

ATA DE AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 016/2025 SOBRE O PARECER TÉCNICO
DAF/ARIS-MG Nº022/2025

No dia 13 de novembro de 2025, às 17 horas e 45 minutos, nas dependências do Centro de Convenções Alphonsus de Guimarães, no município de Mariana-MG, realizou-se audiência pública convocada para tratar da Revisão Tarifária Periódica do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Estiveram presentes o Coordenador de Regulação Econômica da Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento de Minas Gerais (ARIS-MG), Rodrigo Medeiros. Participaram também o Procurador do SAAE de Mariana, Israel Quirino e o Diretor da autarquia Ronaldo Camêlo. Além disso, estiveram presentes vários membros da sociedade de civil de Mariana, de acordo com a lista de presença anexa a esta ata. A sessão foi aberta pela cerimonialista do SAAE que convidou o Coordenador da ARIS-MG, o diretor executivo e o procurador do SAAE para comporem a mesa. Dando início a abertura da audiência pública, Rodrigo explicitou que o momento da audiência pública é o ideal para que a população retire suas dúvidas e façam suas reclamações ou sugestões em relação aos serviços praticados pelo SAAE. Rodrigo colocou a ARIS-MG à disposição da população. Em seguida, o Procurador do SAAE comentou a importância da audiência pública para mostrar a transparência com que a atual gestão do SAAE trabalha. Destacou ainda que essa revisão vem atualizando o plano tarifário da autarquia, mas que precisa existir a conscientização da população da importância do SAAE no dia a dia deles uma vez que da manhã até a noite o SAAE impacta a vida da população de Mariana. O diretor executivo do SAAE, Ronaldo, lembrou que desde o início de sua gestão vem trabalhando para reduzir o número de reclamações em relação a falta de água. Comentou também da sua preocupação em manter a cidade abastecida e relatou os esforços em reduzir as perdas e atender os pedidos da agência reguladora. Após a fala inicial de todos, Rodrigo deu início a apresentação do estudo tarifário. Inicialmente, Rodrigo destacou o nível de consumo de água per capita no município de Mariana-MG. Segundo o coordenador, os dados de medição de água apontam para um consumo 50% superior a média nacional, indicando que precisa ocorrer uma mudança de comportamento da população com vistas a utilizar a água de forma mais racional, pois, sem a devida responsabilidade no consumo, não há tarifa de água que suporte uma demanda como essa. Rodrigo apresentou os dados gerais da ARIS-MG, informando sua área de atuação, o tipo de serviços que a ARIS-MG realiza, bem como as fundamentações legais para que a agência possa atuar em prol do saneamento. Após essa breve explanação, Rodrigo passou a apresentar os dados financeiros do SAAE de Mariana. Em linhas gerais, o Coordenador evidenciou que apenas 10% das despesas que o SAAE possui são cobertas pela receita proveniente das tarifas praticadas atualmente. Isso significa que cerca de 90% da receita que o SAAE possui são advindas de repasses mensais realizados pela prefeitura para o SAAE. Logo, não há sustentabilidade financeira na autarquia, sendo este um ponto negativo para a gestão. Rodrigo destacou que o intuito da revisão é fornecer, aos poucos, as condições financeiras necessárias para a autarquia alcançar o equilíbrio financeiro em suas contas para que, dessa forma, tenha autonomia de fato. O coordenador explicou também que o cenário atual não seria favorável se a ARIS-MG atualizasse as tarifas do SAAE até o ponto em que o equilíbrio financeiro alcançado. De acordo com Rodrigo, para alcançar o equilíbrio financeiro, seria necessário um reajuste nas tarifas de 296%, um impacto que não seria razoável do ponto de vista social. Em função disso, a estratégia da agência reguladora foi realizar uma transição, instituindo uma tarifa transitória naquelas localidades onde não há hidrometração e autorizando o SAAE de Mariana a realizar a cobrança pela tarifa em duas partes onde já existem hidrômetros em

funcionamento. Com isso, a população onde já possui medição pagará pelo seu consumo real. Após explicar o funcionamento dessas duas tarifas, Rodrigo apresentou a estrutura tarifária de todas as categorias e destacou para os ouvintes que a íntegra dos valores podem ser acessado no site da ARIS-MG, na aba de Parecer Técnico. Outro ponto destacado pelo Coordenador foi a tarifa social em dois níveis. Rodrigo explicou que a tarifa social é um direito previsto pela Lei Federal 14.898/2024 e pela resolução da ARIS-MG nº 140/2024. De acordo com Rodrigo, os principais critérios para se enquadrar nesse benefício é ter uma renda per capita inferior a meio salário-mínimo e possuir cadastro atualizado na assistência social do município. A população com essas características deve procurar a secretaria de assistência social do município para imprimir a folha resumo do CadÚnico e comparecer ao SAAE para verificar a compatibilidade com o responsável pela ligação. Se o chefe de família ou cônjuge for o mesmo que o responsável pela ligação, o SAAE fará o cadastro, caso contrário, será necessário transferir a titularidade da ligação. Por fim, Rodrigo apresentou um comparativo de tarifas praticadas por outros municípios regulados pela ARIS-MG e que possuem o mesmo porte populacional que Mariana. Em geral, o que foi observado é que, mesmo com o aumento das tarifas, o SAAE de Mariana ainda possui uma tarifa inferior quando comparado com municípios como Viçosa e Ponte Nova. Encerrando sua apresentação, Rodrigo agradeceu a presença de todos se colocou à disposição para ouvir os comentários e dúvidas da população presente. Nesse momento, Silvia Correa, representante da associação de moradores do bairro Fonte da Saudade pediu a palavra para falar da falta de água constante em seu bairro. Segundo a moradora, a intermitência persiste há muito tempo e que na sua residência só há água na parte da noite. Ainda segundo a moradora, a reclamação já foi encaminhada para o SAAE que respondeu informando que o pedido de água na parte da noite foi um desejo dos membros da associação. Porém, Silvia relata que fica sem água durante vários dias da semana e quando escuta “cair água na sua caixa” na parte da madrugada é obrigada a acordar para realizar os afazeres, sendo muito desagradável ter isso como rotina. O coordenador da ARIS-MG, solicitou que a moradora formalizasse a sua reclamação na ouvidoria da ARIS-MG para que a agência apurar com o SAAE formalmente quais foram as medidas tomadas para mitigar o problema relatado. A população presente questionou a diretoria do SAAE sobre a divulgação da audiência. Vários moradores relataram falta de comunicação e que só ficaram sabendo no dia da audiência quando ouviram carro de som passando nas ruas. O diretor do SAAE e o Assessor de Comunicação Caetano ponderaram que houve vários chamamentos em rádios além do carro de som para avisar a população, além da divulgação nas redes sociais. Porém, compreendem que nem toda população pode ter sido alcançada com as medidas. Um morador também questionou sobre quem for cadastrado como Microempreendedor Individual (MEI) será enquadrado como usuário comercial. Rodrigo explicou que aqueles comerciantes com registro de MEI devem ser enquadrados como usuários residenciais devido as suas características de prestação de serviços. O procurador da câmara municipal de Mariana pediu a palavra para, em nome do presidente da câmara, justificar a ausência dos vereadores na audiência devido a uma reunião de homenagem aos servidores do município de Mariana e, em razão disso, não puderem comparecer. Nada mais havendo para registrar, encerro esta ata, registrando as assinaturas de todos os presentes durante a audiência pública.

NOME	E-MAIL ou TELEFONE	ASSINATURA
Roberto de Vasconcelos Viana Medeiros	[REDACTED]	Rodrigs Medeiros
Guilherme de Melo Chaves Carneiro	[REDACTED]	Guilherme
Ronaldo Carneiro de Almeida	[REDACTED]	Ronaldo
Alexandre Augusto Carneiro	[REDACTED]	Alexandre
Isabela Gonçalves dos Santos	[REDACTED]	Isabela
Fabrizio Paulo Dias	[REDACTED]	Fabrizio
Nélio José Carneiro Pereira	[REDACTED]	Nélio
WILVIA ALVES FERNANDA	[REDACTED]	W. Alves
Denise de Almeida	[REDACTED]	D. P.
João Carlos da Silva	[REDACTED]	João Carlos
Elizandra de Oliveira	[REDACTED]	Elizandra
Edson Gonçalves de Almeida	[REDACTED]	Edson
Geraldo Zilio Brás de Paiva	[REDACTED]	Geraldo
Isabel Gomes	[REDACTED]	Isabel
Roberto de Vasconcelos Medeiros	[REDACTED]	Roberto
Silvia de Sousa Campos	[REDACTED]	Silvia
Marcia (divuladora 2. de 1.º turno)	[REDACTED]	Marcia
Cristina Mendes de S. Silva	[REDACTED]	Cristina
Paula José da Silva	[REDACTED]	Paula



LISTA DE PRESENÇA E ASSINATURAS DA ATA DE AUDIÊNCIA PÚBLICA
AUDIÊNCIA PÚBLICA 016/2025 REALIZADA EM MARIANA/MG

PAUTA: REVISÃO TARIFÁRIA PERIÓDICA DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO SAAE
MARIANA

DIA: 13 DE NOVEMBRO DE 2025 ÀS 17:30 – LOCAL: CENTRO DE CONVENÇÕES ALPHONSUS DE GUIMARÃES - MARIANA/MG

NOME	E-MAIL ou TELEFONE	ASSINATURA
KARLA SABINO	[REDACTED]	Karla Sabino
Robertta Baptista	[REDACTED]	[REDACTED]
Simone Velly	[REDACTED]	[REDACTED]
José Carlos de Carvalho	[REDACTED]	[REDACTED]
Isabel Henriques	[REDACTED]	[REDACTED]
Simone Fernandes	[REDACTED]	[REDACTED]
Vanessa Almeida de Almeida	[REDACTED]	[REDACTED]
Edi Prochus de Melo	[REDACTED]	[REDACTED]
Mosvânia Maria Rosa	[REDACTED]	[REDACTED]
Adriana Rocha Santos	[REDACTED]	[REDACTED]
Amendo Carlos Concelos Dias	[REDACTED]	[REDACTED]
Antonia Marques B. de Souza	[REDACTED]	[REDACTED]
Bruna Caroline da Silva	[REDACTED]	[REDACTED]
Camilla Rayssa de Silva Mendes	[REDACTED]	[REDACTED]
Marcelene Joviano de Oliveira	[REDACTED]	[REDACTED]
SIDNEI COSTA	[REDACTED]	[REDACTED]
Ulcineu Lactame	[REDACTED]	[REDACTED]
Gilberto por mimado	[REDACTED]	[REDACTED]
Daniella Gomes Biquini	[REDACTED]	[REDACTED]
Carla Lima	[REDACTED]	[REDACTED]