



# Relatório Técnico

Diagnóstico – R0

Processo Administrativo 031/2023

LIMA DUARTE/MG

JUNHO /2024



## DIRETORIA COLEGIADA

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso  
**Diretor Geral**

Murilo Pizato Marques  
**Diretor Administrativo Financeiro**

Thays Rodrigues da Costa  
**Diretora Técnica Operacional**

## EQUIPE TÉCNICA

Rodrigo Pena do Carmo  
**Coordenador de Fiscalização**

Alex Rodrigues Alves  
**Coordenador Regulação Econômica**

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros  
**Analista de Regulação Econômica**

Eliziane Amaral  
**Analista de Regulação Econômica**

Tatiane Batista Damasceno  
**Analista de Fiscalização**

Anderson da Silva Galdino  
**Analista de Fiscalização**

Paola Silva Araújo  
**Assistente Administrativo**

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências.

Rua José dos Santos, 275, Viçosa/MG - CEP: 36570 -266.

Tel.: (31) 3891-5636

[www.ariszm.mg.gov.br](http://www.ariszm.mg.gov.br)

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	DIAGNÓSTICO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	6
3	INFORMAÇÕES GERAIS .....	7
4	ADMINISTRATIVO .....	9
5	ATENDIMENTO E INTERUPÇÃO DOS SERVIÇOS .....	14
6	EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....	25
7	VEÍCULOS E TRANSPORTE .....	26
7.1	Caminhão Caçamba .....	27
7.2	Caminhão Compactador .....	32
7.3	Caminhão Gaiola .....	35
7.4	Caminhão Volumosos.....	42
8	VARRIÇÃO, ASSEIO E CONSERVAÇÃO URBANA .....	46
9	UTC – USINA DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM .....	52
10	UNIDADE DE TRANSBORDO .....	80
11	DESTINAÇÃO FINAL.....	82
12	INCONFORMIDADES .....	86
13	RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO .....	88
	ANEXO I -INCONFORMIDADES .....	89

## 1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, o saneamento básico.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e adequação à saúde pública, à conservação dos recursos naturais e à proteção do meio ambiente.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação”.

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico,

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema Brasileiro de

---

Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

No município de Lima Duarte a Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências – ARIS ZM foi à instituição definida para exercer as atividades de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, mediante termo de convênio.

O Convênio de Regulação nº 052/2023, foi firmado em 01 de outubro de 2023 entre o Município de Lima Duarte e a ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que este exerça, em proveito e em nome da concedente, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação e fiscalização, inclusive com poder de polícia, dos serviços de saneamento de manejo dos resíduos sólidos e limpeza urbana prestados no Município.

O presente relatório apresenta o diagnóstico do manejo de resíduos sólidos no município, o qual buscou conhecer e avaliar a organização, métodos e processos, recursos humanos e materiais empregados pela área técnica do prestador, além dos elementos técnicos da infraestrutura do manejo de resíduos sólidos urbanos do município, identificando fatores que estão prejudicando ou que possam vir a prejudicar a qualidade dos serviços e do atendimento ao usuário.

---

## 2 DIAGNÓSTICO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Para realização do diagnóstico do serviço manejo de resíduos sólidos urbanos foi realizada uma visita ao município de Lima Duarte nos dias 23 e 24 de outubro de 2023, na qual foram abordados, entre outros, os seguintes pontos:

- Estrutura, organização e gestão administrativa;
- Contratos de prestação de serviço, PMSB;
- Plano de trabalho, Recursos Humanos, Programas de Capacitação, Medicina e Segurança do Trabalho;
- Transporte e veículos;
- UTC- Usina de Triagem e Compostagem
- Unidade de Transbordo
- Destinação e/ou disposição final dos resíduos.

### 3 INFORMAÇÕES GERAIS

Informações Gerais	
<b>Município (INFORMAÇÃO)</b>	Lima Duarte
<b>Instituição Responsável pelo Serviço de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos - SMRSU (INFORMAÇÃO)</b>	Secretaria Municipal de Obras, Meio Ambiente, Agricultura e Pecuária
<b>Instrumento normativo para definição da instituição responsável pelo SMRSU. (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Lei Municipal nº 950/94
<b>Endereço (INFORMAÇÃO)</b>	Praça Juscelino Kubitschek, 173, Centro – Lima Duarte/MG – CEP: 36140-000
<b>Modalidade do Serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Direta
<b>O serviço prestado é cobrado do usuário? (SNIS)</b>	Sim
<b>Qual a forma de cobrança? (SNIS)</b>	IPTU
<b>Qual a destinação final dos resíduos sólidos urbanos? (SNIS)</b>	Central de Tratamento de Resíduos (CTR) de Dias Tavares
<b>Nº de convênio de Regulação ARIS ZM (INFORMAÇÃO)</b>	052/2023
<b>Início (INFORMAÇÃO)</b>	01/10/2023
<b>Término (INFORMAÇÃO)</b>	01/10/2033
<b>O município é integrante de algum CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL regulamentado pela Lei nº 11.107/2005 que tenha entre suas atribuições específicas a gestão ou prestação de um ou mais serviços de manejo de RSU (serviços de coleta de resíduos domiciliares ou ...)</b>	Não
Dados populacionais	
<b>População Total (INFORMAÇÃO)</b>	17.221 (IBGE,2022)
<b>População Urbana (INFORMAÇÃO)</b>	12.363 (IBGE,2022)
Plano Municipal de Saneamento Básico	
<b>O município possui PMSB? (Lei Federal 11.445/2007)</b>	Sim
<b>Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB? (INFORMAÇÃO)</b>	Lei Ordinária nº 1.792/2015
<b>Sabe e/ou acompanha as metas definidas no PMSB? (INFORMAÇÃO)</b>	Não

Já foi revisado? (Lei Federal 11.445/2007)  
Não

#### PGIRS

O município possui PGIRS? (Lei Federal 12.305/2010)  
Sim

O PGIR atende os requisitos da PNRS? (Lei Federal 12.305/2010)  
Sim

Já foi revisado? (Lei Federal 14.026/2020)  
Não

O Plano de Gestão de Resíduos Sólidos referido anteriormente é individualizado (somente para o município) ou é intermunicipal (regional) contemplando também outros municípios? ATENÇÃO: Não considerar o Plano Estadual como resposta!!! (SNIS)  
Individualizado

#### Política Municipal de Saneamento Básico

O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)  
Sim

Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico? (INFORMAÇÃO)  
Lei nº 1.661/2011

#### Contrato

Há contratos com empresas relacionadas ao serviço de limpeza pública ou manejo de resíduos? (INFORMAÇÃO)  
Sim

Em caso positivo, sob quais serviços?  
Transporte e Destinação final de RSU.

#### Administrativo

Possui plano de fiscalização permanente do contrato de concessão ou PPP, quando for o caso? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  
Não

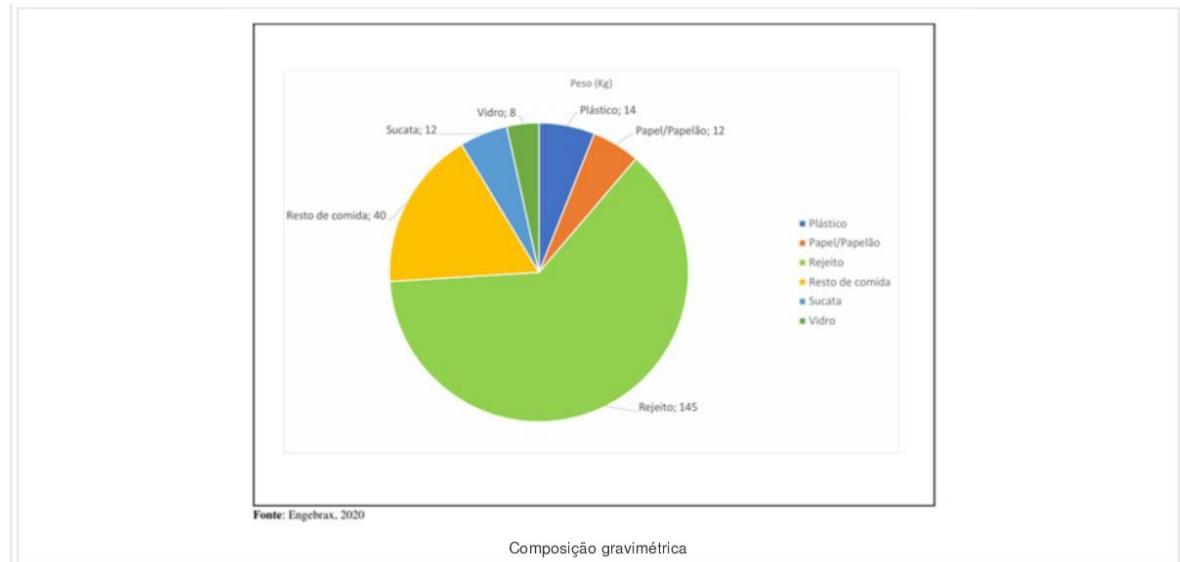
Apresentou Relatório Anual de Prestação de Serviços Públicos de RSU? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)  
Não

## 4 ADMINISTRATIVO

### RSU - Administrativo

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Plano de Trabalho		
O prestador possui Plano de Trabalho? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há definição e cadastro dos setores de coleta e logradouros atendidos pelo prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Apenas as rotas
Há definição da frequência, dias, turno e previsão de horário de início das coletas por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há estimativa da quantidade média de resíduos a serem coletados por setor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há estimativa da geração de resíduos? Se sim, qual o valor estimado e qual a metodologia utilizada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Estima-se 20 t/dia
Há canais de divulgação de informação junto aos usuários? Se sim, quais são os canais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Site e redes sociais.
Quais tipos de veículos utilizados para Coleta? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)		
Compactador ,caçamba e gaiola		
Quantos veículos são utilizados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	4	
Há mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há composição gravimétrica dos resíduos coletados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Conforme Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos Produto 3 - Diagnóstico Municipal Participativo.



Há medidas de controle e monitoramento do aterro sanitário, quando próprio? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não se aplica	
<b>Manutenção e Controle</b>		
Promove algum programa de manutenção das estruturas e equipamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Por demanda
Possui programa de atualização tecnológica? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Possuem supervisores
De que forma realiza o monitoramento das operações relacionadas aos serviços prestados ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) Por meio de anotações dos supervisores		
Quais informações são monitoradas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) A pesagem dos reciclados e quilometragem dos veículos.		
<b>Recursos Humanos</b>		
Existe área responsável para Gestão de Recursos Humanos? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Quantidade de Servidores (INFORMAÇÃO)	70	
Desses servidores, quantos são efetivos? (INFORMAÇÃO)	28	
Quantos servidores exercem cargo em comissão? (INFORMAÇÃO)	3	
Quantidade de servidores no setor de Limpeza Urbana (INFORMAÇÃO)	42	
Quantidade de servidores na UTC (INFORMAÇÃO)		

28

**Capacitação**

<b>Há capacitações para os trabalhadores que ingressam na instituição? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Recomenda-se que as capacitações aconteça de forma a atender todos os funcionários e setores envolvidos no manejo de resíduos sólidos urbanos e limpeza pública.
<b>Há registros das capacitações para os funcionários que ingressam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Foram apresentados apenas certificados do setor administrativo. Os treinamentos devem atender todos os funcionários e setores envolvidos no manejo de resíduos sólidos urbanos e limpeza pública.

<b>23-027 / 100162</b>  <p>Certificamos que <b>RONNY RAMALHO NUNES CARVALHO</b></p> <p>participou do curso “1º Fórum Mineiro de Meio Ambiente”, realizado pela Associação Mineira de Municípios nos dias 28 de fevereiro e 1º de março de 2023, em Belo Horizonte/MG, com carga horária de 16h/aula.</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>Dr. Marcos Vinicius</b> Presidente da AMM e Prefeito de Coronel Fabriciano</p>	 
--	--

Certificado - Administrativo

<b>23-027 / 100163</b>  <p>Certificamos que <b>JULIANA DELGADO TEIXEIRA</b></p> <p>participou do curso “1º Fórum Mineiro de Meio Ambiente”, realizado pela Associação Mineira de Municípios nos dias 28 de fevereiro e 1º de março de 2023, em Belo Horizonte/MG, com carga horária de 16h/aula.</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>Dr. Marcos Vinicius</b> Presidente da AMM e Prefeito de Coronel Fabriciano</p>	 
--	--

Certificado - Administrativo

<b>Há capacitação para os trabalhadores já contratados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Com que frequência são realizadas as capacitações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b> Não possuem cronograma de capacitações.		
<b>Há registros das capacitações?</b>	Não se aplica	

(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

**Medicina e Segurança do Trabalho**

<b>Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (NR 7)</b>	Sim	Possuem contrato com empresa de segurança do trabalho.
--	-----	--



**Prefeitura Municipal de Lima Duarte – MG**

*Praça Juscelino Kubitschek, 173-Centro-36.140-000.  
Telefax: (32) 3281-1282*

**CONTRATO N° 15/2024.**

Contrato de fornecimento que entre si celebram o MUNICÍPIO  
DE LIMA DUARTE e a empresa MEDICINA E  
ENGENHARIA EMPRESARIAL LTDA

Contrato - Empresa Segurança do Trabalho

E, por estarem justos e acordados as partes assinam o presente instrumento, digitado e impresso em 03 (três) vias de igual forma e teor, para um só efeito e para todos os fins de direito, na data adiante mencionada, juntamente com as testemunhas abaixo.

Lima Duarte, 27 de Março de 2024.

ELLENICE PEREIRA Assinado de forma digital por  
DELGADO SANTELLI  
SANTELLI51250349672 Data: 2024/04/08 17:18:55-03:00

ELLENICE PEREIRA DELGADO SANTELLI  
PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMA DUARTE  
COMPRADORA/CONTRATANTE

*Ruthine Marques*  
**MEDICINA E ENGENHARIA EMPRESARIAL LTDA**  
VENDEDORA/CONTRATADA

Assinado de forma digital por LUIZ PHILIPPE DE ASSIS VIEIRA  
MARQUES85224197600 Data: 2024/04/04 11:56:38-03:00

Contrato - Empresa Segurança do Trabalho

<b>Existe Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR ? (NR 1)</b>	Sim	Possuem contrato com empresa de segurança do trabalho.
--	-----	--

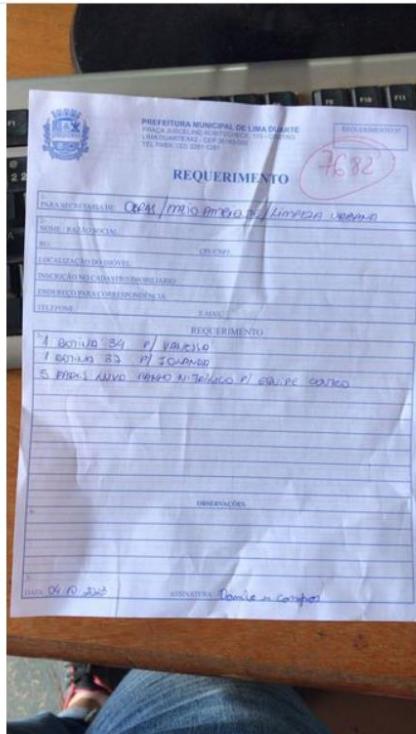
<b>Existe Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA? (NR 5)</b>	Sim	Possuem contrato com empresa de segurança do trabalho.
---	-----	--

<b>Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (NR 4)</b>	Sim	Possuem contrato com empresa de segurança do trabalho.
---	-----	--

<b>A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (NR 9)</b>	Sim	
---	-----	--

<b>O prestador oferece EPIs ao colaboradores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
--	-----	--

<b>Existe Controle de EPI's? (NR 6)</b>	Sim	
---	-----	--



Requerimento

<b>Existe registro dos acidentes de trabalho? (INFORMAÇÃO)</b>	Sim	São registrados junto ao setor de recursos humanos da prefeitura.
--	-----	---

## 5 ATENDIMENTO E INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS

### RSU - Atendimento e Interrupção dos Serviços Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Atendimento	
O prestador possui ponto de atendimento presencial? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim
<b>Identificação do ponto de atendimento</b> Secretaria Municipal de Obras, Meio Ambiente, Agricultura e Pecuária	
<b>Coordenadas</b> -21.83882813481958, -43.79204471935168	
<b>Imagen do local de atendimento</b>  <p>Gerado no Produttivo 24/10/2023 09:20:55</p>	
Atendimento presencial	



Pátio Municipal

O prestador possui atendimento telefônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

É possível fazer a solicitação de serviços, denuncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação nos pontos de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

Os equipamentos utilizados para o atendimento são adequados? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

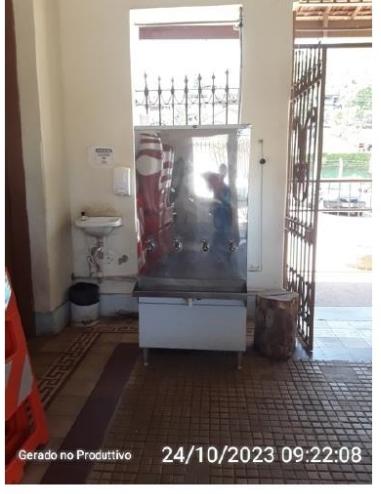
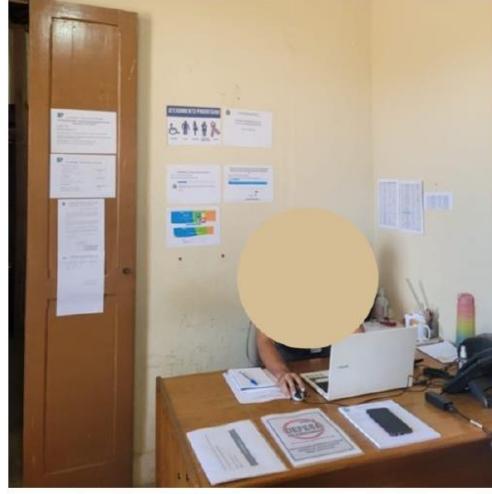
O número de funcionários é adequado para o atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

O atendimento presencial ocorre em estrutura adequada, que proporcione conforto aos usuários durante o período de espera e atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



<p>Local de espera</p>  <p>Gerado no Produtivo 24/10/2023 09:22:08</p>		
<p>Bebedouro</p>		
Há atendimento prioritário para os casos previstos em Lei? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
	Local de atendimento	



Placas informativas



Placa de atendimento prioritário

O prestador possui atendimento eletrônico? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Pela ouvidoria do município.
---	-----	------------------------------

No site há definição dos horários de atendimento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	No site da prefeitura tem os horários de atendimento.
--	-----	---

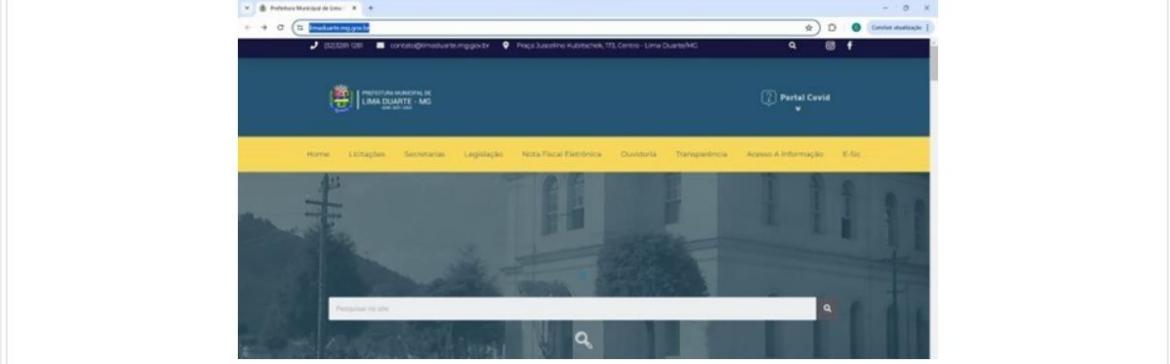
Endereço	Páginas
Prefeitura Municipal de Lima Duarte Endereço: Praça Juscelino Kubitschek, 173, Centro – Lima Duarte/MG – CEP: 36140-000 Horário: 8h às 17h00 Telefone: (32) 3281-1281	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Home &gt; Ouvidoria</li> <li>&gt; Licitações &gt; Transparéncia</li> <li>&gt; Secretarias &gt; Acesso a Informação</li> <li>&gt; Legislação ✓ Nota Fiscal Eletrônica</li> </ul>

Horários de atendimento

Há endereço e horário de funcionamento das unidades administrativas no site do prestador? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
		<p>Horários de atendimento</p>
Há cópia do regulamento de prestação dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há cópia da carta de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há cópia do código de defesa do consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
		<p>Cópia do Código de defesa do consumidor</p>
Há informação sobre o meio de contato com a ouvidoria do prestador?	Não	O município possui ouvidoria na página do site da prefeitura municipal.

(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

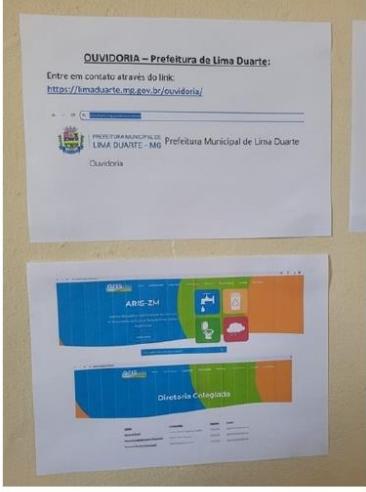
Acesso: <https://limaduarte.mg.gov.br/ouvidoria/>



Ouvíndia - prefeitura municipal

Há informação do meio de contato com a ouvidoria da entidade reguladora?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

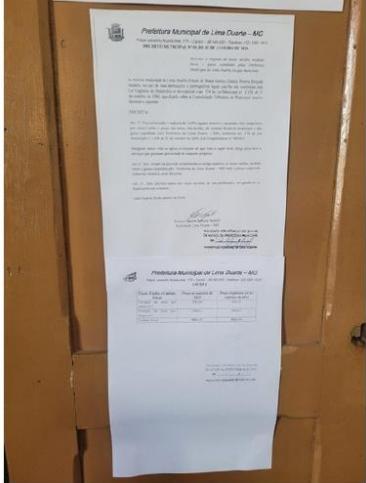
Sim



Ouvíndias

<p><b>OUVIDORIA – Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências - ARIS:</b></p> <p>Entre em contato através do link:  <a href="https://ariszm.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&amp;itd=2">https://ariszm.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&amp;itd=2</a></p>																
<p>Ouvidoria - Agência Reguladora</p>																
Está disponível o valor das taxas ou tarifas cobrados pelo prestador?  (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Apenas no atendimento presencial.														
<p><b>LEI 1.328/2006 – Código Tributário Municipal</b>  <b>INFORMAÇÕES SOBRE A TAXA DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS EM LIMA DUARTE</b></p> <p>Atividade: Coleta      Prazo de Cobrança: Taxa      Instrumento legal: Lei 1.328/2006 – CÓDIGO TRIBUTÁRIO MUNICIPAL      Prestador da Cobrança: Características do Imóvel (área construída, padrão do imóvel, natureza do imóvel, etc)      Base de Cobrança (% da Unidade Fazenda do Município - UF)      Decreto 01/2024: Valor da Unidade Fazenda R\$ 68,88</p>																
<p><b>LEI 1.328/2006 – Código Tributário Municipal</b>  <b>TABELA DE COLETA DE LIXO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>RESIDÊNCIA (1) - RESÍDUOS DOMÉSTICOS</th> <th>VALOR DA UN. FAZENDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 - Edificação em 100 m² ou menor</td> <td>R\$ 68,88 por 100 m²</td> </tr> <tr> <td>2 - edificação maior 100 m² e menor 1000 m²</td> <td>... 2,12</td> </tr> <tr> <td>3 - COMERCIAL</td> <td>R\$ 68,88 por 100 m²</td> </tr> <tr> <td>4 - edificação menor 100 m² ou menor 1000 m²</td> <td>... 2,12</td> </tr> <tr> <td>5 - INDUSTRIAL</td> <td>R\$ 68,88 por 100 m²</td> </tr> <tr> <td>6 - edificação menor 100 m² ou menor 1000 m²</td> <td>... 2,12</td> </tr> </tbody> </table> <p>Prefeitura Municipal de Lima Duarte - MG</p>			RESIDÊNCIA (1) - RESÍDUOS DOMÉSTICOS	VALOR DA UN. FAZENDA	1 - Edificação em 100 m² ou menor	R\$ 68,88 por 100 m²	2 - edificação maior 100 m² e menor 1000 m²	... 2,12	3 - COMERCIAL	R\$ 68,88 por 100 m²	4 - edificação menor 100 m² ou menor 1000 m²	... 2,12	5 - INDUSTRIAL	R\$ 68,88 por 100 m²	6 - edificação menor 100 m² ou menor 1000 m²	... 2,12
RESIDÊNCIA (1) - RESÍDUOS DOMÉSTICOS	VALOR DA UN. FAZENDA															
1 - Edificação em 100 m² ou menor	R\$ 68,88 por 100 m²															
2 - edificação maior 100 m² e menor 1000 m²	... 2,12															
3 - COMERCIAL	R\$ 68,88 por 100 m²															
4 - edificação menor 100 m² ou menor 1000 m²	... 2,12															
5 - INDUSTRIAL	R\$ 68,88 por 100 m²															
6 - edificação menor 100 m² ou menor 1000 m²	... 2,12															
<p>Informações - Taxa</p>																
Há tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não															
Há informações acerca dos tipos de resíduos coletáveis para os usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não															
São disponibilizados aos usuários padrões esperados no acondicionamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim															
As informações sobre acondicionamento são divulgadas no site? (Resolução	Não															

<b>ARIS/ZM 033/2020)</b>		
<b>As informações sobre a coleta são divulgadas para a população? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Quais são os canais de divulgação de informação sobre a coleta junto aos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>		
Redes sociais		
<b>Há pontos de entrega voluntária - PEVs? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Há formulário para encaminhamento de situação ou reclamações? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 24/10/2023 09:16:41</p> <p style="text-align: center;">Requerimento</p>		
<b>Há informações a respeito da entidade reguladora? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
 <p style="text-align: center;">Informações - Atendimento presencial</p>		

<b>Há material informativo e educativo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Há disponível forma para obtenção da segunda via de fatura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	É possível emitir 2ª via da fatura no site da prefeitura municipal. Acesso: <a href="https://pm-lduarte.tributos.siplanweb.com.br/">https://pm-lduarte.tributos.siplanweb.com.br/</a>
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>TRIBUTOS ONLINE</b>          PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMA DUARTE       </div>		
		<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="margin: 0;">Início</p> <p style="margin: 0;">Acessibilidade A - AA + </p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Tributos Online</b></p> <p>A PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMA DUARTE, informa que já encontra-se disponível os serviços online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Recálculo de Parcelas em Atraso do IPTU</li> <li>● Emissão 2ª Via do IPTU</li> <li>● Recálculo/Consulta de Parcelas em Aberto</li> <li>● Certidão Negativa de Débitos (CND)</li> </ul> </div> </div> <div style="font-size: small; margin-top: 10px;"> <p>O pagamento dos tributos municipais devem ser realizados nas seguintes instituições financeiras: Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal e correspondentes bancários.</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Consultar IPTU / Recacular Parcelas IPTU</b></p> <p>Você pode consultar o IPTU do seu imóvel e recacular parcelas vencidas clicando no botão abaixo.</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">● Consultar</a></p> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>Emissão 2ª Via IPTU / Espelho IPTU</b></p> <p>Você pode emitir segunda via ou espelho do IPTU do seu imóvel clicando no botão abaixo.</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">● Consultar</a></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Consultar Guias para Pagamento e/ou Recacular Parcelas</b></p> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>Certidão Negativa de Débitos (CND)</b></p> </div> </div> <p style="text-align: center;">Site - 2ª via da fatura</p>
<b>Há forma para emissão da declaração de quitação anual de débitos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Por meio da secretaria municipal de tributos.
<b>No ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, há informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
 <p style="text-align: center;">Decreto Municipal</p>		



O prestador possui registro e numeração, de todos os atendimentos feitos, em meio digital? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Informa o número de protocolo de atendimento ou da ordem de serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
O prestador mantém registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há o armazenamento dos registros de atendimento por no mínimo 5 anos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
O prestador comunica ao usuários as providências adotadas face as queixas ou reclamações, quando não for possível Sim uma resposta imediata? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	A assistente administrativo é responsável para comunicar ao usuário.
Qual o prazo máximo para a resposta de alguma solicitação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	30 dias, conforme procedimentos internos.	
<b>Interrupção dos Serviços</b>		
O prestador possui plano de emergência e contingência? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Conforme o Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos Produto 6 – Versão Final.
Há meios alternativos de coleta a serem utilizados nos casos de interrupção do serviço? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Possuem caminhão compactador e caçambas
As interrupções são divulgadas ao público contendo, pelo menos, a área afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência, os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o	Não	

reestabelecimento do serv...		
O prestador faz a comunicação ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os usuários são informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de manutenção programada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Comunicam apenas as que foram programadas como feriados, quando ocorrem algum imprevisto com o caminhão da coleta ainda não é feita a comunicação do usuário.
São indicados meios alternativos para a execução das atividade enquanto durar a interrupção? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há registros das ocorrências de incidentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Quantos incidentes ocorreram no último ano? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não informado	
Onde se localizam? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não informado	
Quais medidas corretivas foram tomadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não informado	

## 6 EDUCAÇÃO AMBIENTAL

### RSU - Educação Ambiental

Diagnóstico de Resíduos Sólidos

Educação Ambiental		
<b>Há algum programa de educação ambiental que promova a não geração, redução, reutilização e a reciclagem de RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Há ações educativas voltadas ao consumidor? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Há ações educativas junto ao Rotary Clube e por termo de parceria com secretaria municipal de educação.
<b>Há ações educativas voltadas para agentes envolvidos no sistema de coleta de resíduos sólidos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	São divulgadas ações junto a rede sociais do município.



**REDUZA  
Reuse  
RECICLE**

QUINTA-FERIA É DIA SEPARAR O LIXO SECO E MOLHADO ANTES DE DESTINAR PARA A COLETA. A ROTA ESTÁ MANTIDA A UNICA MUDANÇA É A DE ALTITUDE, CONTAMOS COM VOCÊ: RUMO AO LIXO ZERO!

**prefeituralmaduarte** • Seguir ...

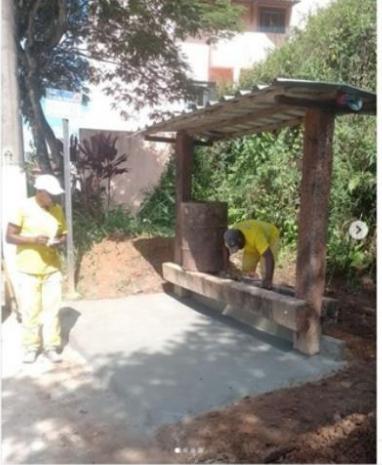
**prefeituralmaduarte** +SUSTENTABILIDADE: COLETA SELETIVA EM LIMA DUARTE

Nas últimas semanas, a Prefeitura de Lima Duarate vem trabalhando em um projeto que, além de melhorar o dia a dia da população, irá contribuir para o futuro de Lima Duarate.

Você sabia que existe uma forma mais sustentável e econômica de você, cidadão, contribuir com a separação, coleta e destino dos resíduos sólidos produzidos no município?

32 curtidas 7 de dezembro de 2022

Ações educativas - redes sociais



**prefeitura limaduarte**  
rte • Seguir

**prefeitura limaduarte**  
PREFEITURA EM AÇÃO:  
CASINHAS DE RESÍDUOS,  
SÓLIDOS SÃO CONSTRUÍDA  
EM DIVERSOS BAIRROS DA  
CIDADE 🌱

Hoje é dia de  
**#PrefeituraEmAção** e vamos  
falar sobre as casinhas para  
resíduos sólidos que estão  
sendo construídas pela  
Secretaria Municipal de  
Obras, Meio Ambiente,  
Agricultura e Pecuária por  
diversos bairros da cidade.

O objetivo desses locais é  
aumentar a conscientização  
sobre a importância da  
**reciclagem e do descarte**.

275 curtidas  
25 de janeiro de 2023

[Entrar para curtir ou comentar.](#)

Ações educativas - redes sociais

Há programas/projetos de caráter educativo em colaboração com o setor empresarial e da sociedade civil organizada voltada para RS? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Há projetos de educação ambiental descritos no Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos Produto 6 – Versão Final. Porém não há registros se estes programas estão sendo executados.
Há capacitações dos gestores públicos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Os programas de educação ambiental estão de acordo com os planos municipais ou regionais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Há projetos de educação ambiental descritos no Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos Produto 6 – Versão Final. Porém não há registros se estes programas estão sendo executados.

## 7 VEÍCULOS E TRANSPORTE

Durante a visita de diagnóstico, foi verificado dois veículos utilizados para o manejo de resíduos sólidos deste município com o objetivo de verificar a adequação às condições mínimas esperadas para a prestação do serviço. Conforme informado pelo prestador, a prefeitura municipal de Lima Duarte possui 4 caminhões próprios: sendo 1 caminhão caçamba, utilizado na limpeza urbana, 1 caminhão carroceira aberta para coleta de resíduos volumosos, 1 caminhão gaiola que auxilia na coleta domiciliar de RSU e 1 caminhão compactador. As demais considerações encontram-se a seguir.

## 7.1 Caminhão Caçamba

### Veículo Específico

#### Identificação (Informação)

Caminhão Caçamba - PUL 0C88

#### Imagen do Veículo



Vista frontal

#### Imagen do Veículo



Traseira do veículo

**Imagen do Veículo**



Vista lateral do veículo

**Tipo (Informação)**

Caminhão caçamba

**2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)**

Não



Poltrona



Parte interna do caminhão



Chão do caminhão



Parte interna - portas



Janela

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Não informado

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2014

Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

(Resolução arsi033/2020)

Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Não

Sim

Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não estava disponível no veículo
O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)	Não	
Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
		
		Tacógrafo
Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	

## 7.2 Caminhão Compactador

**Veículo Específico****Identificação (Informação)**

Caminhão Compactador - RTX4H26

**Imagen do Veículo**

Gerado no Produttivo

23/10/2023 14:19:01

Caminhão compactador

**Imagen do Veículo**

Gerado no Produttivo

23/10/2023 14:19:19

Vista frontal

**Imagen do Veículo**



Compactador

**Tipo (Informação)**

Compactador

**O veículo coletor compactador de resíduos sólidos possui: (NR-38)**

Sinalizador rotativo ou intermitente na parte traseira e dianteira,Sinal sonoro de ré,Sistema de iluminação acima das áreas de carregamento e descarregamento,Estofamento em bom estado de conservação e limpeza,Sinal sonoro,com acionamento na parte traseira do equipamento

**2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)**

Não

Precisa de melhorias.



Parte interna do caminhão



Parte interna do caminhão

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2021

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

404.607 Km

**Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução asri033/2020)**

Não



Identificação

## 7.3 Caminhão Gaiola

### Veículo Específico

#### Identificação (Informação)

Caminhão Gaiola - PUM4F46

#### Imagen do Veículo



Carroceria

#### Imagen do Veículo



Traseira do caminhão

**Imagen do Veículo**



Vista lateral

**Imagen do Veículo**



Vista frontal

**Tipo (Informação)**

Gaiola

**2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)**

Não

Precisa de melhorias.



Poltronas



Painel



Painel



Parte interna do caminhão

**Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)**

Sim

**Ano do veículo? (INFORMAÇÃO)**

2014

**Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)**

149.892 km

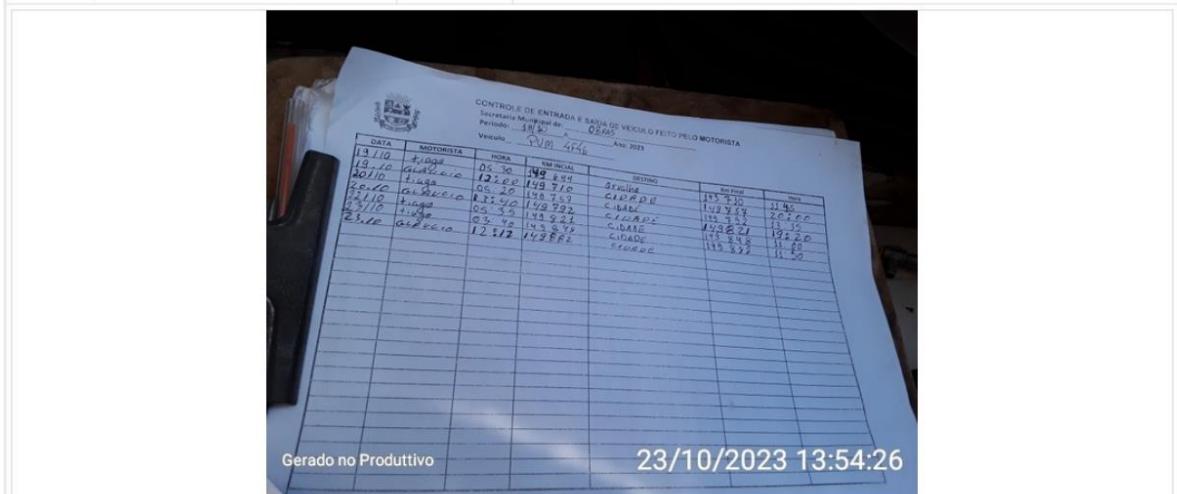
**Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário?**

(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

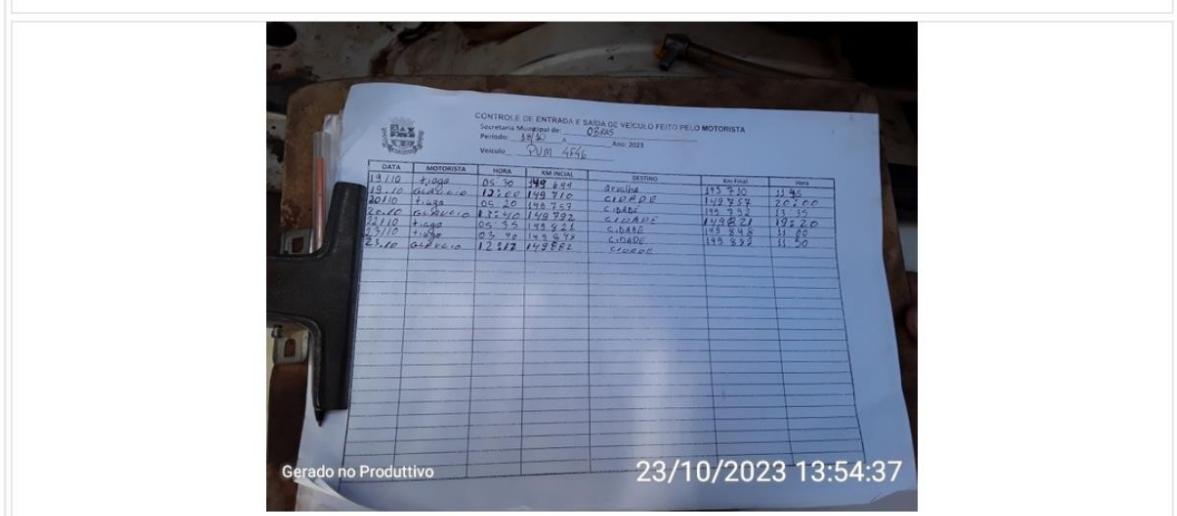
(Resolução asri033/2020)

Não

<b>Os veículos permitem o derramamento de resíduos ou chorume em via pública? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não
<b>Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim



## Registros de controle de viagem



## Registros de controle de viagem

O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)	Não
Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim



Tacógrafo

Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Iluminação



Sinalização

<b>Sensor sonoro de ré? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Observações não identificadas anteriormente? (Informação)</b>	Sim	São realizadas coletas na sede a tarde e as terças e quintas-feiras são realizadas coleta no povoado de Arraial e geralmente são feitas pela equipe de 4 coletores e 1 motorista.

## 7.4 Caminhão Volumosos

### Veículo Específico

#### Identificação (Informação)

Caminhão de Volumosos - HLF2E72

#### Imagen do Veículo



Vista lateral

#### Imagen do Veículo



Vista frontal

**Imagen do Veículo**



Vista frontal

**Imagen do Veículo**



Vista lateral

**Imagen do Veículo**



Traseira do caminhão

<b>Tipo (Informação)</b> Caçamba aberta		
<b>2. Os veículos, máquinas e equipamentos estão limpos e assegurem condições de higiene para os trabalhadores? (NR-38)</b>	Não	Precisa de melhorias.
<b>Utilizado exclusivamente para os serviços de manejo de Resíduos Sólidos e limpeza pública? Se não, especificar qual outra atividade. (INFORMAÇÃO)</b>		
Sim		
<b>Quilometragem rodada? (INFORMAÇÃO)</b> 202.287 km		
<b>Possui identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário? (Resolução ARIS/ZM 033/2020) (Resolução arsi033/2020)</b>	Não	
<b>Há controle e registros das viagens realizadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>O veículo proporciona proteção contra intempéries? (ABNT NBR 13221:2017)</b>	Não	
<b>Possuem tacógrafos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	



Tacógrafo

Possuem sistema de iluminação e sinalização? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Iluminação e sinalização

## 8 VARRIÇÃO, ASSEIO E CONSERVAÇÃO URBANA

Resíduos de varrição, asseio e conservação urbana		
O prestador de serviços elabora e mantém atualizado plano de varrição ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
<b>Quais os serviços de limpeza urbana são realizados? (INFORMAÇÃO)</b> Limpeza de dispositivos de drenagem de águas pluviais, Limpeza de córregos, Poda, Capina e roçada manual ou mecanizada, Varrição		
<b>Quais os equipamentos são utilizados para realizar a limpeza urbana ? (INFORMAÇÃO)</b> Usa o carrinho, Castelo, vassoura , saco preto de lixo e pa		
O carrinho para coleta e transporte dos resíduos sólidos de varrição (lutochar) atende as normas regulamentadoras? (NR-38)	Sim	
 <small>Gerado no Produtivo 24/10/2023 07:55:27</small> Carrinho de coleta		
 <small>Gerado no Produtivo 24/10/2023 07:57:28</small> Carrinho de coleta		
<b>Os resíduos provenientes dos serviços</b>		

<p><b>de varrição estão acondicionados conforme especificações técnicas e de modo a impossibilitar vazamentos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b></p>	<p>Sim</p>	<p>São utilizados sacos plásticos.</p>
		 <p>24/10/2023 08:09:20</p> <p>Sacos plásticos</p>
		 <p>24/10/2023 08:39:09</p> <p>Sacos plásticos</p>
<p><b>Há o reaproveitamento ou tratamento dos resíduos resultantes de serviços de capina, roçagem, poda e supressão de árvores públicas ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b></p>	<p>Sim</p>	<p>É realizado o processo de triagem dos resíduos da limpeza urbana.</p>
<p><b>Há destinação final adequada dos resíduos sólidos provenientes dessas atividades? Qual ?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b></p>	<p>Sim</p>	<p>Os rejeitos são enviados para aterro sanitário.</p>
<p><b>São instaladas lixeiras em áreas públicas para a disposição de pequenas quantidades de resíduos para uso dos pedestres ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b></p>	<p>Sim</p>	



Lixeiras públicas



Lixeiras públicas



Lixeiras públicas



Lixeiras públicas

<b>As lixeiras públicas permitem a passagem dos pedestres pelas calçadas, são de matérias duráveis e apresentam bom aspecto? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>As lixeiras públicas são fáceis para o esvaziamento direto nos equipamentos auxiliares dos varredores? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Há pontos viciados ou pontos de descarte irregular (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	No calçadão
<b>São tomadas medidas para impedir a continuidade da disposição irregular? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Possuem fiscal de meio ambiente.
<b>O prestador faz a limpeza corretiva de disposições irregulares? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>São fornecidos EPI gratuitos aos servidores ? Se sim, qual? (NR-6 e NR-38)</b> Chapéu ou boné tipo árabe ou legionário,Protetor solar,Capa para proteção do usuário contra chuva,Uniformes,Calçados de segurança,Óculos de proteção contra radiação solar,Luva de segurança		
<b>Onde ocorre o armazenamento dos resíduos de varrição? (INFORMAÇÃO)</b> Não há local de armazenamento, todos os dias são coletados pelo caminhão e nos finais de semana há uma moto com carroceria que faz a retirada dos sacos de lixo e envia para a UTC.		
<b>O local é adequado, de acordo com as normas vigentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não se aplica	
<b>O local possibilita vazamento? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não se aplica	
<b>Os resíduos de varrição são triados? (INFORMAÇÃO)</b> Sim		
<b>O rejeitos originados na varrição são destinados à aterro? (INFORMAÇÃO)</b> Sim		
<b>Há separação entre resíduos úmidos e secos por parte dos feirantes? (INFORMAÇÃO)</b> Não		

Há local adequado para que os feirantes armazenem os resíduos gerados? <b>(INFORMAÇÃO)</b>	Não se aplica	
Os resíduos de capina, roçagem e poda são destinados à compostagem ou outra unidade de tratamento? <b>(INFORMAÇÃO)</b>	Sim	
<b>Qual a quantidade média de RPU coletado? (SNIS)</b>		
Não foi informado o quantitativo. Apenas foi informado que é gerado aproximadamente o volume de meio caminhão caçamba.		
<b>Observações não identificadas anteriormente?</b>	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Veículo utilizado para dar apoio aos garis, durante a semana e coletar os resíduos, originários da varrição.</li> <li>- Ficha de entrega de EPI's</li> <li>- Ponto de coleta de resíduos ( não há coleta porta a porta)</li> </ul>
<div style="text-align: center;">  <p>Gerado no Produtivo 24/10/2023 08:18:10</p> <p>Baú</p> </div>		
<div style="text-align: center;">  <p>Gerado no Produtivo 24/10/2023 08:19:03</p> <p>Veículo de apoio</p> </div>		

## Ficha de EPI - Limpeza Urbana



Ponto de coleta de resíduos

## 9 UTC – USINA DE TRIAGEM E COMPOSTAGEM

Durante a visita de diagnóstico foram verificadas as estruturas da UTC, tais como: galpão de recepção e triagem, galpão para armazenamento de recicláveis, além de unidade de apoio administrativo/operacional. Conforme verificado a operação da UTC é realizada pelos próprios funcionários, porém não possuem contrato ou termo de contrato de prestação de serviços. Os quadros a seguir relatam o diagnóstico da Unidade de Triagem e Compostagem Municipal.

Triagem
<b>Possui Unidade de Triagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>
Sim
<b>Identificação da unidade</b>
Usina de Triagem e Compostagem
<b>Coordenadas</b>
-21.8665; -43.793
<b>Imagen da Unidade de Triagem</b>
 <p>Gerado no Produttivo 23/10/2023 14:57:21</p>
UTC - Parte Interna



Portão de entrada

Imagen da Unidade de Triagem



Identificação

Está devidamente licenciada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
A área de recepção de RS possui piso impermeabilizado e cobertura? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Piso de concreto.



Recepção



Cobertura

Possui sistema drenagem de águas pluviais? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
---	-----	--



Canaleta de águas pluviais



Sistema de drenagem de efluentes? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	Foi constatado que o sistema de tratamento e drenagem de efluentes estavam em reforma.
---	-----	--



**A altura da unidade está adequada aos veículos e caminhões? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**A via de acesso está pavimentada? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**Possui pátio de manobra? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim



Pátio

**O funil de descarga permite o escoamento dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim



Funil de descarga

**Há transbordamento dos resíduos durante a recepção? (Resolução ARIS/ZM Não 033/2020)**











A mesa de bancada possui altura  
adequada? ~90 cm (Resolução ARIS/ZM  
033/2020) Não



Bancada



Motor elétrico da esteira



Bancada



Bancada

**Qual a capacidade de processamento da UTC? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Não informado

**Qual a quantidade de resíduos que a UTC recebe ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Aproximadamente 20 t/dia

**Os recipientes são do tipo tambor metálicos ou bombona plástica?**  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Gerado no Produttivo

23/10/2023 14:59:44

Tambor metálico



Gerado no Produttivo

23/10/2023 15:0

Bombona de Plástico

Os recipientes estão em condições adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
Há baías de reciclagem que permitem a passagem e manuseio dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	



Baias



Galpão com as baias

O material triado é prensado? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim

A prensa está em condições adequadas?  
(Resolução ARIS/ZM 033/2020)

Sim



Prensa hidráulica



Prensa hidráulica

Os fardos estão separados por tipo de material? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
--	-----	--



Material segregado



Material segregado



Material segregado



Material segregado



Material segregado



Material segregado



Material segregado

**Os fardos estão dispostos em locais de fácil acesso aos veículos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim

**Há balanças para o controle dos quantitativos dos resíduos?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim



Balança

**Há escritório ou área administrativa na UTC? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)**

Sim



Área administrativa

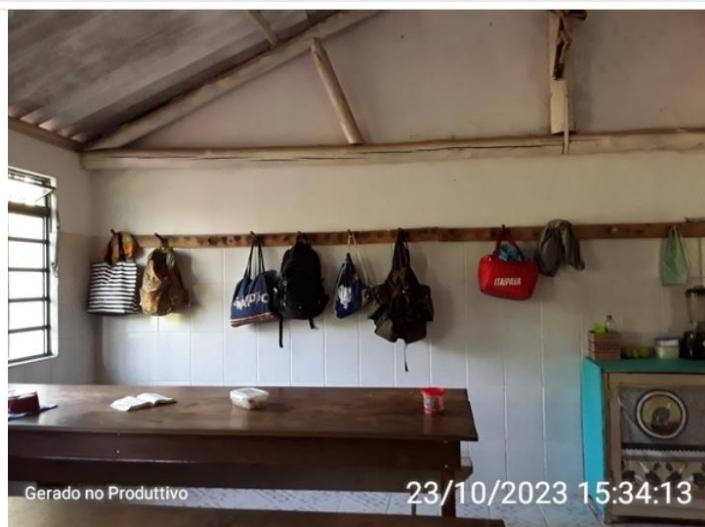


Área administrativa

Há copa/cozinha? (Resolução ARIS/ZM 033/2020	Sim	
---	-----	--



Refeitório



Cabides de bolsas



Cozinha



Pia

Há vestiário ? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Apenas banheiro e armários sem cadeados.
---	-----	--



Banheiro feminino



Armários



Armários



Banheiro feminino



Armários (homens)



Banheiro Masculino

As condições gerais de higiene são adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Sim	
As condições gerais de segurança são adequadas? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Existem valas para disposição final dos rejeitos da UTC?	Não	Os rejeitos são destinados, por meio de contêineres, para o aterro sanitário.



Contêineres



Despejo de rejeitos nos contêineres

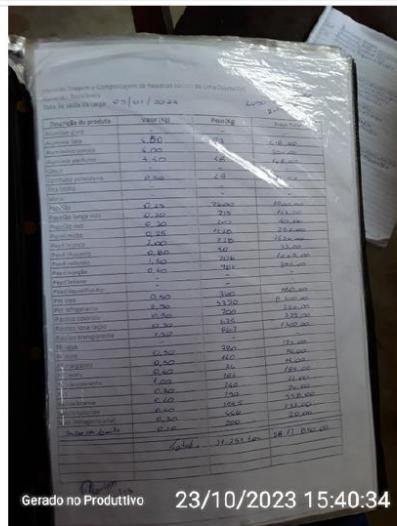
#### Compostagem

A unidade de triagem possui pátio de compostagem? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	Não realizam a compostagem dos resíduos orgânicos.
--	-----	--

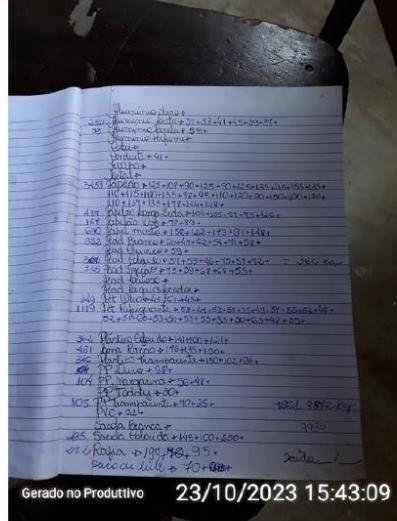


Páginas

<b>Observações não identificadas anteriormente ?</b>	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>- São feitas as anotações das pesagens dos resíduos reciclados,</li> <li>- Recebem resíduos do município de Olaria é feita a segregação e a destinação final os contêineres são individuais.</li> </ul>
--	-----	--



#### Pesagem dos materiais reciclados



### Pesagem dos materiais reciclados



### Pesagem dos materiais reciclados

## 10 UNIDADE DE TRANSBORDO

### Transbordo

**Identificação da área**  
Área de Transbordo

### Imagen da área



Área de transbordo

### Imagen da área



Conteineres

**Imagen da área**


Pátio de transbordo

<b>Esta devidamente licenciada?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>O contêiner possui capacidade adequada? Qual o volume?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Há veículos adequados para o transporte do resíduos após o transbordo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Por meio de contrato de serviços terceirizados.
<b>Há transbordamento de resíduos na área de transbordo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Há cobertura da carga*** (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>A unidade de transbordo está cercada? ***(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	A área de transbordo se encontra no local da UTC.
<b>Há controle da quantidade (massa ou volume) de resíduos que entra e sai da unidade de transbordo?*** (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Apenas a quantidade de resíduos que sai da unidade de transbordo.
<b>Intempéries climáticos podem prejudicar a operação? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Possui sinalização de segurança e identificação dos resíduos? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Há proteção contra o vento?(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Possui base impermeabilizadas?***(Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	
<b>Equipamentos de segurança? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Não	
<b>Registro das movimentações dos resíduos?*** (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Sim	Há registro das movimentações pela empresa transportadora.
<b>Qual a distância média da unidade de transbordo até o local de destinação final? (SNIS)</b>	48,26 Km	
<b>Qual o prazo para estocagem dos resíduos na unidade de transbordo? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)</b>	Semanal	

## 11 DESTINAÇÃO FINAL

Informações Gerais		
Há destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?	Sim	
Há disposição final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos?	Sim	
Qual a destinação final dos resíduos sólidos? (Aterro sanitário particular, Aterro sanitário próprio, Aterro sanitário consorciado, Lixão, Valas de descarte - UTC, outros especificar)(Resolução ARIS/ZM 033/2020).		
Aterro Sanitário de Juiz de Fora		
É utilizada balança para pesagem rotineira dos resíduos sólidos? (SNIS)	Sim	
Há estimativa do volume de resíduos sólidos gerados no município?		
Sim		
Qual o volume ? (INFORMAÇÃO)		
20t/dia		
Qual o método utilizado para a definição do Volume? (INFORMAÇÃO)		
Pesagem ( reciclados e rejeitos)		
Há áreas antigas de disposição de resíduos sólidos no município? (Antigos lixões) (INFORMAÇÃO)	Sim	
Quantas áreas antigas de disposição de resíduos sólidos existem? (INFORMAÇÃO)		
1		
Qual a localização da(s) área(s) (INFORMAÇÃO)		
A área é próxima a UTC		
A quantidade de rejeito diminui progressivamente conforme PMSB ou PGIR? (Resolução ARIS/ZM 033/2020)	Não	
Há outra forma de destinação para resíduos diferenciados (Ex: RSCC, Volumosos, etc)? (INFORMAÇÃO)	Sim	Não informado, apenas foi possível identificar o caminhão que é utilizado para os devidos fins.
Foram identificadas destinações inadequadas de RS por parte dos usuários? Ex: queima, lançamento em curso d'água (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe notificação em relação a disposição final dos resíduos sólidos? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público) (INFORMAÇÃO)	Não	
Há disposição irregular conhecidos como bota-foras de descarte irregular de resíduos (entulhos, resíduos volumosos inservíveis e resíduos domiciliares)? (INFORMAÇÃO)		
Não foi informado se há bota foras de responsabilidade do município, apenas que há caçambas particulares.		
Área de destinação		

**Identificação da área**



Gerado no Produttivo

23/10/2023 16:12:15

Antiga área de destinação final

**Identificação da área**



Gerado no Produttivo

23/10/2023 16:15:20

Antiga área de destinação final

**Identificação da área**



Antiga área de destinação final

**Identificação da área**



Antiga área de destinação final

**Coordenadas**

21°52'0.49"S; 43°47'34.11"O

**Imagen da área**



Mapa da área do Antigo Lixão e UTC

Há placa de identificação da área? <b>(INFORMAÇÃO)</b>	Não	
A propriedade é da prefeitura? <b>(INFORMAÇÃO)</b>	Sim	Esta em processo de recuperação ambiental por meio de PRAD.
Há pagamento mensal pelo uso da propriedade? <b>(INFORMAÇÃO)</b>	Não	
Existe plano de Plano de Recuperação Ambiental, se necessário? <b>(INFORMAÇÃO)</b>	Sim	Possui PRAD com anotação de responsabilidade técnica.

ART - PRAD

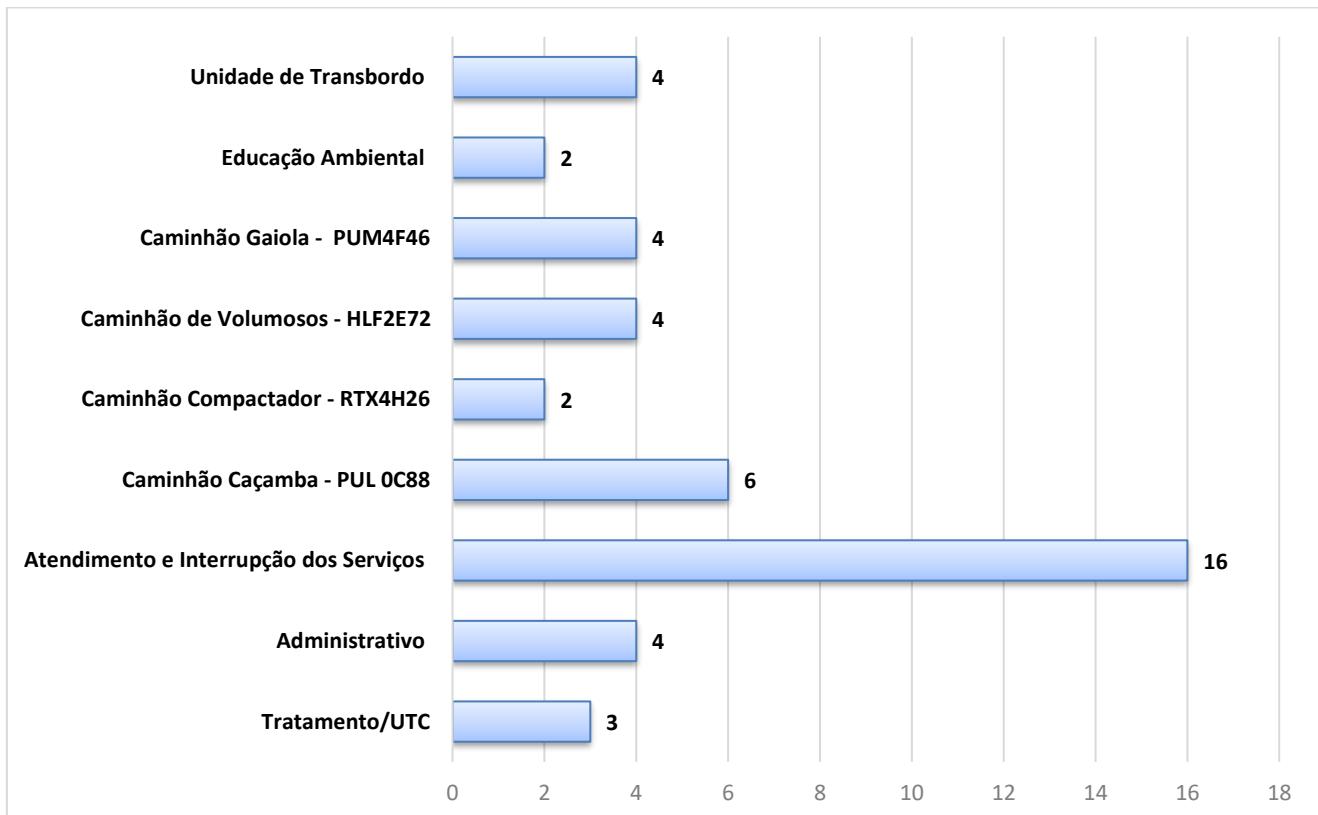
## 12 INCONFORMIDADES

Foram identificadas 45 inconformidades durante a visita de diagnóstico dos Serviços de Limpeza Urbana e manejo de resíduos sólidos no município de Lima Duarte, e seus respectivos prazos em dias (ANEXO I). Os Gráficos 1 e 2 a seguir ilustram a quantidade de inconformidades totais por estruturas e seus respectivos percentuais.

Foram identificadas 7(9%) inconformidades voltadas para o setor de educação ambiental, 2 (4%), no atendimento e interrupção dos serviços foram listadas 16 (36%) sendo maior número de inconformidade, o setor administrativo apresentou 4 (9%) inconformidades. Na UTC apresentou 3 inconformidades representando 7% do total.

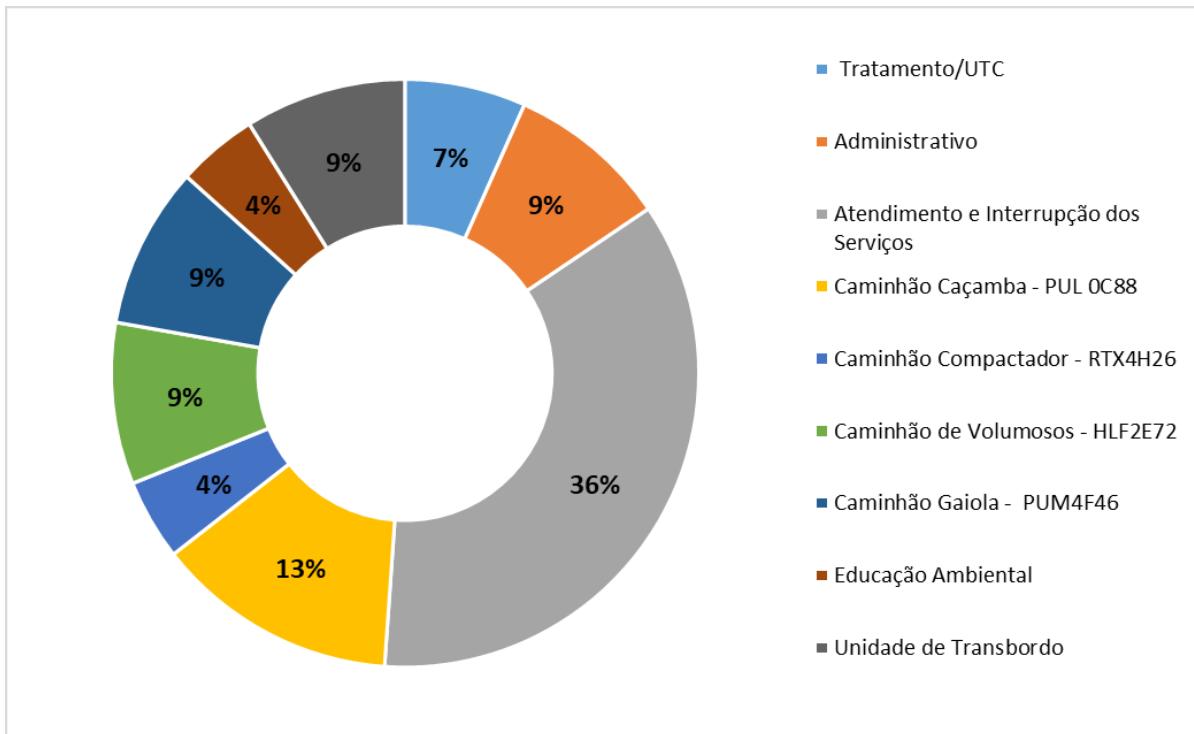
Ainda levantou-se 4 (9%) de inconformidades do caminhão gaiola, 4 (9%) de inconformidades do caminhão de volumosos, 2(4%) de inconformidades no caminhão compactador. Na área de transbordo foram listadas 4 (9 %) inconformidades.

**Gráfico 1 - Inconformidades no SLU/MRS**



**Fonte:** (ARIS/ZM, 2023).

**Gráfico 2 - Percentual do Total de Inconformidades listadas**



**Fonte:** (ARIS/ZM, 2023).

## 13 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 30 de Abril de 2024.



---

Tatiane Damasceno  
Analista de Fiscalização  
*Engenheira Ambiental e Sanitarista*  
CREA-MG: 187160/D

**Revisão:**



---

Thays Rodrigues da Costa  
Diretora Técnica - Operacional  
*Engenheira Ambiental e Sanitarista*  
CREA MG187452/D

**ANEXO I -INCONFORMIDADES**

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>Fiscalização</b>	<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Referência</b>	<b>Identificação</b>
Geral	2023	R0	1	Elaborar Plano de Trabalho	Art 32, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	2	Definir e cadastrar setores e logradouros de coleta	Art 32, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	3	Providenciar mapa digital contendo os itinerários percorridos pelos veículos	Art 32, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	4	Realizar registros das capacitações para os trabalhadores, quando ingressarem na instituição	Art 31, Resolução 033/2020	Administrativo
Geral	2023	R0	5	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia do regulamento de prestação dos serviços	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	6	Disponibilizar no ponto de atendimento cópia da carta de serviço	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	7	Providenciar e/ou disponibilizar no ponto de atendimento tabela de sações aplicáveis aos usuários	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	8	Disponibilizar aos usuários informações acerca dos tipos de resíduos coletaveis	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	9	Divulgar as informações sobre o acondicionamento de resíduos no sítio eletrônico	Art 16, V, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>Fiscalização</b>	<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Referência</b>	<b>Identificação</b>
Geral	2023	R0	10	Disponibilizar ao público informações a respeito da entidade reguladora	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	11	Disponibilizar ao público material informativo e educativo	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	12	Disponibilizar ao público no ponto de atendimento presencial e no sítio eletrônico, informações acerca da metodologia de cobrança dos serviços	Art 86, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	13	Providenciar, em meio digital, registro e numeração de todos os atendimentos feitos	Art 87, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	14	Informar número do protocolo de atendimento ou da ordem de serviço ao usuário	Art 87, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	15	Manter registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários, com anotações do objeto, data de solicitação, tempo de atendimento, do endereço do usuário e motivo do não atendimento	Art 87, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	16	Divulgar ao público, nos casos de interrupção dos serviços, pelo menos, a área afetada, as atividades interrompidas, a data e tipo de ocorrência , os motivos da interrupção, as medidas mitigadoras adotadas, a previsão e o tempo para o reestabelecimento do serviço	Art 95, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>Fiscalização</b>	<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Referência</b>	<b>Identificação</b>
Geral	2023	R0	17	Comunicar ao ente regulador das interrupções programadas ou não programadas das atividades	Art 96, Resolução 033/2019	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	18	Comunicar aos usuários informados sobre alterações, incidentes e interrupções dos serviços decorrentes de manutenção programada	Art 16, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	19	Indicar aos usuários meios alternativos para a execução das atividade enquanto durar a interrupção	Art 16, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	20	Providenciar registros da ocorrência de todos os incidentes ocorridos na prestação do serviço	Art 20, Resolução 033/2020	Atendimento e Interrupção dos Serviços
Geral	2023	R0	21	Promover a divulgação dos conceitos relacionados à coleta seletiva, logística reversa, consumo consciente e minimização da geração de resíduos sólidos	Art 81, Resolução 033/2019	Educação Ambiental
Geral	2023	R0	22	Adequar programas de educação ambiental de acordo com os planos municipais ou regionais	Art 82, Resolução 033/2020	Educação Ambiental
Geral	2023	R0	23	Providenciar adequação da altura da mesa de bancada da UTC	Resolução 033/2020	Tratamento/UTC
Geral	2023	R0	24	Providenciar vestiário na UTC	Resolução 033/2020	Tratamento/UTC
Geral	2023	R0	25	Adequar as condições gerais de segurança	Resolução 033/2020	Tratamento/UTC
Geral	2023	R0	26	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	NR 38	Caminhão Caçamba - PUL 0C88

<b>Identificação</b>	<b>Referência</b>	<b>Descrição</b>	<b>Nº</b>	<b>Fiscalização</b>	<b>Ano</b>	<b>Tipo</b>
Caminhão Caçamba - PUL 0C88	Art 38, Resolução 033/2020	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	27	R0	2023	Geral
Caminhão Caçamba - PUL 0C88	Art 38, Resolução 033/2020	Adequar condições dos veículos para que não permitam vazamento ou derramamento do chorume em via pública	28	R0	2023	Geral
Caminhão Caçamba - PUL 0C88	Art 32, Resolução 033/2020	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	29	R0	2023	Geral
Caminhão Caçamba - PUL 0C88	ABNT NBR 13221:2017	Adequar condições dos veículos para que proporcionem proteção contra intempéries	30	R0	2023	Geral
Caminhão Caçamba - PUL 0C88	Art 38, Resolução 033/2020	Providenciar para os veículos, sistema de iluminação e sinalização	31	R0	2023	Geral
Caminhão Compactador - RTX4H26	NR 38	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	32	R0	2023	Geral
Caminhão Compactador - RTX4H26	Art 38, Resolução 033/2020	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	33	R0	2023	Geral
Caminhão Gaiola - PUM4F46	NR 38	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	34	R0	2023	Geral
Caminhão Gaiola - PUM4F46	Art 38, Resolução 033/2020	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de	35	R0	2023	Geral

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>Fiscalização</b>	<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Referência</b>	<b>Identificação</b>
				contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário		
Geral	2023	R0	36	Adequar condições dos veículos para que proporcionem proteção contra intempéries	ABNT NBR 13221:2017	Caminhão Gaiola - PUM4F46
Geral	2023	R0	37	Providenciar para os veículos, sensor sonoro de ré	Art 38, Resolução 033/2020	Caminhão Gaiola - PUM4F46
Geral	2023	R0	38	Providenciar veículos que assegurem as condições de higiene para os trabalhadores	NR 38	Caminhão de Volumosos - HLF2E72
Geral	2023	R0	39	Providenciar para os veículos, identificação do prestador, com logomarca, telefone de contato do prestador, nome do município e telefone do serviço de atendimento ao usuário	Art 38, Resolução 033/2020	Caminhão de Volumosos - HLF2E72
Geral	2023	R0	40	Providenciar registro e controle das viagens realizadas	Art 32, Resolução 033/2020	Caminhão de Volumosos - HLF2E72
Geral	2023	R0	41	Adequar condições dos veículos para que proporcionem proteção contra intempéries	ABNT NBR 13221:2017	Caminhão de Volumosos - HLF2E72
Geral	2023	R0	42	Providenciar cobertura da carga	Art 46, Resolução 033/2020	Unidade de Transbordo
Geral	2023	R0	43	Providenciar sinalização de segurança e identificação dos resíduos na área de transbordo	Art 47, Resolução 033/2020	Unidade de Transbordo
Geral	2023	R0	44	Providenciar sistema de proteção contra o vento na área de transbordo	Art 47, Resolução 033/2020	Unidade de Transbordo

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>Fiscalização</b>	<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Referência</b>	<b>Identificação</b>
Geral	2023	R0	45	Providenciar equipamentos de segurança a serem utilizados na área de transbordo	Art 47, Resolução 033/2020	Unidade de Transbordo