mês.		
Há medidas de controle e monitoramento do aterro sanitário, quando próprio? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Valendo a ressalva que o aterro sanitário municipal não encontra-se com licença vigente.
Manutenção e Controle		
Promove algum programa de manutenção das estruturas e equipamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



033/2020)		
Possui programa de atualização tecnológica? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
De que forma realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Através dos responsáveis por cada setor.		
Quais informações são monitoradas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Aterro e coleta.		
<b>Recursos Humanos</b>		
Existe área responsável para Gestão de Recursos Humanos? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Quantidade de Servidores (INFORMAÇÃO)		
95		
Desses servidores, quantos são efetivos? (INFORMAÇÃO)		
74		
Quantos servidores exercem cargo em comissão? (INFORMAÇÃO)		
03		
Quantos são contratados por meio de processo seletivo?		
00		
Quantos são contratados por meio de licitação (INFORMAÇÃO)		
12		
Quantidade de servidores no setor administrativo (INFORMAÇÃO)		
05		
Quantidade de servidores no setor de coleta de RSU(INFORMAÇÃO)		
50		
Quantidade de servidores no setor de Limpeza Urbana (INFORMAÇÃO)		
35		
Quantidade de servidores na UTC (INFORMAÇÃO)		
00 (terceirizado)		
Quantidade de servidores no Aterro Sanitário(INFORMAÇÃO)		
11		
Qual a quantidade de trabalhadores por função, especificar (SNIS)		
• 01 Chefe de Seção de Destinação Final de Resíduos Sólidos (restrito da administração PMV/SAAE); • 02 Vigias • 01 motorista do quadro efetivo de caminhão basculante • 01 operador de máquina do quadro efetivo (Retroescavadeira) • 01 operador de máquina terceirizado (trator de esteira) • 05 Agentes de Limpeza (ajudantes)		
Possui Organograma? (INFORMAÇÃO)	Sim	1º Diretor de Limpeza Pública e Gestão de Resíduos Sólidos (amplo); 2º Chefe de Seção de Limpeza Pública (restrito da administração PMV/SAAE); 2º Chefe de Seção de Destinação Final de Resíduos Sólidos (restrito da administração PMV/SAAE); 3º Fiscal; 4º Coordenador (01 de varrição e 02 de coleta de resíduos), onde ambos são agentes de limpeza; 5º Agentes de limpeza.
<b>Capacitação</b>		
Há capacitações para os trabalhadores		



que ingressam na instituição? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quais capacitações são realizadas quando os trabalhadores ingressam na instituição? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não se aplica.		
Há registros das capacitações para os funcionários que ingressam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há capacitação para os trabalhadores já contratados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quais são estas capacitações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não se aplica.		
Com que frequência são realizadas as capacitações?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não se aplica.		
Há registros das capacitações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
<b>Medicina e Segurança do Trabalho</b>		
Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (NR 7)	Não	
Existe Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR ? (NR 1)	Não	
Existe Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA? (NR 5)	Não	
Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (NR 4)	Não	
A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (NR 9)	Sim	
O prestador oferece EPIs ao colaboradores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Quais EPI's são oferecidos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Uniforme, botina, boné árabe, máscara, protetor solar, luvas, etc...		
Existe Controle de EPI's? (NR 6)	Sim	
Existe registro dos acidentes de trabalho? (INFORMAÇÃO)	Não	

## 5 ATENDIMENTO E INTERRUPÇÕES DE SERVIÇOS

### RSU - Atendimento e Interrupções dos Serviços

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Atendimento

O prestador possui ponto de atendimento presencial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

#### Identificação do ponto de atendimento

Ponto De Atendimento do SAAE

#### Coordenadas

Latitude: 20°45'25.61"S // Longitude: 42°52'49.28"O

#### Imagem do local de atendimento



Gerado no Produtivo

04/09/2023 15:45:57

Ponto de atendimento comercial

#### Imagem do local de atendimento



Acesso e espera de atendimento

**Imagem do local de atendimento**



Placa de identificação e horário de atendimento

**Imagem do local de atendimento**



Atendimento ao usuário

O prestador possui atendimento telefônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

É possível fazer a solicitação de serviços, denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação nos pontos de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Os equipamentos utilizados para o atendimento são adequados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

O número de funcionários é adequado para o atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

O atendimento presencial ocorre em estrutura adequada, que proporcione conforto aos usuários durante o período de espera e atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Há atendimento prioritário para os casos previstos em Lei? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Placa de atendimento preferencial



Placa de atendimento preferencial

O prestador possui atendimento eletrônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
No site há definição dos horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há endereço e horário de funcionamento das unidades administrativas no site do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há cópia do regulamento de prestação dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há cópia da carta de serviço? (Resolução		



ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há cópia do código de defesa do consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informação sobre o meio de contato com a ouvidoria do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informação do meio de contato com a ouvidoria da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Está disponível o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informações acerca dos tipos de resíduos coletáveis para os usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
São disponibilizados aos usuários padrões esperados no acondicionamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informações sobre acondicionamento de quais tipos de resíduos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não		
As informações sobre acondicionamento são divulgadas no site? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
E em outros meios de comunicação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
As informações sobre a coleta são divulgadas para a população? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Quais são os canais de divulgação de informação sobre a coleta junto aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Rede social, rádio e site.		
Há pontos de entrega voluntária - PEVs? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É informado o endereço dos PEVs, o tipo de resíduo a ser recolhido e dos respectivos dias e horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Há formulário para encaminhamento de situação ou reclamações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há informações a respeito da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há material informativo e educativo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Exposição de informação e educação



Exposição de informação e educação

Há disponível forma para obtenção da segunda via de fatura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há forma para emissão da declaração de quitação anual de débitos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
No ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, há informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O prestador possui registro e numeração, de todos os atendimentos feitos, em meio digital? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Informa o número de protocolo de		

atendimento ou da ordem de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O prestador mantém registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há o armazenamento dos registros de atendimento por no mínimo 5 anos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O prestador comunica ao usuários as providências adotadas face as queixas ou reclamações, quando não for possível uma resposta imediata? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Qual o prazo máximo para a resposta de alguma solicitação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Até 2 dias		
<b>Interrupção dos Serviços</b>		
O prestador possui plano de emergência e contingência? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há meios alternativos de coleta a serem utilizados nos casos de interrupção do serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
As interrupções são divulgadas ao público contendo, pelo menos, a área afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência, os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o reestabelecimento do serv...	Não	
O prestador faz a comunicação ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os usuários são informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de manutenção programada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
São indicados meios alternativos para a execução das atividade enquanto durar a interrupção? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há registros das ocorrências de incidentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quanto incidentes ocorreram no último ano? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Sem informação.		
Onde se localizam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Sem informação.		
Quais medidas corretivas foram tomadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Sem informação.		



## 6 EDUCAÇÃO AMBIENTAL

### RSU - Educação Ambiental

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Educação Ambiental		
Há algum programa de educação ambiental que promova a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há ações educativas voltadas ao consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada voltada para RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há capacitações dos gestores públicos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os programas de educação ambiental estão de acordo com os planos municipais ou regionais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	

## 7 VARRIÇÃO, ACESSO E CONSERVAÇÃO URBANA

### RSU - Varrição, Acesso e Conservação Urbana

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Resíduos de varrição, asseio e conservação urbana

O prestador de serviços elabora e mantém atualizado plano de varrição ?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Quais os serviços de limpeza urbana são realizados? (INFORMAÇÃO)

Capina e roçada manual ou mecanizada, Varrição

Quais os equipamentos são utilizados para realizar a limpeza urbana ? (INFORMAÇÃO)

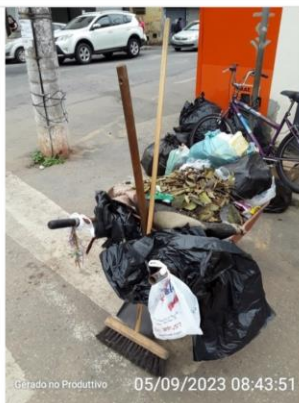
Para varrição é fornecido carrinho de mão, vassoura e pá. A capina e roça manual ou mecanizada é terceirizado, os equipamentos fornecidos são de responsabilidade da contratada.

O carrinho para coleta e transporte dos resíduos sólidos de varrição (lutocar) atende as normas regulamentadoras? (NR-38)

Não



Carrinho utilizado na varrição.



Equipamentos da varrição

Os resíduos provenientes dos serviços de varrição estão acondicionados conforme especificações técnicas e de modo a impossibilitar vazamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Sacos plásticos para acondicionamento dos resíduos de varrição.

Há o reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Há destinação final adequada dos resíduos sólidos provenientes dessas atividades? Qual ?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Aterro sanitário sem licença.

São instaladas lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Lixeiras públicas

As lixeiras públicas permitem a passagem dos pedestres pelas calçadas, são de materiais duráveis e apresentam bom aspecto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

As lixeiras públicas são fáceis para o esvaziamento direto nos equipamentos auxiliares dos varredores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há pontos viciados ou pontos de descarte irregular (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
São tomadas medidas para impedir a continuidade da disposição irregular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
O prestador faz a limpeza corretiva de disposições irregulares? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Os resíduos provenientes das atividades de desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatados são encaminhados para local de destinação final ambientalmente adequada? (INFORMAÇÃO)		
Não. Aterro sanitário sem licença.		
São fornecidos EPI gratuitos aos servidores ? Se sim, qual? (NR-6 e NR-38)		
Chapéu ou boné tipo árabe ou legionário, Protetor solar, Capa para proteção do usuário contra chuva, Uniformes, Calçados de segurança, Óculos de proteção contra radiação solar, Luva de segurança		
Onde ocorre o armazenamento dos resíduos de varrição? (INFORMAÇÃO)		
Em sacos plásticos		
O local é adequado, de acordo com as normas vigentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O local possibilita vazamento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os resíduos de varrição são triados? (INFORMAÇÃO)		
Não		
O rejeitos originados na varrição são destinados à aterro? (INFORMAÇÃO)		
Sim		
Há varrição e coleta de resíduos sólidos nos logradouros em que ocorrem feiras livres? (INFORMAÇÃO)		
Sim		
Há separação entre resíduos úmidos e secos por parte dos feirantes? (INFORMAÇÃO)		
Nao		
Há local adequado para que os feirantes armazenem os resíduos gerados? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Os resíduos de capina, roçagem e poda são destinados à compostagem ou outra unidade de tratamento? (INFORMAÇÃO)	Não	
Qual a quantidade média de RPU coletado? (SNIS)		
Sem informação.		
Observações não identificadas anteriormente?	Não	

## 8 COLETA GERAL

### RSU - Coleta Geral

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Coleta Geral		
Coleta Convencional		
Há Pontos de Entrega Voluntária (PEV) para o recebimentos de RS não contemplados pela coleta de rotina? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há pessoas físicas e transportadores autorizados a destinar seus RS ao prestador? Quais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
RSCC podem ser destinados aos PEV? Qual volume? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Há definição a respeito dos Resíduos Volumosos? (Informação)		
Não é coletado.		
Resíduos volumosos podem ser entregues aos PEVs? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Resíduos industriais podem ser destinados à coleta municipal? (Informação)	Não	
Há problema de acesso em alguma localidade? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	nos locais tem coleta adaptada.
Há vias não atendidas pela coleta regular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quais vias não são atendidas pela coleta regular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não há via não atendida pela coleta regular.		
Qual a quantidade de veículos utilizados na coleta? (SNIS)		
8		
Os veículos utilizados na coleta são próprios ou terceirizados? (SNIS)		
Terceirizados		
Os veículos são utilizados exclusivamente para coleta? (SNIS)		
Sim		
Quais os tipos de veículos utilizados? (SNIS)		
Caminhões compactadores para coleta convencional e caminhão carroceria (gradeado) para coleta seletiva.		
Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Art 38, Resolução 033/2020)	Não	
Há execução de coleta com elevação de contêineres por caminhão compactador (coleta containerizada), mesmo	Não	



implantada em caráter de experiência? (SNIS)		
Há local definido para o recolhimento do chorume dos veículos coletores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há procedimento definido para quando houver derramamento de resíduos em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
Há tratamento para o chorume dos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
O chorume dos veículos possui destinação final adequada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há coleta de resíduos de saúde pelo prestador? (Informação)	Não	
Os resíduos sólidos públicos (RPU) são recolhidos junto com os resíduos sólidos domiciliares (RDO)? (SNIS)	Sim	
Os resíduos sólidos domiciliares e públicos coletados são enviados para outro município? (SNIS)		
Não		
<b>Coleta Seletiva</b>		
Existe coleta seletiva no município? (SNIS)	Sim	
Atende todo o município? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Qual o número de residências atendidas por coleta seletiva? (Informação)		
Sem informação.		
Em caso positivo, quem realiza a coleta seletiva? (SNIS)		
Associações de catadores (ACAT e ACAMARE)		
Nas localidades não contempladas pela coleta seletiva, há outro programa para a coleta de recicláveis? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não se aplica.		
Quantidade total de materiais recicláveis recuperados? (SNIS)		
Sem informação.		
A coleta faz a separação em quais classes de resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Papel, plástico, vidro e metal.		
Já foi realizado algum estudo para a implantação do coleta seletiva? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
A coleta seletiva é realizada porta a porta? (SNIS)	Sim	
Há ocorrência de coleta seletiva em postos de entrega voluntária executada pelo agente público ou empresa contratada? (SNIS)	Não	
Há procedimentos para reaproveitar (reutilizar e/ou reciclar) RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Terceirizado.
Há alguma medida para retorno ao ciclo produtivo dos RSU? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	

Existem catadores organizados em Cooperativas ou Associações? (SNIS)	Sim	
Qual a quantidade de entidades associativas? (SNIS)		
02		
Qual a quantidade de associados? (SNIS)		
02		
Há parcerias com associações de catadores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Qual a quantidade de RDO coletada por cooperativas ou associações de catadores que tenham parceria com a prefeitura? (SNIS)		
Sem informação.		
Existem catadores de materiais recicláveis que trabalham dispersos na cidade? (SNIS)	Sim	
Há registro dos catadores de materiais recicláveis que trabalham dispersos na cidade? (SNIS)	Não	
Há algum programa de logística reversa? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Não		

## 9 DESTINAÇÃO FINAL

### RSU - Destinação Final

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Informações Gerais

Há destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?

Não

Aterro sanitário sem licença ambiental vigente.



Identificação do Aterro Sanitário de Viçosa/MG



Entrada do Aterro Sanitário de Viçosa/MG

Há disposição final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?

Não

Aterro sanitário sem licença ambiental vigente.



Qual a destinação final dos resíduos sólidos? (Aterro sanitário particular, Aterro sanitário próprio, Aterro sanitário consorciado, Lixão, Valas de descarte - UTC, outros especificar)(Resolução ARIS/ZM 033/2020).

Aterro Sanitário Próprio

É utilizada balança para pesagem  
rotineira dos resíduos sólidos? (SNIS)

Sim

Há estimativa do volume de resíduos sólidos gerados no município?

Sim

Qual o volume ? (INFORMAÇÃO)

43 toneladas por dia

Qual o método utilizado para a definição do Volume? (INFORMAÇÃO)

Quantificação de caminhões

Há áreas antigas de disposição de  
resíduos sólidos no município? (Antigos  
lixões) (INFORMAÇÃO)

Não

Há outra forma de destinação para  
resíduos diferenciados (Ex: RSCC,  
Volumosos, etc)? (INFORMAÇÃO)

Sim

Direcionado a bota foras particulares, prestador não coleta outros resíduos.

Foram identificadas destinações  
inadequadas de RS por parte dos  
usuários? Ex: queima, lançamento em  
curso d'água (INFORMAÇÃO)

Não

Existe notificação em relação a  
disposição final dos resíduos sólidos?  
(Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio  
Ambiente, Ministério Público)  
(INFORMAÇÃO)

Sim

## Área de destinação

### Identificação da área



Placa de identificação

### Coordenadas

Latitude: 20° 43'31.80"S // Longitude: 20° 43'31.80"S

### Imagem da área



Área do Aterro Sanitário

Há placa de identificação da área? (INFORMAÇÃO)	Sim	
A propriedade é da prefeitura? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Há pagamento mensal pelo uso da propriedade? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Existe responsável técnico? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a frequência de cobertura dos RS? (INFORMAÇÃO)		
Diário		
É possível identificar a presença de catadores na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a criação de animais na área? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a fixação de residências temporárias no local? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
É possível identificar a presença de animais e/ou insetos? (Ex.: cachorros, urubus, moscas) (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Qual o período que foram destinados resíduos a essas áreas? (INFORMAÇÃO)		
13 anos		
Qual o uso e ocupação no entorno das áreas de destinação? (INFORMAÇÃO)		
Mata e plantação de eucalipto.		
Existe plano de Plano de Recuperação Ambiental, se necessário? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	

## 10 ATERRO SANITÁRIO

### RSU - Aterro Sanitário

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

#### Aterro Sanitário

##### Identificação (INFORMAÇÃO)

Aterro sanitário de Viçosa/MG

##### Coordenadas (INFORMAÇÃO)

-20.725727, -42.9378317 (-20.725727; -42.9378317)

##### Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)



Placa de identificação

##### Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)





Aterro em operação

Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)



Dissipador de gás

Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)



Aterro em operação

Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)



Aterro em operação

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Tanque de chorume 01

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Tanque de chorume 02

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Tanque seco (água pluvial superficial)

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Chegado do chorume ao tanque

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Tanque seco

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



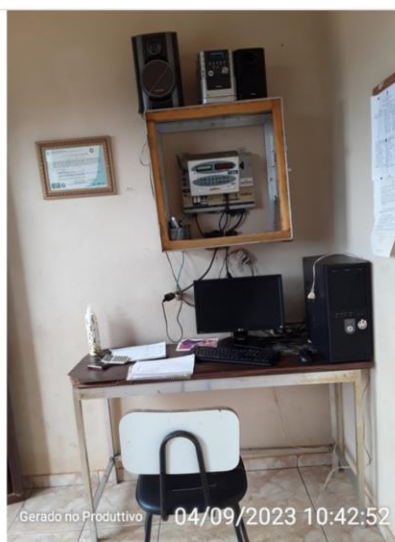


Gerado no Produttivo

04/09/2023 10:42:35

Leitor da balança

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Gerado no Produttivo

04/09/2023 10:42:52

Sala administrativa do aterro

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**





Ambiente de apoio

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Ambiente de apoio

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Gerado no Produtivo

04/09/2023 10:45:07

Ambiente de apoio

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Gerado no Produtivo

04/09/2023 10:45:30

Ambiente de apoio

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Ambiente de apoio

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Pesagem do caminhão

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Balança de pesagem

**Imagem do Aterro (INFORMAÇÃO)**



Abrigo de apoio operacional

**Início da operação do Aterro (INFORMAÇÃO)**

2013, conforme licença vencida apresentada.

**Capacidade total aterrada de fim de plano? (INFORMAÇÃO)**

774 tonelada (SAAE, 2023)

**Está devidamente licenciado pelos  
órgãos ambientais? (Resolução ARIS/ZM  
033/2020)**

Não

Licença vencida.





ARIS ZM – Autarquia Intermunicipal - CNPJ: 44.781.803/0001-04  
Rua José dos Santos, 275, Vicosa-MG – (31) 3891-5636

<b>(NBR 13896/1997)</b>		
<b>Há sistema de tratamento do líquido percolado do aterro?*** (NBR 13896/1997)</b>	Não	
<b>Qual sistema é utilizado? (INFORMAÇÃO)</b> É utilizado método de recirculação.		
<b>É realizado o monitoramento ?*** (NBR 13896/1997)</b>	Sim	São realizadas análises bimestrais e semestral.
<b>Há registro das operações? (origem, qualidade, quantidade e localização no aterro dos resíduos recebidos) (NBR 13896/1997)</b>	Não	
<b>Há sistema de monitoramento de águas subterrâneas?*** (NBR 13896/1997)</b>	Sim	
<b>Há quantos poços de monitoramento? (INFORMAÇÃO)</b> 03 poços		
<b>Quais as análises são realizadas? (INFORMAÇÃO)</b> Norma ABNT-NBR15494-1:2007 (Correção 2:2009) São realizados anualmente: Cádmio total, Chumbo total, Cobre dissolvido, Condutividade elétrica, Cloretos, Cromo total, E.coli, Nitratos, Nitrogênio amoniacal total, Nível de água, PH e Zinco total.		
<b>Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO)</b> Bimestrais e semestrais		
<b>Há sistema de detecção de vazamentos? (Sistema drenante colocado sob as camadas impermeabilizantes, que objetiva detectar eventuais falhas na impermeabilização.) (NBR 13896/1997)</b>	Não	
<b>O município possui zoneamento? (INFORMAÇÃO)</b>	Sim	
<b>A localização do aterro está de acordo com o zoneamento da região? (NBR 13896/1997)</b>	Sim	
<b>Os acessos internos e externos são protegidos, executados e mantidos de maneira a permitir sua utilização sob quaisquer condições climáticas?*** (NBR 13896/1997)</b>	Sim	
<b>A NBR 13896 foi atendida em relação a definição da localização do aterro? (NBR 13896/1997)</b>	Sim	
<b>Qual a vida útil projetada para o aterro sanitário? (NBR 13896/1997)</b> 6 anos iniciais, licenciado até 22/07/2019		
<b>Há cerca que circunde completamente a área em operação, construída de forma a impedir o acesso de pessoas estranhas e animais? (NBR 13896/1997)</b>	Sim	
<b>Há portão junto ao qual seja estabelecida uma forma de controle de acesso ao local? (NBR 13896/1997)</b>	Sim	





Portão de cesso ao aterro



Placa de restrição de acesso

Há sinalização na(s) entrada(s) e na(s) cerca(s) com tabuletas contendo os dizeres "PERIGO - NÃO ENTRE"? (NBR 13896/1997)

Não

Há cerca viva arbustiva ou arbórea ao redor da instalação? (Quando os aspectos relativos à vizinhança, ventos dominantes e estética assim o exigirem) (NBR 13896/1997)

Não

Há faixa de proteção sanitária non-aedificant de no mínimo 10 m de largura? \*\*\* (NBR 13896/1997)

Não

O local do aterro tem iluminação e força de modo a permitir uma ação de

emergência mesmo à noite? (NBR 13896/1997)	Sim	
O local possui sistema de comunicação interno e externo, para pelo menos permitir o seu uso em ações de emergência? (NBR 13896/1997)	Não	
O aterro possui plano rotineiro de amostragem e análise de resíduos, para monitoramento da qualidade dos resíduos que chegam? (NBR 13896/1997)	Não	
Os operadores foram capacitados para exercerem sua função? (NBR 13896/1997)	Sim	
Há registro contendo uma descrição do programa de treinamento realizado por cada indivíduo na instalação? (NBR 13896/1997)	Não	
Há equipamentos de segurança? (por exemplo: equipamentos de combate a incêndio onde houver possibilidade de fogo) (NBR 13896/1997)	Sim	
Há Relatório anual?(Contendo: a) a descrição do tipo e da quantidade recebida (no ano e acumulada) de cada resíduo não perigoso, por gerador; b) os dados relativos ao monitoramento das águas superficiais e subterrâneas e, se for o caso, e efluentes gas...	Sim	
Há, quando necessário, dispositivos que impeçam o carreamento de materiais pelo vento? (NBR 13896/1997)	Não	
Foi identificada a disposição de resíduos perigosos no aterro?*** (NBR 13896/1997)	Não	

---

## 11 CONTRATOS

A equipe de regulação da ARIS ZM solicitou os contratos firmados a respeito do manejo de resíduos sólidos do Município de Viçosa/MG. O setor responsável, por sua vez, informou que possui contrato:

- Com o Locador: Ailton Simão para locação de imóvel localizado no bairro Santo Antônio para ser utilizado para abrigar os servidores e os materiais destinados à Limpeza Pública do Município. Conforme Contrato nº 035/2015 (Aditivado).
- Com a empresa Viçoserv Serviços Especiais EIRELI para prestação de serviços continuados através de profissionais com o intuito de atuar em postos de trabalho nas seguintes funções: (Servente de obra, encanador, pedreiro, calceteiro, vigia e trabalhadores de serviços de conservação e limpeza de áreas públicas). Conforme Contrato nº 031/2019 (Aditivado).
- Com a empresa Associação dos Trabalhadores da Usina de Triagem e Reciclagem de Viçosa (ACAMARE) para prestação de serviços de mobilização, coleta, triagem e comercialização da fração passível de reciclagem dos Resíduos Sólidos Urbanos de Viçosa / MG. Conforme Contrato nº 001/2020 (Aditivado).
- Com a empresa Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Viçosa (ACAT) para prestação de serviços de mobilização, coleta, triagem e comercialização da fração passível de reciclagem dos Resíduos Sólidos Urbanos de Viçosa / MG. Conforme Contrato nº 002/2020 (Aditivado).
- Com o Locador: Ricardo Lemos Maia Leite de Carvalho para locação de imóvel para abrigar os servidores do SAAE, materiais e ferramentas destinados à limpeza pública do município. Conforme Contrato nº 011/2021 (Aditivado).
- Com a empresa Balança Vargas LTDA -ME para prestação de serviços de manutenção preventiva e calibração em balança tipo rodoviária. Conforme Contrato nº 014/2022 (Aditivado).
- Com a empresa Rodrigues e Filho LTDA para locação de caçambas estacionárias para coleta de rejeitos nas unidades de triagem de material reciclável e demais pontos do município que se fizer necessário à sua

---

utilização, incluindo o transporte das mesmas através de caminhões brooks até o aterro sanitário do município. Conforme Contrato nº 015/2022 (Aditivado).

- Com a empresa Pontual Loc Car LTDA – ME para locação de veículos leves tipo pick – up e veículos pesados com e sem motorista para atender ao setor de limpeza pública do SAAE. Conforme Contrato nº 016/2022 (Aditivado).
- Com a empresa Gêmeos Limpeza e Locação LTDA para prestação de serviços de locação de veículos pesados com e sem motorista para atender as necessidades da Diretoria de Limpeza Pública e Gestão de Resíduos Sólidos do SAAE Viçosa – MG. Conforme Contrato nº 017/2022 (Aditivado).
- Com o Locador: Miguel Ribon Junior para fins comerciais, utilizado como ponto de apoio aos serviços municipais de limpeza pública. Conforme Contrato 001/2023.
- Com a empresa Kratterra Aluguel de Máquinas e Equipamentos LTDA- EPP para contratação de empresa para expectativa de locação de máquinas pesadas, com operador, para atender as necessidades do SAAE. Conforme Contrato nº 005/2023.
- Com a Locadora: Lucy Mattos De Mello Sant’Anna para fins comerciais, utilizado como ponto de atendimento ao público. Conforme Contrato nº 007/2023.
- Com a empresa Horizontes Empreendimentos em Construção EIRELE para prestação de serviços de manutenção, conservação e limpeza de logradouros e áreas públicas no município de Viçosa, áreas pertencentes ao SAAE: estações de tratamento de água (ETA’S), estações de tratamento de esgoto (ETE’S), reservatórios e poços, compreendendo os serviços de capina manual e roçada mecanizada, com o fornecimento de mão de obra, insumos, ferramentas, equipamentos e EPI’S. Conforme Contrato nº 025/2023.
- Com a empresa Viçoserv Serviços Especiais LTDA para prestação de serviços continuados através de profissional para atuar como operador de máquina pesada de terraplanagem, para atender a demanda do SAAE, através de funcionário enquadrado dentro do cargo de “operador de máquina pesada de terraplanagem”, em toda área de abrangência do aterro sanitário municipal. Conforme Contrato nº 028/2023.

Desse modo, na tabela a seguir estão caracterizados os Contratos, apresentados pela prefeitura municipal.

### 11.1 Contrato de Operação de RSU

**Quadro 1 – Contrato firmado a respeito de locação de imóvel de apoio**

Identificação	CONTRATO Nº 035/2015
	Contrato de locação de imóvel para apoio ao SMRSU com o locador Ailton Simão.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	11/01/2024 (Aditivado)
Objeto	O presente contrato tem por objeto a locação de imóvel localizado no bairro Santo Antônio para ser utilizado para abrigar os servidores e os materiais destinados à Limpeza Pública do Município.
Valores	R\$ 5.760,00 (anual)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 2 – Contrato firmado a respeito de prestação de serviços contínuos**

Identificação	CONTRATO Nº 031/2019
	Contrato de prestação de serviços com a empresa Viçoserv Serviços Especiais EIRELI.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	11/01/2024 (Aditivado)
Objeto	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados através de profissionais com o intuito de atuar em postos de trabalho nas seguintes funções: (Servente de obra, encanador, pedreiro, calceteiro, vigia e trabalhadores de serviços de conservação e limpeza de áreas públicas).

<b>Valores</b>	R\$ 1.521.860,16 (anual)
----------------	--------------------------

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

### Quadro 3 – Contrato firmado a respeito da coleta seletiva

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 001/2020</b>
	Contrato para mobilização, coleta, triagem e comercialização da fração passível de reciclagem com a empresa Associação dos Trabalhadores da Usina de Triagem e Reciclagem de Viçosa (ACAMARE).
<b>Contratante</b>	SAAE de Viçosa/MG
<b>Vigência</b>	13/04/2024 (Aditivado)
<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de mobilização, coleta, triagem e comercialização da fração passível de reciclagem dos Resíduos Sólidos Urbanos de Viçosa / MG.
<b>Valores</b>	R\$ 22.400,00 (mensal)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

### Quadro 4 – Contrato firmado a respeito da coleta seletiva

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 002/2020</b>
	Contrato para mobilização, coleta, triagem e comercialização da fração passível de reciclagem com a empresa Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Viçosa (ACAT).
<b>Contratante</b>	SAAE de Viçosa/MG
<b>Vigência</b>	13/04/2024 (Aditivado)
<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de mobilização, coleta, triagem e comercialização da fração passível de reciclagem dos Resíduos Sólidos Urbanos de Viçosa / MG.



<b>Valores</b>	R\$ 22.400,00 (mensal)
----------------	------------------------

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 5 – Contrato firmado a respeito de locação de imóvel de apoio**

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 011/2021</b>
	Contrato de locação de imóvel para apoio ao SMRSU com o locador Ricardo Lemos Maia Leite de Carvalho
<b>Contratante</b>	SAAE de Viçosa/MG
<b>Vigência</b>	22/03/2024 (Aditivado)
<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a locação de imóvel para abrigar os servidores do SAAE, materiais e ferramentas destinados à limpeza pública do município.
<b>Valores</b>	R\$ 4.380,00 (anual)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 6 – Contrato firmado a respeito manutenção de equipamento**

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 014/2022</b>
	Contrato de manutenção preventiva e calibração de equipamento com a empresa Balança Vargas LTDA -ME.
<b>Contratante</b>	SAAE de Viçosa/MG
<b>Vigência</b>	30/03/2024 (Aditivado)
<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de manutenção preventiva e calibração em balança tipo rodoviária.
<b>Valores</b>	R\$ 8.300,00 (mensal)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 7 – Contrato firmado a respeito locação de caçamba**

Identificação	CONTRATO Nº 015/2022
	Contrato de locação de caçamba e transporte de rejeito das UTC com a empresa Rodrigues e Filho LTDA.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	31/03/2024 (Aditivado)
Objeto	O presente contrato tem por objeto a locação de caçambas estacionárias para coleta de rejeitos nas unidades de triagem de material reciclável e demais pontos do município que se fizer necessário à sua utilização, incluindo o transporte das mesmas através de caminhões brooks até o aterro sanitário do município.
Valores	R\$ 225.000,00 (anual)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 8 – Contrato firmado a respeito locação veicular**

Identificação	CONTRATO Nº 016/2022
	Contrato de locação de veículos leves e pesados com a empresa Pontual Loc Car LTDA – ME.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	28/08/2024 (Aditivado)
Objeto	O presente contrato tem por objeto a locação de veículos leves tipo pick – up e veículos pesados com e sem motorista para atender ao setor de limpeza pública do SAAE.
Valores	R\$ 212.640,00 (anual)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 9 – Contrato firmado a respeito locação veicular**

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 017/2022</b>
	Contrato de locação de veículos pesados com a empresa Gêmeos Limpeza e Locação LTDA.
<b>Contratante</b>	SAAE de Viçosa/MG
<b>Vigência</b>	31/12/2023 (Aditivado)
<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de locação de veículos pesados com e sem motorista para atender as necessidades da Diretoria de Limpeza Pública e Gestão de Resíduos Sólidos do SAAE Viçosa – MG.
<b>Valores</b>	R\$ 733.334,91 (4 meses)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 10 – Contrato firmado a respeito de locação de imóvel de apoio**

<b>Identificação</b>	<b>CONTRATO N° 001/2023</b>
	Contrato de locação de imóvel para apoio ao SMRSU com o locador Miguel Ribon Junior.
<b>Contratante</b>	SAAE de Viçosa/MG
<b>Vigência</b>	03/01/2024
<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a utilização como ponto de apoio aos serviços municipais de limpeza pública.
<b>Valores</b>	R\$ 1.000,00 (mensal)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 11 – Contrato firmado a respeito locação veicular**

Identificação	CONTRATO Nº 005/2023
	Contrato de locação de veículos pesados com a empresa Kraterra Aluguel de Máquinas e Equipamentos LTDA- EPP.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	31/01/2024
Objeto	O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa para expectativa de locação de máquinas pesadas, com operador, para atender as necessidades do SAAE.
Valores	R\$ 195.394,00 (anual)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 12 – Contrato firmado a respeito de locação de imóvel para atendimento**

Identificação	CONTRATO Nº 007/2023
	Contrato de locação de imóvel para atendimento ao público com a locadora Lucy Mattos De Mello Sant´Anna.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	24/02/2024
Objeto	O presente contrato tem por objeto a utilização como ponto de atendimento ao público.
Valores	R\$ 5.000,00 (mensal)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 13 – Contrato firmado a respeito de limpeza pública**

Identificação	CONTRATO N° 025/2023
	Contrato de prestação de serviços de manutenção, conservação e limpeza de logradouros e áreas públicas no município de Viçosa com a empresa Horizontes Empreendimentos em Construção EIRELE.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	11/08/2024
Objeto	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de manutenção, conservação e limpeza de logradouros e áreas públicas no município de Viçosa, áreas pertencentes ao SAAE: estações de tratamento de água (ETA'S), estações de tratamento de esgoto (ETE'S), reservatórios e poços, compreendendo os serviços de capina manual e roçada mecanizada, com o fornecimento de mão de obra, insumos, ferramentas, equipamentos e EPI'S.
Valores	R\$ 510.570,00 (anual)

Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).

**Quadro 14 – Contrato firmado a respeito de prestação de serviços contínuos**

Identificação	CONTRATO N° 028/2023
	Contrato de prestação de serviços com a empresa Viçoserv Serviços Especiais LTDA.
Contratante	SAAE de Viçosa/MG
Vigência	20/10/2024

<b>Objeto</b>	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados através de profissional para atuar como operador de máquina pesada de terraplanagem, para atender a demanda do SAAE, através de funcionário enquadrado dentro do cargo de “operador de máquina pesada de terraplanagem”, em toda área de abrangência do aterro sanitário municipal.
<b>Valores</b>	R\$ 86.841,36 (anual)

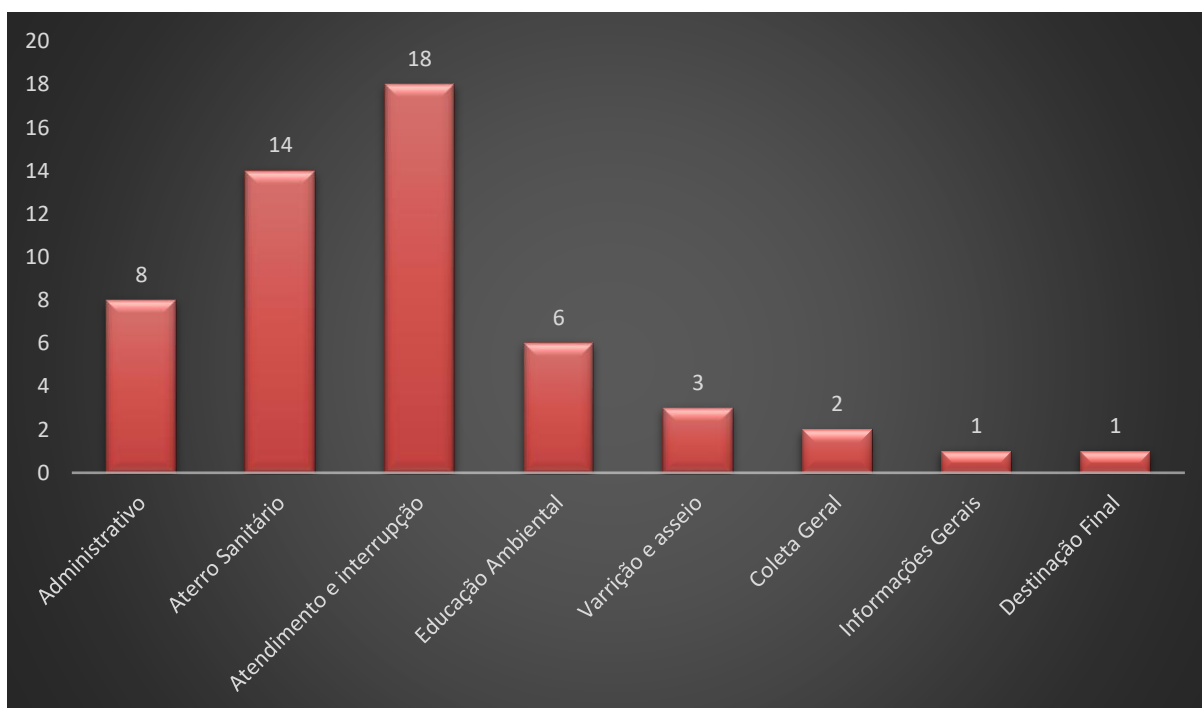
Fonte: (SAAE Viçosa, 2023).



## 12 INCONFORMIDADES

Por se tratar de uma Visita Diagnóstico, vale a ressalva que as inconformidades listadas, inicialmente, têm apenas caráter informativas e não punitiva. Dessa forma, foram identificadas 2 Recomendação/Informação, bem como 53 inconformidades nesta primeira fiscalização diagnóstico dos Serviços de Manejo e Limpeza Urbana no município de Viçosa, no ano de 2023. Os Gráficos 1 e 2 a seguir ilustram, respectivamente, a quantidade de inconformidades totais por estruturas e seus concernentes percentuais.

**Gráfico 1 – Inconformidades dos SMRSU por estrutura**



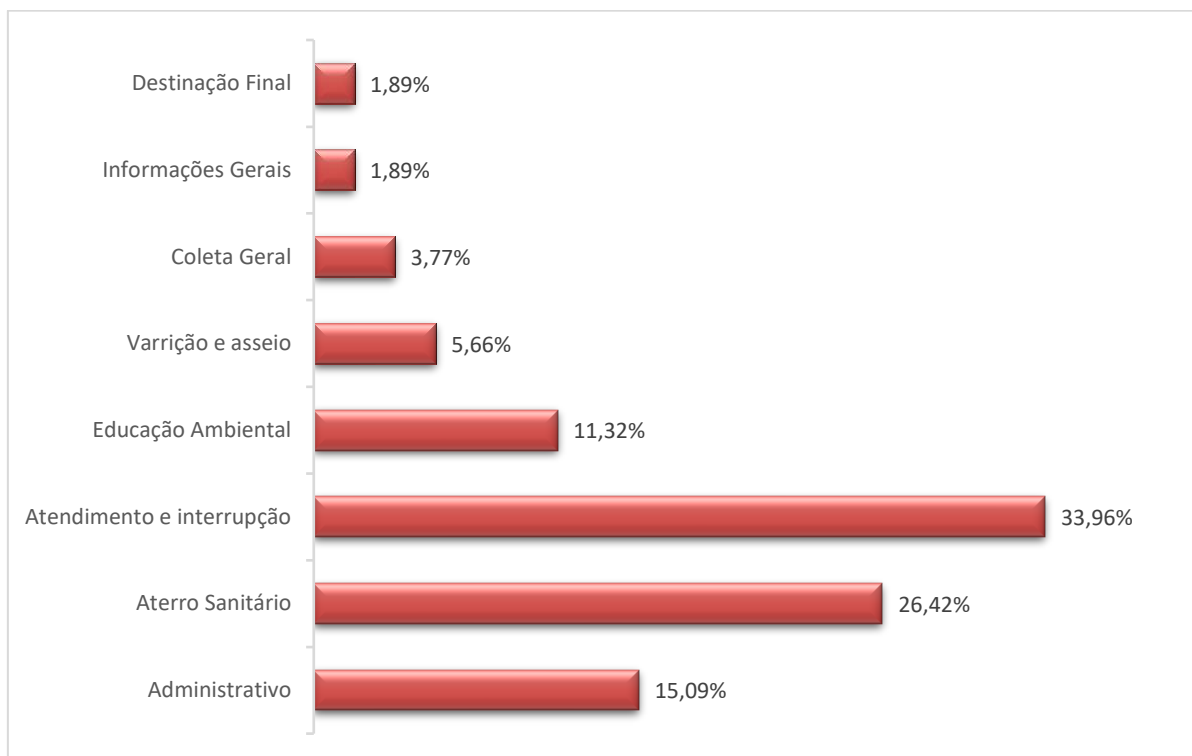
Fonte: (ARIS-ZM, 2023)

Foram identificadas 08 (15,09%) inconformidades voltadas para o setor administrativo, 14 (26,42%) inconformidades advindas do aterro sanitário, 18 (33,96%) inconformidades em relação ao atendimento e interrupção de serviços, 6 (11,32%) inconformidades relativas à educação ambiental, 3 (5,66%) inconformidades no serviço de varrição e asseio, 2 (3,77%) inconformidades no setor de coleta geral, 1 (1,89%) inconformidade referente a informação gerais, 1 (1,89%) inconformidade referente a destinação final. Conforme apresenta gráfico 2.

Dentre as inconformidades por setor apresentado, o maior número de inconformidades foi do setor de atendimento e interrupção de serviços, onde foram levantadas 18 (33,96%)

inconformidades. Isso implica que o prestador precisa de melhorias no setor de atendimento comercial no âmbito dos serviços prestados no SMRSU do município, para que o usuário não seja lesado no que diz respeito as informações que a ele deva chegar, da maneira cômoda, eficiente e segura.

**Gráfico 2 – Percentual de inconformidades dos SMRSU por estrutura**



Fonte: (ARIS-ZM, 2023).

---

### 13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Visita diagnóstica realizada pelo órgão de regulação do ARIS ZM permitiu realizar levantamentos sobre as condições de prestação de serviço, bem como verificar as necessidades de adequações do sistema de manejo de resíduos sólidos do município de Viçosa. Dessa forma, em relação às condições técnicas-operacionais, as principais necessidades de adequações e investimentos, na visão da equipe de fiscalização do ARIS ZM são:

- **Regularizar o Aterro Sanitário existente ou implantar uma Destinação e/ou Disposição ambientalmente adequada:** Conforme a Lei 12.305/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos os resíduos devem ter uma destinação final adequada, diante disso recomenda-se a regularização do aterro sanitário existente no município de Viçosa ou destinar os resíduos urbanos junto a alguma destinação final regularizada e adequada.
- **Programas de Educação Ambiental:** O município deve realizar ações constantes de educação ambiental apontando para princípio dos 5 R's repensar, recusar, reduzir, reutilizar e reciclar alinhados com a Lei Federal 12.305/2010. E através de mobilização social para que sejam realizados programas e projetos voltados para o setor de resíduos sólidos urbanos.

De forma geral, o município de Viçosa tem se movimentado em busca da manutenção da prestação de serviços do SMRSU, destacando a busca pela renovação da licença ambiental do Aterro Sanitário Municipal (até o presente momento sem êxito), de maneira a atender a legislação vigente

---

## 14 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 24 de novembro de 2023.



---

Anderson da Silva Galdino

Analista de Fiscalização  
*Engenheiro Civil*  
CREA-MG: 210944/D

**Revisão:**



---

Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica - Operacional  
*Engenheira Ambiental e Sanitarista*  
CREA MG187452/D

### ANEXO I – INCONFORMIDADES

Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	1	Elaborar Plano de Trabalho	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	2	Providenciar mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos	Art. 32, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	3	Promover capacitações para os trabalhadores que ingressam na instituição	Art. 31, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	4	Realizar registros das capacitações para os trabalhadores, quando ingressarem na instituição	Art. 31, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	5	Realizar registros das capacitações realizadas para os trabalhadores já contratados	Art. 31, Resolução 033/2020	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	6	Elaborar Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO	NR 7	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	7	Elaborar Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR	NR 1	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	8	Obter um profissional, legalmente habilitado, para ser responsável pela segurança do trabalho na instituição, se necessário	NR 4	Administrativo	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	9	Registrar acidentes de trabalhos	Recomendação / Informação	Administrativo	Sede



Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	10	Elaborar PGIRS	Lei Federal 12.305/2010	Informações Gerais	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	11	Estruturar serviço de atendimento eletrônico	Art. 84, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	12	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do regulamento de prestação dos serviços	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	13	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia da carta de serviço	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	14	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do código de defesa do consumidor	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	15	Disponibilizar no ponto de atendimento contato com a ouvidoria do prestador	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	16	Disponibilizar no ponto de atendimento meio de contato com a ouvidoria do ente regulador	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	17	Disponibilizar no ponto de atendimento o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	18	Providenciar e/ou disponibilizar no ponto de atendimento tabela de sanções aplicáveis aos usuários	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede

Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	19	Disponibilizar aos usuários informações acerca dos tipos de resíduos coletados	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	20	Disponibilizar aos usuários os padrões esperados no acondicionamento dos resíduos	Art. 34, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	21	Divulgar as informações sobre o acondicionamento de resíduos no sítio eletrônico	Art. 16, V, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	22	Providenciar formulário para encaminhamento de situação ou reclamação	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	23	Disponibilizar ao público informações a respeito da entidade reguladora	Art. 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	24	Providenciar plano de emergência e contingência	Art. 92, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	25	Divulgar ao público, nos casos de interrupção dos serviços, pelo menos, a área afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência, os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o reestabelecimento do serviço	Art. 95, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede

Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	26	Comunicar ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades	Art. 96, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	27	Indicar aos usuários meios alternativos para a execução das atividades enquanto durar a interrupção	Art. 16, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	28	Providenciar registros da ocorrência de todos os incidentes ocorridos na prestação do serviço	Art. 20, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupções dos Serviços	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	29	Elaborar programa de educação ambiental, promovendo a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de resíduos sólidos	Art. 16, VI, Resolução 033/2020	Educação Ambiental	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	30	Elaborar programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	31	Promover ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	32	Promover e/ou participar de capacitações voltadas para os gestores públicos	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	33	Promover a divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos	Art. 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede

Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	34	Adequar programas de educação ambiental de acordo com os planos municipais ou regionais	Art. 82, Resolução 033/2019	Educação Ambiental	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	35	Providenciar reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	36	Providenciar medidas que visem a impedir a continuidade da deposição irregular destes resíduos	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	37	Providenciar o envio dos resíduos ao aterro licenciado	Resolução ARIS/ZM 033/2020	Varrição e Asseio	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	38	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	Art. 38, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	39	Providenciar programa de logística reversa	Art. 16, Resolução 033/2020	Coleta Geral	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	40	Providenciar licenciamento ambiental do aterro	Art. 58, Resolução 033/2020	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	41	Providenciar captação e tratamento adequado das eventuais emissões gasosas	Recomendação / Informação	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	42	Elaborar plano de emergência para o aterro sanitário	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	43	Providenciar coordenador de emergência	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede

Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	44	Providenciar implantação de sistema de tratamento do líquido percolado do aterro	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	45	Realizar registros das operações (origem, qualidade, quantidade e localização no aterro dos resíduos recebidos)	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	46	Implantar sistema de detecção de vazamentos	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	47	Implantar sinalização nas entradas e nas cercas com tabuletas contendo os dizeres “PERIGO - NÃO ENTRE”	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	48	Providenciar implantação de cerca viva arbustiva ou arbórea ao redor da instalação	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	49	Providenciar faixa de proteção sanitária não edificante de no mínimo 10 m de largura	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	50	Providenciar sistema de comunicação interno e externo, para pelo menos permitir o seu uso em ações de emergência	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	51	Elaborar plano rotineiro de amostragem e análise de resíduos, para monitoramento da qualidade dos resíduos	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	52	Realizar e manter atualizado registro contendo uma descrição do programa de treinamento realizado por cada indivíduo na instalação	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	53	Providenciar implantação de dispositivos que impeçam o carreamento de materiais pelo vento	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede



Município	Serviço	Prestador	Tipo	Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Sistema
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	54	Suspender o recebimento de resíduos perigosos no aterro	NBR 13896/1997	Aterro Sanitário	Sede
Viçosa	Resíduos Sólidos Urbanos	SAAE	Geral	2023	R0	55	Providenciar disposição final ambientalmente adequada	Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010	Destinação Final	Sede