

Ofício 084/2024

De: Anderson G. - Fisc. Civil

Para: Saeg - Guarani

Data: 28/02/2024 às 15:42:05

Setores envolvidos:

Fisc. Civil

Envio de RTF e Solicitação de assinatura no TNC

Prezados,

Com nossos cordiais cumprimentos, trata-se o presente ofício de envio ao SAEG, na qualidade de prestador dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, do Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) bem como o Termo de Não Conformidades (TNC), relacionados à Fiscalização diagnóstico dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. Ocorrida no mês de outubro de 2023, nas dependências do prestador em Guarani/MG.

O RTF contém o objetivo, a metodologia, as constatações, as recomendações e as conclusões, na visão da equipe de fiscalização do órgão Regulador a respeito da fiscalização referida.

No TNC contém a planilha de inconformidades, gerado a partir dos apontamentos feitos no RTF, na mesma encontra-se explicito os procedimentos e/ou estruturas que estejam em desacordo com os dispositivos legais, contratuais ou regulamentares que disciplinam a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e que devem ser corrigidos pelo prestador dentro do prazo alinhados com a Agência e exposto na planilha.

Com isso, solicita-se ao SAEG a assinatura do TNC (Termo de Não Conformidade) enviado em anexo, para, posteriormente os documentos serão enviados em cópia para o titular e publicação no site da ARIS/ZM.

Desse modo, anexo ao presente ofício, segue o RTF e TNC.

Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, o que poderá ser feito pelos seguintes meios de contato: (31) 3891-5636 ou pelo e-mail: galdino@arismg.gov.br.

—

Anderson da Silva Galdino

Eng. Civil

Analista de Fiscalização

Anexos:

030_2023.DTO_ARIS_ZM_RTF_Guarani_AE.pdf

030_2023.DTO_ARIS_ZM_TNC_Guarani_AE.pdf



Relatório Técnico de Fiscalização

Fiscalização de Diagnóstico

Relatório 030/2023

DEZEMBRO/2023

GUARANI - MG



DIRETORIA COLEGIADA

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso

Diretor Geral

Murilo Pizato Marques

Diretor Administrativo Financeiro

Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica Operacional

EQUIPE TÉCNICA

Alex Rodrigues Alves

Coordenador de Regulação Econômica

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros

Analista de Regulação Econômica

Eliziane do Amaral

Analista de Regulação Econômica

Paola Silva Araújo

Assistente Administrativo

Tatiane Batista Damasceno

Analista de Fiscalização

Anderson da Silva Galdino

Analista de Fiscalização

Rodrigo Pena do Carmo

Coordenador de Fiscalização

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências

Rua José dos Santos, 275, Viçosa-MG - CEP: 36570 -266

Tel.: (31) 3891-5636

www.ariszm.mg.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARANI



Fernando Eduardo Pinheiro

Prefeito Municipal

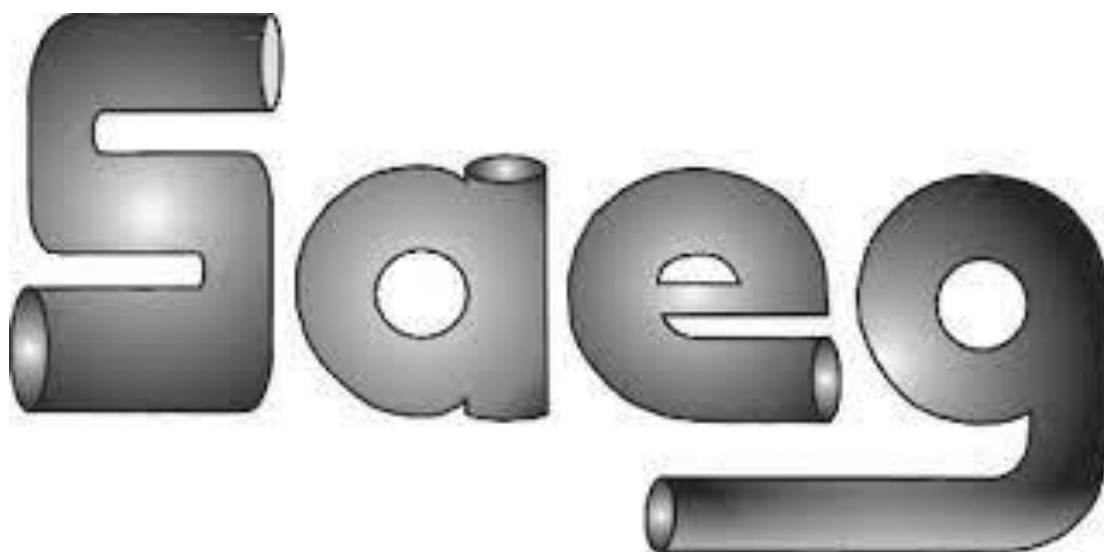
Administração 2021/2024

Praça Antônio Carlos, 10, Guarani - MG, 36160-000

Tel.: (32) 3575-1622

ORGÃO FISCALIZADO

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE GUARANI



Renata Marigo

Diretora Administrativo

Rua Benedito Valadares, 233 - Centro

Guarani/MG - CEP 36.160-000

Tel.: (32) 3575-2330

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	FISCALIZAÇÃO DIRETA DE ACOMPANHAMENTO	8
3	INFORMAÇÕES GERAIS	9
4	CAPACITAÇÃO E SEGURANÇA DO TRABALHO	11
5	ATENDIMENTO COMERCIAL	12
6	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	18
6.1	Análise da qualidade da água.....	18
6.2	Índice de perdas na distribuição.....	20
6.3	Sede.....	21
6.3.1	Captação	24
6.3.2	Estação Elevatória de Água.....	127
6.3.3	Reservação.....	142
7	SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	188
7.1	ETE Loteamento Novo	190
8	SITUAÇÃO DAS INCONFORMIDADES	193
8.1	Inconformidades Fiscalização Diagnóstico – 2023	193
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS	195
10	ELABORAÇÃO	196
	ANEXO I – Termo de Não Conformidades	197

1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo como o conjunto de serviços públicos de saneamento, as infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e redução e controle das perdas de água.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação.”

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico.

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema Brasileiro de

Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

No município de Guarani, a Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências – ARIS ZM foi à instituição definida para exercer as atividades de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, mediante termo de convênio.

O Convênio de Cooperação nº 048/2022, foi firmado em julho de 2023 entre o Município de Guarani e a ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que o consórcio exerça, em proveito e em nome do município, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação dos serviços de saneamento de Água e Esgoto prestados no Município.

Para efetivar a fiscalização, conforme estipulado no acordo celebrado entre o Município de Guarani e a ARIS ZM, faz-se referência à Resolução nº 093, datada de 09 de outubro de 2023. Esta resolução estabelece os procedimentos relacionados à atividade de fiscalização, a qual abrange os sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e atendimento comercial."

O presente relatório apresenta a fiscalização diagnóstico, primeira fiscalização direta regular (R0), a qual buscou apontar questões de desconformidades diante a atual legislação e resoluções da agência reguladora.

2 FISCALIZAÇÃO DIRETA DE ACOMPANHAMENTO

Para realização da fiscalização direta nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, setor administrativo e atendimento comercial, foi realizada uma visita no município de Guarani nos dias 17 e 18 de outubro de 2023, nos seguintes locais:

- Sede administrativa;
- Ponto de atendimento ao cliente;
- Captações Subterrâneas;
- Estações Elevatórias de Água;
- Reservatórios;
- ETE Loteamento Novo.

Na fiscalização em questão foram visitados todos os pontos estruturais do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município de Guarani, bem como averiguado alguns componentes do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), tal como ponto de lançamento de esgoto no rio e uma ETE específica de um loteamento.

A descrição das estruturas, serviços e processos realizados pelo SAAE de Guarani, estão descritos nos itens a seguir.

3 INFORMAÇÕES GERAIS

SAE - Informações Gerais

Fiscalização Diagnóstico

Identificação Geral		
Município (INFORMAÇÃO) Guarani		
UF (INFORMAÇÃO) Minas Gerais		
Prestador de serviços (INFORMAÇÃO) Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Guarani - SAEG		
Endereço (INFORMAÇÃO) Rua Benedito Valadares, 233, Guarani - MG, 36160-000		
Contato (INFORMAÇÃO) Renata Marigo		
Nº de convênio de Regulação (INFORMAÇÃO) CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO Nº 048/2023		
Início (INFORMAÇÃO) 15 de julho de 2023.		
Término (INFORMAÇÃO) 15 de julho de 2033.		
Existe algum convênio de transferência de recursos a serem aplicados no Saneamento? (MDR, FUNASA, FUNDAÇÃO, etc) Não		
Dados Populacionais		
População Total (INFORMAÇÃO) 8.926 pessoas (SNIS, 2021)		
População Urbana (INFORMAÇÃO) 7.073 pessoas (SNIS, 2021)		
População Total Abastecida (Água) (INFORMAÇÃO) 7.061 pessoas (SNIS, 2021)		
% população total Abastecida (Água) (INFORMAÇÃO) 79,11% (SNIS, 2021)		
% população urbana Abastecida (Água) (INFORMAÇÃO) 99,72% (SNIS, 2021)		
População Total Atendida (Esgoto) (INFORMAÇÃO) 7.061 pessoas (SNIS, 2021)		
% população total Atendida (Esgoto) (INFORMAÇÃO) 79,11 (SNIS, 2021)		
% população urbana Atendida (Esgoto) (INFORMAÇÃO) 99,72% (SNIS, 2021)		
Planos e Programas		
O município possui PMSB? Se sim,		

informar o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Se sim, já foi revisado? (INFORMAÇÃO)		
Não se aplica		
O prestador possui Programa de controle de perdas?		
Não		
O prestador possui plano de controle de pressões nas redes?		
Não		
O prestador possui programa de eficiência energética?		
Não		
O prestador possui programas de monitoramento dos reservatórios de barragens para captação?		
Não se aplica		
O prestador possui Plano de segurança da água?		
Não		
O prestador possui Programa de preservação dos mananciais?		
Não se aplica		
O prestador possui Programa de educação ambiental?		
Não		
Política Municipal de Saneamento Básico		
O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Prestador de Serviços		
Qual o instrumento que delega a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário?		
Lei Municipal nº 75 de janeiro de 2001		
Qual a área de abrangência do prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme instrumento de delegação dos serviços? (Ex: Município, Cidade, Distritos)		
No município.		
Quantas localidades são atendidas pelo prestador de serviço?		
1 localidade (Sede)		
As localidades atendidas pelo prestador de serviço são atendidas pelos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário?		
Sim		
Há algum repasse de recursos financeiros ao prestador pelo Titular dos serviços de saneamento?		
Não		
O prestador/município já recebeu alguma notificação em relação ao SAA ou SES? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público)		
Não informado		
Responsável pelo acompanhamento/informações da fiscalização		
Nome Completo		
Rodrigo Andrade e Renata Marigo		
Cargo/Função		
Assessor de Gabinete e Diretora Administrativo		

4 CAPACITAÇÃO E SEGURANÇA DO TRABALHO

SAE - Capacitações e Segurança do Trabalho

Fiscalização Diagnóstico

Capacitações e Treinamentos		
Há programa de capacitações e treinamentos? (Informação)	Não	
Tendo como base o último ano, quantos servidores tiveram acesso a pelo menos um curso de capacitação ou treinamento no setor Administrativo (Informação)		
Não se aplica		
Tendo como base o último ano, quantos servidores tiveram acesso a pelo menos um curso de capacitação ou treinamento no setor de abastecimento de água (Informação)		
Não se aplica		
Tendo como base o último ano, quantos servidores tiveram acesso a pelo menos um curso de capacitação ou treinamento no setor de esgotamento sanitário? (Informação)		
Não se aplica		
Segurança do Trabalho		
Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (Informação)	Não	
Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (Norma Regulamentadora 7)	Não	
Existe Plano de Gerenciamento de Riscos - PGR? (Norma Regulamentadora 1)	Não	
A Empresa disponibiliza Equipamentos de proteção individual? (Norma Regulamentadora 6)	Sim	Luva, bota, óculos, avental.
Existe Controle de EPI's? (Norma Regulamentadora 6)	Não	
A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (Norma Regulamentadora 9)	Sim	Fita zebraada, cavalete
Possui regularização junto ao corpo de bombeiros? (Instrução técnica n° 1/2017)	Não	
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo		
Renata Marigo		
Cargo/Função		
Diretora Administrativa		

5 ATENDIMENTO COMERCIAL

SAE - Atendimento e Comercial

Fiscalização Diagnóstico

Atendimento ao Público

A instituição mantém um serviço de atendimento ao público?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Sim



Ponto de atendimento comercial



Sala de espera do atendimento



Balcão de atendimento

Coordenadas do ponto de atendimento (INFORMAÇÃO)

21° 21' 24.87"S ; 43° 3' 13.38"O

Há acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários? (Ex: rampa, guarda corpo, plataforma) (LEI FEDERAL 13146/ 2015)

Não

Rampa de acessibilidade com inclinação incompatível com a legislação.



Rampa de acessibilidade

O prestador dispõe de atendimento preferencial? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Não

O prestador mantém atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

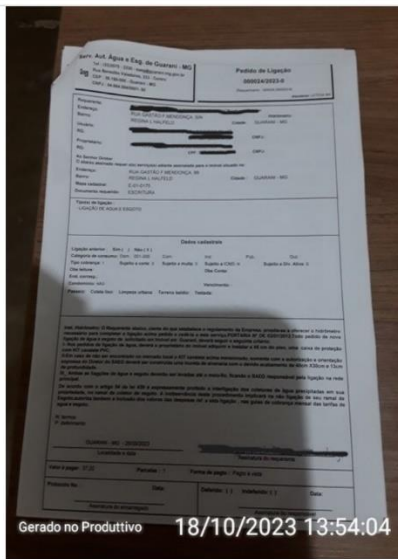
Não

Existe contato de emergência mas não é divulgado.

O prestador possui ouvidoria? (LEI Nº 13460/2017)

Não

O prestador informa número de protocolo a cada atendimento? (Número para

acompanhamento das solicitações e reclamações) (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador disponibiliza formulários simplificados e de fácil compreensão para manifestações do público? (LEI Nº 14.129/2021)		
Não		
A instituição mantém registro constante, permanente e atualizado das reclamações e solicitações dos consumidores, com anotações do objeto, da data, do endereço do usuário e do SAA ou de SES a que se referem? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Sim	Contém sistema de informação da MGF.
A instituição mantém registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
Qual o número de reclamações do sistema de abastecimento de água registradas dos últimos 12 meses? (INFORMAÇÃO)		164
Dessas reclamações, quantas foram atendidas? (INFORMAÇÃO)		152
Qual o número de reclamações do sistema de esgotamento sanitário registradas dos últimos 12 meses? (INFORMAÇÃO)		49
Dessas reclamações, quantas foram atendidas? (INFORMAÇÃO)		45
Qual o número de solicitações de serviço registradas no último ano? (INFORMAÇÃO)		213
Dessas solicitações, quantas foram atendidas? (INFORMAÇÃO)		197
O prestador possui contrato de prestação de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	Apenas é assinado o requerimento do sistema de informação.
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 13:54:04</p> <p>Requerimento de nova ligação</p>		
O prestador possui regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário homologado pela ARIS ZM?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	

Observações não identificadas anteriormente ?	Não	
Disponibilidade de documentos na unidade física de atendimento		
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, Cópia da resolução nº30/2022 ARIS-ZM?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Regulamento de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Tabela de preços, prazos dos serviços com outros preços públicos? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia do Anexo Tarifário? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Carta de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade da água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Exemplar do Código de Defesa do Consumidor, nos termos da Lei Federal nº 12.291/2010? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
Contato do Programa de Defesa do Consumidor - PROCON? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, a Cópia das outorga de uso da água e licenças ambientais (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
Sítio eletrônico		
O prestador possui sítio eletrônico? (LEI Nº 13460/2017)	Sim	Contém uma aba no site da prefeitura.
Quais os serviços disponibilizados online aos usuários? (Ex: 2ª via de conta, solicitação de serviços, reclamações, etc.) Segunda via e consulta se débito.		
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Regulamento de serviços? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Tabela de preços e prazos dos serviços com outros preços públicos? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia do Anexo Tarifário? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (LEI Nº 13.460/2017)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Carta de serviços ao usuário? (LEI Nº 13.460/2017)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade de água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Código de Defesa do Consumidor? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	

O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia das outorga de uso da água e licenças ambientais ((Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
Contato do Programa de Defesa do Consumidor - PROCON?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Endereço dos locais de atendimento presencial?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM) (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água?(Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Horário de funcionamento das unidades de atendimento ao público? (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)	Não	

Comercial

Quantas rotas de leitura existem? (INFORMAÇÃO)

Não se aplica

Quantos leituristas? (INFORMAÇÃO)

Não se aplica

Em quantos dias são feitas todas as leituras no município (em média)? (INFORMAÇÃO)

Não se aplica

Existem isenções de cobrança de tarifa? (LEI FEDERAL 11.445/2007)

Não se aplica

Qual o percentual de hidrometração?

0%

Há alguma localidade atendida pelo prestador que não possui cobrança?

Sim

O prestador de Serviços disponibiliza na conta de água informações mensais sobre a qualidade da água conforme determinado no Decreto nº 5440/2005?

Não



Conta de água

Possui base de dados dos usuários contemplados por benefício da tarifa social atualizado (INFORMAÇÃO)

Não se aplica

Possui cadastro de hidrômetros contendo a data de instalação? Se sim, solicitar o arquivo. (Resolução nº 30/2022 - ARIS-ZM)

Não

Os usuários são informados sobre o papel da agência reguladora? Se sim, como é disponibilizada a informação? (Ex: site, placa, selo na conta de água, etc.)

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Não existe cadastro de hidrômetros, taxa fixa de cobrança.

Relatório Técnico de Contas e Consumo

Qual o volume total de água (m³) micromedido no último ano? (INFORMAÇÃO)

Não contém micromedição, mas segundo relatório de contas e consumo foi faturado 503.790,00 m³ de 10/2022 à 10/2023.

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Renata Marigo

Cargo/Função

Diretora Administrativa

6 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

6.1 Análise da qualidade da água

SAA - Análises de qualidade da água

Fiscalização Diagnóstico

Identificação do Sistema de Abastecimento de Água		
Nome do Sistema de Abastecimento de Água		
Sede		
Controle de qualidade da Água		
O prestador possui plano de amostragem conforme Portaria n° 888/2021? (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Não	Plano de amostragem em elaboração.
São realizadas análises de E.coli (Quantitativa) nos mananciais de captação? (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Sim	
São realizadas análises de cianobactérias nos mananciais superficiais? (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Não	
São realizadas análises de turbidez na pós filtração? (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Não se aplica	
São realizadas análises físico - químicas na etapa do tratamento? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Não	
São realizadas análises físico - químicas na etapa de distribuição? (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor) (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Sim	Apenas turbidez e cloro.
São realizadas análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento? (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Não	
São realizadas análises Bacteriológicas na etapa de distribuição? (E.Coli e Coliformes totais) (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Sim	
São realizadas análises de rotina em número e frequência conforme Portaria n° 888/2021? (Portaria GM/MS n° 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS	Não	

INORGÂNICAS?		
São realizadas análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
São realizadas análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS?	Não	
As análises com frequência bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais são realizadas em número e frequência adequadas? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
A água distribuída aos usuários atende os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Ministério da Saúde? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo Rafaela Pereira Sutana		
Cargo/Função Responsável técnica da qualidade da água		

6.2 Índice de perdas na distribuição

O sistema de abastecimento de água da sede de Guarani é constituído por vinte e três captações de água subterrânea, acompanhadas por um sistema de desinfecção aplicado a seis delas, além de oito reservatórios. Adicionalmente, inclui redes adutoras e de distribuição, embora não haja informações quantitativas disponíveis.

Considerando que o sistema de água no município não possui Estação de Tratamento de Água (ETA) e que não há disponibilidade de dados como macromedição e tempo de operação das captações subterrâneas existentes, além da ausência de micromedição do consumo de água pelos usuários, tornou-se impraticável realizar uma estimativa precisa do índice de perdas no município de Guarani.

Vale destacar que recentemente o Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) editou sua Portaria nº 490, de 22 de março de 2021, e a publicou no Diário Oficial da União (DOU). A normativa visa ao estabelecimento de procedimentos gerais para o cumprimento das metas de universalização dos serviços públicos de saneamento básico para concessões que considerem, dentre outras condições, o nível de cobertura de serviço existente, a viabilidade econômico-financeira da expansão da prestação do serviço e o número de municípios atendidos.

As perdas podem ser consideradas levando em conta sua natureza: reais (físicas) ou aparentes (comerciais). As perdas reais equivalem ao volume de água perdido durante as diferentes etapas de produção – captação, tratamento, armazenamento e distribuição – antes de chegar ao consumidor final. As perdas reais afetam diretamente os custos de produção e a demanda hídrica. Neste sentido, um elevado nível de perdas reais equivale a uma captação e a uma produção superior ao volume efetivamente demandado.

As perdas aparentes correspondem aos volumes de água consumidos, mas não autorizados nem faturados, também denominadas perdas comerciais. Em termos gerais, são perdas decorrentes de erros na medição dos hidrômetros (por equívoco de leituras ou falha nos equipamentos), de fraudes, de ligações clandestinas ou mesmo de falhas no cadastro comercial. Para a obtenção de um índice de perdas mais preciso que possa retratar a situação real do prestador, além de equipamentos de macromedição, destaca-se a implantação de sistema de setorização, bem como a melhoria do controle operacional.

6.3 Sede

O sistema de abastecimento de água da sede de Guarani é formado por vinte e três captações de água subterrânea, um sistema de desinfecção aplicado a seis delas e oito reservatórios. Adicionalmente, inclui redes adutoras e de distribuição, embora não haja informações quantitativas disponíveis. Nesse contexto, é importante notar que nem toda a água fornecida à população passa por um sistema de tratamento prévio e não há a implementação de um sistema de hidrometração.

Referente as captações subterrâneas vela ressaltar que, ainda que o município tenha vinte e três captações subterrâneas, o prestador possui apenas 2 bombas submersa tipo caneta reservas, conforme apresentado nas figuras a seguir.

Figura 1 - Bombas canetas reservas



Fonte: ARIS-ZM, 2023

Figura 2: Bombas canetas reservas



Fonte: ARIS-ZM, 2023

SAA - Informação - Sistema de Abastecimento de Água

Fiscalização Diagnóstico

Sistema de Abastecimento de água		
Identificação do Sistema de Abastecimento de água - SAA		
Sede		
Identificação do Prestador Responsável		
SAEG		
Número de Ligações ativas do SAA		
2.534		
Número de economias do SAA		
2.534		
O SAA possui hidrometração?		
Não		
A água distribuída atende os padrões de potabilidade definidos pelo Ministério da Saúde?	Não	
O prestador possui um croqui geral do sistema de abastecimento de água?		
Não		
O prestador mantém atualizado o croqui geral do sistema de abastecimento de água?		
Não se aplica		
Observações identificadas	Sim	Cobrança cobrado por taxa fixa de R\$ 33,50
Responsável pelo acompanhamento/Informações da fiscalização		
Nome Completo		
Renata Marigo		
Cargo/Função		
Diretora Administrativa		

6.3.1 Captação

6.3.1.1 Captação Subterrânea Adílio I

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Adílio I

Imagem da captação



Captação Subterrânea Adílio I

Imagem da captação



Abrigo de comandos do poço

Coordenadas

21° 21' 39.18"S ; 43° 2' 25.66"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Acesso ao poço

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Apenas placa de agradecimento



Placa de agradecimento

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)



Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 horas por dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 16:21:18</p> <p>Ponto de coleta de água</p>		
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 16:22:00</p> <p>Ausência de laje sanitária</p>		
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Não	
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	



Fiação exposta e bagunçada

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas
anteriormente?

Sim

Poço de abastecimento em marcha.

Existência sistema para desinfecção, porém não está sendo utilizado por ausência de bomba dosadora.



Sistema de desinfecção sem bomba dosadora

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

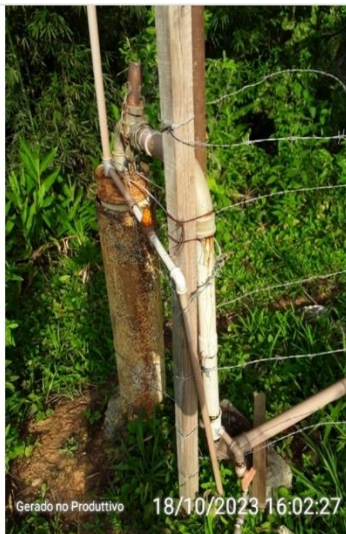
6.3.1.2 Captação Subterrânea Adílio II

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Adílio II

Imagem da captação



Poço Subterrânea Adílio II

Imagem da captação



Poço Subterrânea Adílio II

Imagem da captação



Captação Subterrânea Adílio II

Coordenadas

21°21'41.79"S ; 43° 2'21.54"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Poço com acesso de veículo

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

3,5 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 h/dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não



Ponto de coleta de água após desinfecção

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim		
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	Acesso inviável.
Há vazamentos aparentes?		
Não		
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Poço de abastecimento em marcha. Contém sistema de desinfecção.
É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?		
Não		
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo		
José de Macedo Faria		
Cargo/Função		
Bombeiro hidráulico		

6.3.1.3 Captação Subterrânea Adílio III

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Adílio III

Imagem da captação



Poço Adílio III

Imagem da captação



Captação Subterrânea Adílio III

Coordenadas

21° 21' 46.36"S ; 43° 2' 18.36"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Poço com acesso a veículo

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Vazão captada (Informação)		
5 m³/h		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)		
24 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Sim	



Ponto de coleta de água



Registro do ponto de coleta

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em

Não

estoque? (NBR 12214/1992)		
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)		
Sim		
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)		Não
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 15:54:43</p> <p>Fiação e disjuntor exposto</p>		
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 15:55:04</p> <p>Quadro com fiação desorganizada e indício de curto</p>		
Há vazamentos aparentes?		
Não		
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	<p>Poço de alimentação do reservatório da Matriz.</p> <p>Possui sistema de desinfecção, porém está desativado por ausência de bomba dosadora.</p>



Reservatório de cloro para desinfecção

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.4 Captação Subterrânea da Cachoeira

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea da Cachoeira

Imagem da captação



Poço Cachoeira

Imagem da captação



Reservação de desinfetante

Imagem da captação



Anexo do poço

Coordenadas

21° 21' 55.60"S ; 43° 2' 45.17"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso próximo a via

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Cercamento existente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Sim

Nº da Outorga (Informação)

Prc. 10392/2011

Vazão autorizada (Informação)

9,0 m³/h


Tempo de captação autorizado (Informação)

Sem informação.

Vazão captada (Informação)

4,5 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 16:07:40</p> <p>Ponto de coleta após cloração</p>		
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 16:08:18</p> <p>Ausência de laje sanitária</p>		
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Sim	
As condições aparentes dos quadros e		

cabos elétricos são boas ? (Lei
11.445/2007)

Não



Fiação exposta junto aos quadros

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas
anteriormente?

Sim

Poço de alimentação dos reservatórios do Bairro Bela Vista.

Captação contém estação de cloro para desinfecção.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.5 Captação Subterrânea Caxias

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Caxias

Imagem da captação



Poço Principal Caxias

Imagem da captação



Poço semiartesiano para reforço

Imagem da captação



Captção Subterrânea Caxias

Coordenadas

21° 21' 32.32"S ; 43° 3' 49.60"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso próximo a rodovia

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não



Cercamento insuficiente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Sim	
Nº da Outorga (Informação) Proc. 03570/2007		
Vazão autorizada (Informação) 10,285 m³/h		
Tempo de captação autorizado (Informação) Sem informação.		
Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) 24 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	



Ponto de coleta após filtração

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação/disjuntor exposto na entrada do quadro



Fiação desorganizada no quadro

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Poço de alimentação do Reservatório Caxias.

Contém sistema de desinfecção com estação de cloro.

Captação subterrânea conta com o reforço de uma nova captação por poço semiartesiano por está operando com baixa vazão atualmente.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.6 Captação Subterrânea da Creche

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea da Creche

Imagem da captação



Captação Subterrânea da Creche

Imagem da captação



Captação Subterrânea da Creche

Imagem da captação



Captação Subterrânea da Creche

Coordenadas

21° 21'5.73"S ; 43° 3'10.22"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Cercamento existente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Captação locado nos fundos de uma edificação residencial.



Portão de acesso

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Sim	
Nº da Outorga (Informação) Prc. 03576/2007		
Vazão autorizada (Informação) 8,0 m³/h		
Tempo de captação autorizado (Informação) Sem informação.		
Vazão captada (Informação) 1,0 m³/h		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) 24 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	Apenas programador de funcionamento.



Programador de funcionamento.

Há dispositivo para coleta de água bruta?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)



Não



Ponto de coleta após cloração

Possui laje sanitária de proteção em
concreto armado em área não inferior a 1 Não
m² ? (NBR 12.244/2006)



Laje sanitário danificada e insuficiente.		
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)		
Sim		
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 15:39:27</p> <p>Fiação/disjuntor exposto</p>		
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 15:39:50</p> <p>Quadro de comando - interno</p>		
Há vazamentos aparentes?		
Não		
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	<p>Captação contém estação de cloro para desinfecção.</p> <p>Responsável pelo abastecimento do Reservatório Nova Guarani II.</p> <p>Captação situação nos fundos de uma edificação residencial desabitada.</p>
É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?		
Não		
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo		

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.7 Captação Subterrânea Loteamento Novo

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Loteamento Novo

Imagem da captação



Poço Loteamento Novo

Imagem da captação



Anexo ao poço

Imagem da captação



Abrigo do poço

Imagem da captação



Captação Subterrânea Loteamento Novo

Imagem da captação



Captação Subterrânea Loteamento Novo

Coordenadas

21° 21' 8.27"S ; 43° 2' 44.63"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso próximo a via

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Cercamento existente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso

Possui placas de identificação e aviso?
(Contendo no mínimo: Identificação da
unidade, Identificação do Prestador,
Restrição de acesso) - (Lei Federal
11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de
recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

4,0 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

11 h/dia

A vazão captada está acima da vazão
outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se
aplica

O tempo de captação está cima acima do
tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº
48/2019)

Não se
aplica

Há dispositivo de medição de vazão?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Sim



Aferidor de vazão

As bombas possuem horímetro?

Sim

(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)



Horímetro

Há dispositivo para coleta de água bruta?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Sim

Possui laje sanitária de proteção em
concreto armado em área não inferior a 1
m² ? (NBR 12.244/2006)

Não

Possui abrigo subterrâneo.



Abrigo subterrâneo

Existe conjunto motobomba reserva em
estoque? (NBR 12214/1992)

Sim

Armazenado no almoxarifado.

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e
cabos elétricos são boas ? (Lei
11.445/2007)

Sim



Quadro de comando - exterior



Quadro de comando - exterior



Quadro de comando - interior

Há vazamentos aparentes?

Não

Poço possui programador de tempo de funcionamento.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Não contém sistema de desinfecção.



Programador de tempo de funcionamento

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Sim

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Rodrigo Andrade

Cargo/Função

Assessor de gabinete

6.3.1.8 Captação Subterrânea Nequinha

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Nequinha

Imagem da captação



Poço Nequinha

Imagem da captação



Anexo da captação

Imagem da captação



Sistema de desinfecção

Coordenadas

21° 21' 22.40"S ; 43° 2' 37.49"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Acesso dificultado

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

3,2 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 h/dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não



Ponto de coleta locado após cloração

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Não

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação/disjuntor exposto e pontos de oxidação no quadro



Fiação interna desorganizada

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Captação de abastecimento do reservatório Divino Salvador.

Captação contém desinfecção, porém a mesma carece de manutenção pois apresenta vazamento.



Sistema de desinfecção



Vazamento aparente na desinfecção

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.9 Captação Subterrânea Nova Guarani I

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Nova Guarani I

Imagem da captação



Poço subterrâneo - acesso

Imagem da captação



Anexo para quadros e desinfecção

Imagem da captação



Quadro e desinfecção

Coordenadas

21° 21' 0.74"S ; 43° 3' 12.08"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Locado em via pública.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

3,5 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 h/dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Possui programador de funcionamento.



Programador de tempo de funcionamento

Há dispositivo para coleta de água bruta?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não



Ponto de coleta após cloração

Possui laje sanitária de proteção em
concreto armado em área não inferior a 1
m² ? (NBR 12.244/2006)

Não

Existe conjunto motobomba reserva em
estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Não

As condições aparentes dos quadros e
cabos elétricos são boas ? (Lei
11.445/2007)

Não



Fiação exposta na entrada do quadro



Fiação desorganizada interna ao quadro

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Captação possui estação de cloro para desinfecção.

Abrigo de poço subterrâneo em via pública.

Abastecimento em marcha do Bairro Nova Guarani II.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.10 Captação Subterrânea Nova Guarani II

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Nova Guarani II

Imagem da captação



Poço Nova Guarani II

Imagem da captação



Poço Nova Guarani II

Coordenadas

21° 20'56.32"S ; 43° 3'6.98"O

A área possui acesso em condições
adequadas que possibilitem ou facilitem
a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 14:52:19</p> <p>Portão de acesso sem trancamento</p>		
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) 24 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não	



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Sim



Quadro de comando - exterior



Quadro de comando - interno

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Abastecimento em marcha do Bairro Nova Guarani II.

Não contém sistema de desinfecção.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.11 Captação Subterrânea Pascoal

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Pascoal

Imagem da captação



Poço Pascoal

Imagem da captação



Captação Subterrânea Pascoal

Coordenadas

21° 21' 39.50" S ; 43° 2' 47.86" O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Sim	
Nº da Outorga (Informação) Prc. 03569/2007		
Vazão autorizada (Informação) 13,32 m³/h		
Tempo de captação autorizado (Informação) Sem informação.		
Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) Não informado.		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 16:20:46</p> <p>Ponto de coleta após desinfecção</p>		
Possui laje sanitária de proteção em		

concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação exposta na entrada dos quadros



Fiação desorganizada interno ao quadro

Há vazamentos aparentes?

Sim

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Poço de alimentação dos reservatórios do Bairro Bela Vista.

Captação contém desinfecção por estação de cloro.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.12 Captação Subterrânea Pirapitinga I

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Pirapitinga I

Imagem da captação



Abrigo de quadros

Imagem da captação



Poço de Captação subterrânea

Imagem da captação



Poço de Captação subterrânea

Imagem da captação



Poço de Captação subterrânea

Coordenadas

21° 19'59.29"S ; 43° 2'28.83"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Acesso ao poço

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Sim	
Nº da Outorga (Informação)		
Prc. 10391/2011		
Vazão autorizada (Informação)		
6,0 m³/h		
Tempo de captação autorizado (Informação)		
Sem informação.		
Vazão captada (Informação)		
Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)		
19 horas por dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Possui laje sanitária de proteção em		

concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Não

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação exposta na entrada dos quadros



Fiação exposta na entrada dos quadros



Fiação interna do quadro desorganizados

Há vazamentos aparentes?

Sim

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Poço de alimentação do reservatório de Pirapitinga.

Não contém desinfecção.



Vazamento aparente



Programador de tempo de funcionamento

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.13 Captação Subterrânea Pirapitinga II

SAA - Captação Subterrânea

Fiscalização Diagnóstico

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Pirapitinga II

Imagem da captação



Captação Subterrânea Pirapitinga II

Imagem da captação



Poço de captação suterrânea

Coordenadas

21° 20' 9.50" S ; 43° 2' 27.11" O

A área possui acesso em condições

adequadas que possibilitem ou facilitem

a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso próximo a via

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Cercamento existente

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso

Possui placas de identificação e aviso?
(Contendo no mínimo: Identificação da
unidade, Identificação do Prestador,
Restrição de acesso) - (Lei Federal
11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de
recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Sim

Nº da Outorga (Informação)

Prc. 03572/2007

Vazão autorizada (Informação)

4,39 m³/h

Tempo de captação autorizado (Informação)

Não informado.

Vazão captada (Informação)

Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 horas por dia

A vazão captada está acima da vazão
outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019) aplica

Não se

O tempo de captação está cima acima do
tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº
48/2019)

Não se

aplica

Há dispositivo de medição de vazão?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Possui laje sanitária de proteção em
concreto armado em área não inferior a 1
m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação desorganizada interna ao quadro



Fiação com emenda exposta

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas
anteriormente?

Sim

Poço de abastecimento em marcha.

Não contém desinfecção.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.14 Captação Subterrânea Progresso

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Progresso

Imagem da captação



Poço Progresso

Imagem da captação



Anexo ao poço

Imagem da captação



Captção Subterrânea Progresso

Coordenadas

21° 21' 11.07"S ; 43° 2' 35.82"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Área com acesso de veículo

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Sim

Nº da Outorga (Informação)

Prc. 18776/2011

Vazão autorizada (Informação)

8,0 m³/h

Tempo de captação autorizado (Informação)

Sem informação

Vazão captada (Informação)

4,0 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

Não informado.

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Sim



Ponto de coleta de água

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação com emenda e disjuntores exposto



Fiação desorganizada interna ao quadro

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Poço de abastecimento do reservatório processo.

Existe sistema de desinfecção, porém encontra-se desativado por ausência de bomba dosadora.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.15 Captação Subterrânea Sede I – Praça de Esportes

SAA - Captação Subterrânea

Fiscalização Diagnóstico

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Sede I - Praça de Esportes

Imagem da captação



Poço Sede I - Praça de Esportes

Coordenadas

21° 21' 23.35" S ; 43° 3' 12.51" O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007) Sim



Acesso ao poço

Área está devidamente cercada de forma

a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Cercamento da Praça de Esportes

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Sim

Nº da Outorga (Informação)

Prc. 03571/2007

Vazão autorizada (Informação)

12,32 m³/h

Tempo de captação autorizado (Informação)

Sem informação.

Vazão captada (Informação)

Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)		
21 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Sim	Locado na EEAT da Sede.
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não	
 <p>Ausência de laje sanitária</p>		
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)		
Sim		
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	Quadro locado na EEAT da Sede.



Fiação expostas - Quadros poços

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Um dos poços que alimentado a EEAT da Sede.

Captação locada dentro da área da praça de Esportes.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.16 Captação Subterrânea Sede II

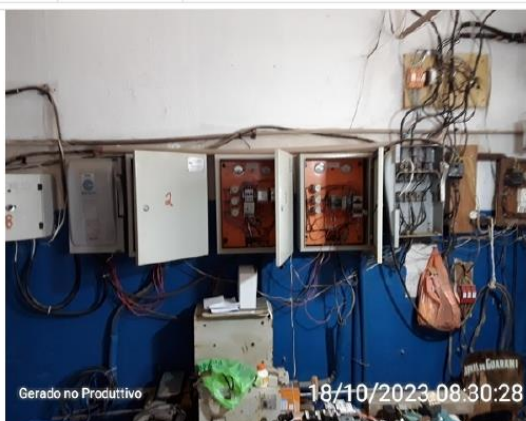
Captação Subterrânea		
Identificação da captação (Informação) Captação Subterrânea Sede II		
Imagem da captação		
 <p>Gerado no Procutivo 18/10/2023 09:12:49</p> <p>Captação Subterrânea Sede II</p>		
Coordenadas 21° 21' 26.76"S ; 43° 3' 10.04"O		
A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Locado em via pública.
Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não se aplica	Poço subterrâneo.
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	Poço subterrâneo.
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) 21 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão	Não se	

outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	aplica	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Sim	Locado na EEAT da Sede.



Chegada de água na EEAT.

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não	Sem possibilidade de verificação.
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Não	
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	Locado na EEAT da Sede.



Quadros dos poços

Há vazamentos aparentes?	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Um dos poços que alimenta a EEAT da Sede.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.17 Captação Subterrânea Sede III

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Sede III

Imagem da captação



Poço Sede III

Imagem da captação



Poço Sede III

Coordenadas

21° 21' 26.02"S ; 43° 3' 12.69"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Locado dentro da área da EEAT e Ponto de atendimento do SAEG.



Acesso ao poço

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) 21 h/dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Sim	Locado na EEAT da Sede.



Água bruta dos poços na EEAT

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não

Locado na EEAT da Sede.



Quadros dos poços - fiação exposta

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Um dos poços que alimenta a EEAT da Sede.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.18 Captação Subterrânea Sede IV

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Sede IV

Imagem da captação



Poço subterrânea - Sede IV

Coordenadas

21° 21' 26.06"S ; 43° 3' 14.52"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Locado em via pública.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não se aplica

Poço subterrâneo.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

Poço subterrâneo.

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)



Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

21 h/dia

A vazão captada está acima da vazão

Não se

outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	aplica	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Sim	Locado na EEAT da Sede.
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 08:35:42</p> <p>Chegada de água na EEAT</p>		
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não se aplica	Sem possibilidade de verificação.
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Não	
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	Locado na EEAT da Sede.
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 08:30:28</p> <p>Quadros dos poços</p>		
Há vazamentos aparentes?	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Um dos poços que alimenta a EEAT da Sede.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro Hidráulico

6.3.1.19 Captação Subterrânea Sede V

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Sede V

Imagem da captação



Poço Sede V

Coordenadas

21° 21' 28.39"S ; 43° 3' 18.87"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso próximo a via

Área está devidamente cercada de forma

a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não



Ausência de fechamento

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

21 h/dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Sim

Locado na EEAT da Sede.

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação exposta na entrada dos quadros



Quadro de comando - interno



Anexo para quadros

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Um dos poços que alimenta a EEAT da sede.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.20 Captação Subterrânea Sede VI

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Sede VI - Fazendinha

Imagem da captação



Poço Sede VI

Coordenadas

21° 21' 28.48"S ; 43° 3' 5.42"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Acesso tomado pela vegetação

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de

possuas não autorizadas? (Lei Federal
11.445/2007) Não



Portão de acesso sem cadeado

Possui placas de identificação e aviso?
(Contendo no mínimo: Identificação da
unidade, Identificação do Prestador,
Restrição de acesso) - (Lei Federal
11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de
recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Sim

Nº da Outorga (Informação)
Prc.07174/2011

Vazão autorizada (Informação)
1,3 m³/h

Tempo de captação autorizado (Informação)
Sem informação.

Vazão captada (Informação)
Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)
21 horas por dia

A vazão captada está acima da vazão
outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019) Não se aplica

O tempo de captação está cima acima do
tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº
48/2019) Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta?
(PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

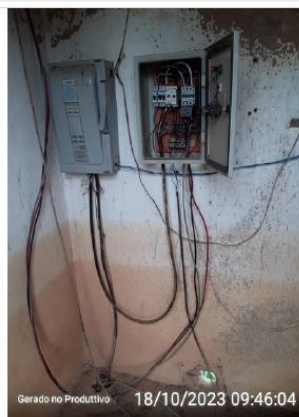
Sim

Locado na EEAT da Sede.



Chegada de água na EEAT

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Não	Sem possibilidade de verificação.
Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)	Não	
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Não	
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)	Não	



Fiação exposta e desorganizada no quadro



Fiação exposta



Abrigo de quadro

Há vazamentos aparentes?

Não se aplica

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Um dos poços que alimenta a EEAT dá sede.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Rodrigo Andrade e José Macedo de Faria

Cargo/Função

Assessor de Gabinete e Bombeiro hidráulico

6.3.1.21 Captação Subterrânea Sossica

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Sossica

Imagem da captação



Captação Subterrânea Sossica

Imagem da captação



Sistema de cloração

Imagem da captação



Poço Sossica

Imagem da captação



Poço Sossica

Imagem da captação



Anexo para cloração

Imagem da captação



Anexo para quadros

Coordenadas

21° 20' 57.66"S ; 43° 3' 21.37"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Próximo a via.

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Apenas abrigo de desinfecção e quadros de comando.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

6,0 m³/h

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 h/dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não



Ponto de coleta após cloração

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação exposta



Quadro de comando - interno

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Captação de abastecimento em marcha do Bairro Sossica, Nova Guarani I e Nova Guarani II.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.22 Captação Subterrânea Três Vendas I

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Três Vendas I

Imagem da captação



Abrigo do Poço Três Vendas I

Imagem da captação



Poço Três Vendas I

Imagem da captação



Abrigo de quadro de comando

Coordenadas

21° 21'53.38"S ; 43° 1'26.16"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso próximo a via

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)

Não

Vazão captada (Informação)

Não informado.

Número de Horas/dia de bombeamento (Informação)

24 horas por dia

A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não se aplica

Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)

Não

Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)

Não



Ausência de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação exposta

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Poço de abastecimento em marcha.

Não possui desinfecção.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.1.23 Captação Subterrânea Três Vendas II

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Captação Subterrânea Três Vendas II

Imagem da captação



Abrigo do poço

Imagem da captação



Poço Três Vendas II

Coordenadas

21° 21' 42.76"S ; 43° 1' 39.58"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso ao poço

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Vazão captada (Informação) Não informado.		
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) 24 horas por dia		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
O tempo de captação está acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de medição de vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água bruta? (PORTARIA IGAM Nº 48/2019)	Não	
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado em área não inferior a 1 m² ? (NBR 12.244/2006)	Sim	



Presença de laje sanitária

Existe conjunto motobomba reserva em estoque? (NBR 12214/1992)

Não

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)

Sim

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei 11.445/2007)

Não



Fiação exposta e desorganizada

Há vazamentos aparentes?

Não

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Poço de abastecimento em marcha.

Não contém desinfecção.

É realizada a manutenção, limpeza e conservação da área e da estrutura?

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.2 Estação Elevatória de Água

6.3.2.1 EEAT Sede SAEG

SAA - Estação Elevatória de Água

Fiscalização Diagnóstico

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória

EEAT Sede SAEG

Imagem da elevatória



EEAT Sede SAEG

Imagem da elevatória



Reservação de sucção

Imagem da elevatória



Área interna da EEAT

Imagem da elevatória



Área interna da EEAT

Imagem da elevatória



Quadros de comando dos poços e bombas

Imagem da elevatória



Placa de execução de obra

Imagem da elevatória



Estrutura da EEAT

Coordenadas

21° 21' 24.97"S ; 43° 3' 13.84"O

Tipo

Água Tratada

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Estrutura fechada da EEAT

Possui placas de identificação e aviso?
(Contendo no mínimo: Identificação da
unidade, Identificação do Prestador,
Restrição de acesso) - (Lei Federal
11.445/2007)

Não

Os quadros de comando e os painéis
estão acima da cota de inundação ou
enchente? (NBR 12214/20)

Sim

Existe dispositivo de monitoramento de vazão? (Informação)

Não

Há medidor ou controlador de pressão na
estação de bombeamento ou elevatória?
(NBR 12214/20)

Não

As bombas possuem dispositivo de
monitoramento do tempo de
funcionamento individual? (PORTARIA
Nº 490/2021)

Não

Há algum dispositivo na estação de
bombeamento ou elevatória, que permita
a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs.
Podem ser soluções arquitetônicas)
(NBR 12214/20)

Sim



Esquadrias de iluminação e ventilação



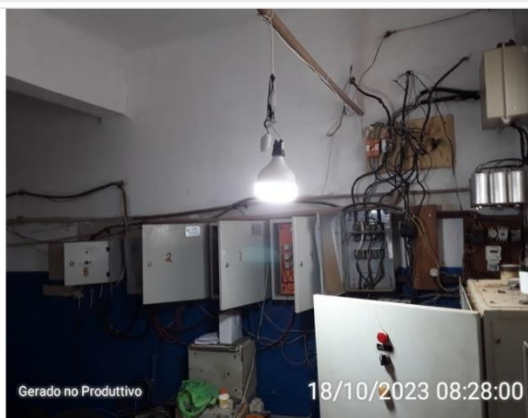
Esquadrias de iluminação e ventilação

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Sim

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Iluminação artificial



Iluminação artificial

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Não

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Fiação exposta no exterior e fiação desorganizada no interior.



Quadros de comando - exterior



Quadros de comando - interior



Quadros dos poços

Existe conjunto motobomba reserva?
(NBR 12214/20)

Sim



Motobomba reserva

Existem vazamentos aparentes? (Lei
Federal 11.445/2007)

Não

É realizado o controle preventivo das
bombas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Observações não identificadas
anteriormente?

Sim

EEAT contém sistema de desinfecção e recebe águas de 6 captações subterrâneas. As mesmas abastece o reservatório principal da sede.



Sistema de desinfecção

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José de Macedo Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.2.2 EEAT José Soares

SAA - Estação Elevatória de Água

Fiscalização Diagnóstico

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória

EEAT José Soares

Imagem da elevatória



EEAT José Soares

Coordenadas

21° 21' 33.22"S ; 43° 2' 53.14"O

Tipo

Água Tratada

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso a EEAT

Área está devidamente cercada de forma

a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim



Cercamento existente

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)

Sim

Existe dispositivo de monitoramento de vazão? (Informação)

Não

Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)

Não

As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490/2021)

Não

Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)

Sim



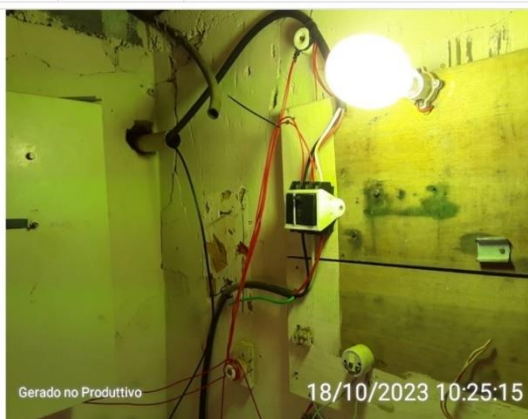
Esquadria de iluminação e ventilação

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Não

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Iluminação artificial

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Não se aplica

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Fiação exposta ao redor do quadro e desorganizada no interior do mesmo.



Quadro de comando e instalação



Quadro de comando e instalação

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Não	
Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	EEAT locada no reservatório de sucção José Soares, utilizado para abastecimento do reservatório da Matriz.



EEAT sobre reservação

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José de Macedo Faria

Cargo/Função

Bombeiro Hidráulico

6.3.2.3 Booster Luciano Coelho

SAA - Estação Elevatória de Água

Fiscalização Diagnóstico

Estação Elevatória de Água

Identificação da estação elevatória

Booster Luciano Coelho

Imagem da elevatória



Abrigo Booster

Imagem da elevatória



Booster Luciano Coelho

Coordenadas

21° 21' 27.39"S ; 43° 2' 42.62"O

Tipo

Água Tratada

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso facilitado

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (NBR 12212/2017)

Sim

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)

Sim

Existe dispositivo de monitoramento de vazão? (Informação)

Não

Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)

Não

As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490/2021)

Não

Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)

Não



Aberturas de iluminação e ventilação

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)

Sim

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Iluminação artificial

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Não

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Fiação exposta na entrada do quadro.



Quadro de comando - exterior



Quadro de comando - interior

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Não	
Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	Booster recebe água do reservatório da Matriz e abastece reservatório Divino Salvador, além de seguir direto para distribuição.
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo		
José de Macedo Faria e Rodrigo Andrade		
Cargo/Função		
Bombeiro hidráulico e Assessor de Gabinete		

6.3.3 Reservação

O sistema de abastecimento de água da sede conta com 8 reservatórios. A Tabela abaixo apresenta a capacidade de reservação individual destes, conforme informações do prestador.

Reservatórios Sede		
Sistema	Identificação	Reservação Atual (m ³)
Sede	Principal	400
	Divino Salvador	60
	José Soares	110
	Nova Guarani II	30
	Pirapitinga	30
	Bela Vista	90
	Progresso	30
	Sol Nascente	40
RESERVAÇÃO TOTAL DA SEDE		790

Fonte: SAAE, 2023

Levando em consideração que o município não possui sistema de micromedição para designar o volume real consumido pela população, não foi possível calcular a capacidade mínima de reservação dos reservatórios, onde é recomendado que o volume armazenado deva ser igual ou maior a 1/3 do volume distribuído no dia de consumo máximo, conforme proposta de Tsutiya (2006).

6.3.3.1 Reservatório Principal

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Principal

Imagem do reservatório



Reservatório Principal

Imagem do reservatório



Reservatório Principal

Imagem do reservatório



Reservatório Principal

Imagem do reservatório



Reservatório Principal

Coordenadas

21° 21' 18.54"S ; 43° 3' 20.33"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Difícil acesso e vegetação alta

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso à área

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso com cadeado

Possui placas de identificação e aviso?
(Contendo no mínimo: Identificação da
unidade, Identificação do Prestador,
Restrição de acesso, capacidade de
reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Tipo (INFORMAÇÃO)

Apoiado

Material (INFORMAÇÃO)

Concreto armado

Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)

400

Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)

01

Existe procedimento para verificar a
necessidade de limpeza e desinfecção do
reservatório? (INFORMAÇÃO)

Não

Existem registros atualizados sobre as
limpezas e desinfecção de reservatórios?
(Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não

Possui cronograma de limpeza da área
do reservatório? Se sim, qual a
periodicidade?(INFORMAÇÃO)

Não

Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)

Não

Existe válvula de fechamento na entrada
do reservatório? (NBR 12217/94)


Sim

Fechamento na EEAT da Sede.

Existe válvula de fechamento na saída do
reservatório? (NBR 12217/94)

Sim



Fechamento na saída do reservatório		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não	Verificação inviável.
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 18:34:15</p> <p>Ventilação existente</p>		
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Estação de cloro existente na EEAT de alimentação do reservatório.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não	

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório alimentado pela EEAT da Sede.
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo José Macedo de Faria		
Cargo/Função Bombeiro hidráulico		

6.3.3.2 Reservatório Bela Vista

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Bela Vista

Imagem do reservatório



Acesso aos registros de distribuição

Imagem do reservatório



Reservatório Bela Vista

Imagem do reservatório



Interligação das compartimentações

Imagem do reservatório



Acesso aos registros de manobra

Coordenadas

21° 21' 43.87"S ; 43° 2' 39.51"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso por via pavimentada

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Tipo (INFORMAÇÃO)

Elevado

Material (INFORMAÇÃO)

Estrutura metálica




Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)



90

Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)

02

Existe procedimento para verificar a

necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)		
Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento no poço de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 17:01:09</p> <p>Fechamento das saídas</p>		
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 17:01:29</p> <p>Código de período de distribuição</p>		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 16:50:21</p> <p>Tubo extravasor</p>		

 <p>Tubo extravasor</p>		
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Descarga de fundo</p>		
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não	Acesso inviável.
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e	Não se aplica	

limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)		
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Estação de cloro existente no poço de alimentação.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Escada de acesso</p>		
 <p>Escada de acesso</p>		
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório de alimentação dos Bairros Bela Vista e Cachoeira.
Reservatório Elevado		
No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Não	
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não	
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo José Macedo de Faria		
Cargo/Função Bombeiro hidráulico		

6.3.3.3 Reservatório Divino Salvador

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Divino Salvador

Imagem do reservatório



Reservatório Divino Salvador

Coordenadas

21°21'21.41"S ; 43° 2'43.83"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acesso por via pavimentada e piso impermeável

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Cercamento em alvenaria

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Portão de acesso


Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Tipo (INFORMAÇÃO)

Elevado

Material (INFORMAÇÃO)

Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)		
60		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)		
01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)		
Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento na elevatória de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>3 registro de saída para distribuição</p>		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo extravasor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)

Não

Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)

Não

Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)

Não

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)

Não

Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)

Sim



Descarga de fundo

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Não

Acesso inviável.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por

Não se

peessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	aplica	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Alimentado por água de poço desinfectada.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	



Gerado no Produtivo 18/10/2023 11:24:22

Escada de acesso

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório alimentado pela EEAT da praça.

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Sim	
---	-----	--



Para raio

No topo do reservatório elevado há luz
de sinalização de obstáculo elevado?
(NBR 12217/94)

Sim



Luz de sinalização

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria e Rodrigo Andrade

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico e Assessor de gabinete

6.3.3.4 Reservatório José Soares – Centro

SAA - Reservatório

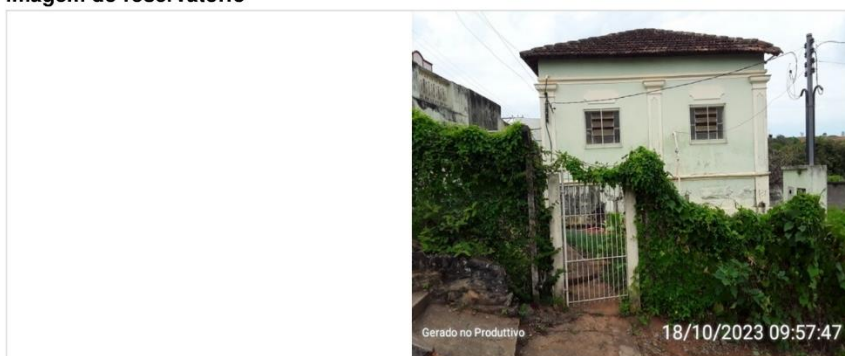
Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório José Soares - Centro

Imagem do reservatório



Reservatório José Soares

Imagem do reservatório



Placa de reforma


Coordenadas

21° 21' 33.23"S ; 43° 2' 53.26"O




A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 09:59:54</p> <p>Acesso ao reservatório</p>		
<p>Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Sim</p>	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 10:00:26</p> <p>Cercamento existente</p>		
<p>Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Sim</p>	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 10:00:49</p> <p>Portão e acesso</p>		
<p>Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Não</p>	
<p>Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado</p>		
<p>Material (INFORMAÇÃO)</p>		

Concreto armado		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)		
110		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)		
01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)		
Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento na EEAT da Sede do SAEG.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Atualmente a saída é pela EEAT, uma vez que não é utilizado mais saída para abastecimento direto.
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tubo extravasor</p>		
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Sim	

 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 10:06:57</p> <p>Tampa de inspeção</p>		
<p>A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Sim</p>	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 10:09:15</p> <p>Fechamento com cadeado</p>		
<p>A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)</p>	<p>Sim</p>	
 <p>Gerado no Produtivo 18/10/2023 10:31:05</p> <p>Cobertura com escoamento</p>		
<p>O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)</p>	<p>Sim</p>	

 <p>Ventilação existente</p>		
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tela na ventilação</p>		
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Reservatório alimentado pela EEAT com sistema de desinfecção.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Não	
 <p>Pontos de infiltração</p>		
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não	
A cobertura do reservatório está	Não se	

protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório não é mais utilizado para distribuição, usado para sucção e bombeamento pra o reservatório da igreja.
 <p>Antiga saída para distribuição.</p>		
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo José Macedo de Faria		
Cargo/Função Bombeiro hidráulico		

6.3.3.5 Reservatório Nova Guarani II

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Nova Guarani II

Imagem do reservatório



Reservatório Nova Guarani II

Imagem do reservatório



Reservatório Nova Guarani II

Coordenadas

21° 21'6.93"S ; 43° 2'58.74"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Acesso ao reservatório



Acesso ao reservatório

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Tipo (INFORMAÇÃO)

Apoiado

Material (INFORMAÇÃO)

Estrutura metálica

Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)

30

Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)

01

Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)

Não

Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)

Não

Possui cronograma de limpeza da área

do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)		
Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento no poço de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Fechamento na saída</p>		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tubo extravasor</p>		
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	



Descarga de fundo

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Não



Tampa de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Ausência de cadeado

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Sim



Cobertura com escoamento

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)

Não

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)

Não se aplica

Estação de cloro presente no poço de alimentação.

A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)

Não

Existe pontos ameaçados e de oxidação.



Estrutura amassada e oxidada

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)

Sim



Escada de acesso

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório alimentado pelo poço da creche.
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo José Macedo de Faria		
Cargo/Função Bombeiro hidráulico		

6.3.3.6 Reservatório Pirapitinga

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Pirapitinga

Imagem do reservatório



Reservatório Pirapitinga

Imagem do reservatório



Reservatório Pirapitinga

Coordenadas

21° 20'9.05"S ; 43° 2'16.94"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Acessibilidade de veículos

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Tipo (INFORMAÇÃO) Elevado		
Material (INFORMAÇÃO) Estrutura metálica		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 30		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento através do poço de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	



Extravasamento aparente



Indícios de extravasamento

Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)

Não

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)

Não

Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)

Sim



Descarga de fundo

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Não

Verificação inviável.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não se aplica

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não	
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Escada de acesso</p>		
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	
 <p>Ausência de guarda corpo</p>		
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Reservatório contém antena de internet instalada.
Reservatório Elevado		
No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Não	

No topo do reservatório elevado há luz
de sinalização de obstáculo elevado?
(NBR 12217/94)

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico

6.3.3.7 Reservatório Progresso

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Progresso

Imagem do reservatório



Reservatório Progresso

Coordenadas

21° 21' 11.33"S ; 43° 2' 40.11"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Reservatório próximo a via

Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)


Não

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da

unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Tipo (INFORMAÇÃO) Elevado		
Material (INFORMAÇÃO) Estrutura metálica		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO) 30		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94) Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento na elevatória de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tubo extravasor</p>		

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tubo de descarga de fundo</p>		
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)	Não	Acesso inviável.
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não	
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Alimentado por poço com desinfecção.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Não	Apresenta pontos de oxidação.



Pontos de oxidação no reservatório

Há escada para acesso a cobertura?
(NBR 12217/94)

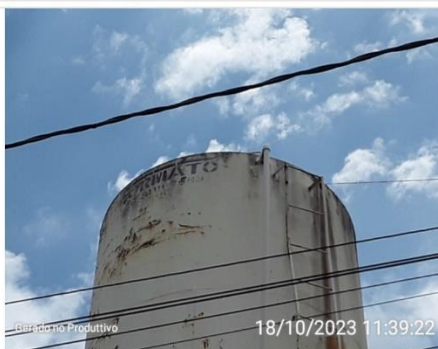
Sim



Escada de acesso

A cobertura do reservatório está
protegida por guarda - corpo? (NBR
12217/94)

Não



Ausência de guarda corpo

Observações não identificadas
anteriormente (INFORMAÇÃO)

Sim

Reservatório alimentado por poço com desinfecção.

Reservatório Elevado

No topo do reservatório elevado há para-
raios? (NBR 12217/94)

Não

No topo do reservatório elevado há luz
de sinalização de obstáculo elevado?
(NBR 12217/94)

Não

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

José Macedo de Faria e Rodrigo Andrade

Cargo/Função

Bombeiro hidráulico e Assessor de gabinete

6.3.3.8 Reservatório Sol Nascente

SAA - Reservatório

Fiscalização Diagnóstico

Reservatório

Identificação do reservatório

Reservatório Sol Nascente

Imagem do reservatório



Reservatório Sol Nascente

Imagem do reservatório



Reservatório Sol Nascente

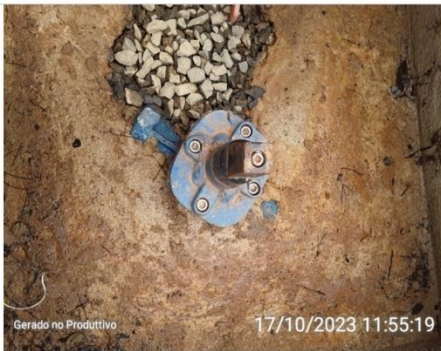
Coordenadas

21° 21'6.07"S ; 43° 2'52.96"O

A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 11:48:09</p> <p>Acessível a veículos</p>		
<p>Área está devidamente cercada de forma a impedir o acesso de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Sim</p>	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 11:48:56</p> <p>Cercamento existente</p>		
<p>Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Não</p>	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 11:49:26</p> <p>Portão sem cadeado</p>		
<p>Possui placas de identificação e aviso? (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação) - (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Não</p>	
<p>Tipo (INFORMAÇÃO)</p> <p>Elevado</p>		
<p>Material (INFORMAÇÃO)</p>		

Estrutura metálica		
Capacidade de reservação em m³ (INFORMAÇÃO)		
40		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)		
01		
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios? (Portaria GM/MS nº 888/2021)	Não	
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?(INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)		
Não		
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Fechamento no poço de alimentação.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Fechamento da saída</p>		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tubo extravasor</p>		



Tubo extravasor

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)

Não

Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)

Não

Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)

Não

É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (NBR 12217/94)

Não

Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)

Sim



Descarga de fundo

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (oxidadas, sem vedação adequada ou quebradas) (NBR 12217/94)

Sim



Tampa de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não



Ausência de cadeado

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Sim



Cobertura com escoamento

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)




Sim



Ventilação existente

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	Estação de cloro existente no poço de alimentação.
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 11:59:40</p> <p>Escada de acesso</p>		
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 12:14:26</p> <p>Presença de guarda corpo</p>		
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Alimentado pelo poço do Loteamento Novo.
Reservatório Elevado		
No topo do reservatório elevado há para-raios? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 17/10/2023 12:07:26</p>		

Para raios

No topo do reservatório elevado há luz
de sinalização de obstáculo elevado?
(NBR 12217/94)

Sim



Luz de sinalização

Responsável pelo acompanhamento da fiscalização

Nome Completo

Rodrigo Vieira de Andrade

Cargo/Função

Assesor de Gabinete

7 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

O SAEG de Guarani é o responsável pela prestação dos serviços de esgotamento sanitário no município. A lei Federal 11.445/2017, a qual, estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, em seu Artigo 3º, considera:

“Esgotamento sanitário: constituído pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais necessárias à coleta, ao transporte, ao tratamento e à disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até sua destinação final para produção de água de reuso ou seu lançamento de forma adequada no meio ambiente”

Considerando que o esgotamento sanitário possui 4 etapas principais, de coleta, transporte, tratamento e destinação final, o SAEG realiza duas etapas do esgotamento sanitário, sendo “infraestruturas e instalações operacionais de coleta e transporte”.

A etapa de tratamento ainda não é realizada e os efluentes gerados nas residências são lançados *in natura* diretamente nos mananciais próximos à sede, favorecendo a eutrofização dos cursos d’água, aumentando a possibilidade de disseminação de doenças de veiculação hídrica e ocasionando vulnerabilidade a população residente a esse tipo de doença.

Em relação às informações sobre as redes de esgotamento sanitário existentes, como localização da tubulação, material e diâmetro, atualmente, só são possíveis de serem obtidas, através dos conhecimentos dos servidores pois não há cadastro e registro de tais estruturas no SAEG.

Ressalta-se que a autarquia deve manter as informações referentes aos sistemas públicos de esgotamento sanitário organizadas e atualizadas, como o croqui geral do sistema contendo a localização esquemática das unidades com suas características principais, o cadastro técnico atualizado das redes, contendo localização, diâmetro, extensão e tipo de material das tubulações e o registro sobre as condições de operação das instalações dos sistemas públicos de esgotamento sanitário.

O município de Guarani é transpassado pelo Rio Bomba (Figura 3), ele recebe o esgoto municipal sem tratamento prévio conforme apresentado na Figura 4.

Entretanto, no Novo Loteamento municipal foi instalado pelo empreendedor uma Estação de Tratamento de Esgoto, a mesma apresentada posteriormente.

Figura 3: Rio Pomba (trecho em Guarani)



Fonte: ARIS-ZM, 2023

Figura 4: Lançamento de esgoto *in natura*



Fonte: ARIS-ZM, 2023

7.1 ETE Loteamento Novo

ETE

Identificação da ETE

ETE Loteamento Novo

Imagem da ETE



ETE Loteamento Novo

Imagem da ETE



ETE Loteamento Novo

Imagem da ETE



ETE Loteamento Novo

Coordenadas

21° 21'9.05"S ; 43° 2'44.49"O

Data de início da operação

Março de 2019

Capacidade nominal instalada (L/s)

0.4

Vazão média de tratamento (L/s)

Em início de operação (2 edificações contribuintes)

A área da ETE está devidamente cercada? (LEI FED. 11.445/2007)

Não



Ausência de cercamento

A área da ETE está devidamente identificada? (LEI FED. 11.445/2007)

Não

A ETE possui licença ambiental? (DN COPAM Nº 217 /2017)

Não

O prestador possui outorga de

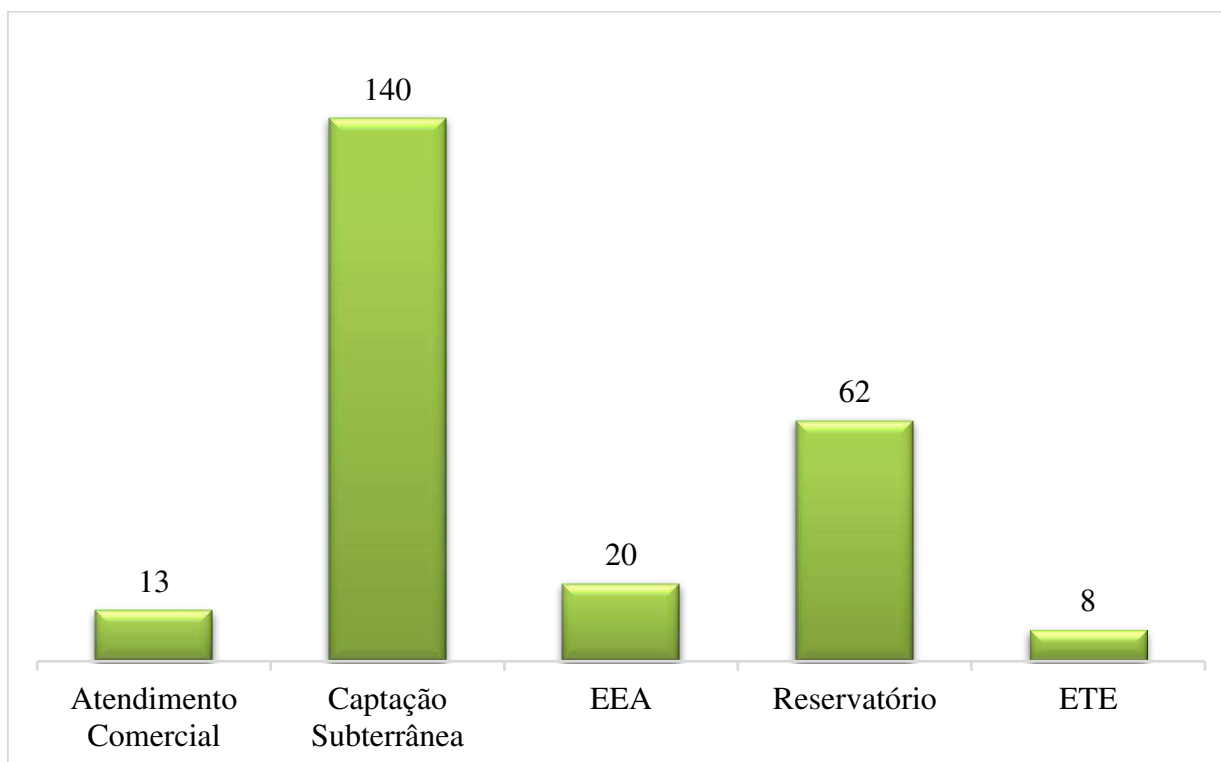
lançamento de efluentes?	Não	
Possui manual de operação e manutenção da ETE? (NBR12209/2011)	Não	
Existe instrumento permanente de medição de vazão na entrada e/ou saída da ETE? (NBR12209/2011)	Não	
Realiza o acompanhamento e registros das vazões de entrada? (RECOMENDAÇÃO)	Não	
Qual a destinação final do resíduo gerado no tratamento preliminar? Não informado		
Qual o destino final do lodo originado no tratamento? Não informado		
O acesso às unidades de tratamento é adequado em relação às condições de segurança e comodidade da operação? (NBR12209/2011)	Sim	
Em qual curso d'água é realizado o lançamento do efluente tratado? Sem informação		
A ETE tem cronograma de manutenção dos equipamentos? (LEI FED. 11.445/2007)	Não	
Há vazamentos aparentes? (LEI FED. 11.445/2007)	Não	
A ETE, aparentemente, está bem conservada e com as manutenções necessárias sendo realizadas?	Sim	
As escadas e guarda corpos existentes em condições adequadas? (NBR12209/2011)	Não se aplica	
Há locais sem guarda corpos ou escadas adequadas? (NBR12209/2011)	Não se aplica	
Os operadores possuem e utilizam EPIs? (óculos, luvas, etc)? (NR 15)	Não se aplica	
Há chuveiros de emergência?	Não	
As condições gerais de segurança são adequadas?	Sim	
Observações não identificadas anteriormente?	Sim	ETE do Loteamento Novo em Guarani/MG, a mesma opera apenas com a colaboração de 2 edificações existente no empreendimento atualmente.
Responsável pelo acompanhamento da fiscalização		
Nome Completo Rodrigo Andrade		
Cargo/Função Assessor de Gabinete		

8 SITUAÇÃO DAS INCONFORMIDADES

8.1 Inconformidades Fiscalização Diagnóstico – 2023

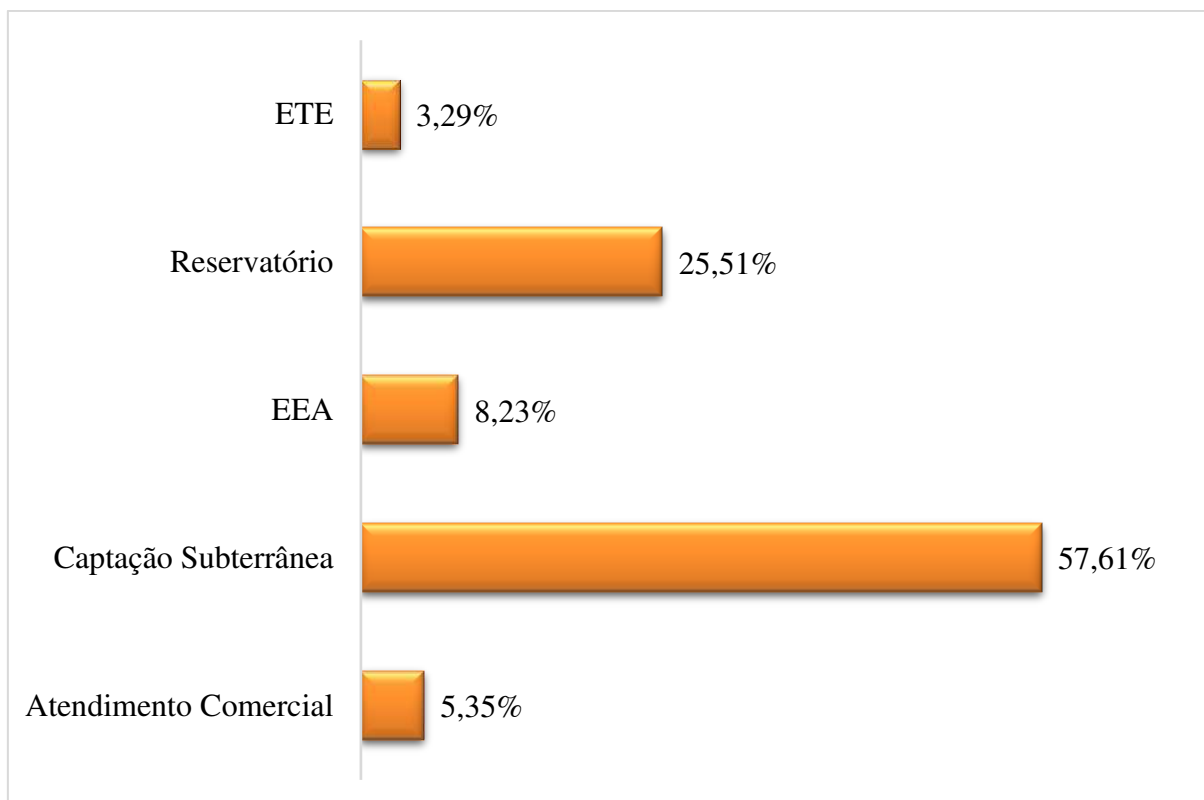
Durante a fiscalização diagnóstico realizada em 2023 foram identificadas 243 inconformidades e 8 recomendações/informações. O Gráfico da Figura 5 representa o quantitativo das respectivas de inconformidades por estruturas do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário da sede do município de Guarani/MG, assim como a Figura 6 e Tabela 1 apresentam o percentual das inconformidades por estrutura. A descrição e o detalhamento das inconformidades serão listados no Termo de Não Conformidades em anexo (ANEXO I).

Figura 5: Quantidade de Inconformidades por Estrutura



Fonte: ARIS ZM, 2023.

Figura 6: Percentual de Inconformidades por Estruturas



Fonte: ARIS ZM, 2023.

Tabela 1: Quantidade e Percentual das Inconformidades por Estruturas

Estrutura	Quantidade	Percentual (%)
Atendimento Comercial	13	5,35%
Captação Subterrânea	140	57,61%
EEA	20	8,23%
Reservatório	62	25,51%
ETE	8	3,29%
Total	243	100,0

Fonte: ARIS ZM, 2023.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização de acompanhamento realizada pela agência reguladora ARIS-ZM, permitiu verificar as condições de prestação de serviço, bem como identificar as necessidades de adequações dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município. Dessa forma, em relação às condições técnicas-operacionais, as principais necessidades de adequações e investimentos, na visão da equipe de fiscalização da ARIS-ZM são:

- **Realização de tratamento de toda água destinada ao usuário** – O prestador deve realizar o tratamento prévio de toda água destinado ao consumo humano conforme exigido na Portaria GM/MS nº 888/2021.
- **Micromedição de água (hidrometração) e atualização de cobrança por consumo** – A instalação de micromedidores é essencial nos serviços de abastecimento de água, visto que tal equipamento promove a justiça social, onde o valor cobrado é relacionado diretamente ao consumo, promovendo ainda a inibição do consumo supérfluo. Portanto deve-se realizar a micromedição de água no município, além do citado tem por objetivo ter um controle da quantidade de água que está sendo consumida, realizar os cálculos de perdas, obter informação do consumo *per capita*. Tal medida também pode trazer isonomia ao município, uma vez que a cobrança atualmente é por taxa fixa e não por consumo, com isso espera-se que ocorra a redução do consumo nessas localidades.
- **Realização integral das análises da Portaria GM/MS nº 888/2021** – O SAEG de Guarani deverá realizar integralmente as análises estabelecidas na Portaria GM/MS nº 888/2021, em todos os sistemas de abastecimento de água geridos pela autarquia relacionadas ao monitoramento da qualidade da água para consumo humano, inclusive, realizando a previsão de todos os custos futuros e despesas necessárias para tal feito. Estão inclusas as análises previstas para as captações subterrâneas.

Por fim, é imprescindível que o prestador realize o planejamento de curto, médio e longo prazo. A definição de estratégias para a resolução dos problemas enfrentados, prezando sempre pela sustentabilidade financeira, transparência, qualidade da prestação do serviço e pelo alcance das metas de universalização.

10 ELABORAÇÃO

Viçosa, 22 de dezembro de 2023.



Anderson da Silva Galdino

Analista de Fiscalização
Engenheiro Civil
CREA-MG: 210944/D

Revisão:



Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica Operacional
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA MG187452/D

ANEXO I – Termo de Não Conformidades

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Prazo PMP (Dias)
18/10/2023	R0	1	Ausência de acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	120
18/10/2023	R0	2	Não dispor de atendimento preferencial	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	3	Ausência de atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	LEI Nº 13460/2017	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	4	Ausência de ouvidoria do prestador	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	5	Não informar número de protocolo a cada atendimento	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	30
18/10/2023	R0	6	Ausência do registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	7	Não realizar a formalização do Contrato de Prestação com usuário	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90

18/10/2023	R0	8	Ausência de regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM	RESOLUÇÃO DE REGULAÇÃO Nº 011, DE 28 DE JUNHO DE 2021	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	9	Ausência de manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	120
18/10/2023	R0	10	Não disponibilizar nas unidades de atendimento ao público, em local de fácil visualização os documentos previstos na Resolução ARIS-ZM Nº030/2023	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	30
18/10/2023	R0	11	Não disponibilizar em sítio eletrônico, os documentos previstos na Resolução ARIS-ZM Nº030/2023	Decreto nº 5440/2005	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	60
18/10/2023	R0	12	Não disponibilizar na conta de água informações mensais sobre a qualidade da água conforme determinado no Decreto nº 5440/2005	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	150
18/10/2023	R0	13	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	14	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	15	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	16	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	17	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	18	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	19	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	20	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	21	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	22	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	23	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	24	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	25	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	26	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	27	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	28	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	29	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	30	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	31	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	32	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	33	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	34	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	35	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	36	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	37	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	38	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	39	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	40	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	41	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	42	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	43	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	44	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	45	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	46	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Creche	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	47	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	48	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	49	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	50	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Creche	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	51	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Loteamento Novo	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	52	Captação de água sem outorga	NBR 12212/2017	Loteamento Novo	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	53	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	Lei Federal 11.445/2007	Loteamento Novo	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	54	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	55	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	56	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	57	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	58	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	59	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	60	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	61	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	62	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	63	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	64	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	65	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	66	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	67	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	68	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	69	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	70	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	71	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	72	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	73	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	74	Ausência de conjunto motobomba reserva	NBR 12212/2017	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	75	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	76	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	77	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	78	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	79	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	80	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	81	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	82	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	83	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	84	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	85	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	86	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	87	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	88	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	89	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	90	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	91	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	92	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	93	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	94	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	95	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	96	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	97	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	98	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	99	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	100	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	101	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	102	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	103	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	104	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	105	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	106	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	107	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	108	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	109	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	110	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	111	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	112	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	113	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	114	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	115	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	116	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	117	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	118	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12214/1992	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	119	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	120	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	121	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	122	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	123	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	124	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	125	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	126	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	127	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	128	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	129	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	130	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	131	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	132	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	133	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	134	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	135	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	136	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	137	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	138	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	139	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	140	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	141	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	142	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	143	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	144	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	145	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	146	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	147	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	148	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	149	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	150	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12214/1992	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	151	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	152	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	153	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12214/20	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	154	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	155	Casa de bombas com estrutura precária	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	156	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	157	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360

18/10/2023	R0	158	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	159	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12214/20	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	160	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	161	Casa de bombas com estrutura precária	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	162	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12214/20	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	163	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	164	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	165	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	166	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12214/20	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	167	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	168	Casa de bombas com estrutura precária	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	169	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12214/20	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	170	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	210

18/10/2023	R0	171	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	172	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	173	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	174	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	175	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	176	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	177	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	178	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	179	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	180	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	181	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	182	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	120

18/10/2023	R0	183	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	184	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	185	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	186	Existência de locais sem guarda-corpos	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	187	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	188	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	189	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	190	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	191	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360

18/10/2023	R0	192	Ausência de escada para acesso a cobertura do reservatório	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	193	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	194	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	195	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	196	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	197	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	198	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	199	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	200	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	210

18/10/2023	R0	201	Existência de locais sem guarda-corpos	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	202	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	203	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	204	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	205	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	206	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	207	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	208	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	209	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	210	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	211	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	212	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360

18/10/2023	R0	213	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	214	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	215	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	216	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	217	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	218	Ausência de escada para acesso a cobertura do reservatório	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	219	Existência de locais sem guarda-corpos	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	220	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	221	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	222	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	223	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	224	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	210

18/10/2023	R0	225	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	226	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	227	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	228	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	229	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	230	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	231	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	232	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	233	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	234	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	LEI FED. 11.445/2007	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	235	Restringir o acesso a área da ETE	DN COPAM Nº 217 /2017	SES	ETE	Sede	360
18/10/2023	R0	236	Providenciar licença ambiental	DELIBERAÇÃO NORMATIVA COPAM Nº 217/2017	SES	ETE	Sede	360

18/10/2023	R0	237	Providenciar outorga de lançamento	NBR12209/2011	SES	ETE	Sede	360
18/10/2023	R0	238	Providenciar manual de operação e manutenção	NBR12209/2011	SES	ETE	Sede	210
18/10/2023	R0	239	Providenciar instrumento de medição de vazão	NBR12209/2011	SES	ETE	Sede	210
18/10/2023	R0	240	Providenciar cronograma de manutenção dos equipamentos	LEI FED. 11.445/2007	SES	ETE	Sede	360
18/10/2023	R0	241	Providenciar equipamentos e condições que garantam a segurança na operação da ETE	NBR 13035/1993	SES	ETE	Sede	180
18/10/2023	R0	242	Ausência de plano de amostragem conforme Portaria nº888/2021	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	180
18/10/2023	R0	243	Não realização das análises físico-químicas na etapa do tratamento (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	90
18/10/2023	R0	244	Não realização das análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	245	Realização das análises de rotina em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	246	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	247	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	248	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	249	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	250	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210

18/10/2023	R0	251	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	252	Fornecer água fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	90

TERMO DE NÃO CONFORMIDADES

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

Razão Social: Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências – ARIS - ZM

Endereço: Rua José dos Santos, 275 – Viçosa/MG. CEP: 36570-135

Telefone: (32) 3891 - 5636 E-mail: fiscalizacao02.ariszm@gmail.com

2. PRESTADOR

Razão Social: SAEG - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Guarani

Endereço: Rua Benedito Valadares, 233 - Centro

Guarani/MG - CEP 36.160-000

Tel.: (32) 3575-2330

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água e do sistema de esgotamento sanitário no município de Guarani, foram constatados procedimentos que não estão em conformidade com os regulamentos da agência reguladora, o Contrato de Prestação de Serviços e a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela fiscalização durante a ação realizada no dia 17 e 18 de outubro de 2023 estão detalhados no relatório de fiscalização nº 030/2023. As ações a serem observadas pelo prestador estão descritas no quadro abaixo.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: **Anderson da Silva Galdino**

CARGO: Analista de Fiscalização

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADES



Anderson da Silva Galdino

Analista de Fiscalização

Engenheiro Civil

CREA-MG: 210944/D

Revisão:



Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica Operacional

Engenheira Ambiental e Sanitarista

CREA MG187452/D

6. RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADES

Nome:

Cargo:

Assinatura do responsável pelo recebimento do Termo de Não Conformidades

Guarani-MG, ____ de _____ de 2024.

Planilha 1 – Inconformidades

Ano	Fiscalização	Nº	Descrição	Referência	Identificação	Estrutura	Sistema	Prazo (Dias)
18/10/2023	R0	1	Ausência de acessibilidade arquitetônica no atendimento aos usuários	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	120
18/10/2023	R0	2	Não dispor de atendimento preferencial	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	3	Ausência de atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	LEI Nº 13460/2017	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	4	Ausência de ouvidoria do prestador	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	5	Não informar número de protocolo a cada atendimento	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	30
18/10/2023	R0	6	Ausência do registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	7	Não realizar a formalização do Contrato de Prestação com usuário	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90
18/10/2023	R0	8	Ausência de regulamento de prestação de serviços homologado pela ARIS ZM	RESOLUÇÃO DE REGULAÇÃO Nº 011, DE 28 DE JUNHO DE 2021	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	90

18/10/2023	R0	9	Ausência de manual de procedimentos para projetos de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	120
18/10/2023	R0	10	Não disponibilizar nas unidades de atendimento ao público, em local de fácil visualização os documentos previstos na Resolução ARIS-ZM Nº030/2023	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	30
18/10/2023	R0	11	Não disponibilizar em sítio eletrônico, os documentos previstos na Resolução ARIS-ZM Nº030/2023	Decreto nº 5440/2005	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	60
18/10/2023	R0	12	Não disponibilizar na conta de água informações mensais sobre a qualidade da água conforme determinado no Decreto nº 5440/2005	RESOLUÇÃO ARIS -ZM Nº 030/2022	Administrativo	Atendimento e Comercial	-	150
18/10/2023	R0	13	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	14	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso	Lei nº 13199/1999	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	15	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	16	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	17	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	18	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	19	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Adílio I	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	20	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	21	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	22	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	23	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	24	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	25	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	26	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Adílio II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	27	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	28	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	29	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	30	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	31	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	32	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Adílio III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	33	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	34	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	35	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	36	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	37	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	38	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Cachoeira	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	39	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	40	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	41	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	42	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	43	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	44	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Caxias	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	45	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	46	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Creche	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	47	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	48	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	49	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Creche	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	50	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Creche	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	51	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso	Lei nº 13199/1999	Loteamento Novo	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	52	Captação de água sem outorga	NBR 12212/2017	Loteamento Novo	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	53	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	Lei Federal 11.445/2007	Loteamento Novo	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	54	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	55	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso	Lei nº 13199/1999	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	56	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	57	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	58	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	59	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	60	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	61	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Nequinha	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	62	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	63	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	64	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	65	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	66	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	67	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	68	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Nova Guarani I	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	69	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	70	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	71	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	72	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	73	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	74	Ausência de conjunto motobomba reserva	NBR 12212/2017	Nova Guarani II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	75	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	76	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	77	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	78	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	79	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	80	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	Pascoal	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	81	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	82	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	83	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	84	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	85	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	86	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	87	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Pirapitinga I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	88	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	89	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	90	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	91	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	92	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	93	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Pirapitinga II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	94	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	95	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	96	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	97	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	98	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Progresso	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	99	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	100	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	101	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	102	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	103	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	104	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	105	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	106	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	107	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	108	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	109	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	110	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	111	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	112	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	113	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	114	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	115	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede III	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	116	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	117	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	118	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12214/1992	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	119	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	120	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede IV	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	121	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	122	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	123	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	124	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	125	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	126	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	Sede V	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	127	Acesso precário a área da captação	NBR 12212/2017	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	128	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	129	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	NBR 12212/2017	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	130	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	131	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	132	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sede VI	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	133	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	134	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	135	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	136	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	137	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	138	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	139	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Sossica	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	140	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210

18/10/2023	R0	141	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	142	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	143	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12212/2017	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	144	Ausência de laje sanitária de proteção conforme NBR 12212/2017	NBR 12214/1992	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	145	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	146	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12212/2017	Três Vendas I	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	147	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	Lei nº 13199/1999	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	148	Captação de água sem outorga	PORTARIA IGAM Nº 48/2019	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	360
18/10/2023	R0	149	Ausência de dispositivos de controle (Dispositivo de monitoramento de vazão e tempo de captação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	150	Ausência de dispositivos para coleta de água bruta para análises	NBR 12214/1992	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	151	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei 11.445/2007	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	210
18/10/2023	R0	152	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	Três Vendas II	Captação Subterrânea	Sede	360

18/10/2023	R0	153	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12214/20	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	154	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	155	Casa de bombas com estrutura precária	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	156	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	157	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	158	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	EEAT Sede SAEG	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	159	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12214/20	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	160	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	161	Casa de bombas com estrutura precária	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	162	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12214/20	EEAT José Soares	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	163	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	164	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	360

18/10/2023	R0	165	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	EEAT José Soares	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	166	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso)	NBR 12214/20	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	167	Ausência de dispositivos de controle (Monitoramento de pressão e horas trabalhadas))	NBR 12214/20	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	168	Casa de bombas com estrutura precária	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	169	Condições aparentes inadequadas dos quadros e cabos elétricos	NBR 12214/20	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	170	Ausência de conjunto motobomba reserva	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	171	Existência de vazamentos aparentes	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	210
18/10/2023	R0	172	Ausência de controle preventivo	Lei Federal 11.445/2007	Booster Luciano Coelho	EEA	Sede	360
18/10/2023	R0	173	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	174	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	175	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	176	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360

18/10/2023	R0	177	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	178	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	179	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	180	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Bela Vista	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	181	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	182	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	183	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	184	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	185	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	186	Existência de locais sem guarda-corpos	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Divino Salvador	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	187	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade,	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360

			Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)					
18/10/2023	R0	188	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	189	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	190	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	191	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	192	Ausência de escada para acesso a cobertura do reservatório	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório José Soares - Centro	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	193	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	194	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360

18/10/2023	R0	195	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	196	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	197	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	198	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	199	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	200	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	201	Existência de locais sem guarda-corpos	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Nova Guarani II	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	202	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	203	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	120

18/10/2023	R0	204	Ausência de válvulas de fechamento na entrada e na saída do reservatório	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	205	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	206	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	207	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	208	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	209	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	210	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	211	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Pirapitinga	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	212	Acesso precário a área	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	213	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	214	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	215	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360

18/10/2023	R0	216	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	217	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	218	Ausência de escada para acesso a cobertura do reservatório	NBR 12217/94	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	219	Existência de locais sem guarda-corpos	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Principal	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	220	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	221	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	222	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	223	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	224	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	225	Reservatório sem tubulação de ventilação e/ou Inexistência de telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	226	Estrutura aparente do reservatório em más condições (Vazamentos, corrosão)	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	227	Existência de locais sem guarda-corpos	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360

18/10/2023	R0	228	Inexistência de para-raios em reservatórios elevados	NBR 12217/94	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	229	Ausência de luz de sinalização de obstáculo em reservatórios elevados	Lei Federal 11.445/2007	Reservatório Progresso	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	230	Ausência de cercamento e identificação da área (Contendo no mínimo: Identificação da unidade, Identificação do Prestador, Restrição de acesso, capacidade de reservação)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	231	Ausência de registros sobre as limpezas de reservatórios	NBR 12217/94	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	120
18/10/2023	R0	232	Ausência de tubo extravasor e/ou caixa de descarga para o tubo extravasor	NBR 12217/94	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	233	Ausência de medidor de nível de água	NBR 12217/94	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	360
18/10/2023	R0	234	Reservatório sem tampas de inspeção em boas condições	LEI FED. 11.445/2007	Reservatório Sol Nascente	Reservatório	Sede	210
18/10/2023	R0	235	Restringir o acesso a área da ETE	DN COPAM Nº 217 /2017	SES	ETE	Sede	360
18/10/2023	R0	236	Providenciar licença ambiental	DELIBERAÇÃO NORMATIVA COPAM Nº 217/2017	SES	ETE	Sede	360
18/10/2023	R0	237	Providenciar outorga de lançamento	NBR12209/2011	SES	ETE	Sede	360
18/10/2023	R0	238	Providenciar manual de operação e manutenção	NBR12209/2011	SES	ETE	Sede	210
18/10/2023	R0	239	Providenciar instrumento de medição de vazão	NBR12209/2011	SES	ETE	Sede	210
18/10/2023	R0	240	Providenciar cronograma de manutenção dos equipamentos	LEI FED. 11.445/2007	SES	ETE	Sede	360

18/10/2023	R0	241	Providenciar equipamentos e condições que garantam a segurança na operação da ETE	NBR 13035/1993	SES	ETE	Sede	180
18/10/2023	R0	242	Ausência de plano de amostragem conforme Portaria nº888/2021	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	180
18/10/2023	R0	243	Não realização das análises físico-químicas na etapa do tratamento (Cor, turbidez, cloro, ph, flúor)	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	90
18/10/2023	R0	244	Não realização das análises microbiológicas (Coliformes totais) na etapa do tratamento	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	245	Realização das análises de rotina em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	246	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS INORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	247	Ausência da realização das análises dos parâmetros das SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	248	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos AGROTÓXICOS E METABÓLITOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	249	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	250	Ausência da realização das análises dos parâmetros dos PADRÕES ORGANOLÉPTICOS	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	251	Realização das análises bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais em número e frequência inadequada	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	210
18/10/2023	R0	252	Fornecer água fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Portaria GM/MS nº 888/2021	Qualidade da Água	Análises de Água	Sede	90

